

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Елабужский институт (филиал) КФУ



УТВЕРЖДАЮ
Директор
Елабужского института КФУ
 Е.Е. Мерзон
«10» июня 2021 г.
МП 

Программа дисциплины (модуля)

Методы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного
процесса

Направление подготовки/специальность: 44.03.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль) подготовки: Общее и дополнительное образование в
предметной области "Технология"
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: заочное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - Приложение №1. Фонд оценочных средств
 - Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Бисерова Г.К. (Кафедра психологии, факультет психологии и педагогики), GKBiserova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ОПК-7.1	Знать способы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ОПК-7.2	Уметь взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ОПК-7.3	Владеть способностью взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2.1	Знать требования к определению задач в рамках поставленной цели; способы решения задач с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2.2	Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
УК-2.3	Владеть навыками определения круга задач в рамках поставленной цели, выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1	Знать способы осуществления социального взаимодействия, принципы формирования команд, пути реализации своей роли в команде
УК-3.2	Уметь осуществлять социальное взаимодействие; реализовывать свою роль в команде
УК-3.3	Владеть навыками осуществления социального взаимодействия, способами реализации своей роли в команде

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

требования к определению круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели; способы эффективного решения задач с учетом действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе взаимодействия

способы осуществления эффективного социального взаимодействия среди участников образовательного процесса, принципы формирования команд и распределения ролей их участников, пути реализации своей роли в команде

способы организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ с учетом особенностей развития обучающихся.

Должен уметь:

определять круг задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ситуации взаимодействия.

" осуществлять эффективное социальное и психолого-педагогическое взаимодействие, реализовывать свою роль в команде участников образовательного процесса

эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ, с учетом особенностей развития обучающихся.

Должен владеть:

навыками определения круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, возникающих в процессе взаимодействия

навыками осуществления эффективного социального и психолого-педагогического взаимодействия, рациональными способами реализации своей роли в команде среди участников образовательного процесса

способностью эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ с учетом особенностей развития обучающихся.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.05.04 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.03.01 "Педагогическое образование (Общее и дополнительное образование в предметной области «Технология»)" и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 4 курсе в 7 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 10 часа(ов), в том числе лекции - 4 часа(ов), практические занятия - 6 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 58 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 7 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Взаимодействие как психологическая категория	7	1	0	0	6
2.	Тема 2. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения	7	1	0	0	6
3.	Тема 3. Общение как форма взаимодействия	7	0	1	0	6
4.	Тема 4. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности	7	0	1	0	6
5.	Тема 5. Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия	7	0	1	0	6
6.	Тема 6. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе	7	1	0	0	6
7.	Тема 7. Особенности психолого-педагогического	7	1	1	0	8

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
	взаимодействия с разными категориями участников образовательного					
8.	Тема 8. Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса	7	0	2	0	14
	Итого: 68		4	6	0	58

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Взаимодействие как психологическая категория

Общая характеристика понятия взаимодействие. Проблема взаимодействия и взаимоотношений в психологической науке. Структура взаимоотношений в учебных группах. Научные подходы к построению психолого-педагогического взаимодействия всех участников образовательного процесса. Цели и задачи психолого-педагогического взаимодействия.

Тема 2. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения

Содержание, цели и задачи психолого-педагогического взаимодействия, как формы организации обучения.

Структура взаимоотношений в учебных группах.

Общая характеристика учебного сотрудничества.

Основные линии сотрудничества.

Влияние сотрудничества на учебную деятельность.

Приемы учебного сотрудничества.

Фазы сотрудничества.

Тема 3. Общение как форма взаимодействия

Интерактивная сторона общения. Определение педагогического общения и его направленность. Специфика педагогического общения. Профессинально важные качества педагогического общения. Базовые умения профессионального общения (умение межличностной коммуникации, умения восприятия и понимания друг друга, умения межличностного взаимодействия). Уровни педагогического общения. Стили и модели педагогического общения. Позиции в общении. Трансактный анализ общения в психолого-педагогическом взаимодействии. Психодиагностика коммуникативных способностей участников образовательного процесса.

Тема 4. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности

Общение как психологическая категория. Общая характеристика затруднений в психолого-педагогическом взаимодействии, общении. Содержание основных барьеров педагогического общения. Функции затруднения. Основные области затруднений в педагогическом взаимодействии. Способы преодоления барьеров педагогического общения.

Тема 5. Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия

Понятие конфликта, конфликтной ситуации.

Педагогический конфликт как результат взаимодействия участников образовательного процесса. Этапы протекания педагогического конфликта.

Методы и способы разрешения педагогического конфликта.

Анализ педагогических конфликтных ситуаций и правила их разрешения.

Тема 6. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе

Сущность эффективного взаимодействия, критерии эффективности взаимодействия. Условия и механизмы, обеспечивающие эффективное взаимодействие. Способы, средства и методы построения эффективного психолого-педагогического взаимодействия. Синтоническая модель эффективного общения. Правила эмпатического слушания.

Тема 7. Особенности психолого-педагогического взаимодействия с разными категориями участников образовательного

Особенности психолого-педагогического взаимодействия:

- "ученик - учитель" (психогимнастические упражнения направленные на развитие навыков эффективного взаимодействия учителя с учениками). Анализ речевого взаимодействия учителя и учащихся по системе Н.А. Фландерса (определение на практике психологического климата урока на основе преобладающих интеракций).

- "учитель - родители учащихся"

- "учитель - учитель"

- "учитель - специалист (психолог, социальный педагог, логопед, дефектолог)"

- "учитель - администратор"

- "специалист (психолог, логопед, социальный педагог, дефектолог) - администратор"

- "специалист (психолог, логопед, социальный педагог, дефектолог)- ученик"

- "специалист (психолог, логопед, социальный педагог, дефектолог)- родитель учащегося"

Технология проведения учебных дискуссий как вариант взаимодействия участников образовательного процесса.

Тема 8. Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса

Особенности психолого-педагогического взаимодействия с детьми раннего детского возраста в дошкольных учреждениях; с младшим школьником, с подростком со старшеклассником в общеобразовательных школах, в специализированных образовательных учреждениях, специальных (коррекционных) образовательных учреждениях, детских домах.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемыми результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;

- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модуля).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке Елабужского института КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет" *При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,25 экземпляра на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осуществляющих освоение данной дисциплины (модуля).*

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки Елабужского института КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Альянс помогающих практик <http://appme.ru/psysite.html>

Психологические упражнения для тренингов <https://trepsy.net/>

А. Я. Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи <http://azps.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В начале лекции необходимо уяснить цель, которую лектор ставит перед собой и студентами. Важно внимательно слушать лектора, отмечать наиболее существенную информацию и кратко записывать ее в тетрадь. По ходу лекции важно подчеркивать новые термины, устанавливать их взаимосвязь с понятиями, научиться использовать новые понятия в процессе доказательства теорем и решения задач. Необходимо очень тщательно вслед за лектором делать рисунки и схемы. Если лектор приглашает к дискуссии, необходимо принять в ней участие. Если на лекции студент не получил ответа на возникшие у него вопросы, необходимо в конце лекции задать их лектору. Дома необходимо прочитать записанную лекцию, подчеркнуть наиболее важные моменты, составить словарь новых терминов, составить план доказательства каждой теоремы и перечислить все используемые при ее доказательстве утверждения.
практические занятия	Планы практических занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях. На занятии каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Не допускается простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказал свое личное мнение, понимание, обосновал его и мог сделать правильные выводы из сказанного. При этом студент может обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, использовать знание художественной литературы и искусства, факты и наблюдения современной жизни и т. д. В заключении преподаватель подводит итоги занятия. Преподаватель может (выборочно) проверить конспекты студентов и, если потребуется, внести в них исправления и дополнения. Приоритетной технологией на практических занятиях является групповая работа - студенты делятся на группы по 4-6 человек, далее сообщается задание, которое они должны выполнить в течение 7-15 минут, затем полученные результаты обсуждаются. Обсуждение может быть организовано следующим образом: представители каждой группы докладывают полученный результат, участники остальных групп задают вопросы. Желательно фиксирование полученного группой результата на доске в виде схем, моделей. При проведении практических работ учебная группа решает проблемные ситуации и задачи, касающиеся будущей профессиональной деятельности студентов и затрагивающие различные предметные сферы. Перед каждым

Вид работ	Методические рекомендации
	<p>практическим занятием студенты должны иметь теоретическую подготовку по соответствующей теме. После выполнения практических заданий осуществляется обсуждение итогов выполнения работы и оформление отчета о проделанной работе (составление алгоритма). Практические занятия проводятся с использованием разных форм индивидуально-группового и практико-ориентированного обучения, таких как ролевые и деловые игры, проблемные ситуации и т.д. Основная задача преподавателя - активизировать работу студентов на занятии</p>
самостоятельная работа	<p>При выполнении самостоятельной работы рекомендуется: - записывать ключевые слова и основные термины, - составлять словарь основных понятий, - составление опорных схем и конспектов, - составлять таблицы, схемы, графики и т.д., - решать ситуативные, кейс-задачи, - писать краткие рефераты по изучаемой теме, - выполнять рекомендуемые упражнения и задания, решать задачи и т.д. Результатом самостоятельной работы должна быть систематизация и структурирование учебного материала по изучаемой теме, включение его в уже имеющуюся у студента систему знаний. Информация, организованная в систему, где учебные элементы связаны друг с другом различного рода связями (функциональными, логическими и др.), лучше запоминается. При структурировании учебного материала на помощь учащемуся приходит содержание самой учебной дисциплины. Поэтому учащемуся остается только найти элементы (компоненты) этих систем и выявить существующие между ними связи и отношения, после чего визуализировать все это в виде схемы, рисунка, таблицы и т.д. По дисциплине предусмотрено выполнение студентами различных видов самостоятельной работы: проработка конспекта лекции; конспектирование научных статей, законопроектов; подготовка к дискуссии по определенной проблеме на базе проанализированных источников; подбор Интернет-ресурсов, раскрывающих вопросы в рамках определенной проблемы, работа с Интернет-ресурсами; подготовка к практическому занятию; заполнение таблиц; подготовка к экзамену. Самостоятельная работа выполняется письменно (с использованием компьютерных средств) и сдается преподавателю.</p>
зачет	<p>При подготовке к зачету необходимо опираться на лекции, а также на источники, которые разбирались на практических занятиях в течение семестра. Вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом опорные конспекты лекций. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время экзаменационной сессии для систематизации знаний.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Учебная аудитория (423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Строителей, д.16, ауд. 207) для проведения занятий лекционного и семинарского типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, (Комплект мебели (посадочных мест) – 24 шт.; комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 12 шт.; проектор Epson EB-X02 – 1 шт.; ноутбук ICL Raybook P1155 – 1 шт.; автоматизированный лабораторный комплекс по Деталям машин – 2 шт.; шкаф двухстворчатый – 1 шт.; шкаф стеклянный – 2 шт.; меловая доска; настенные стенды – 19 шт.; экран переносной – 1 шт.; набор редукторов; Выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду; Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт.

Помещение для самостоятельной работы. (Посадочных мест – 23 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя – 1 шт. Кафедра (трибуна) – 1 шт. Компьютеры: CGP Business – 13 шт. Монитор: AOC E 2343F – 13 шт. Проектор: Acer X110P – 1 шт. Интерактивная доска Panasonic Elite Panaboard UB-T 880-G77. Маркерная доска. Выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии,

облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.03.01 "Педагогическое образование" и профилю подготовки "Общее и дополнительное образование в предметной области «Технология»".

*Приложение №1
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.Б.05.04 Методы психолого-педагогического взаимодействия
участников образовательного процесса*

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»
Елабужский институт (филиал)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
*Б1.Б.05.04 Методы психолого-педагогического взаимодействия
участников образовательного процесса*

Направление подготовки: 44.03.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Общее и дополнительное образование в предметной области «Технология»

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)
2. Критерии оценивания сформированности компетенций
3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию
4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания
 - 4.1. Оценочные средства текущего контроля
 - 4.1.1. Проверка практических навыков
 - 4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.1.1.2. Критерии оценивания
 - 4.1.1.3. Содержание оценочного средства
 - 4.1.2. Устный опрос
 - 4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.1.2.2. Критерии оценивания
 - 4.1.2.3. Содержание оценочного средства
 - 4.1.3. Письменное домашнее задание
 - 4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.1.3.2. Критерии оценивания
 - 4.1.3.3. Содержание оценочного средства
 - 4.1.4. Эссе
 - 4.1.4.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.1.4.2. Критерии оценивания
 - 4.1.4.3. Содержание оценочного средства
 - 4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации
 - 4.2.1. Зачет
 - 4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.2.1.2. Критерии оценивания
 - 4.2.1.3. Оценочные средства

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции для данной дисциплины (практики)	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
<p>ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>Знать способы организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ с учетом особенностей развития обучающихся.</p> <p>Уметь эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ, с учетом особенностей развития обучающихся.</p> <p>Владеть способностью эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ с учетом особенностей развития обучающихся.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p><i>Проверка практических навыков по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида»</i></p> <p><i>Устный опрос по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида»</i></p>

		<p><i>Письменное домашнее задание по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида»</i></p> <p><i>Эссе по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида»</i></p> <p>Промежуточная аттестация: <i>Зачет</i></p>
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Знать требования к определению круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели; способы эффективного решения задач с учетом действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе взаимодействия Уметь определять круг задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбирать</p>	<p>Текущий контроль: <i>Проверка практических навыков по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической</i></p>

<p>оптимальные способы их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ситуации взаимодействия.</p> <p>"</p> <p>Владеть навыками определения круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, возникающих в процессе взаимодействия</p> <p>"</p>	<p>деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида»</p> <p>Устный опрос по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида»</p> <p>Письменное домашнее задание по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия</p>
---	---

		<p>разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия образовательных учреждений различного типа и вида»</p> <p>Эссе по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия образовательных учреждений различного типа и вида»</p> <p>Промежуточная аттестация: Зачет</p>
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Знать способы осуществления эффективного социального взаимодействия среди участников образовательного процесса, принципы формирования команд и распределения ролей их участников, пути реализации своей роли в команде</p> <p>Уметь осуществлять эффективное социальное и психолого-педагогическое взаимодействие, реализовывать свою роль в команде участников образовательного процесса</p> <p>Владеть навыками осуществления эффективного социального и психолого-педагогического взаимодействия, рациональными способами реализации своей роли в команде среди участников образовательного процесса</p>	<p>Текущий контроль: Проверка практических навыков по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия образовательных учреждений различного типа и вида»</p> <p>Устный опрос по темам:</p>

		<p>«Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида»</p> <p>Письменное домашнее задание по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида»</p> <p>Эссе по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного</p>
--	--	--

		<p><i>взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия образовательных учреждений различного типа и вида»</i></p> <p>Промежуточная аттестация: Зачет</p>
--	--	---

2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Компетенция	Зачтено			Не зачтено
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
ОПК-7	Знает способы организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ с учетом особенностей развития обучающихся.	Знает способы организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ, но испытывает затруднения при их анализе	Знает способы организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ, но допускает типичные ошибки при их описании	Не знает способы организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ с учетом особенностей развития обучающихся.
	Умеет эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ и с учетом особенностей развития обучающихся.	Умеет эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ, допускает незначительные неточности в учете особенностей развития обучающихся	Умеет эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ, допускает типичные ошибки в учете особенностей развития обучающихся	Не умеет эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ и с учетом особенностей развития обучающихся.
	Владеет способностью	Владеет способностью	Владеет способностью взаимодействовать с	Не владеет способностью

	<p>эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ с учетом особенностей развития обучающихся.</p>	<p>эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ с учетом особенностей развития обучающихся, демонстрируя незначительные неточности в выборе рациональных методов психолого-педагогического взаимодействия</p>	<p>участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ с учетом особенностей развития обучающихся, допускает типичные ошибки в выборе и применении рациональных методов психолого-педагогического взаимодействия</p>	<p>эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ с учетом особенностей развития обучающихся.</p>
УК-2	<p>Знает требования к определению круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели; способы эффективного решения задач с учетом действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе взаимодействия</p>	<p>Знает требования к определению круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели; способы эффективного решения задач с учетом действующих групповых норм, испытывает затруднения в распознавании имеющихся ресурсов и ограничений процесса взаимодействия</p>	<p>Знает требования к определению круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели; способы эффективного решения задач с учетом действующих групповых норм, допускает типичные ошибки в распознавании и выделении иерархии имеющихся ресурсов и ограничений процесса взаимодействия</p>	<p>Не знает требования к определению круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели; способы эффективного решения задач с учетом действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе взаимодействия</p>
	<p>Умеет определять круг задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ситуации взаимодействия.</p>	<p>Умеет определять круг задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих групповых норм, допускает незначительные неточности в выявлении имеющихся ресурсов и</p>	<p>Умеет определять круг задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, допускает типичные ошибки в соотношении их с действующими групповыми нормами и выявлении имеющихся ресурсов и ограничений в ситуациях взаимодействия</p>	<p>Не умеет определять круг задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ситуации взаимодействия.</p>

		ограничений в ситуациях взаимодействия.		
	Владеет навыками определения круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, возникающих в процессе взаимодействия	Владеет навыками определения круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих групповых норм, допускает незначительные неточности в выявлении возникающих в процессе взаимодействия ресурсов и ограничений	Владеет навыками определения круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбора оптимальных способов их решения, допускает типичные ошибки в транслировании участникам образовательных отношений действующих групповых норм и выявлении возникающих в процессе взаимодействия ресурсов и ограничений	Не владеет навыками определения круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, возникающих в процессе взаимодействия
УК-3	Знает требования к определению круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели; способы эффективного решения задач с учетом действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе взаимодействия	Знает требования к определению круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели; способы эффективного решения задач с учетом действующих групповых норм, испытывает затруднения в распознавании имеющихся ресурсов и ограничений процесса взаимодействия	Знает требования к определению круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели; способы эффективного решения задач с учетом действующих групповых норм, допускает типичные ошибки в распознавании и выделении иерархии имеющихся ресурсов и ограничений процесса взаимодействия	Не знает требования к определению круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели; способы эффективного решения задач с учетом действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе взаимодействия
	Умеет определять круг задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ситуации взаимодействия.	Умеет определять круг задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих групповых норм, допускает незначительные неточности в выявлении имеющихся ресурсов и	Умеет определять круг задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, допускает типичные ошибки в соотношении их с действующими групповыми нормами и выявлении имеющихся ресурсов и ограничений в ситуациях взаимодействия	Не умеет определять круг задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ситуации взаимодействия.

		ограничений в ситуациях взаимодействия.		
	Владеет навыками определения круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, возникающих в процессе взаимодействия	Владеет навыками определения круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих групповых норм, допускает незначительные неточности в выявлении возникающих в процессе взаимодействия ресурсов и ограничений	Владеет навыками определения круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбора оптимальных способов их решения, допускает типичные ошибки в транслировании участникам образовательных отношений действующих групповых норм и выявлении возникающих в процессе взаимодействия ресурсов и ограничений	Не владеет навыками определения круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, возникающих в процессе взаимодействия

3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

7 семестр:

Текущий контроль:

Проверка практических навыков по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида».

Устный опрос по темам: ««Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида».

Письменное домашнее задание по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида».

Эссе по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида».

Промежуточная аттестация – зачет

Зачет заключается в устном или письменном ответе (по вопросам к зачету)

Соответствие баллов и оценок:

зачтено

не зачтено

4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания

4.1. Оценочные средства текущего контроля

4.1.1. Проверка практических навыков по темам: *«Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида»*

4.1.1.1. Порядок проведения.

Студент письменно отвечает на вопросы практических заданий и предлагает свой вариант выхода из сложившейся ситуации. Работа проводится во внеаудиторное время.

4.1.1.2. Критерии оценивания

«Отлично» ставятся, если обучающийся:

- Правильно выполнил все задания.
- Продемонстрировал высокий уровень владения материалом.
- Проявил превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий

«Хорошо» ставятся, если обучающийся:

- Правильно выполнил большую часть заданий.
- Допустил незначительные ошибки.
- Продемонстрировал хороший уровень владения материалом.
- Продемонстрировал средние способности к выполнению конкретных заданий.

«Удовлетворительно»- Задания выполнил более чем наполовину.

- Допустил серьезные ошибки.
- Продемонстрировал удовлетворительный уровень владения материалом.
- Проявил низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

«Неудовлетворительно» ставятся, если обучающийся:

- Задания выполнил менее чем наполовину.
- Продемонстрировал неудовлетворительный уровень владения материалом.
- Проявил недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

4.1.1.3. Содержание оценочного средства

Очень важно для педагога выйти из конфликтной ситуации с достоинством и суметь защитить социально ценные нормы поведения и ведущие ценности учебной деятельности. Чтобы выиграть психологическое противоборство в конфликтной ситуации, педагогу целесообразно использовать следующие правила воздействия на личность учащихся (А.С. Чернышев).

Правило 1 Два возбужденных человека не в состоянии прийти к согласию.

Правило 2 Задержка реакции (на 10-15 с. делается вид, как будто не замечаются действия нарушителя в целях развенчания значимости личности нарушителя).

Правило 3 Перевод реакции (выполнение педагогом повседневных действий на занятии - работа с журналом, взгляд в окно и т. п.) в целях развенчания значимости поступка нарушителя.

Правило 4 Рационализация ситуации (применить юмор, сделать смешным поступок нарушителя, разрядить ситуацию).

Правило 5 Парадоксальная реакция (постараться использовать действия ученика- нарушителя дисциплины с пользой для урока; например, ученик принес котенка на урок иностранного языка, учитель дал парадоксальную реакцию: "Молодец, что принес котенка, мы сегодня будем отрабатывать диалог по описанию котенка, а я забыл картинку с его изображением").

Пример. Записывая тему на доске, учитель услышал, как ученик на задней парте зарычал как собака. Учитель не оглядываясь, продолжал записывать тему (правило 2 - "задержка реакции"). Затем учитель спокойно оглянулся (правило 1 - "сохраняй спокойствие"), взглянул на часы (правило 3 - "перевод реакции"), и сказал: "Сейчас 11.45, завтра в это же время остерегайтесь: кто лает, может и укусить" (реализовано правило 4-2 рационализация ситуации) - взрыв смеха учащихся разрядил ситуацию, выставил в неприглядном свете нарушителя.

В следующих ситуациях придумайте свои способы воздействия на личность учащегося, используя вышеуказанные правила.

Ситуация 1 "Учитель ведет объяснение материала, ученик Ш. не слушает, а смеется

со своим соседом по парте. Учитель довел свой рассказ до конца, не делая замечания ученику, затем задал вопрос классу и вызвал ученика Ш. к доске. Ученик выходит к доске, рука в кармане... Но не отвечает, а опять прыскает от смеха. Класс ждет, чем все это закончится..."

Ситуация 2 "Класс выполняет задание учителя. Через некоторое время учитель замечает, что ученик К. сидит, не включаясь в работу. На вопрос: "Ты уже справился?" - отвечает: "И не думал!".

Ситуация 3 "Ученик выбежал из класса и сильно толкнул учительницу, входящую в класс. Ученик извинился. Что должна сделать учительница"?

Ситуация 4 "Учитель входит в класс и видит, что по классу летает воробей и ученики стараются его поймать..."

Ситуация 5 "Ученик систематически не выполнял домашние задания по предмету. При выставлении учителем "2" в дневник он обычно говорил: "Ну и ставьте!" Как-то при очередном опросе ученик опять ответил на двойку. Учитель..."

Ситуация 6 "На занятии студент демонстративно разворачивает газету и начинает ее читать, не обращая внимания на преподавателя..."

Ситуация 7 "Преподаватель заходит в класс и видит: трое ребят курят..."

Ситуация 8 "Умный эрудированный ученик на каждом занятии объявлял, что изучаемая тема неактуальна, неинтересна. Почему бы не разрешить, как за рубежом, ходить только на те занятия, которые сам ученик считает нужным" Сидеть на занятиях скучно, просто все молчат..."

Ситуация 9 "Ученик на уроке демонстративно кладет на парту чертика и начинает делать еще одного..."

Возможные варианты поведения (в некоторых из предложенных ситуаций):

1. С легкой иронией учитель сказал: "Что же ты, Ш., молчишь" Ведь ты не из тех, кто за словом лезет в карман?"

3. Учительница укоризненно покачивает головой из стороны в сторону и говорит: "Мое почтение" - затем уходит.

4. Учитель успокаивает ребят, говорит: "Беднягу-воробья надо как-то успокоить и покормить", сыплет крошки хлеба на заднюю пустую парту, ведет урок, воробей успокаивается, все реже делает перелеты по классу.

5. Учитель предложил ученику открыть дневник и самому поставить себе оценку за свой ответ. Ученик после размышления поставил себе "2", учитель расписался.

6. Учитель говорит: "Если вам не хватило времени на перемене, а курить хочется, выйдите, пожалуйста, из класса, покурите, а затем зайдите, сядете на место".

7. Учитель приглашает ученика к доске вместе с его произведением и предлагает ему рассказать, как это делается. Ученик показывает с улыбкой. Ему предлагают показать еще раз-другой. Все смеются, ученик сам садится на место. Урок продолжается.

4.1.2. Устный опрос по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида»

4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания

Студенты готовят доклады по заранее предоставленным темам и вопросам. Выступают с ними на практических занятиях.

4.1.2.2. Критерии оценивания

На каждом занятии студент может получить условные 10 баллов, в конце семестра все баллы, полученные за устный опрос, суммируются и подсчитывается среднее арифметическое. Таким образом, студент за данный вид работ в течение семестра может заработать максимально 10 баллов.

«Отлично» ставятся, если обучающийся: в ответе качественно раскрыл содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

«Хорошо» ставятся, если обучающийся: раскрыл основные вопросы темы. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

«Удовлетворительно» ставятся, если обучающийся: тему раскрыл частично. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

«Неудовлетворительно» ставятся, если обучающийся: тему не раскрыл. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

4.1.2.3. Содержание оценочного средства

Вопросы:

1. Дайте определение термина "взаимодействие".

2. Перечислите приемы учебного сотрудничества.
3. Дайте определение термина "педагогическое общение".
4. Перечислите стили педагогического общения.
5. Дайте определение термина "барьеры педагогического общения".
6. Опишите этапы протекания педагогического конфликта.
7. Раскройте способы эффективного взаимодействия.

4.1.3. Письменное домашнее задание по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида»

4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания

В течение семестра студенты выполняют перечень заданий во внеаудиторное время. В конце семестра преподаватель оценивает качество выполненной работы.

4.1.3.2. Критерии оценивания

«Отлично» ставятся, если обучающийся: в задании качественно раскрыл содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, анализировать предложенные положения.

«Хорошо» ставятся, если обучающийся: раскрыл основные задания темы. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, анализировать предложенные положения.

«Удовлетворительно» ставятся, если обучающийся: тему раскрыл частично. Выполнено лишь несколько заданий. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, анализировать предложенные положения.

«Неудовлетворительно» ставятся, если обучающийся: тему не раскрыл. Задания не выполнены. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, анализировать предложенные положения.

4.1.3.3. Содержание оценочного средства

1. Составьте аннотацию педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

2. Составить пакет методик по психодиагностике коммуникативных способностей педагога.

3. Составить упражнения на развитие коммуникативных способностей личности.

4. Составить презентацию по следующим темам:

- Интерактивная сторона общения.

- Коммуникативная сторона общения.

- Перцептивная сторона общения

- Педагогическое общение как форма взаимодействия участников образовательного процесса.

- Виды педагогического общения.

- Стили и модели педагогического общения.

- Трансактный анализ общения в психолого-педагогическом взаимодействии.

5. Используя информационный материал эффективное и неэффективное поощрение (по П. Массену, Дж. Конджеру) подготовьте сообщение по проблемам организации эффективного взаимодействия с учащимися.

6. Понаблюдайте за процессом общения педагогов с детьми, а также за детско- родительским взаимодействием. Оцените эффективность этого взаимодействия, опираясь на списки "Как ребенку дать почувствовать себя значимым" и "Что нам мешает слышать ребенка". Какие правила чаще всего нарушают взрослые.

7. Ознакомившись с положением о психолого-педагогическом консилиуме, студентам необходимо ответить на ниже перечисленные вопросы и заполнить следующую таблицу.

Дайте определение термину "Консилиум".

Кем создается психолого-педагогический консилиум в образовательных учреждениях?

Кто осуществляет общее руководство деятельностью психолого-педагогического консилиума?

Какие специалисты приглашаются на психолого-педагогический консилиум, в чем заключается особенность работы каждого специалиста в рамках консилиума?

Какая документация ведется по деятельности психолого-педагогического консилиума?

8. Составьте подборку упражнений для повышения эффективности педагогического общения с разными категориями участников образовательного процесса.

9. Проанализируйте модели педагогического взаимодействия учителя с

учениками и определите результат каждой из них в отношении развития учащихся.

10. Разработайте проект учебной дискуссии по какой-либо проблеме учебно-педагогического процесса по следующей структуре:

- 1) цели и задачи дискуссии;
- 2) категория участников образовательного процесса принимающих участие в дискуссии;
- 3) необходимое оборудование для дискуссии;
- 4) формы организации работы участников дискуссии;
- 5) постановка проблемной ситуации и проблемных вопросов
- 6) ход проведения дискуссии (осуждение проблемной ситуации)
- 6) формулировка выводов и подведение итогов дискуссии.

11. Подготовьте конспект статьи Массен Г., Конгер Дж., Хастон А. Поощрение и порицание: 1) Какой способ поощрения будет более эффективен для старшеклассников, а какой способ поощрения менее эффективен? 2) Какой способ поощрения будет более эффективен для младших школьников, а какой способ поощрения менее эффективен?

12. Используя способы, средства и методы построения эффективного психолого-педагогического взаимодействия и учитывая особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе "учитель - родители учащихся" подготовить сообщение для родительского собрания по следующим темам на выбор: "Неуспеваемость в начальных классах", "Гиперактивные дети", "Тревожные дети младшего школьного возраста", "Проблема адаптации детей к детскому саду", "Проблема адаптации детей к школьному обучению", "Леворукий ребенок в школе", "Проблема взаимоотношений родителей в подростковом возрасте", "Проблема самооценки внешности в подростковом возрасте", "Профессиональная ориентация в юношеском возрасте".

4.1.4. Эссе по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида»

4.1.4.1. Порядок проведения и процедура оценивания

Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются изложение собственного мнения, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работ, своевременность выполнения. В случае публичной защиты эссе оцениваются также ораторские способности

Требования к реферату

При оформлении текста реферата следует придерживаться следующих параметров:

поля: левое – 35 мм, правое – 15 мм, верхнее – 25 мм, нижнее – 25 мм;

ориентация страницы: книжная;

шрифт: TimesNewRoman;

кегель: 14 пт (пунктов);

красная строка: 1 мм;

междустрочный интервал: полуторный;

выравнивание основного текста и сносок: по ширине.

4.1.4.2. Критерии оценивания

«Отлично» ставится, если обучающийся:

- Тему раскрыл полностью.
- Продемонстрировал превосходное владение материалом.
- Использовал надлежащие источники в нужном количестве.
- Структура работы соответствует поставленным задачам.
- Степень самостоятельности работы высокая.

«Хорошо» ставится, если обучающийся:

- Тему в основном раскрыл.
- Продемонстрировал хорошее владение материалом.
- Использовал надлежащие источники.
- Структура работы в основном соответствует поставленным задачам.
- Степень самостоятельности работы средняя.

«Удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- Тему раскрыл слабо.
- Продемонстрировал удовлетворительное владение материалом.
- Используемые источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам.
- Степень самостоятельности работы низкая.

«Неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- Тему не раскрыл.
- Проявил неумелое владение материалом.
- Использованные источники недостаточны.
- Структура работы не соответствует поставленным задачам.
- Работа несамостоятельна.

4.1.3.3. Содержание оценочного средства

1. Напишите эссе на тему: «Эффективная команда: педагог, ученик, родитель». Пожалуйста, отразите в эссе Ваше видение того, как создать команду единомышленников педагогу, чтобы все участники образовательного процесса достигали своих целей. Какие трудности испытывает педагог, родители и сам обучающийся? Как стать единой командой?

2. Напишите эссе на тему: «Чему может научить учителя ученик?». Пожалуйста, проанализируйте те компетенции, которыми современные дети владеют лучше, чем учитель. Как можно построить командную работу между учителем и учениками?

4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

4.2.1. Зачет

4.2.1.1. Порядок проведения.

По дисциплине предусмотрен зачет в 7 семестре.

Зачет заключается в устном или письменном ответе. Зачет проходит по билетам. В каждом билете 1 теоретический вопрос.

4.2.1.2. Критерии оценивания.

«Зачтено» ставится, если обучающийся:

- продемонстрировал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала,
- успешно выполнил предусмотренные программой задания в рамках текущего контроля,
- усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины,
- усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии,
- проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала,
- приводил примеры при раскрытии вопроса,
- ответил уверенно на дополнительные вопросы.

«Не зачтено» ставится, если обучающийся:

- продемонстрировал фрагментарное знание основного учебно-программного материала,
- справился с меньшей частью заданий, предусмотренных программой в рамках текущего контроля, - знаком с литературой, рекомендованной программой дисциплины,
- допустил значительные погрешности в ответе на зачете,
- не смог привести примеры при раскрытии вопроса,
- не ответил на дополнительные вопросы.

4.2.1.3. Оценочные средства

Вопросы к зачету

1. Проблема взаимодействия и взаимоотношений в психологической науке.
2. Структура взаимоотношений в учебных группах.
3. Общая характеристика учебного сотрудничества. Приемы и фазы учебного сотрудничества.
4. Влияние сотрудничества на учебную деятельность.
5. Специфика педагогического общения. Уровни педагогического общения. Позиции в общении.
6. Стили и модели педагогического общения.
7. Трансактный анализ общения в психолого-педагогическом взаимодействии.
8. Содержание основных барьеров педагогического общения.
9. Способы преодоления барьеров педагогического общения.
10. Педагогический конфликт как результат взаимодействия участников образовательного процесса.
11. Методы и способы разрешения педагогического конфликта.
12. Сущность эффективного взаимодействия, критерии эффективности взаимодействия.
13. Условия и механизмы, обеспечивающие эффективное взаимодействие.
14. Способы, средства и методы построения эффективного психолого-педагогического взаимодействия.
15. Правила эмпатического слушания.
16. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе "ученик - учитель".
17. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе "учитель - родители учащихся".
18. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе "учитель - учитель".
19. Особенности психолого-педагогического взаимодействия с детьми раннего

детского возраста и с младшим школьником как с субъектом учебной деятельности.

20. Особенности психолого-педагогического взаимодействия со старшеклассником и с подростком как с субъектом учебной деятельности

21. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в дошкольных учреждениях.

22. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в общеобразовательных школах.

23. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях, детских домах.

24. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях предпрофильной и профильной подготовки (колледж, техникум, училище и т.п.)

*Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.05.04 Методы психолого-педагогического
взаимодействия участников образовательного процесса*

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 44.03.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Общее и дополнительное образование в предметной области «Технология»

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Основная литература:

1. Мандель Б. Р. Педагогическая психология: учебное пособие [Электронный ресурс].- М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 368 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=457174>

2. Психология личности и деятельности педагога: Учебное пособие [Электронный ресурс] / С.В. Духновский - М.:ИИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 300 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=542258>

3. Мандель Б.Р. Технологии педагогического мастерства [Электронный ресурс] /Б.Р. Мандель. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. 211 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-9558-0471-2 - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=525397>

4. Елфимова М.М. Педагогическая психология: сборник кейсов [Электронный ресурс] / М.М. Елфимова. - М: ФЛИНТА, 2016. 174 с. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785976525252-SCN0000/000.html?SSr=000133ee891278dbe964502>

Дополнительная литература:

1. Гуревич П. С. Введение в профессию (психология): учебник [Электронный ресурс]. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 415 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=456643>

2. Бурцева Л.П. Методика профессионального обучения: учеб. - 2-е изд., стер. [Электронный ресурс]. - М.: ФЛИНТА, 2015. - 160 с. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785976520547-SCN0000/000.html>

3. Мандель Б.Р. Практическая психология воспитательной деятельности. [Электронный ресурс]. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 205 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=545520>

4. Теория и технология решения психологических проблем: Учебное пособие[Электронный ресурс]. / В.В. Гребнева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=374537>

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 44.03.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Общее и дополнительное образование в предметной области «Технология»

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Microsoft office professional plus 2010

2. Kaspersky Endpoint Security для Windows

3. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»

4. Электронная библиотечная система Издательства «Лань»

5. Электронная библиотечная система «Консультант студента»