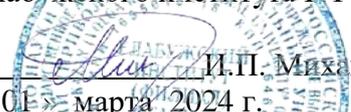


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Елабужский институт (филиал) КФУ



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по  
образовательной деятельности  
Елабужского института КФУ

  
И.П. Михайлова

«01» марта 2024 г.

МП

**Программа дисциплины (модуля)**

ОП.03 Менеджмент

Направление подготовки/специальность: 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»

Квалификация выпускника: Операционный логист

Форма обучения: очная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

г.Елабуга, 2024

## **1. Цели освоения дисциплины**

### ***формирование знаний по:***

- сущности и характерным чертам современного менеджмента, истории его развития;
- особенностям менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям); - внешней и внутренней среде организации;
- циклу менеджмента;
- процессу принятия и реализации управленческих решений;
- функциям менеджмента в рыночной экономике: организация, планирование, мотивация и контроль деятельности экономического субъекта;
- системе методов управления;
- методике принятия решений;
- стилям управления, коммуникациям, деловому общению;
- основным этапам донаучного развития управления;
- возникновению и развитию научного управления;
- специфике и особенностям национальных моделей менеджмента;
- признакам и значимости формальных и неформальных организаций;
- характеристикам внешней среды организации;
- характеристикам внутренней среды организации;
- преимуществам и недостаткам организационных структур;
- основным каналам коммуникации;
- особенностям проведения деловых совещаний, переговоров;
- видам конфликтов и методам их разрешения;
- природе и причинам стресса;
- формам власти, используемым руководителем;

### ***формирование умений по:***

- планированию и организации работы подразделения;
- формированию организационных структур управления;
- разработке мотивационной политике организации;
- применению в профессиональной деятельности приемов делового и управленческого общения;
- принятию эффективных решений, используя систему методов управления;
- учёту особенностей менеджмента (по отраслям);
- использованию знаний донаучного управления в профессиональной деятельности;
- использованию результатов научных познаний в профессиональной деятельности;
- использованию специфики и особенностей национальных моделей менеджмента в профессиональной деятельности;
- учёту в профессиональной деятельности значимости формальных и неформальных организаций;
- учёту влияния внешней среды на организацию;
- учёту влияния внешней среды на организацию;

- учёту особенностей преимуществ и недостатков организационных структур;
- использованию каналов коммуникации;
- проведению деловых совещаний, переговоров;
- использованию методов предотвращения (сглаживания) конфликтов организациях; - применению методов противодействия стрессу;
- адаптации к стилю руководства.

## 2. Место дисциплины в структуре ППСЗ

Учебная дисциплина ОП.03 «Менеджмент» является общепрофессиональной дисциплиной профессионального цикла в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике». Осваивается на втором курсе (3 семестр).

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины формируются компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);
- внешнюю и внутреннюю среду организации;
- цикл менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- функции менеджмента в рыночной экономике:
- организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления;
- методику принятия решений;
- стили управления, коммуникации, деловое общение;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- планировать и организовывать работу подразделения;
- формировать организационные структуры управления;
- разрабатывать мотивационную политику организации;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;

- принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
- учитывать особенности менеджмента (по отраслям);

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1 Распределение трудоёмкости дисциплины (в часах) по видам нагрузки обучающегося и по разделам дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 102 часа.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине: экзамен в 3 семестре.

Разделы и темы дисциплины		семестр	Виды и часы аудиторной работы, их трудоёмкость (в часах)			Самостоятельная работа	Текущие формы контроля
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
Тема 1	<p>Сущность современного менеджмента, история его развития.</p> <p>Возникновение и развитие научного управления.</p> <p>Этапы донаучного развития управления.</p> <p>Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям).</p> <p>Признаки формальных и неформальных организаций.</p> <p>Внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента.</p> <p>Процесс принятия, методика и реализация управленческих решений. Функции менеджмента.</p>	3	20	13	0	18	Тестирование

Тема 2	<p>Методы управления</p> <p>Преимущества и недостатки орг. структур.</p> <p>Формы власти.</p> <p>Стили управления, каналы и стили коммуникации, деловое общение.</p> <p>Особенности переговоров.</p> <p>Специфика и особенности национальных моделей менеджмента.</p> <p>Виды конфликтов и методы их разрешения.</p> <p>Природа и причины стресса.</p>	3	28	7	0	16	Тестирование
<b><i>Всего по дисциплине</i></b>			<b>48</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	

#### 4.1. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов (лек/ практ/самост)	Уровень освоения
1	2	3	4
<p><b>Тема 1</b> Сущность современного менеджмента, история его развития. Возникновение и развитие научного управления. Этапы донаучного развития управления. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям). Признаки формальных и неформальных организаций. Внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента. Процесс принятия, методика и реализация управленческих решений. Функции</p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p>	<p><b>6</b> (2/2/2)</p>	<p>1</p>
	<p>1   Определение менеджмента. Сущность и характерные черты современного менеджмента. История развития менеджмента.</p>	<p>2</p>	
	<p><b>Практические занятия</b></p>		<p>2</p>
	<p>Определение характерных черт современного менеджмента. Этапы развития менеджмента</p>	<p>2</p>	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p>		<p>3</p>
	<p>Подготовка к тестированию Королев, В. И. Основы менеджмента: Учебное пособие / Всероссийская академия внешней торговли; Под ред. В.И. Королева. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2017. – 15-61 с. ISBN 978-5-9776-0040-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/757804">https://znanium.com/catalog/product/757804</a> (дата обращения: 03.04.2023). – Режим доступа: по подписке.</p>	<p>2</p>	
	<p><b>Содержание учебного материала</b></p>	<p><b>6</b> (2/2/2)</p>	<p>1</p>
	<p>Возникновение и развитие научного управления. Основные этапы донаучного развития управления.</p>	<p>2</p>	
	<p><b>Практические занятия</b></p>		<p>2</p>
	<p>Научные познания в профессиональной деятельности. Донаучное управление в профессиональной деятельности.</p>	<p>2</p>	
<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p>		<p>2</p>	

менеджмента.			
--------------	--	--	--

Подготовка к тестированию Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом : учебник / А.Я. Кибанов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 6-33 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <a href="http://new.znaniium.com">http://new.znaniium.com</a> ]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — <a href="http://www.dx.doi.org/10.12737/4118">www.dx.doi.org/10.12737/4118</a> . - ISBN 978-5-16-009561-5. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znaniium.com/catalog/product/993305">https://znaniium.com/catalog/product/993305</a> (дата обращения: 03.04.2023). – Режим доступа: по подписке.	2	
<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6 (2/2/2)</b>	<b>1</b>
Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям)	2	
<b>Практические занятия</b>		<b>2</b>
Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям). Учёт особенностей менеджмента (по отраслям).	2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>3</b>
Подготовка к тестированию Эффективное управление организационными и производственными структурами : монография / О. В. Логиновский, А. В. Голлай, О. И. Дранко [и др.] ; под ред. О. В. Логиновского. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 114-129 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-016217-1. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znaniium.com/catalog/product/1087996">https://znaniium.com/catalog/product/1087996</a> (дата обращения: 02.04.2023)	2	
<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6 (2/2/2)</b>	<b>1</b>
Признаки и значимость формальных и неформальных организаций.	2	
<b>Практические занятия</b>		<b>2</b>

Значимость формальных и неформальных организаций в профессиональной деятельности.	2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		3

Подготовка к тестированию Оценка персонала в организации : учеб. пособие / А.М. Асалиев, Г.Г. Вукович, О.Г. Кириллова, Е.А. Косарева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 55-58 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <a href="https://znanium.com">https://znanium.com</a> ]. — (Высшее образование: Магистратура). — <a href="http://www.dx.doi.org/10.12737/24412">www.dx.doi.org/10.12737/24412</a> . - ISBN 978-5-16-102397-6. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/782840">https://znanium.com/catalog/product/782840</a> (дата обращения: 03.04.2023). – Режим доступа: по подписке.	2	
<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b> <b>(4/2/4)</b>	<b>1</b>
Внешняя среда организации. Среда прямого воздействия. Среда косвенного воздействия. Внутренняя среда организации.	4	
<b>Практические занятия</b>		2
Факторы внешней и внутренней среды организации	2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		3
Подготовка к тестированию 1. Королев В. И. Основы менеджмента : учебное пособие / В. И. Королев. – 1-е изд. – Москва : Магистр ; ИНФРА-М, 2017. – 109-192 с. – ISBN 978-5-9776-0040-8. – URL: <a href="http://new.znanium.com/go.php?id=757804">http://new.znanium.com/go.php?id=757804</a> (дата обращения: 15.08.2023). – Текст : электронный. 2. Максимцов, М. М. Современный менеджмент: Учебник / Максимцов М.М. - Москва :Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 16-20 с.: ISBN 978-5-9558-0383-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/469777">https://znanium.com/catalog/product/469777</a> (дата обращения: 02.04.2023). – Режим доступа: по подписке.	4	
<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10</b> <b>(4/2/4)</b>	<b>1</b>
Процесс принятия и реализации управленческих решений. Виды управленческих решений. Этапы процесса принятия решения	4	
<b>Практические занятия</b>		2

Принятие эффективных решений, используя систему методов управления. Планирование и организация работы подразделения.	2	
--	---	--

<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		3
Подготовка к тестированию 1. Максимцов, М. М. Современный менеджмент: Учебник / Максимцов М.М. - Москва :Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 131-158 с.: ISBN 978-5-9558-0383-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/469777">https://znanium.com/catalog/product/469777</a> (дата обращения: 02.04.2023). – Режим доступа: по подписке.	4	
<b>Содержание учебного материала</b>	<b>9 (4/1/4)</b>	<b>1</b>
Функции менеджмента в рыночной экономике: организация, планирование, мотивация и контроль деятельности экономического субъекта.	4	
<b>Практические занятия</b>		2
Разработка мотивационной политики организации.	1	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		3
Подготовка к тестированию Горфинкель, В. Я. Инновационный менеджмент : учебник / под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. – 13-22 с. - ISBN 978-5-9558-0311-1. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1247039">https://znanium.com/catalog/product/1247039</a> (дата обращения: 02.04.2023). – Режим доступа: по подписке.	4	

	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>7 (4/1/2)</b>	
--	--------------------------------------	----------------------	--

<b>Тема 2</b>  Методы управления Преимущества и недостатки орг. структур. Формы власти. Стили управления, каналы и стили коммуникации, деловое общение. Особенности переговоров. Специфика и особенности национальных моделей менеджмента. Виды конфликтов и методы их разрешения. Природа и причины стресса.	Система методов управления	4	1
	<b>Практические занятия</b>		
	Выбор методов управления	1	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
	Подготовка к тестированию Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом : учебник / А.Я. Кибанов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 88-95 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <a href="http://new.znaniium.com">http://new.znaniium.com</a> ]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — <a href="http://www.dx.doi.org/10.12737/4118">www.dx.doi.org/10.12737/4118</a> . - ISBN 978-516-009561-5. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znaniium.com/catalog/product/993305">https://znaniium.com/catalog/product/993305</a> (дата обращения: 02.04.2023). – Режим доступа: по подписке.	2	3
	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>7 (4/1/2)</b>	
	Преимущества и недостатки организационных структур.	4	1
	<b>Практические занятия</b>		2
1. Формирование организационных структур управления. 2. Преимущества и недостатки организационных структур.	1		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		3	

<p>Подготовка к тестированию          Королев, В. И. Основы менеджмента: Учебное пособие / Всероссийская академия внешней торговли; Под ред. В.И. Королева. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2017. – 228-245 с. ISBN 978-5-9776-0040-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/757804">https://znanium.com/catalog/product/757804</a> (дата обращения: 03.04.2023). – Режим доступа: по подписке</p>	2	
<b>Содержание учебного материала</b>	7	1

Формы власти, используемые руководителем.	4	
<b>Практические занятия</b>	1	2
Формы власти, используемые руководителем.		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	3
<p>Подготовка к тестированию          Королев В. И. Основы менеджмента : учебное пособие / В. И. Королев. – 1-е изд. – Москва : Магистр ; ИНФРАМ, 2017. – 463-502 с. – ISBN 978-5-9776-0040-8. – URL: <a href="http://new.znanium.com/go.php?id=757804">http://new.znanium.com/go.php?id=757804</a> (дата обращения: 15.08.2023). – Текст : электронный.</p>		
<b>Содержание учебного материала</b>	7 (4/1/2)	1
Стили управления, коммуникации, деловое общение. Основные каналы коммуникации. Особенности проведения деловых совещаний, переговоров.	4	
<b>Практические занятия</b>		2
Выбор основных каналов коммуникаций	1	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		3

	<p>Подготовка к тестированию</p> <p>1. Королев В. И. Основы менеджмента : учебное пособие / В. И. Королев. – 1-е изд. – Москва : Магистр ; ИНФРА-М, 2017. – 420-443, 463-502 с. – ISBN 978-5-9776-0040-8. – URL: <a href="http://new.znaniium.com/go.php?id=757804">http://new.znaniium.com/go.php?id=757804</a> (дата обращения: 15.08.2023). – Текст : электронный.</p> <p>2. Учебное пособие / Всероссийская академия внешней торговли; Под ред. В.И. Королева. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2017. – 420-443 с. ISBN 978-5-9776-0040-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znaniium.com/catalog/product/757804">https://znaniium.com/catalog/product/757804</a> (дата обращения: 03.04.2023). – Режим доступа: по подписке</p>	2	
	<b>Содержание учебного материала</b>	7 (4/1/2)	1

	Специфика и особенности национальных моделей менеджмента.	4	
	<p><b>Практические занятия</b></p> <p>Специфика и особенности национальных моделей менеджмента в профессиональной деятельности.</p>	1	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		3
	<p>Подготовка к тестированию</p> <p>Королев, В. И. Основы менеджмента: Учебное пособие / Всероссийская академия внешней торговли; Под ред. В.И. Королева. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2017. – 563-577 с. ISBN 978-5-9776-0040-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znaniium.com/catalog/product/757804">https://znaniium.com/catalog/product/757804</a> (дата обращения: 03.04.2023). – Режим доступа: по подписке</p>	2	
	<b>Содержание учебного материала</b>	7	1
	Виды конфликтов и методы их разрешения.	4	
	<b>Практические занятия</b>		2
	Методы предотвращения (сглаживания) конфликтов в организациях.	1	

	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		3
	Подготовка к тестированию Бычков, В. П. Управление персоналом : учеб. пособие / под ред. В.П. Бычкова. - М. : ИНФРА-М, 2018. – 125-131 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005305-9. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/935371">https://znanium.com/catalog/product/935371</a> (дата обращения: 03.04.2023). – Режим доступа: по подписке.	2	
	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>7 (4/1/2)</b>	
	Природа и причины стресса.	4	1
	<b>Практические занятия</b>		
	Методы противодействия стрессу.	1	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		3
	Подготовка к тестированию Шугая, Н. К. Теория и практика делового общения : учебное пособие / Н. К. Шугая, О. О. Румянцева. - Москва : РГУП, 2018. – 39-42с. - ISBN 978-5-93916-695-9. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1195554">https://znanium.com/catalog/product/1195554</a> (дата обращения: 03.04.2023). – Режим доступа: по подписке.	2	
	<b>Всего:</b>		<b>102</b>

Для характеристики уровня усвоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

#### 4.3. Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины

Раздел дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельно й работы
<p><b>Тема 1</b></p> <p>Сущность современного менеджмента, история его развития.</p> <p>Возникновение и развитие научного управления.</p> <p>Этапы донаучного развития управления.</p> <p>Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям).</p> <p>Признаки формальных и неформальных организаций.</p> <p>Внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента.</p> <p>Процесс принятия, методика и реализация управленческих решений. Функции менеджмента.</p>	<p>Подготовка к тестированию</p> <p>Королев, В. И. Основы менеджмента: Учебное пособие / Всероссийская академия внешней торговли; Под ред. В.И. Королева. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2017. – 15-61 с. ISBN 978-59776-0040-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/757804">https://znanium.com/catalog/product/757804</a> (дата обращения: 03.04.2023. – Режим доступа: по подписке.</p> <p>Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом : учебник / А.Я. Кибанов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 6-33 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <a href="http://new.znanium.com">http://new.znanium.com</a>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — <a href="http://www.dx.doi.org/10.12737/4118">www.dx.doi.org/10.12737/4118</a>. - ISBN 978-5-16009561-5. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/993305">https://znanium.com/catalog/product/993305</a> (дата обращения: 03.04.2023). – Режим доступа: по подписке.</p>	18	Тестирование

	<p>Подготовка к тестированию Эффективное управление организационными и производственными структурами : монография / О. В. Логиновский, А. В. Голлай, О. И. Дранко [и др.] ; под ред. О. В. Логиновского. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 114-129 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-016217-1. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1087996">https://znanium.com/catalog/product/1087996</a> (дата обращения: 02.04.2023)</p> <p>Подготовка к тестированию Оценка персонала в организации : учеб. пособие / А.М. Асалиев, Г.Г. Вукович, О.Г. Кириллова, Е.А. Косарева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 55-58 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <a href="https://znanium.com">https://znanium.com</a>]. — (Высшее образование: Магистратура). — <a href="http://www.dx.doi.org/10.12737/24412">www.dx.doi.org/10.12737/24412</a>. - ISBN 978-5-16-102397-6. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/782840">https://znanium.com/catalog/product/782840</a> (дата обращения: 03.04.2023). – Режим доступа: по подписке.</p> <p>Подготовка к тестированию 1. Королев В. И. Основы менеджмента : учебное пособие / В. И. Королев. – 1-е изд. – Москва : Магистр ; ИНФРА-М, 2017. – 109-192 с. – ISBN 978-5-9776-0040-8. – URL: <a href="http://new.znanium.com/go.php?id=757804">http://new.znanium.com/go.php?id=757804</a> (дата обращения: 15.08.2023). – Текст : электронный.</p> <p>2. Максимцов, М. М. Современный менеджмент: Учебник / Максимцов М.М. - Москва :Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 16-20 с.: ISBN 978-5-9558-0383-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/46977">https://znanium.com/catalog/product/46977</a> 7 (дата обращения: 02.04.2023). – Режим доступа: по подписке.</p>		
--	---	--	--

	<p>Под Подготовка к тестированию  Максимцов, М. М. Современный менеджмент:  Учебник / Максимцов М.М. - Москва :Вузовский  учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 131-158 с.:  ISBN 978-5-9558-0383-8. - Текст : электронный. -  URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/469777">https://znanium.com/catalog/product/469777</a>  (дата обращения: 02.04.2023). – Режим доступа:  по подписке.</p> <p>Подготовка к тестированию  Горфинкель, В. Я. Инновационный менеджмент :  учебник / под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г.  Попадюк. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва :  Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. – 13-22 с. -  ISBN 978-5-9558-0311-1. - Текст : электронный. -  URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1247039">https://znanium.com/catalog/product/1247039</a>  (дата обращения: 02.04.2023). – Режим доступа:  по подписке.</p>		
<p><b>Тема 2</b></p> <p>Методы управления  Преимущества и  недостатки орг.  структур.  Формы власти.  Стили управления,  каналы и стили  коммуникации,  деловое общение.  Особенности  переговоров.  Специфика и  особенности  национальных  моделей  менеджмента.  Виды конфликтов и  методы их</p>	<p>Подготовка к тестированию  Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом :  учебник / А.Я. Кибанов. — 3-е изд., перераб. и  доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 88-95 с. +  Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим  доступа: <a href="http://new.znanium.com">http://new.znanium.com</a>]. — (Высшее  образование: Бакалавриат). —  <a href="http://www.dx.doi.org/10.12737/4118">www.dx.doi.org/10.12737/4118</a>. - ISBN 978-5-  16009561-5. - Текст : электронный. - URL:  <a href="https://znanium.com/catalog/product/993305">https://znanium.com/catalog/product/993305</a>  (дата обращения: 02.04.2023). – Режим  доступа: по  подписке.</p>	<p>16</p>	<p>Тестирование</p>

разрешения. Природа и причины стресса.			
--	--	--	--

	<p>Подготовка к тестированию Королев, В. И. Основы менеджмента: Учебное пособие / Всероссийская академия внешней торговли; Под ред. В.И. Королева. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2017. – 228-245 с. ISBN 9785-9776-0040-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/757804">https://znanium.com/catalog/product/757804</a> (дата обращения: 03.04.2023). – Режим доступа: по подписке</p> <p>Подготовка к тестированию Королев В. И. Основы менеджмента : учебное пособие / В. И. Королев. – 1-е изд. – Москва : Магистр ; ИНФРА-М, 2017. – 463-502 с. – ISBN 978-5-9776-0040-8. – URL: <a href="http://new.znanium.com/go.php?id=757804">http://new.znanium.com/go.php?id=757804</a> (дата обращения: 15.08.2023). – Текст : электронный.</p> <p>Подготовка к тестированию 3. Королев В. И. Основы менеджмента : учебное пособие / В. И. Королев. – 1-е изд. – Москва : Магистр ; ИНФРА-М, 2017. – 420-443, 463-502 с. – ISBN 978-5-9776-0040-8. – URL: <a href="http://new.znanium.com/go.php?id=757804">http://new.znanium.com/go.php?id=757804</a> (дата обращения: 15.08.2023). – Текст : электронный. Учебное пособие / Всероссийская академия внешней торговли; Под ред. В.И. Королева. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2017. – 420-443 с. ISBN 978-5-9776-0040-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/757804">https://znanium.com/catalog/product/757804</a> (дата обращения: 03.04.2023). – Режим доступа: по подписке</p> <p>Подготовка к тестированию Королев, В. И. Основы менеджмента: Учебное пособие / Всероссийская академия внешней торговли; Под ред. В.И. Королева. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2017. – 563-577 с. ISBN 9785-9776-0040-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/757804">https://znanium.com/catalog/product/757804</a> (дата обращения: 03.04.2023). – Режим доступа: по подписке</p>		
--	---	--	--

	<p>Подготовка к тестированию          Бычков, В. П. Управление персоналом : учеб. пособие / под ред. В.П. Бычкова. - М. : ИНФРАМ, 2018. – 125-131 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005305-9. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/935371">https://znanium.com/catalog/product/935371</a> (дата обращения: 03.04.2023). – Режим доступа: по подписке.</p> <p>Подготовка к тестированию          Шутая, Н. К. Теория и практика делового общения : учебное пособие / Н. К. Шутая, О. О. Румянцева. - Москва : РГУП, 2018. – 39-42с. - ISBN 978-5-93916-695-9. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1195554">https://znanium.com/catalog/product/1195554</a> (дата обращения: 03.04.2023). – Режим доступа: по подписке.</p>		
<b>Всего</b>	<b>34</b>		

## 7. Образовательные технологии

Практические занятия проводятся с использованием активных методов: работа в малых группах, решение кейсов (анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений), деловых игр, проблемное обучение (стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы). Самостоятельная работа студента предполагает изучение студентами нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий, выполнение практических и ситуационных заданий, решение задач. Выполнение заданий требует использования не только учебников и пособий, но и информации, содержащейся в периодических изданиях, Интернете.

На лекциях:

- информационная лекция.

На семинарах (практических занятиях) – тематические опросы, беседы и дискуссии;

- индивидуальные тематические выступления;
- решение ситуационных задач;
- коллективное выполнение заданий в подгруппах для обобщения тематического теоретического материала в схемах, таблицах, кроссвордах.

### Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах

Номер темы	Наименование темы	Форма проведения занятия	Объем в часах
Тема 2	Стили управления, коммуникации, деловое общение. Основные каналы коммуникации. Особенности проведения деловых совещаний, переговоров.	Моделирование ситуации	1

	Всего по дисциплине	1
--	---------------------	---

## 8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

### Методические указания для обучающихся при освоении дисциплины (модуля)

Работа на практических занятиях предполагает активное участие в осуждении выдвинутых в рамках тем вопросов. Для подготовки к занятиям рекомендуется обращать внимание на проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторам могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем.

В текстах авторов, таким образом, следует выделять следующие компоненты:

- постановка проблемы;
- варианты решения;
- аргументы в пользу тех или иных вариантов решения.

На основе выделения этих элементов проще составлять собственную аргументированную позицию по рассматриваемому вопросу.

При работе с терминами необходимо обращаться к словарям, в том числе доступным в Интернете, например на сайте <http://dic.academic.ru>.

При подготовке к семинарам может понадобиться материал, изучавшийся ранее, поэтому стоит обращаться к соответствующим источникам (учебникам, монографиям, статьям).

Ситуационные задачи решаются в группе с обсуждением хода решения, применяемых способов и формул, проверкой результатов и проведением работы над ошибками.

Письменная домашняя работа и задания могут быть индивидуальными и общими.

При подготовке к экзамену необходимо опираться на источники, которые разбирались на практических занятиях в течение семестра.

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Основная литература

Королев, В. И. Основы менеджмента : учебное пособие / под ред. д-ра экон. наук, проф. В. И. Королева. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2021. — 624 с. - ISBN 978-5-9776-0040-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1209857> (дата обращения: 27.09.2023). – Режим доступа: по подписке.

Максимцов, М. М. Современный менеджмент : учебник / под ред. проф. М. М. Максимцова, проф. В. Я. Горфинкеля. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. — 299 с. - ISBN 978-5-9558-0383-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1841703> (дата обращения: 27.09.2023). – Режим доступа: по подписке.

Виханский, О. С. Менеджмент : учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2021. — 288 с. - ISBN 978-5-9776-0085-9. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1185615> (дата обращения: 27.09.2023). – Режим доступа: по подписке.

#### Дополнительная литература

Горфинкель, В. Я. Инновационный менеджмент : учебник / под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. — 380 с. - ISBN 978-5-9558-0311-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1247039> (дата обращения: 27.09.2023). – Режим доступа: по подписке.

Каледин, С. В. Финансовый менеджмент. Лабораторный практикум : учебное пособие / С. В. Каледин. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 248 с. — ISBN 978-5-8114-5724-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/146806> (дата обращения: 27.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Мазилкина, Е. И. Менеджмент : учебное пособие / Е. И. Мазилкина. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 197 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-012447-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1141805> (дата обращения: 27.09.2023). – Режим доступа: по подписке.

## 10 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Менеджмент» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Наименование дисциплины	Наименование кабинета, перечень оборудования
Менеджмент	Кабинет менеджмента Комплект мебели для преподавателя – 1 шт., посадочные места для учащихся – 48 шт., интерактивная трибуна (усилитель, микшер, микрофоны) – 1 шт., монитор – 1 шт., проектор – 1 шт., колонки – 5 шт., экран мультимедийный – 1 шт., доска меловая передвижная – 1 шт., стенды настенные – 6 шт., портреты – 6 шт., полка в виде дерева – 1 шт., веб-камера – 1 шт., выход в интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду. ПО: Microsoft Office, Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, монографии, авторефераты,

диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям.

## **11. Методы обучения для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

Условия обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- учебные аудитории, в которых проводятся занятия со студентами с нарушениями слуха, оборудованы мультимедийной системой (ПК и проектор), компьютерные тифлотехнологии базируются на комплексе аппаратных и программных средств, обеспечивающих преобразование компьютерной информации доступные для слабовидящих формы (укрупненный текст);

- в образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения: кейс-метод, метод проектов, исследовательский метод, дискуссии в форме круглого стола, конференции, метод мозгового штурма.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Елабужский институт (филиал) федерального государственного автономного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по  
образовательной деятельности  
Елабужского института КФУ

 И.П. Михайлова  
« 01 » марта 2024 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

ОП.03 Менеджмент

(наименование дисциплины)

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

(код и наименование специальности)

Операционный логист

(квалификация выпускника)

г.Елабуга, 2024

**Паспорт фонда оценочных средств по ОП.03 «Менеджмент»**

<b>Индекс компетенции</b>	<b>Расшифровка компетенции</b>	<b>Показатель формирования компетенции для данной дисциплины</b>	<b>Оценочные средства</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Знать функции менеджмента в рыночной экономике: организация, планирование, мотивация и контроль деятельности экономического субъекта. Уметь разрабатывать мотивационную политику организации.	Тестирование
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	Знать систему методов управления. Знать стили управления, коммуникации, деловое общение. Уметь проводить деловые совещания, переговоры.	Тестирование

## Этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины

Конечными результатами освоения дисциплины **ОП.03 «Менеджмент»** являются сформированные компетенции, расписанные по отдельным разновидностям. Формирование этих компетенций происходит в течение всего семестра по этапам, в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

## МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Елабужский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»

Фонд оценочных средств: тестирование

### Тест № 1

( ОК 6, ОК 7,)

#### 1. Менеджмент как наука – это ...

- а) комплекс знаний о методах и способах управления производством
- б) экономическая наука о способах подготовки, принятия и реализации управленческих решений в сфере производства
- в) система методологических приемов и способов для изучения науки менеджмент
- г) отрасль знаний со специфическим предметом и методами изучения закономерностей

#### 2. Менеджер – это ...

- а) профессия, которую может освоить человек, независимо от его психофизических характеристик
- б) человек, прошедший специальную подготовку и добивающийся результата посредством труда других людей
- в) профессионал-организатор, обладающий определенной суммой знаний в сфере управления производством, технологии и экономики
- г) субъект управления, должностное лицо в организации, обладающий знаниями и навыками управления, наделенный полномочиями и ответственностью

#### 3. Объектом и субъектом менеджмента являются ...

- а) технические ресурсы
- б) люди
- в) финансовые ресурсы
- г) технологии

#### 4. Менеджмент и управление – это:

- а) одно и то же
- б) разные, но связанные между собой процессы
- в) взаимосвязанные процессы, в которых менеджмент является особой областью управления
- г) взаимосвязанные процессы, в которых управление является особой областью менеджмента

#### 5. Индивид, влияющий на поведение членов группы посредством своих

**личностных качеств – это ...**

- а) лидер
- б) менеджер
- в) субъект
- г) универсум

**6. Использование ситуационного подхода предполагает прежде всего ...**

- а) анализ человеческих отношений в группе
- б) систематическое нормирование труда сотрудников
- в) развитие «ситуационного мышления»
- г) все ответы неверны

**7. Основоположник административной школы – это ...**

- а) Гилбрет
- б) Маслоу
- в) Тейлор
- г) Файоль

**8. Одна из моделей российского менеджмента – менеджмент здравого смысла – это...**

- а) менеджмент малого и среднего бизнеса
- б) управления корпорациями
- в) оффшорный бизнес
- г) международный маркетинг

**9. Поступает в организацию из внешней среды – это ...**

- а) нормативы
- б) отчетные данные
- в) цели
- г) ресурсы

**10. Метод управления – это ...**

- а) совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей
- б) существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности
- в) совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность
- г) область трудовой деятельности

**11. Первым методом мотивации является ...**

- а) теория Врума
- б) «кнут и пряник»
- в) теория Маслоу
- г) теория справедливости Адамса

**12. 3 вида потребностей выделенные Мак Клеllandом – это ...**

- а) пища, жильё, отдых
- б) авторитет, лидерство, известность
- в) успех, причастность, власть

г) безопасность, уверенность в будущем, стабильность

**13. Факторы влияющие на внешнюю среду организации – это ...**

- а) прямые и косвенные
- б) основные и дополнительные
- в) главные и второстепенные
- г) глобальные и локальные

**14. Не входит в пирамиду потребностей А. Маслоу – это ...**

- а) потребность в принадлежности
- б) потребность в безопасности
- в) потребность во власти
- г) потребность в самовыражении.

**15. Инновационный менеджмент – это ...**

- а) самостоятельная наука
- б) совокупность методов управления персоналом
- в) совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью
- г) фундаментальное исследование

**16. Интуитивные решения – это ...**

- а) выбор, обусловленный знаниями и накопленным опытом
- б) выбор, сделанный только на основе того, что он правильный
- в) выбор, сделанный на основе аналитического процесса
- г) коллективный выбор

**17. Лидерство в теории менеджмента – это ...**

- а) условия функционирования организации
- б) способность оказывать влияние на личность и группы людей
- в) размер заработной платы
- г) победу в конфликте

**18. Функция “контроль” – это ...**

- а) определение ресурсов
- б) определение и выбор целей организации
- в) отбор, обучение кадров
- г) установление стандартов, сравнение выполненной работы со стандартами

**19. Не относится к факторам внешней среды косвенного воздействия ...**

- а) технологии и НТП
- б) трудовые ресурсы
- в) состояние экономики
- г) социокультурные политические факторы

**20. Оптимальный стиль управления персоналом – это ...**

- а) делегирующий
- б) авторитарный
- в) демократический
- г) в зависимости от результатов ситуационного анализа

Ключ:

Номер вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Правильный ответ	а	г	б	в	а	в	г	а	г	а

Номер вопроса	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Правильный ответ	в	в	а	в	в	б	б	г	б	г

**Тест № 2**  
(ОК 6, ОК 7)

**1. Главное содержание менеджмента – это ...**

- а) обеспечение эффективной деятельности организации по достижению ее целей
- б) интегрированный процесс выработки решений по использованию ресурсов производственно-хозяйственной системы
- в) организация деятельности аппарата управления производственно-хозяйственной системы
- г) управление производством, кадрами и финансами для достижения поставленных целей

**2. Основные факторы развития менеджмента?**

- а) разделение и кооперация труда, технико-технологический уровень производства
- б) особенности и особый уровень производства, уровень развития науки и технологий
- в) доминирующий способ общественного производства
- г) уровень развития информационно-технического обеспечения производства и оснащенности управленческого труда

**3. Главная задача менеджера – это ...**

- а) максимизация прибыли
- б) организация труда персонала
- в) получение максимальной отдачи от имеющихся ресурсов
- г) налаживание системы внутрифирменных коммуникаций

**4. Цели – это...**

- а) то, что нужно осуществить
- б) выполнение функций менеджмента
- в) миссия организации
- г) направление деятельности

**5. Продуктом труда менеджера не является ...**

- а) Выполненная функция
- б) Решенная задача
- в) Готовая продукция
- г) Управленческое решение

**6. Ключевая компетенция менеджера – это ...**

- а) объединение людей

- б) постановка целей и задач
- в) формирование организационной структуры
- г) осуществление контроля

**7. Данная теория менеджмента больше других опиралась на использовании личного опыта менеджеров - это ...**

- а) теория организационной культуры
- б) количественная теория менеджмента
- в) ситуационная теория менеджмента
- г) теория массового обслуживания

**8. Административная школа преследовала задачу ...**

- а) совершенствование управления организаций в целом
- б) повысить эффективность на конкретных рабочих местах
- в) определить лидера в трудовом коллективе
- г) изучить межличностные отношения в коллективе

**9. Поступает во внешнюю среду из организации – это ...**

- а) внутриотраслевые нормативы
- б) информация
- в) ресурсы
- г) отчетные данные

**10. Экономические методы воздействуют на личные интересы работников через ...**

- а) правильно поставленную критику
- б) заработную плату, премии, штрафы
- в) ценообразование
- г) дисциплину

**11. Находится на вершине управленческой пирамиды - ...**

- а) технические исполнители
- б) руководитель
- в) гл. специалисты
- г) зав. цеха

**12. Верхний уровень в пирамиде Маслоу – это ...**

- а) самоутверждение
- б) стремление к контактам
- в) самовыражение
- г) физиологические потребности

**13. Не является внутренней переменной организации – это ...**

- а) структура
- б) цель
- в) люди
- г) законодательство

**14. Организация – это...**

- а) 1 человек
- б) 2 человека, деятельность которых координируется для достижения общей цели
- в) 2 человека, которые не рассматривают себя как часть группы

г) нет правильного ответа

**15. Три стадии менеджмента как процесса – это ...**

- а) экономическая, социальная, техническая
- б) наука, искусство, практика
- в) высшая, средняя, низшая
- г) нет правильного ответа

**16. Основная задача представителей школы научного менеджмента – это**

- а) поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации
- б) развитие инновационного менеджмента
- в) максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте
- г) определение функций и принципов эффективного менеджмента

**17. Мотивация – это...**

- а) совокупность приемов и способов поведения
- б) совокупность элементов, связанных между собой
- в) побуждение человека или группы людей, у каждого из которых есть свои собственные потребности к работе по достижению целей
- г) совокупность основных руководящих ориентиров, которым необходимо следовать в управленческой деятельности

**18. Функция планирования не включает в себя ...**

- а) выбор целей и постановку задач планирования
- б) материальное вознаграждение
- в) определение стратегии
- г) определение миссии

**19. «Мозговая атака» относится к управленческим решениям ...**

- а) коллективным
- б) единоличным
- в) рутинным
- г) стандартным

**20. Выступает связующим звеном всех управленческих функций (планирование, организация, мотивация, контроль) – это ...**

- а) управленческое решение
- б) коммуникация
- в) экономические методы
- г) оперативное управление

Ключ:

Номер вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Правильный ответ	а	г	в	а	в	а	в	а	г	б

Номер вопроса	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Правильный ответ	б	в	г	б	г	в	в	б	а	а

## Критерии оценки

Компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения (баллы)				
		Оценочные средства	2	3	4	5
ОК 6	Знать функции менеджмента в рыночной экономике: организация, планирование, мотивация и контроль деятельности экономического субъекта.	Вопросы теста к экзамену 1-40	Не знает Допускает грубые ошибки	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок	Знает достаточно в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень знаний
	Уметь разрабатывать мотивационную политику организации.	Вопросы теста к экзамену 1-40	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений
ОК 7	Знать систему методов управления. Знать стили управления, коммуникации, деловое общение.	Вопросы теста к экзамену 1-40	Не знает Допускает грубые ошибки	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок	Знает достаточно в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень знаний
	Уметь проводить деловые совещания, переговоры.	Вопросы теста к экзамену 1-40	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Елабужский институт (филиал) федерального государственного автономного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»

**Задания к экзамену в форме тестирования:**  
( ОК 6, ОК 7)

**Вариант 1**

**1. Менеджмент как наука – это ...**

- а) комплекс знаний о методах и способах управления производством
- б) экономическая наука о способах подготовки, принятия и реализации управленческих решений в сфере производства
- в) система методологических приемов и способов для изучения науки менеджмент
- г) отрасль знаний со специфическим предметом и методами изучения закономерностей

**2. Менеджер – это ...**

- а) профессия, которую может освоить человек, независимо от его психофизических характеристик
- б) человек, прошедший специальную подготовку и добивающийся результата посредством труда других людей
- в) профессионал-организатор, обладающий определенной суммой знаний в сфере управления производством, технологии и экономики
- г) субъект управления, должностное лицо в организации, обладающий знаниями и навыками управления, наделенный полномочиями и ответственностью

**3. Объектом и субъектом менеджмента являются ...**

- а) технические ресурсы
- б) люди
- в) финансовые ресурсы
- г) технологии

**4. Менеджмент и управление – это:**

- а) одно и то же
- б) разные, но связанные между собой процессы
- в) взаимосвязанные процессы, в которых менеджмент является особой областью управления
- г) взаимосвязанные процессы, в которых управление является особой областью менеджмента

**5. Индивид, влияющий на поведение членов группы посредством своих личностных качеств – это ...**

- а) лидер
- б) менеджер
- в) субъект
- г) универсум

**6. Использование ситуационного подхода предполагает прежде всего ...**

- а) анализ человеческих отношений в группе
- б) систематическое нормирование труда сотрудников
- в) развитие «ситуационного мышления»
- г) все ответы неверны

**7. Основоположник административной школы – это ...**

- а) Гилбрет
- б) Маслоу
- в) Тейлор
- г) Файоль

**8. Одна из моделей российского менеджмента – менеджмент здравого смысла – это...**

- а) менеджмент малого и среднего бизнеса
- б) управления корпорациями
- в) оффшорный бизнес
- г) международный маркетинг

**9. Поступает в организацию из внешней среды – это ...**

- а) нормативы
- б) отчетные данные
- в) цели
- г) ресурсы

**10. Метод управления – это ...**

- а) совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей
- б) существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности
- в) совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность
- г) область трудовой деятельности

**11. Первым методом мотивации является ...**

- а) теория Врума
- б) «кнут и пряник»
- в) теория Маслоу
- г) теория справедливости Адамса

**12. 3 вида потребностей выделенные Мак Клеllandом – это ...**

- а) пища, жильё, отдых
- б) авторитет, лидерство, известность
- в) успех, причастность, власть
- г) безопасность, уверенность в будущем, стабильность

**13. Факторы влияющие на внешнюю среду организации – это ...**

- а) прямые и косвенные
- б) основные и дополнительные
- в) главные и второстепенные
- г) глобальные и локальные

**14. Не входит в пирамиду потребностей А. Маслоу – это ...**

- а) потребность в принадлежности
- б) потребность в безопасности
- в) потребность во власти
- г) потребность в самовыражении.

**15. Инновационный менеджмент – это ...**

- а) самостоятельная наука
- б) совокупность методов управления персоналом
- в) совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью
- г) фундаментальное исследование

**16. Интуитивные решения – это ...**

- а) выбор, обусловленный знаниями и накопленным опытом
- б) выбор, сделанный только на основе того, что он правильный
- в) выбор, сделанный на основе аналитического процесса
- г) коллективный выбор

**17. Лидерство в теории менеджмента – это ...**

- а) условия функционирования организации
- б) способность оказывать влияние на личность и группы людей
- в) размер заработной платы
- г) победу в конфликте

**18. Функция “контроль” – это ...**

- а) определение ресурсов
- б) определение и выбор целей организации
- в) отбор, обучение кадров
- г) установление стандартов, сравнение выполненной работы со стандартами

**19. Не относится к факторам внешней среды косвенного воздействия ...**

- а) технологии и НТП
- б) трудовые ресурсы
- в) состояние экономики
- г) социокультурные политические факторы

**20. Оптимальный стиль управления персоналом – это ...**

- а) делегирующий
- б) авторитарный
- в) демократический
- г) в зависимости от результатов ситуационного анализа

**21. Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации - ... .**

Ключ:

Номер вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Правильный ответ	а	г	б	в	а	в	г	а	г	а

Номер вопроса	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Правильный ответ	в	в	а	в	в	б	б	г	б	г	мотивация

### Вариант 2

#### 1. Главное содержание менеджмента – это ...

- а) обеспечение эффективной деятельности организации по достижению ее целей
- б) интегрированный процесс выработки решений по использованию ресурсов производственно-хозяйственной системы
- в) организация деятельности аппарата управления производственно-хозяйственной системы
- г) управление производством, кадрами и финансами для достижения поставленных целей

#### 2. Основные факторы развития менеджмента?

- а) разделение и кооперация труда, технико-технологический уровень производства
- б) особенности и особый уровень производства, уровень развития науки и технологий
- в) доминирующий способ общественного производства
- г) уровень развития информационно-технического обеспечения производства и оснащенности управленческого труда

#### 3. Главная задача менеджера – это ...

- а) максимизация прибыли
- б) организация труда персонала
- в) получение максимальной отдачи от имеющихся ресурсов
- г) налаживание системы внутрифирменных коммуникаций

#### 4. Цели – это...

- а) то, что нужно осуществить
- б) выполнение функций менеджмента
- в) миссия организации
- г) направление деятельности

#### 5. Продуктом труда менеджера не является ...

- а) Выполненная функция
- б) Решенная задача
- в) Готовая продукция
- г) Управленческое решение

#### 6. Ключевая компетенция менеджера – это ...

- а) объединение людей
- б) постановка целей и задач
- в) формирование организационной структуры
- г) осуществление контроля

**7. Данная теория менеджмента больше других опиралась на использовании личного опыта менеджеров - это ...**

- а) теория организационной культуры
- б) количественная теория менеджмента
- в) ситуационная теория менеджмента
- г) теория массового обслуживания

**8. Административная школа преследовала задачу ...**

- а) совершенствование управления организаций в целом
- б) повысить эффективность на конкретных рабочих местах
- в) определить лидера в трудовом коллективе
- г) изучить межличностные отношения в коллективе

**9. Поступает во внешнюю среду из организации – это ...**

- а) внутриотраслевые нормативы
- б) информация
- в) ресурсы
- г) отчетные данные

**10. Экономические методы воздействуют на личные интересы работников через ...**

- а) правильно поставленную критику
- б) заработную плату, премии, штрафы
- в) ценообразование
- г) дисциплину

**11. Находится на вершине управленческой пирамиды - ...**

- а) технические исполнители
- б) руководитель
- в) гл. специалисты
- г) зав. цеха

**12. Верхний уровень в пирамиде Маслоу – это ...**

- а) самоутверждение
- б) стремление к контактам
- в) самовыражение
- г) физиологические потребности

**13. Не является внутренней переменной организации – это ...**

- а) структура
- б) цель
- в) люди
- г) законодательство

**14. Организация – это...**

- а) 1 человек
- б) 2 человека, деятельность которых координируется для достижения общей цели
- в) 2 человека, которые не рассматривают себя как часть группы
- г) нет правильного ответа

**15. Три стадии менеджмента как процесса – это ...**

- а) экономическая, социальная, техническая
- б) наука, искусство, практика
- в) высшая, средняя, низшая
- г) нет правильного ответа

**16. Основная задача представителей школы научного менеджмента – это**

- а) поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации
- б) развитие инновационного менеджмента
- в) максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте
- г) определение функций и принципов эффективного менеджмента

**17. Мотивация – это...**

- а) совокупность приемов и способов поведения
- б) совокупность элементов, связанных между собой
- в) побуждение человека или группы людей, у каждого из которых есть свои собственные потребности к работе по достижению целей
- г) совокупность основных руководящих ориентиров, которым необходимо следовать в управленческой деятельности

**18. Функция планирования не включает в себя ...**

- а) выбор целей и постановку задач планирования
- б) материальное вознаграждение
- в) определение стратегии
- г) определение миссии

**19. «Мозговая атака» относится к управленческим решениям ...**

- а) коллективным
- б) единоличным
- в) рутинным
- г) стандартным

**20. Выступает связующим звеном всех управленческих функций (планирование, организация, мотивация, контроль) – это ...**

- а) управленческое решение
- б) коммуникация
- в) экономические методы
- г) оперативное управление

**21. Функция управления, которая помогает выявлять ошибки с целью принятия корректирующих мер - ... .**

Ключ:

Номер вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Правильный ответ	а	г	в	а	в	а	в	а	г	б

Номер вопроса	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
---------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Правильный ответ	б	в	г	б	г	в	в	б	а	а	контр оль
---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------

Критерии оценки при проведении экзамена в форме тестирования

«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
студент выполнил 91-100%.	студент выполнил 76-90%.	студент выполнил 60- 75%.	студент выполнил менее 0-59 %.