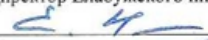


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Елабужский институт (филиал)



УТВЕРЖДАЮ

Директор Елабужского института КФУ

 Е.Е. Мерзон
"10" июня 2021 г.
МП

Программа дисциплины (модуля)

Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепях поставок



Направление подготовки / специальность: 23.03.01 – Технология транспортных процессов

Направленность (профиль) подготовки / специализация: Проектирование и управление интеллектуальными транспортными системами

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Седов С.А.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1	Способен к организации процесса перевозки груза в цепи поставок
ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3	Знания, необходимые для выполнения трудовых функций: Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок. Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг. Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок Умения, необходимые для выполнения трудовых функций: Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок. Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг. Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок Навыки, необходимые для выполнения трудовых функций: Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок. Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг. Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль) должен:

Знать:

Основы гражданского законодательства. Правовые основы транспортно-логистической деятельности

Коммерческая политика компании. Политика компании в области клиентского сервиса. Корпоративная структура компании. Основы корпоративного документооборота. Профессиональная терминология на иностранном языке (INCOTERMS, EDI).

Уметь:

Устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов. Профессионально работать с претензионной документацией. Анализировать информацию и формировать отчеты. Оформлять документы на несоответствующую услугу. Проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики.

Владеть навыками:

Переговоры с клиентами по претензионным случаям. Определение причастных и виновных лиц. Определение причин, повлекших предъявление претензии. Разработка инструкций по предотвращению претензий. Рассмотрение отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости). Взаимодействие с клиентами по качеству сервиса. Составление реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов. Организация мониторинга эффективности подрядчиков, переадресация им претензий клиента в случае

некачественного сервиса со стороны подрядчика

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.35 Дисциплины (модули)" основной бухгалтерского учета программы 23.03.01 "Технология транспортных процессов (Проектирование и управление интеллектуальными транспортными системами)" и относится к базовой части. Осваивается на 4 курсе в 7 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 14 часа(ов), в том числе лекции - 6 часа(ов), практические занятия - 8 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы -63 часа(ов).

Самостоятельная работа - 121 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 9 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен во 7 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	С е м е с тр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Оптимизационные решения в транспортировке	7	1	1	0	21
2.	Тема 2. Транспортно-логистическое проектирование и управление	7	1	1	0	20
3.	Тема 3. Функции транспортно-логистических систем	7	1	1	0	20
4.	Тема 4. Информационное обеспечение транспортной логистики	7	1	1	0	20
5.	Тема 5. Таможенные аспекты логистики при транспортировке	7	1	2	0	20
6.	Тема 6. Организация транспортировки в глобальных цепях поставок	7	1	2	0	20
	Итого 144 часа		6	8	0	121

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Оптимизационные решения в транспортировке

Алгоритм принятия решений по транспортировке. Выбор способа транспортировки. Выбор вида транспорта. Выбор транспортного средства. Выбор перевозчика и логистических партнеров по транспортировке. Выбор инсорсинг/аутсорсинг в транспортной логистике. Факторы и критерии, влияющие на выбор. Оптимизация параметров транспортного процесса.

Тема 2. Транспортно-логистическое проектирование и управление

Описание процесса проектирования системы доставки грузов. Анализ требований, предъявляемых к системе доставки грузов. Параметры оценки уровня качества системы доставки грузов. Требования потребителей к уровню качества системы доставки грузов. Государственное регулирование качества системы доставки грузов. Многокритериальное решение задачи выбора системы доставки грузов.

Тема 3. Функции транспортно-логистических систем

Приемка и отгрузка товаров. Логистические аспекты тары и упаковки. Потребительская и промышленная упаковка. Контейнеризация. Транспортировка опасных грузов. Маркировка опасных грузов. Запасы в транспортной логистике. Управление запасами в транспортной логистике. Склады в транспортной логистике, их функции и особенности.

Тема 4. Информационное обеспечение транспортной логистики

Стратегия и организация информационного обеспечения логистики. Информационные потоки и логистическая информационная система. Управление цепочкой поставок (информационно-логистический аспект). Информационные технологии транспортной логистики. Корпоративные информационные системы. Системы автоматизации и системы мониторинга в цепочках поставки.

Тема 5. Таможенные аспекты логистики при транспортировке

Таможенная перевозка грузов. Режим таможенного склада. Информационное взаимодействие участников при организации международных перевозок грузов. Таможенное оформление и сопровождение международных грузоперевозок. Международные соглашения и конвенции о международных перевозках. Договор международной поставки.

Тема 6. Организация транспортировки в глобальных цепях поставок

Система международных транспортных коридоров. Региональные транспортные логистические системы. Логистические центры в региональных транспортных логистических системах. Международные транспортные коридоры. Базисные условия поставок по ИНКОТЕРМС. Совершенствование системы управления международными грузовыми перевозками.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модуля).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке Елабужского института КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки Елабужского института КФУ.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Необходимо просмотреть конспект лекции сразу после занятий. Пометить материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытаться найти ответы на

	затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Каждую неделю рекомендуется отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.
практические занятия	Необходимо подготовить краткий конспект ответа на вопросы, предлагаемые для обсуждения на занятии; пометить материал, который вызывает затруднения для понимания. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение предлагаемых к изучению вопросов, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.
самостоятельная работа	При самостоятельной работе над темами необходимо: прочесть конспект лекции по теме, пометить материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания; попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу; проверить свои знания, отвечая на вопросы для самопроверки; если встретятся незнакомые термины, обязательно обратиться к словарю.
зачет	Зачет проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем) на основе перечня вопросов, отражающего содержание рабочей программы дисциплины. Студентам рекомендуется: готовиться к зачету в группе (два-три человека); составить план ответа на каждый вопрос, выделив ключевые моменты материала; изучив несколько вопросов, обсудить их с однокурсниками. Ответ должен быть аргументированным.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Комплект мебели (посадочных мест) – 98 шт., комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт., интерактивная трибуна преподавателя – EDU PODIUM, проектор, колонки – 6 шт., радиомикрофон беспроводной – 1 шт., меловая доска, стол с макетами – 1 шт., стенды с оборудованием – 13 шт., лабораторные стенды по устройству и сервису автомобиля – 9 шт., Выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду; Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт. в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт.

Адрес: 423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Строителей, д.16, ауд. 502.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 23.03.01 "Технология транспортных процессов" и профилю подготовки "Эксплуатация транспортных средств".

*Приложение №1
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.01.03 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок*

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Елабужский институт (филиал)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Направление подготовки: 23.03.01 - Технология транспортных процессов

Профиль подготовки: Проектирование и управление интеллектуальными транспортными системами

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Содержание

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)
2. Критерии оценивания сформированности компетенций
3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию
4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания
 - 4.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
 - 4.1.1. Реферат
 - 4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.1.1.2. Критерии оценивания
 - 4.1.1.3. Содержание оценочного средства
 - 4.1.2. Устный опрос
 - 4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.1.2.2. Критерии оценивания
 - 4.1.2.3. Содержание оценочного средства
 - 4.1.3. Тестирование
 - 4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания

- 4.1.3.2. Критерии оценивания
- 4.1.3.3. Содержание оценочного средства
- 4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
 - 4.2.1. экзамен
 - 4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.2.1.2. Критерии оценивания
 - 4.2.1.3. Оценочные средства

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)

Код и наименование компетенции	Проверяемые результаты обучения для данной дисциплины	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
ПК-1	Знания, необходимые для выполнения трудовых функций: Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок. Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг. Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок Умения, необходимые для выполнения трудовых функций: Организация логистической деятельности по	Тема 1. Транспортный аспект логистики. Взаимодействие с участниками рынка. Экспедитор – элемент логистической системы. Модель "Точно в срок" Выбор поставщика услуг, организация тендера Тема 2. Построение и оценка организационной структуры транспортно-экспедиционной компании Требования к транспортировке. Определение

	перевозке грузов в цепи поставок. Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг. Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок Навыки, необходимые для выполнения трудовых функций: Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок. Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг. Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	необходимого количества транспортных средств, формирование оптимальных маршрутов и использование прогрессивных транспортно-технологических схем доставки. Промежуточная аттестация: экзамен
--	---	--

2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Компетенция	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (86-100 баллов)	Средний уровень (71-85 баллов)	Низкий уровень (56-70 баллов)	Ниже порогового уровня (0-55 баллов)
ПК-1	Знания, необходимые для выполнения трудовых функций: Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок. Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг. Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	Знания, необходимые для выполнения трудовых функций: Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок. Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг.	Знания, необходимые для выполнения трудовой функции: Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок.	Нет знания, необходимые для выполнения трудовой функции: Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок.
	Умения, необходимые для выполнения трудовых функций: Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок. Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг. Организация процесса улучшения качества оказания	Умения, необходимые для выполнения трудовых функций: Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок. Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг.	Умения, необходимые для выполнения трудовой функции: Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок.	Нет умения, необходимые для выполнения трудовой функции: Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок.

	логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок			
	Навыки, необходимые для выполнения трудовых функций: Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок. Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг. Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	Навыки, необходимые для выполнения трудовых функций: Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок. Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг.	Навыки, необходимые для выполнения трудовой функции: Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок.	Нет навыки, необходимые для выполнения трудовой функции: Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок.

3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

2 семестр:

Текущий контроль:

1.Реферат - 10 баллов

2.Устный опрос – 30 баллов

3.Тестирование -10 баллов

Итого: 30 баллов + 10 баллов + 10 баллов = 50 баллов.

Промежуточная аттестация – зачет.

Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины или ее части в форме, определяемой учебным планом образовательной программы с целью оценить работу обучающегося, степень усвоения теоретических знаний, уровень сформированности компетенций.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме устного ответа обучающегося и решения ситуационной задачи.

Преподаватель, принимающий зачет обеспечивает случайное распределение вариантов экзаменационных (зачетных) заданий между обучающимися с помощью билетов и/или с применением компьютерных технологий; вправе задавать обучающемуся дополнительные вопросы и давать дополнительные задания помимо тех, которые указаны в билете.

Зачетный билет состоит из двух позиций:

1. Устный ответ на теоретический вопрос по курсу дисциплины – 20 баллов

2. Ситуационная задача - 30 баллов.

Итого: 20 баллов + 30 баллов = 50 баллов

Общее количество баллов по дисциплине за текущий контроль и промежуточную аттестацию: 50+50=100 баллов.

Соответствие баллов и оценок:

Для зачета:

56-100 – зачтено

0-55 – не зачтено

4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания

4.1. Оценочные средства текущего контроля

4.1.1. Реферат

4.1.1.1. Порядок проведения.

Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности

Требования к реферату

При оформлении текста реферата следует придерживаться следующих параметров:

поля: левое – 35 мм, правое – 15 мм, верхнее – 25 мм, нижнее – 25 мм;

ориентация страницы: книжная;

шрифт: TimesNewRoman;

кегель: 14 пт (пунктов);

красная строка: 1 мм;

междустрочный интервал: полуторный;

выравнивание основного текста и сносок: по ширине.

Иллюстрации в виде рисунков, фотоснимков, схем и т.п. могут располагаться органично с текстом (возможно ближе к иллюстрируемой части) либо на отдельных листах. В любом случае выполняется нумерация (сквозная для всех разделов), которая располагается сверху. Подрисуючную нумерацию и надпись располагать внизу.

Заканчивается пояснительная записка библиографическим списком источников, к которым обращался студент во время работы над разрабатываемой темой.

Объем информационно-технологической документации не регламентируется – он диктуется достаточностью для практического применения. Карточки задания для самоконтроля (если таковы имеются) вкладываются в прозрачные файлы.

Реферат по своему структурному содержанию должен содержать следующие элементы:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- базовое понятия;
- историческая справка (особенности зарождения и развития, основоположники и т.д.);
- классификация (виды, формы и т.д.);
- общее и частное положения по применению в учебно-воспитательном процессе;
- глоссарий;
- список использованных источников
- приложения

4.1.1.2. Критерии оценивания

9-10 баллов ставится, если обучающийся:

Тему раскрыл полностью. Продемонстрировал превосходное владение материалом. Использовал надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая.

7-8 баллов ставится, если обучающийся:

Тему в основном раскрыл. Продемонстрировал хорошее владение материалом. Использовал надлежащие источники. Структура работы в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя.

5-6 баллов ставится, если обучающийся:

Тему раскрыл слабо. Продемонстрировал удовлетворительное владение материалом. Использованные источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам. Степень самостоятельности работы низкая.

0-4 баллов ставится, если обучающийся:

Тему не раскрыта. Продемонстрировал неудовлетворительное владение материалом. Использованные источники недостаточны. Структура работы не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна.

4.1.1.3. Содержание оценочного средства

Формулировка задания

1. Охарактеризуйте некоторые точки зрения зарубежных авторов на содержание понятия «логистика» («логистический менеджмент»)

2. Охарактеризуйте некоторые точки зрения зарубежных авторов на содержание понятия «управление цепями поставок».

3. Дайте обзор различных точек зрения на управление цепями поставок.

4. Укажите взаимосвязи между классификационными признаками понятия «управление цепями поставок».
5. Назовите предпосылки, позволяющие однозначно разграничить понятия «логистика», «логистический менеджмент» и «управление цепями поставок».
6. Перечислите бизнес-процессы, разработанные Советом по цепям поставок Государственного университета штата Огайо США (Cooper, Lambert и Pagh, 1997).
7. Перечислите основные функции управления цепями поставок.
8. Назовите основные концепции управления предприятиями и укажите их отличительные черты
9. Перечислите сложные виды деятельности предприятия, которые основаны на логистическом менеджменте.
10. Дайте определение логистического менеджмента.
11. Дайте определение логистического менеджмента в управлении цепями ценности.
12. Дайте определение логистического менеджмента в управлении цепями поставок.
13. Перечислите основные виды операционного фокусирования (накопления) ресурсов с позиции логистического менеджмента
14. Перечислите основные виды операционной диссипации (разделения) ресурсов с позиции логистического менеджмента.
15. Покажите, каким образом может быть доработана бенч-маркинг\ модель цепей поставок (Supply Chain Operations References или SCOR).
16. Опишите структуру логистического менеджмента.
17. Покажите место и роль логистического менеджмента в деятельности предприятия как целого.
18. Опишите структуру и основные функции и операции, выполняемые подсистемой логистического менеджмента предприятия.
19. Перечислите этапы последовательности выполнения основных видов логистического менеджмента.
20. Назовите преимущества и недостатки различных уровней элементов логистической системы.

4.1.2. Устный опрос

4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания

Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.

4.1.2.2. Критерии оценивания

26-30 баллов ставится, если обучающийся:

В ответе качественно раскрыл содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

21-25 баллов ставится, если обучающийся:

Основные вопросы темы раскрыл. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

17-20 баллов ставится, если обучающийся:

Тему частично раскрыл. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

0-16 баллов ставится, если обучающийся:

Тему не раскрыл. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

4.1.2.3. Содержание оценочного средства

Формулировка задания

Изучить теоретический материал (лекционный материал, учебную и научную литературу и т.д.) по предложенным темам:

Тема 1. Транспортный аспект логистики. Взаимодействие с участниками рынка. Экспедитор - элемент логистической системы. Модель "Точно в срок" Выбор поставщика услуг, организация тендера. Дискуссия, примерные вопросы:

1. Оценка роли экспедиционного обслуживания с целью транспортирования
2. Модель "Точно в срок" как элемент управления транспортной логистикой.
3. Выработать критерии выбора транспортного агентства для предприятий. Устный опрос, примерные вопросы: Программа дисциплины "Транспортная логистика"; 38.03.06 Торговое дело; доцент, к.н. Ахметшин Р.М. Регистрационный номер 954913318 Страница 7 из 10. 1.

Роль транспорта в логистическом обеспечении.

2. Транспортные операции во внешнеэкономической деятельности. Их понятие и классификация
3. Транспортный мониторинг.
4. Транспортные средства, их классификация.
5. Требования к транспортным средствам при выполнении перевозок.
6. Особенности проведения транспортных операций при международных перевозках
7. Типы и специализация транспортно-экспедиционных предприятий
8. Основные услуги экспедиторов
9. Эволюция экспедиторских фирм на рынке транспортных услуг.
10. Зарубежный опыт работы экспедиторов.
11. Классификация экспедиторских услуг.
12. Модель "точно в срок".
13. Планирование и контроль времени доставки.
14. Организация работы транспортно-экспедиционной компании, снижение рисков.
15. Повышение надежности процесса доставки.
16. Методики выбора поставщика услуг
17. Организация тендеров.
18. Определение критериев в зависимости от вида груза и других показателей.
19. Классификация критериев.
20. Определение весов.

Тема 2. Построение и оценка организационной структуры транспортно-экспедиционной компании
Требования к транспортировке. Определение необходимого количества транспортных средств. формирование оптимальных маршрутов и использование прогрессивных транспортно-технологических схем доставки. Кейс , примерные вопросы: Выбор оптимального транспортного средства Устный опрос , примерные вопросы: 1. Понятие эффективной организационной структуры компании 2. Стандартизация бизнес-процессов компании. 3. Положение о подразделениях и функциональные обязанности персонала. 4. Инкотермс 5. Страхование перевозок 6. Формирование оптимальных маршрутов доставки. 7. Построение транспортных коридоров

4.1.3. Тестирование

4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания

Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий. Тестирование проводится по вариантам. В каждом варианте – 10 тестовых заданий. За каждый правильный ответ начисляется 1 балл. Итого за тестирование студент может заработать до 10 баллов.

Ниже приведены примерные задания. Полный банк тестовых заданий хранится на кафедре.

4.1.3.2. Критерии оценивания

9-10 баллов ставится, если обучающийся:

86% правильных ответов и более.

7-8 баллов ставится, если обучающийся:

От 71% до 85 % правильных ответов.

5-6 баллов ставится, если обучающийся:

От 56% до 70% правильных ответов.

0-4 баллов ставится, если обучающийся:

55% правильных ответов и менее.

4.1.3.3. Содержание оценочного средства

Формулировка задания

1. Логистический менеджмент включает следующие виды деятельности: А) торговля и физическое распределение; Б) управление потоками и ценообразование; В) движение ресурсами и концентрация/распределение; Г) управление цепями поставок и управление цепями ценности; Д) управление требованиями и управление потоками. 20

2. Распределение, торговля и движение ресурсов – это: А) сбыт; Б) реализация; В) продажи; Г) коммерция; Д) логистический менеджмент.

3. Движение материальных ресурсов включает следующий виды деятельности: А) транспортировка, складирование, управление запасами; Б) продвижение, транспортировка, складирование; В) погрузка/разгрузка, транспортировка, складирование; Г) транспортировка, хранение, грузопереработка; Д) логистический менеджмент, продвижение, управление возвратами.

4. К основным подсистемам предприятия НЕ относится подсистема: А) логистического менеджмента; Б) реализации; В) закупок; Г) инноваций; Д) маркетинга.

5. К основным этапам функционирования объектов исследования логистического менеджмента – логистических потоков, траекторий, процессов и систем НЕ относится следующий этап: А) формирование; Б) исследование; В) проектирование; Г) оптимизация; Д) обеспечение деятельности

6. К принципам организации логистического потока относятся: А) концентрация и распределение; Б) консолидация и разукрупнение; В) фокусирование и диссипация; Г) накопление и разделение; Д) обеспечение и реализация.

7. К элементам логистической системы относятся: А) поставщик, оптовый посредник, розничный посредник, потребитель; Б) дистрибьютор, дилер, комиссионер, торговый агент; В) транспортная организация, склады, экспедиторы, страховые организации; Г) материальная, информационная, финансовая и сервисная подсистемы; Д) поставщик, провайдеры логистических услуг, посредники, предприятие

8. Назовите две формы движения ресурсов: А) материальная и нематериальная; Б) прямая и эшелонированная; В) без посредников и с привлечением посредников; Г) транзитная и складская; Д) концентрирующая и распределительная.

9. К методам определения количества региональных дистрибьюторов не относится метод: А) оптимизации времени обслуживания потребителей; Б) минимизации совокупных затрат на движение ресурсов; В) предельного уровня себестоимости продукции; Г) индексный метод; Д) правильные ответы – В) и Г).

10. Ущерб потребителя при уменьшении объема производства продукции определяется: А) недополученной прибылью; Б) штрафами, предъявленными к потребителю; В) увеличением условно-постоянных затрат предприятия; Г) дополнительным расходом заработной платы; Д) все ответы – верные.

4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

4.2.1. Зачет

4.2.1.1. Порядок проведения.

По дисциплине предусмотрен зачет. Зачет проходит по билетам. В каждом билете два вопроса. Зачет нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку.

Зачет проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

4.2.1.2. Критерии оценивания.

Устный ответ на теоретический вопрос по курсу дисциплины

17-20 баллов ставится, если обучающийся:

Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.

0-10 баллов ставится, если обучающийся:

Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Ситуационная задача

26-30 баллов ставится, если обучающийся:

Демонстрирует точное понимание задания. Представил полное раскрытие темы, изложена стратегия решения проблемы, логичное изложение материала.

21-25 баллов ставится, если обучающийся:

В решении задачи включаются как материалы, имеющие непосредственное отношение к теме, так и материалы, не имеющие отношения к ней. Частичное раскрытие темы. Процесс решения неполный. Присутствует нарушение логики, но они ничуть не мешают ожидаемому результату.

17-20 баллов ставится, если обучающийся:

В решении задачи включил материалы, не имеющие отношения к теме, собранная информация не анализируется и не оценивается. Тема практически не раскрыта. Процесс решения неточный, но присутствует логика.

0-16 баллов ставится, если обучающийся:

Тема задания не раскрыта. Процесс решения неточный или неправильный. Отсутствует логика.

4.2.1.3. Оценочные средства.

Формулировки заданий

1 часть билета: устный ответ на вопрос

- 1 Понятие логистического менеджмента
- 2 Основные компоненты логистического менеджмента и их определения.
- 3 Основные функции компонентов логистического менеджмента.
- 4 Основные виды хозяйственной деятельности на основе логистического менеджмента.
- 5 Служба логистики на предприятии.
- 6 Сущность, содержание и основные понятия концентрации.
- 7 Цель и задачи закупок
- . 8 Процесс проектирования логистических систем обеспечения предприятия ресурсами.
- 9 Установление потребности предприятия в ресурсах
- . 10 Решение задачи «покупать или производить».
- 11 Формы и методы закупок ресурсов.
- 12 Выбор поставщика ресурсов.
- 13 Сущность, содержание и основные понятия распределения.
- 14 Определение размеров и конфигурации зон потенциального сбыта продукции и услуг.
- 15 Определение количества и мест расположения коммерческих посредников.
- 16 Выбор коммерческих посредников и оценка их деятельности.
- 17 Контроль деятельности коммерческих посредников.
- 18 Понятие запасов и необходимость в их создании.
- 19 Классификация запасов
- . 20 Затраты на создание и содержание запасов.
- 21 Сущность, цель и задачи управления запасами
- . 22 Принципы управления запасами.
- 23 Системы управления запасами на предприятии.
- 24 Транспортная система и ее элементы.
- 25 Виды транспорта и их характеристика.

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 23.03.01 - Технология транспортных процессов

Профиль подготовки: Проектирование и управление интеллектуальными транспортными системами

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Основная литература:

- 1 Тяпухин, А. П. Логистика [Текст] : Метод. указ. к изуч. курса и выполн. курсового проекта, конспект лекций / А. П. Тяпухин . - Оренбург : ГОУ ОГУ, 2004. - 104 с
- 2 Зайнутдинова, Т. К. Темы, контрольные вопросы и кроссворды [Текст] : метод. указ. для текущего контроля по основным темам "Логистики" / Т. К. Зайнутдинова . - Оренбург : ГОУ ОГУ, 2003. - 25 с
- 3 Зайнутдинова, Т. К. Вопросы и задачи [Текст] : метод. указ. для подготовки студентов к зачетам и экзаменам по дисциплине "Логистика" / Т. К. Зайнутдинова . - Оренбург : ГОУ ОГУ, 2003. - 15 с.

Дополнительная литература:

Моисеева Н. К. Экономические основы логистики: Учебник / Н.К. Моисеева; Под общ.ред. проф., д.э.н. В.И. Сергеева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 528 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=370959> Каменева Н. Г. Логистика [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под ред. д-ра экон. наук, проф. Н. Г. Каменевой. - М.: КУРС: ИНФРА-М, 2013. - 202 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=405358> Волгин В. В. Склад: логистика, управление, анализ [Электронный ресурс] / В. В. Волгин. - 11-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 724 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=430618>

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая
перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 23.03.01 - Технология транспортных процессов

Профиль подготовки: Проектирование и управление интеллектуальными транспортными системами

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Office Professional Plus 2010

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.