

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Елабужский институт (филиал) КФУ



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по
образовательной деятельности

С.Ю. Бахвалов

2025 г.



Программа дисциплины (модуля)

Тренинг управления конфликтами в образовательной среде

Направление подготовки/специальность: 44.04.01 - Педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки (специальности): Бизнес - педагогика

Квалификация: магистр

Форма обучения: заочная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) заведующий кафедрой, к.н. (доцент) Громов Е.В. (Кафедра философии социологии, Отделение филологии и истории), EVGromov@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
УК-3	Знать правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы
УК-3.1	Знать принципы поиска информации, критического анализа и синтеза информации, методики системного подхода для решения поставленных задач
УК-3.2	Уметь планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-3.3	Владеть навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- о современном состоянии и основных направлениях отечественной и зарубежной конфликтологии;
- об основных психологических и социологических теориях возникновения конфликта;
- об основных закономерностях и особенностях проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни;

- сущность, закономерности и функции развития конфликта;

- психологические особенности конфликтных личностей и основные стратегии поведения личностей в конфликте.

Должен уметь:

- применять различные технологии разрешения конфликта;
- регулировать конфликтную ситуацию, путем ведения переговорной деятельности;
- анализировать, диагностировать и управлять конфликтными ситуациями.

Должен владеть:

- основными понятиями и категориями конфликтологии;

- системой знаний конфликтологии на основе ценностного отношения к деятельности в системе «человек-человек»;

- основными психолого-педагогическими умениями в управлении сложными ситуациями: аналитико-диагностическими, прогностическими, проектировочными, конструктивно-организационными, контрольно-оценочными, коммуникативными, рефлексивными.

- важнейшими профессионально-личностными качествами: эмпатией, толерантностью, рефлексией, продуктивного взаимодействия между членами коллектива, чувством ответственности за принятые решения, креативностью.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.01.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.04.01 "Педагогическое образование (Бизнес-педагогика)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 1 курсе в 1 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Контактная работа - 72 часа(ов), в том числе электронное обучение – 16 часа(ов), лекции - 8 часа(ов), в т.ч. в электронной форме – 0 часа(ов), практические занятия – 8 часа(ов), в т.ч. в электронной форме – 0 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 52 часа(ов).

Контроль (зачет) – 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачёт в 1 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)					Самостоятельная работа
			Лекции	Лекции в электронной форме	Практические занятия	Практические занятия в электронной форме	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии.	1	2	0	2	0	0	8
2.	Тема 2. Анализ конфликта.	1		0		0	0	10
3.	Тема 3. Поведение людей в конфликте.	1	2	0	2	0	0	10
4.	Тема 4. Внутриличностные конфликты и конфликты в организациях.	1	2	0	2	0	0	10
5.	Тема 5. Конфликты в педагогической среде.	1		0		0	0	8
6.	Тема 6. Методы управления конфликтами.	1	2	0	2	0	0	6
	Итого 72		8	0	8	0	0	52

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии.

Конфликтология – наука об изучении конфликтов и способах их урегулирования. Объект, предмет, цели и задачи курса Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов. 1. Классификация конфликтов по критериям: - стороны конфликта; - сферы наличия конфликта; - результативности; - направленности; - аспекту потребностей; - продолжительности во времени. 2. Моделирование конфликтов в соответствии с типологией.

Тема 2. Анализ конфликта.

Структурные элементы: конфликтанты, зона разногласия, представления о ситуации, мотивы и действия конфликтантов.

Причины и стимулы возникновения конфликтов. Иллюзии. Динамика конфликта. Стадии развития конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация.

Тема 3. Поведение людей в конфликте.

Рассмотрение конкретных конфликтов, конфликтных ситуаций. Выделение морфологических единиц (конфликтанты, предмет конфликта, зона разногласий, представления конфликтантов, их действия). Определение динамики развития конфликта: Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Природные свойства личности. Система потребностей, мотивов, интересов. Внутреннее представление личности о себе, ее «Я-образ». Стратегии поведения в конфликте: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество. (Томас–Килмен). Общая характеристика стиля поведения. Индивидуальный стиль поведения в конфликте: партнёрский, прагматический, психозащитный, доминантный, контактный, самоутверждающийся. Основное содержание регулирования отношений с конфликтантами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникационные, социально-педагогические, организационные.

Тема 4. Внутриличностные конфликты и конфликты в организациях.

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции возникновения внутриличностных конфликтов.

Подход З. Фрейда в обосновании внутриличностного конфликта. Многослойность личности. Сознательное-бессознательное. Защитные механизмы: отрицание, забывание, вытеснение фантазии, проекции, замещение,

рационализация. Постфрейдистские концепции. Теория комплекса неполноценности А. Адлера. Учение об экстраверсии и инроверсии К.Юнга. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Э.Фромма. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Ролевые конфликты по Дж. Миду. Теория притязаний А. Маслоу. Формы проявления внутриличностных конфликтов. И их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция. Диагностика стратегии и стиля поведения при внутриличностном конфликте.

Понятие межличностного конфликта. Особенности межличностных конфликтов. Мотивационный подход М. Дойча и Г. Макклитона. Когнитивный, деятельностный, организационный и другие подходы в теории возникновения межличностных конфликтов. Локализация межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных с внутриличностными и групповыми конфликтами. Классификация межличностных конфликтов по сферам существования и по своему эффекту, функциональными последствиями, по критериям реальности и истинностилжности.

Предотвращение, профилактика возникновения межличностных конфликтов. Управление конфликтами и конфликтными отношениями на стадиях их возникновения. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Использование результатов отдельных актов конфликтной борьбы, а также результатов разрешения конфликтов. Проектирование и конструирование конфликтов, их последствия. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах деятельности и пути их разрешения.

Понятие организации как основной ячейки в структуре современного общества. Основные типы конфликтов в организациях: личность-личность (межличностные), группа-группа (межгрупповые), группа-личность. Функции конфликтов в организации. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов в группах: численность неформальной группы, состав, наличие норм поведения у данной группы, существование неформального лидера, распределение ролей. Конфликты на различных стадиях его развития коллектива в организации: первичного синтеза, дифференциации, интеграции, стабилизации или распада. Виды конфликтологической деятельности по управлению конфликтами в организациях. Методы определения сплоченности и стадии развития коллектива, его микроклимата. Социометрия. Психологический климатический круг Б.Такмена.

Тема 5. Конфликты в педагогической среде.

Школа как единица образования и её социальные функции. Факторы конфликтности в отношениях в школе. Школьные конфликты: причины возникновения, динамика развития, классификация, функции и последствия. Конфликты в отношениях между родителями и детьми. Причины детско-родительских конфликтов. Функции и последствия конфликтов в школе.

Тема 6. Методы управления конфликтами.

Технологии выхода из конфликта. Понятие и природа стресса, его сущность. Причины и источники стресса. Виды стрессов: хронический, острый, физиологический и психологический. Факторы, вызывающие стресс: организационные, внеорганизационные, личностные. Фазы развития стресса: мобилизация, дезадаптация, дезорганизация. Влияние темперамента на состояние стресса. Профессиональный стресс Профилактика стрессов в производственных ситуациях. Приемы выхода из стрессовых ситуаций. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения. Диагностика конфликта. Диагностика внутриличностного конфликта: проективные и стандартизированные методики (Несуществующее животное, Вартегга, Т. Лири, «Уровень».

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке Елабужского института КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки Елабужского института КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Библиотека учебной и научной литературы - <http://sbiblio.com/biblio>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам - <http://window.edu.ru>

Цифровая библиотека по философии - <http://filosof.historic.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Методические рекомендации при работе над конспектом лекций во время проведения лекции. В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. В ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой
практические занятия	Методические указания по выполнению письменной практической домашней работы Письменная практическая домашняя работа - самостоятельная учебная работа, которая выполняется студентами . Письменная практическая домашняя работа выполняется под руководством преподавателя, ведущего практические занятия в группе. Основой подготовки письменной практической домашней работы служат учебники и учебные пособия по данной дисциплине. Выполнение письменной практической домашней работы способствует развитию у студентов навыков

Вид работ	Методические рекомендации
	самостоятельного творческого мышления, овладению навыками составления конспекта.
самостоятельная работа	<p>При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:</p> <p>а) готовясь к тестированию, проработайте информационный материал по дисциплине. Проконсультируйтесь с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;</p> <p>б) четко выясните все условия тестирования заранее. Вы должны знать, сколько тестов Вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.</p> <p>в) приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;</p> <p>в) приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;</p> <p>г) в процессе решения желателно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант;</p> <p>д) если Вы встретили чрезвычайно трудный для Вас вопрос, не тратьте много времени на него. Переходите к другим тестам. Вернитесь к трудному вопросу в конце.</p>
зачёт	<p>Для подготовки к занятиям рекомендуется выделять в материале проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторам могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем. При подготовке к зачету необходимо опираться на лекции, а также на источники, которые разбирались на семинарах в течение семестра. Каждый билет содержит два вопроса.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Комплект мебели (посадочных мест) 46 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя 1 шт. Интерактивная трибуна intel core i3 1 шт. Монитор LG,22d 1 шт. Проектор Panasonic VX400 1 шт. Колонки 20w – 6 шт. Усилитель 3000w, микшер Xepyx1202, микрофон 2 шт. Веб-камера 1 шт. Экран мультимедийный 1 шт. Маркерная доска передвижная 1 шт. Стенды 7 шт. Веб-камера 1 шт. Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт. Выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду.

423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Казанская, д.89, ауд. 48

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Комплект мебели (посадочных мест) 100 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя 1 шт. Меловая доска настенная 1 шт. Интерактивная трибуна intel core i3 1 шт. Монитор LG,22d 1 шт. Проектор Panasonic VX400 1 шт. Колонки 20w 6 шт. Усилитель 3000w, микшер Xepyx1202, микрофоны, Портреты 12 шт. Веб-камера. Выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду. Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт.

423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Казанская, д.89, ауд. 86

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи экзамена или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на экзамене или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.04.01 "Педагогическое образование" и профилю подготовки "Бизнес-педагогика".

Приложение №1
к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ДВ.01.02 Тренинг управления конфликтами в образовательной среде

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Елабужский институт (филиал)

Фонд оценочных средств по дисциплине
Тренинг управления конфликтами в образовательной среде

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки: Бизнес-педагогика

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)
2. Критерии оценивания сформированности компетенций
3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию
4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания
 - 4.1. Оценочные средства текущего контроля
 - 4.1.1. Тестирование
 - 4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.1.1.2. Критерии оценивания
 - 4.1.1.3. Содержание оценочного средства
 - 4.1.2. Устный опрос
 - 4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.1.2.2. Критерии оценивания
 - 4.1.2.3. Содержание оценочного средства
 - 4.1.3. Реферат
 - 4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.1.3.2. Критерии оценивания
 - 4.1.3.3. Содержание оценочного средства
 - 4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации
 - 4.2.1. Зачет
 - 4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.2.1.2. Критерии оценивания
 - 4.2.1.3. Оценочные средства

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>УК-3.1. Знать правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы</p> <p>УК-3.2. Уметь планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.3 Владеть навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели</p>	<p>Текущий контроль: Тестирование по темам: Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии. Тема 2. Анализ конфликта. Тема 3. Поведение людей в конфликте. Тема 4. Внутриличностные конфликты и конфликты в организациях. Тема 5. Конфликты в педагогической среде. Тема 6. Методы управления конфликтами.</p> <p>Тренинг: Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии. Тема 2. Анализ конфликта. Тема 3. Поведение людей в конфликте. Тема 4. Внутриличностные конфликты и конфликты в организациях. Тема 5. Конфликты в педагогической среде. Тема 6. Методы управления конфликтами.</p> <p>Промежуточная аттестация: Зачёт</p>

2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Компетенция	Зачтено			Не зачтено Ниже порогового уровня (неудовлетворительно) (до 55% от максимальных баллов)
	Высокий уровень (отлично) (86-100% от максимальных баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85% от максимальных баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70% от максимальных баллов)	
УК-3	Знает правила командной работы; оптимальные условия для эффективной командной работы	Знает правила командной работы; необходимые условия для командной работы	Знает правила командной работы по заданному алгоритму; необходимые условия для командной работы	Не знает правила командной работы по заданному алгоритму; необходимые условия для командной работы
	Умеет планировать продуктивную командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая эффективную	Умеет планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Умеет по заданному алгоритму планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидеть результаты как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды для достижения поставленной цели	Не умеет по заданному алгоритму планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидеть результаты как личных, так и коллективных

	командную стратегию для достижения поставленной цели			действий; организовать и руководить работой команды для достижения поставленной цели
	Владеет навыками осуществления эффективной деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели	Владеет навыками осуществления деятельности по рациональной организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели	Владеет базовыми навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели	Не владеет базовыми навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели

3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

2 семестр:

Текущий контроль:

1. Тестирование по темам (20 баллов): Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии.

Тема 2. Анализ конфликта.

Тема 3. Поведение людей в конфликте.

Тема 4. Внутриличностные конфликты и конфликты в организациях.

Тема 5. Конфликты в педагогической среде.

Тема 6. Методы управления конфликтами.

Тема 6. Основы экономики и права

2. Тренинг по темам (30 баллов): Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии.

Тема 2. Анализ конфликта.

Тема 3. Поведение людей в конфликте.

Тема 4. Внутриличностные конфликты и конфликты в организациях.

Тема 5. Конфликты в педагогической среде.

Тема 6. Методы управления конфликтами.

Итого: 20+30=50 баллов

Промежуточная аттестация – зачёт

Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины или ее части в форме, определяемой учебным планом образовательной программы с целью оценить работу обучающегося, степень усвоения теоретических знаний, уровень сформированности компетенций.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме устного ответа обучающегося.

Преподаватель, принимающий зачёт и экзамен, обеспечивает случайное распределение вариантов экзаменационных заданий между обучающимися с помощью билетов и вправе задавать обучающемуся дополнительные вопросы и давать дополнительные задания помимо тех, которые указаны в билете.

Зачётный или экзаменационный билет состоит из двух теоретических вопросов.

Устный ответ на теоретические вопросы по курсу дисциплины – 50 баллов

Итого: 50 баллов

Общее количество баллов по дисциплине за текущий контроль и промежуточную аттестацию: 50+50=100 баллов.

Соответствие баллов и оценок:

0-55 – неудовлетворительно

56-70 – удовлетворительно

71-85 – хорошо

86-100 – отлично

4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания

4.1. Оценочные средства текущего контроля

4.1.1. Тестирование по темам: Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии.

Тема 2. Анализ конфликта.

Тема 3. Поведение людей в конфликте.

Тема 4. Внутриличностные конфликты и конфликты в организациях.

Тема 5. Конфликты в педагогической среде.

Тема 6. Методы управления конфликтами.

4.1.1.1. Порядок проведения.

Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных

заданий. Ниже приведены примерные задания. Полный банк тестовых заданий хранится на кафедре. Тесты можно выполнять в произвольной последовательности.

4.1.1.2. Критерии оценивания

Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:

– дал 86% и более правильных ответов

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

– дал от 71% до 85% правильных ответов

Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

– дал от 56% до 70% правильных ответов

Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:

– дал 55% правильных ответов и менее

4.1.1.3. Содержание оценочного средства

1. Укажите универсальные причины социальных конфликтов: а. неудовлетворенность потребностей; б. несовпадение интересов; с. различия в ценностных ориентациях; d. все ответы верны; e. ни один ответ неверен.

2. На предконфликтной стадии: а. происходит силовое конфликтное взаимодействие;

а. складывается структура конфликта; б. имеет место ненасильственное или с минимальным применением силы сбалансированное противостояние; с. все ответы верны; d. ни один ответ неверен.

3. То, что является основным объектом притязания конфликтующих сторон в конкретном социальном конфликте, ученые называют: а. конфликтными ресурсами; б. конфликтным рангом; с. предметом конфликта; d. субъектом конфликта; e. конфликтным инцидентом.

4. Совокупность сил и средств, привлекаемых субъектами конфликта в конфликтном взаимодействии, ученые называют: а. конфликтными ресурсами; б. конфликтным рангом; с. предметом конфликта; d. субъектом конфликта; e. конфликтным инцидентом.

5. Любые индивиды, социальные группы, организации, институты, в той или иной мере вовлеченные в конфликт, учеными называются: а. конфликтными ресурсами; б. конфликтным рангом; с. предметом конфликта; d. субъектом конфликта; e. конфликтным инцидентом.

6. Совокупность сил и средств, которые может использовать тот или иной субъект в конфликтном взаимодействии, ученые называют: а. конфликтными ресурсами; б. конфликтным рангом; с. предметом конфликта; d. субъектом конфликта; e. конфликтным инцидентом.

7. Случайное или намеренно спровоцированное любым субъектом конфликта событие, переводящее предконфликтную стадию в стадию силового конфликтного взаимодействия, учеными называется: а. конфликтными ресурсами; б. конфликтным рангом; с. предметом конфликта; d. субъектом конфликта; e. конфликтным инцидентом.

8. Субъект конфликта, стремящийся к непосредственному овладению предметом конфликта, это: а. член группы поддержки; б. наблюдатель; с. подстрекатель; d. оппонент; e. посредник (медиатор).

9. Субъект конфликта, оказывающий помощь оппоненту в овладении предметом конфликта, но сам на него не претендующий, это: а. член группы поддержки; б. наблюдатель; с. подстрекатель; d. оппонент; e. посредник (медиатор).

10. Субъект конфликта, добровольно или вынужденно фиксирующий процесс его протекания, не участвуя в конфликтном взаимодействии, это: а. член группы поддержки; б. наблюдатель; с. подстрекатель; d. оппонент; e. посредник (медиатор).

11. Субъект конфликта, самостоятельно или по инициативе оппонентов вмешивающийся в процесс его протекания с целью помочь делу конструктивного завершения конфликта, это: а. член группы поддержки; б. наблюдатель; с. подстрекатель; d. оппонент; e. посредник (медиатор).

12. Субъект конфликта, явно или тайно способствующий его началу и эскалации, но не являющийся оппонентом, это: а. член группы поддержки; б. наблюдатель; с. подстрекатель; d. оппонент; e. посредник (медиатор).

13. После работы врач снимает белый халат и занимается домашними делами. Какой способ защиты от ролевого конфликта имеет место в данном случае? а. рационализация ролей; б. распределение ролей; с. разделение ролей; d. регулирование ролей; e. реализация ролей.

14. Эмоциональный социальный конфликт разрешается только тогда, когда: а. истощаются ресурсы конфликтующих сторон; б. изменяются установки участников конфликта относительно друг друга; с. в конфликт вступает третья сила, создающая подавляющий перевес одному из участников конфликта; d. один из соперников идет на уступки и изменяет цели своего поведения в конфликте; e. устраняется причина конфликта.

15. Какое социальное действие может способствовать продолжению уже существующего социального конфликта: а. отступление, б. блокирование, с. идентификация, d. возмездие (ответное действие) e. компромисс.

16. Каким понятием определяется конфликт, возникающий в сознании индивида (или группы индивидов), находящегося на стыке двух культур, обладающих противоречащими друг другу нормами, стандартами, требованиями? а. культурный конфликт, б. ролевой конфликт, с. социальный конфликт

17. Каким понятием определяется конфликт, который связан с выполнением индивидом несовместимых, противоречащих друг другу социальных ролей? а. культурный конфликт, б. ролевой конфликт, с. социальный конфликт

18. Каким понятием определяется тип социальных взаимодействий, характеризующийся противодействием социальных субъектов, обусловленный противоречием их потребностей, интересов, ценностей, а также социальных статусов, ролей и функций? а. культурный конфликт; б. ролевой конфликт; с. социальный конфликт

19. Конфликт между субъектами, занимающими в общественной системе один и тот же статусный уровень, называется: а. культурный конфликт; б. ролевой конфликт; с. социальный конфликт; d. горизонтальный конфликт; е. вертикальный конфликт.

20. Конфликт между субъектами, занимающими в общественной системе неравный статусный уровень, называется: а. культурный конфликт; б. ролевой конфликт; с. социальный конфликт; d. горизонтальный конфликт; е. вертикальный конфликт.

21. К предотвращению межнациональных конфликтов ведет а. создание национально-однородных государств; б. компактное расселение людей одной национальности в пределах многонационального государства; с. обеспечение прав и свобод граждан независимо от национальной принадлежности; d. законодательное исключение упоминания национальности во всех официальных документах; е. силовое выселение отдельных этнических групп с территории страны.

22. Завершение конфликта, достигнутое на основе взаимных уступок называется: а. консенсус; б. инцидент; с. договор; d. компромисс; е. эскалация.

23. Конфликтология как наука возникла: а. в XIX в; б. вместе с возникновением человечества; с. в XX в..

24. Внутриличностный конфликт понимается как конфликт между: а. сознательной и бессознательной структурами; б. 2 бессознательными установками; с. 2 сознательными тенденциями; d. между любыми внутриличностными структурами.

25. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют: а. роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта; б. позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий; с. стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта.

26. Выберите наиболее полный и верный список социальных ролей участников конфликта: а. судьи, посредники, конфликтанты, инициаторы, жертвы; б. субъекты, жертвы, подстрекатели, союзники, посредники, организаторы; с. свидетели, участники, группа поддержки, зрители, оппоненты, управленцы.

27. Ресурсы сторон конфликта это: а. общий потенциал субъектов и участников конфликта, который, может быть, в нем использован; б. знания, умения и навыки конфликтантов; с. материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте.

28. К этапам конфликта относятся: а. эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие; б. инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт; с. тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия.

29. Стратегия поведения в конфликте основывается на: а. модели заинтересованности в успехе другого; б. модели заинтересованности в собственном успехе; с. модели двойной заинтересованности.

30. Стратегия сотрудничества: а. приводит к разрешению конфликта; б. ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации; с. свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности.

Ответы: 1 d; 2 d; 3 б; 4 а; 5 с; 6 d; 7 а; 8 б; 9 б; 10 с; 11 а; 12 а; 13 с; 14 d; 15 б; 16 а; 17 а; 18 а; 19b; 20 d; 21. f; 22. d; 23. а; 24. а; 25. с; 26. б; 27. а; 28. б; 29. с; 30. а.

4.1.2. Тренинг по темам: Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии.

Тема 2. Анализ конфликта.

Тема 3. Поведение людей в конфликте.

Тема 4. Внутриличностные конфликты и конфликты в организациях.

Тема 5. Конфликты в педагогической среде.

Тема 6. Методы управления конфликтами.

4.1.2.1. Порядок проведения.

В тренинге используются различные варианты применения метода кейсов: 1. Диагностика проблемы. 2. Диагностика одной или нескольких проблем и выработка участниками методов их разрешения. 3. Оценка участниками предпринятых действий по решению проблемы и их последствий (проблема и ее решение сообщаются в инструкции). При работе с кейсами преподаватель обеспечивает контроль посредством: - увеличения либо уменьшения времени работы; - установки определенных рамок, внутри которых должна действовать группа, например: «не нужно пользоваться никакой дополнительной информацией» или «группа должна предпринять любые дополнительные изыскания»; - ограничения или расширения требований к выполнению задачи, например: подробный доклад, важнейшие рекомендации, презентация и т. д.; - увеличения или уменьшения давления, инициирования соревнования между группами, введения неожиданных элементов и т. д. В конце упражнения группе необходимо собраться, обсудить причины своих действий и обобщить полученный опыт.

4.1.1.2. Критерии оценивания

Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- качественно раскрыл содержание темы;
- прекрасно освоил понятийный аппарат;
- продемонстрировал высокий уровень понимания материала, превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- в основном раскрыл содержание темы;
- хорошо освоил понятийный аппарат;
- продемонстрировал, в целом, высокий уровень понимания материала, превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- частично раскрыл содержание темы;
- в недостаточной степени освоил понятийный аппарат;
- продемонстрировал невысокий уровень понимания материала, слабое умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- не раскрыл содержание темы;
- не освоил понятийный аппарат;
- не продемонстрировал понимание материала, умения формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

4.1.1.3. Содержание оценочного средства

Используя теоретический материал тренинга и дополнительный материал подготовиться к дебатам о функциональной/дисфункциональной сторонах конфликта – «Конфликты нужны» и «Конфликты не нужны».

Цель дебатов: заложить умение анализировать, сопоставлять, сравнивать основные понятия конфликтологии, развивать способности аргументировано доказывать свою точку зрения. Оценку выступления каждого студента производят эксперты (2 чел.).

Экспертам необходимо: 1) разработать критерии оценки, основываясь на основных целях задания в пределах 10 баллов; 2) оценить каждого участника группы по разработанным критериям; 3) подготовить презентацию в Microsoft Powerpoint; 4) подготовить выступление на 2 мин о результатах проделанной работы.

Оценку работы экспертов проводит преподаватель

Провести:

а) анализ кейса «Саботаж», рассматриваемого на занятии – классификация конфликтной ситуации, определение объекта конфликта, целей, мотивов, стратегий и тактик поведения сторон;

б) анализ фрагмента фильма «Волна 2» или «Учитель на замену» просмотренного на занятии – классификация конфликтной ситуации, определение объекта конфликта, целей, мотивов, стратегий и тактик поведения сторон и выделить все стадии протекания заданного конфликта (что происходит на какой стадии).

в) просмотр и анализ тренингов известных коучеров

Работа в малых группах (деление по оппонентам конфликта)

Письменно сделать анализ и выводы по проведенным на занятии диагностикам: тест Томаса, Тест 35 пословиц.

Сделать клип из фрагментов из фильмов с примерами поведения в конфликтной ситуации, ориентируясь на сетку Томаса-Килдмана (5 моделей)

Подготовить презентацию (3-5 мин) на выбор: анализ комплекса причин семейных конфликтов. □ примеры социального маневрирования и манипулирования в школьных (студенческих) конфликтах, которые вам приходилось наблюдать в последнее время.

4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

4.2.1. Зачёт

4.2.1. Зачет

4.2.1.1. Порядок проведения

По дисциплине предусмотрен зачет. Зачет проходит по билетам. В каждом билете два вопроса. Зачет нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку.

Зачет проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

Обучающиеся выбирают билет. Дается время на подготовку (20 минут). Для ответа на вопросы билета обучающиеся вызываются по списку.

4.2.1.2. Критерии оценивания.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

– продемонстрировал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

– продемонстрировал полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- продемонстрировал знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности при ответе на вопросы и при выполнении заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- продемонстрировал значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

4.2.1.3. Оценочные средства

Вопросы к зачету

1. Конфликт и культура.
2. Социологический подход к конфликту.
3. Предмет, объект, задачи конфликтологии.
4. Причины межличностных конфликтов.
5. Типология конфликтов.
6. Управление межличностными и межгрупповыми конфликтами.
7. Возникновение и развитие конфликтологии. Конфликтология в России.
8. Классификация межличностных конфликтов.
9. Анализ конфликтной ситуации.
10. Профилактика конфликтов в организациях.
11. Постфрейдистские концепции и конфликт.
12. Сотруднический стиль разрешения конфликта.
13. Процесс развития конфликта.
14. Стратегии обострения конфликта.
15. Причины и стимулы конфликта. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликта.
16. Управление конфликтами.
17. Возрастные различия и конфликт. Кризис возраста.
18. Искусство ведения переговоров. Требования к участникам переговоров.
19. Конфликтные личности.
20. Стратегия движения к согласию.
21. Критическая масса конфликта.
22. Фрейдистский подход конфликтологии.
23. Характерологические различия и конфликт.
24. Техника ведения переговоров.
25. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных, внутриличностных и межгрупповых конфликтов.
26. Функции медиатора по разрешению конфликтов.
27. Стратегии «ДО» и «ПОСЛЕ» возникновения конфликтов.
28. Стратегия «Работа с лидерами конфликтов».
29. Диагностика конфликта.
30. Торговый стиль управления конфликтом.
31. Конфликтные паттерны в трансактной психологии.
32. Межнациональные конфликты. 33. Стратегии поведения в конфликте.
34. Политические конфликты.
35. Конфликт и манипуляция.
36. Анатомия конфликта, его структурные элементы.
37. Основные типы конфликтов в организациях.
38. Гендерные различия как фактор возникновения конфликтов.
39. Цена конфликта. Выигрыш и проигрыш.
40. Внутриличностные конфликты.
41. Роли третьей стороны в конфликте.
42. Основные этапы медиации.
43. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами.

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование
Профиль подготовки: Бизнес-педагогика
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2022

1. Замедлина, Е. А. Конфликтология: учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2022. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: <https://doi.org/10.12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815598> (дата обращения: 20.06.2023). – Режим доступа: по подписке.
2. Надточий, Ю. Б. Конфликтология: учебно-методическое пособие / Ю. Б. Надточий. - Москва: ФЛИНТА, 2021. - 96 с. - ISBN 978-5-9765-4496-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1861730> (дата обращения: 20.06.2023). – Режим доступа: по подписке.
3. Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности: учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2019. - 196 с. - ISBN 978-5-7782-3859-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1870482> (дата обращения: 20.06.2023). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Джафаров, К. А. Методы оптимальных решений. Задачи управления запасами, очередью и конфликтами: учебное пособие / К. А. Джафаров, Л. В. Роева. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2018. - 112 с. - ISBN 978-5-7782-3747-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1870008> (дата обращения: 20.06.2023). – Режим доступа: по подписке.
2. Конфликты, проявление идеологии экстремизма и терроризма в поликультурной образовательной среде: причины возникновения и методы профилактики: учебно-методическое пособие / под ред. О. А. Ульяниной. - Чебоксары: Среда, 2022. - 212 с. - ISBN 978-5-907561-90-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2039982> (дата обращения: 20.06.2023)
3. Клименских, М. В. Педагогические конфликты в школе: Учебное пособие / Клименских М.В., Ершова И., - 2-е изд., стер. - Москва: Флинта, Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 74 с. ISBN 978-5-9765-3128-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/947706> (дата обращения: 20.06.2023). – Режим доступа: по подписке.

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Бизнес-педагогика

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Программное обеспечение: Office Professional Plus 2010, Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.