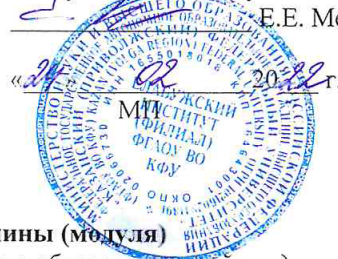


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Елабужский институт (филиал) КФУ



УТВЕРЖДАЮ

Директор
Елабужского института КФУ
Е.Е. Мерзон



Программа дисциплины (модуля)

Тренинг управления конфликтами в образовательной среде

Направление подготовки/специальность: 44.04.01 - Педагогическое образование
Направленность (профиль) подготовки: Профессиональная подготовка в области
физической культуры и спорта
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: заочное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Громов Е.В. (Кафедра философии социологии, Факультет филологии и истории), EVGromov@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1	Способен использовать психолого-педагогические, медико-биологические, организационно-управленческие знания и навыки для обучения двигательным действиям и совершенствования физических и психических качеств обучающихся
ПК-1.1	Знать методику подготовки спортсменов в различных видах спорта, а также методику отбора и ориентации спортсменов с учетом психолого-педагогических и медико-биологических знаний; инновационные технологии физического воспитания школьников с направленным развитием двигательных способностей; методы активизации обучения на обще-профилирующих занятиях по физической культуре; психологическую характеристику деятельности в физическом воспитании; возрастно-половые закономерности развития физических качеств и формирования двигательных навыков.
ПК-1.2	Уметь составлять структуру тренировочного процесса в многолетней подготовке спортсменов в различных видах спорта; применять тесты при различных двигательных действиях в физической культуре и в спорте; применять инновационные технологии обучения по физической культуре и в спорте; оценивать индивидуально-психологические особенности; диагностировать уровень физического развития обучающихся; определять причины ошибок в процессе освоения обучаемыми двигательных действий и развития физических качеств и находить методику их устранения, с учетом психолого-педагогических, медико-биологических знаний
ПК-1.3	Владеть технологией современного построения многолетней системы подготовки спортсменов в различных видах спорта; технологией обучения современного урока; инновационными технологиями в системе физического воспитания, с учетом психолого-педагогических, медико-биологических знаний
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-3.1	Знать правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы
УК-3.2	Уметь планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-3.3	Владеть навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

Знать методику подготовки спортсменов в различных видах спорта, а также методику отбора и ориентации спортсменов с учетом психолого-педагогических и медико-биологических знаний; инновационные технологии физического воспитания школьников с направленным развитием двигательных способностей; психологическую характеристику деятельности в физическом воспитании.

Знать правила командной работы; оптимальные условия для эффективной командной работы

Должен уметь:

Уметь составлять структуру тренировочного процесса в плане многолетней подготовки спортсменов;

использовать тесты диагностики физического здоровья и физической подготовленности; применять инновационные средства и методы обучения по физической культуре; выявлять причины ошибок в процессе освоения обучаемыми двигательных действий и развития физических качеств и находить методику их устранения, с учетом психолого-педагогических, медико-биологических знаний

Уметь планировать продуктивную командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая эффективную командную стратегию для достижения поставленной цели

Должен владеть:

Владеть методами и технологией современного построения многолетней системы подготовки спортсменов в различных видах спорта; технологией обучения современного урока; инновационными технологиями в системе физического воспитания, с учетом психолого-педагогических, медико-биологических знаний

Владеть навыками осуществления эффективной деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.02.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.04.01 "Педагогическое образование (Профессиональная подготовка в области физической культуры и спорта)" и относится к части, формируемая участниками образовательных отношений.

Осваивается на 2 курсе в 3, 4 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 6 часа(ов), в том числе лекции - 2 часа(ов), практические занятия - 4 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 62 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 4 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се мес тр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоят ельная работа
			Лекции и	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология	3	1	0	0	4

	конфликта.					
2.	Тема 2. Анализ конфликта. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта	3	0	1	0	4
3.	Тема 3. Поведение людей в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Стратегии, стили поведения в конфликте. Регулирование отношений с конфликтными личностями.	3	0	1	0	4
4.	Тема 4. Внутриличностные конфликты. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.	3	0	1	0	4
5.	Тема 5. Межличностные и групповые конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами	3	1	0	0	4
6.	Тема 6. Конфликты в организациях. Основные типы конфликтов в организациях. Профилактика, управление и разрешение конфликтов в организациях.	3	0	0	0	4
7.	Тема 7. Конфликты в школе. Природа конфликтов в системе образования. Основные способы урегулирования конфликтов.	3	0	0	0	6
8.	Тема 8. Технология выхода из конфликта. Управление стрессами для предупреждения конфликтов. Диагностика конфликта.	4	0	1	0	16
9.	Тема 9. Методы управления конфликтами. Переговоры. Требования к участникам переговоров.	4	0	0	0	16
	Итого 72 часа.		2	4	0	62

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта.

Конфликтология – наука об изучении конфликтов и способах их урегулирования. Объект, предмет, цели и задачи курса. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов. Классификация конфликтов по критериям:

- стороны конфликта;
- сферы наличия конфликта;
- результативности;
- направленности;
- аспекту потребностей;
- продолжительности во времени.

Моделирование конфликтов в соответствии с типологией.

Тема 2. Анализ конфликта. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта

Структурные элементы: конфликтанты, зона разногласия, представления о ситуации, мотивы и действия конфликтантов.

Причины и стимулы возникновения конфликтов. Динамика конфликта. Стадии развития конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация.

Тема 3. Поведение людей в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Стратегии, стили поведения в конфликте. Регулирование отношений с конфликтными личностями.

Рассмотрение конкретных конфликтов, конфликтных ситуаций. Выделение морфологических единиц (конфликтанты, предмет конфликта, зона разногласий, представления конфликтантов, их действия). Определение динамики развития конфликта. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Природные свойства личности. Система потребностей, мотивов, интересов. Внутреннее представление личности о себе, я – образ. Стратегии поведения в конфликте: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество. Общая характеристика стиля поведения. Индивидуальный стиль поведения в конфликте: партнёрский, прагматический,

психозащитный, доминантный, контактный, самоутверждающийся. Основное содержание регулирования отношений с конфликтантами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирования и разрешение. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникационные, социально-педагогические, организационные.

Тема 4. Внутрилиchnостные конфликты. Способы разрешения внутрилиchnостных конфликтов.

Понятие внутрилиchnостного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции возникновения внутрилиchnостных конфликтов.

Подход З. Фрейда в обосновании внутрилиchnостного конфликта. Многослойность личности. Сознательное-бессознательное. Защитные механизмы: отрицание, забывание, вытеснение фантазии, проекции, замещение, рационализация. Постфрейдистские концепции. Теория комплекса неполноценности А. Адлера. Учение об экстраверсии и интроверсии К.Юнга. Концепция экзистенциальной дихотомии Э.Фромма. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Ролевые конфликты по Дж. Миду. Теория притязаний А. Маслоу. Формы проявления внутрилиchnостных конфликтов. И их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Способы разрешения внутрилиchnостных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция. Диагностика стратегии и стиля поведения при внутрилиchnостном конфликте.

Тема 5. Межлиchnостные и групповые конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами

Понятие межличностного конфликта. Особенности межличностных конфликтов. Мотивационный подход М. Дойча и Г. Макклитона. Когнитивный, деятельностный, организационный и другие подходы в теории возникновения межличностных конфликтов. Локализация межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных с внутрилиchnостными и групповыми конфликтами. Классификация межличностных конфликтов по сферам существования и по своему эффекту, функциональными последствиями, по критериям реальности и истинности/ложности.

Предотвращение, профилактика возникновения межличностных конфликтов. Управление конфликтами и конфликтными отношениями на стадиях их возникновения. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Использование результатов отдельных актов конфликтной борьбы, а также результатов разрешения конфликтов. Проектирование и конструирование конфликтов, их последствия. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах деятельности и пути их разрешения.

Тема 6. Конфликты в организациях. Основные типы конфликтов в организациях. Профилактика, управление и разрешение конфликтов в организациях.

Понятие организации как основной ячейки в структуре современного общества. Основные типы конфликтов в организациях: личность-личность (межлиchnостные), группа (межгрупповые), группа-личность. Функции конфликтов в организации. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов в группах: численность неформальной группы, состав, наличие норм поведения у данной группы, существование неформального лидера, распределение ролей. Конфликты на различных стадиях его развития коллектива в организации: первичного синтеза, дифференциации, интеграции, стабилизации или распада.

Виды конфликтологической деятельности по управлению конфликтами в организациях.

Методы определения сплоченности и стадии развития коллектива, его микроклимата. Социометрия. Психологический климатический круг Б.Такмена.

Тема 7. Конфликты в школе. Природа конфликтов в системе образования. Основные способы урегулирования конфликтов.

Школа как единица образования и её социальные функции. Факторы конфликтности в отношениях в школе. Школьные конфликты: причины возникновения, динамика развития, классификация, функции и последствия. Конфликты в отношениях между родителями и детьми. Причины детско-родительских конфликтов. Функции и последствия конфликтов в школе.

Тема 8. Технология выхода из конфликта. Управление стрессами для предупреждения конфликтов. Диагностика конфликта.

Технологии выхода из конфликта. Понятие и природа стресса, его сущность. Причины и источники стресса. Виды стрессов: хронический, острый, физиологический и психологический. Факторы, вызывающие стресс: организационные, внеорганизационные, личностные. Фазы развития стресса: мобилизация, дезадаптация, дезорганизация. Влияние темперамента на состояние стресса. Профессиональный стресс Профилактика стрессов в производственных ситуациях. Приемы выхода из стрессовых ситуаций. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения. Диагностика конфликта. Диагностика внутрилиchnостного конфликта: проективные и стандартизированные методики (Несуществующее животное, Вартега, Т. Лири, Уровень

соотношения ценности и доступности в различных жизненных сферах и т.п.). Диагностика конфликтов в коллективе. Определение критической массы конфликта (Н.Н. Вересов). Диагностика стратегий поведения в конфликте К. Томаса. Диагностика микроклимата в коллективе..

Тема 9. Методы управления конфликтами. Переговоры. Требования к участникам переговоров.

Манипуляция и сопротивление: причины и способы преодоления. Медиация в конфликте.

Теория и методология управления конфликтами. Методы управления внутриличностными конфликтами. Методы управления межличностными конфликтами. Управление конфликтами в организации. Переговорные стили. Жесткий стиль. Мягкий стиль. Торговый стиль. Сотруднический стиль. Требования к участникам переговоров Дж. Бейкера. Модели поведения партнёров в переговорном процессе (избегающий, уступающий, отрицающий, наступающий). Регуляция психологической атмосферы. Баланс вознаграждения и наказания оппонента. Налаживание контакта. Факторы, способствующие и препятствующие налаживанию контактов. Обратная связь, комплимент, критика. Прием информации. Понимание видения проблемы партнером. Искривление информации. Техника слушания: нерелексивное, эмпатическое, активное. Приемы активного слушания: перефразирование, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии, расспрашивание. Виды вопросов. Тактика получения полезной и достоверной информации. Передача информации. Объяснение своего видения проблемы партнеру. Стили ведения беседы. ?Трудные? типы слушателей. Движение к согласию: конкретизация проблемы, обсуждение вариантов решения проблемы, манипуляции и противодействие им. Сопротивление и способы преодоления. Завершение переговоров. Роли третьей стороны в конфликте. Основные этапы медиации. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Журнал ?Конфликтология? - <http://conflictology.ru/index.php/conflict>

Кафедра исследований мира и конфликта, университет Упсала, Швеция (Department of Peace and Conflict research, Uppsala) - <http://www.pcr.uu.se/>

Центр по проблемам конфликта и переговоров, Стэнфордский университет, США - The Stanford Center on Conflict and Negotiation - <http://www.stanford.edu/>

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модуля).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке Елабужского института КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки Елабужского института КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Библиотека Конфликтология - <http://www.politnauka.org/>

Библиотека РГИУ: Конфликтология. Учебное пособие - <http://www.i-u.ru/>

Вишневская А.В. Конфликтология: Курс лекций - <http://www.humanities.edu.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Методические рекомендации к лекциям. Лекции наиболее целесообразно проводить в одной из нижеприведённых активных форм. Метод Сократа ? метод вопросов, предполагающих критическое отношение к догматическим утверждениям, называется ещё как метод ?сократовской иронии?. Это умение извлекать скрытое в человеке знание с помощью искусных наводящих вопросов, подразумевающего короткий, простой и заранее предсказуемый ответ. Метод диалектическим, т.к. он приводит мысль в движение (спор мысли с самой собой, постоянное направление ее к истине). В основе диалектического метода и сегодня остался диалог как столкновение противоположностей, противоположных точек зрения. Преимущества у этого метода такие: 1. Он держит внимание собеседника, не даёт отвлечься. 2. Если что-то в вашей логической цепочке для собеседника неубедительно, вы это вовремя заметите.

	3. Собеседник приходит к истине сам (хотя и с вашей помощью). Интерактивная лекция ? выступление ведущего обучающего перед большой аудиторией с применением следующих активных форм обучения: дискуссия, беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм. Лекция-пресс-конференция - проводится как научно-практическое занятие, с заранее поставленной проблемой и системой докладов, длительностью 5-10 минут. Каждое выступление представляет собой логически законченный текст, заранее подготовленный в рамках предложенной преподавателем программы. Совокупность представленных текстов позволит всесторонне осветить проблему. В конце лекции преподаватель подводит итоги самостоятельной работы и выступлений студентов, дополняя или уточняя предложенную информацию, и формулирует основные выводы. Лекция вдвоём (бинарная лекция) - это разновидность чтения лекции в форме диалога двух преподавателей (либо как представителей двух научных школ, либо как теоретика и практика). Необходимы: демонстрация культуры дискуссии, вовлечение в обсуждение проблемы студентов. Лекция с заранее запланированными ошибками - рассчитана на стимулирование студентов к постоянному контролю предлагаемой информации (поиск ошибки: содержательной, методологической, методической, орфографической). В конце лекции проводится диагностика слушателей и разбор сделанных ошибок. Проблемная лекция - на этой лекции новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания студентов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путём организации поиска ее решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения.
практические занятия	Семинарские занятия организуются, как правило, в форме симпозиума или коллоквиума. Одним из условий, обеспечивающих успех такого занятия, является совокупность определённых конкретных требований к выступлениям, докладам, рефератам студентов; требований чётких, но не сковывающих творческую мысль выступающих. Этому требованию удовлетворяет следующий комплекс минимальных требований: 1. Соответствие содержания теме. 2. Раскрытие сущности проблемы, полное и краткое. 3. Логичное и связное построение доклада. 4. Наличие обоснованных выводов. 5. Знание источников и умение ссылаться на них. Обязательным требованием к выступающему, особенно в начале семинарского курса, является зачитывание плана выступления. Можно рекомендовать студенту осветить лишь один или два пункта его доклада, что формирует гибкость мышления, способность переключать внимание, быстроту переориентировки. Руководителю же семинара это позволяет предотвращать повторения, выделять главное, экономить время. Важнейшие требования к выступлениям студентов ? самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Приводимые участником семинара примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с профилем обучения и в то же время не быть слишком ?специализированными?. Примеры из области наук, близких к будущей специальности студента, из сферы познания, обучения поощряются руководителем семинара. Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Чёткое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от неё в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.
самостоятельная работа	Приступая к освоению дисциплины, необходимым этапом является рефлексия исходных знаний. Под рефлексией здесь и далее подразумевается переосмысление обучающимся собственного опыта, полученного при овладении модулем, и результатов деятельности в учебном процессе. При рефлексии необходимо задать себе следующие вопросы: 1) Что нового я узнал? 2) Что я научился делать? 3) Чем это может быть мне полезно в дальнейшем? 4) Что мне непонятно в освоенном материале?

	5) Чему я хотел бы научиться в продолжение сделанного? 6) Как мне преодолеть замеченные недостатки? Сообразуясь с ответами на эти вопросы следует, пользуясь рекомендованными источниками, продолжить работу над освоением дисциплины. В ходе освоения дисциплины необходимо выполнить ряд учебных действий: работа в малой группе, участие в диспутах, написание эссе, работа в социальных сообществах педагогов, написание докладов для е-портфолио и их защита. Подготовка к аудиторным занятиям. Самостоятельная работа студентов подразделяется на: аудиторную (под контролем преподавателя ? это самостоятельная работа студентов на семинарских и практических занятиях) и внеаудиторную.
зачет	При подготовке к зачету необходимо опираться на лекции, а также на источники, которые разбирались на семинарах в течение семестра. Каждый билет содержит два вопроса. Для подготовки к зачету рекомендуется выделять в материале проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторам могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Комплект мебели (посадочных мест) 20 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя 1 шт. Маркерная доска. Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт (423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Казанская, д. 89, ауд. 9)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Комплект мебели (посадочных мест) 32 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя 1 шт. Напольная меловая доска 1 шт. Стенды настенные 8 шт.

Ноутбук Lenovo ideapad 330 1 шт. Проектор EPSON EB-535W 1 шт. Интерактивная доска EliteBoard WR-84A10 1 шт. Выход в Интернет, внутрисетевая компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду. Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт (423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Азина, д. 98, ауд. 12)

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.04.01 "Педагогическое образование" и магистерской программе "Профессиональная подготовка в области физической культуры и спорта".

Приложение №1
к рабочей программе дисциплины «Тренинг управления конфликтами в образовательной среде»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Елабужский институт (филиал)

Фонд оценочных средств по дисциплине
Б1.В.ДВ.02.02 Тренинг управления конфликтами в образовательной среде

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Профессиональная подготовка в области физической культуры и спорта

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**
- 2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**
- 3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОЦЕНОК ЗА ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНУЮ АТТЕСТАЦИЮ**
- 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, ПОРЯДОК ИХ ПРИМЕНЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ**
 - 4.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
 - 4.1.1. Тестирование
 - 4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.1.1.2. Критерии оценивания
 - 4.1.1.3. Содержание оценочного средства
 - 4.1.2. Устный опрос
 - 4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.1.2.2. Критерии оценивания
 - 4.1.2.3. Содержание оценочного средства
 - 4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
 - 4.2.1. Зачет
 - 4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.2.1.2. Критерии оценивания
 - 4.2.1.3. Оценочные средства

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)

Код и наименование компетенции	Индикаторы	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Знать правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы УК-3.2 Уметь планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-3.3 Владеть навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели	Знать правила командной работы; оптимальные условия для эффективной командной работы Уметь планировать продуктивную командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая эффективную командную стратегию для достижения поставленной цели Владеть навыками осуществления эффективной деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели	Текущий контроль: Тестирование по темам: Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта. Тема 2. Анализ конфликта. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта Тема 3. Поведение людей в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Стратегии, стили поведения в конфликте. Регулирование отношений с конфликтными личностями. Тема 4. Внутриличностные конфликты. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Тема 5. Межличностные и групповые конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами Тема 6. Конфликты в организациях. Основные типы конфликтов в организациях. Профилактика, управление и разрешение конфликтов в организациях. Тема 7. Конфликты в школе. Природа конфликтов в системе образования. Основные способы урегулирования конфликтов. Тема 8. Технология выхода из конфликта. Управление стрессами для предупреждения

			конфликтов. Диагностика конфликта. Тема 9. Методы управления конфликтами. Переговоры. Требования к участникам переговоров. Устный опрос по темам: Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта. Тема 2. Анализ конфликта. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта Тема 3. Поведение людей в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Стратегии, стили поведения в конфликте. Регулирование отношений с конфликтными личностями. Тема 4. Внутриличностные конфликты. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Тема 5. Межличностные и групповые конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами Тема 6. Конфликты в организациях. Основные типы конфликтов в организациях. Профилактика, управление и разрешение конфликтов в организациях. Тема 7. Конфликты в школе. Природа конфликтов в системе образования. Основные способы урегулирования конфликтов. Тема 8. Технология выхода из конфликта. Управление стрессами для предупреждения конфликтов. Диагностика
--	--	--	---

			конфликта. Тема 9. Методы управления конфликтами. Переговоры. Требования к участникам переговоров. Промежуточная аттестация: Зачет
ПК-1 Способен использовать психолого-педагогические, медико-биологические, организационно-управленческие знания и навыки для обучения двигательным действиям и совершенствования физических и психических качеств обучающихся	ПК-1.1 Знать методику подготовки спортсменов в различных видах спорта, а также методику отбора и ориентации спортсменов с учетом психолого-педагогических и медико-биологических знаний; инновационные технологии физического воспитания школьников с направленным развитием двигательных способностей; методы активизации обучения на обще-профилирующих занятиях по физической культуре; психологическую характеристику деятельности в физическом воспитании; возрастно-половые закономерности развития физических качеств и формирования двигательных навыков. ПК-1.2 Уметь составлять структуру тренировочного процесса в многолетней подготовке спортсменов в различных видах спорта; применять тесты при различных действиях в физической культуре и в спорте; применять инновационные	Знать методику подготовки спортсменов в различных видах спорта, а также методику отбора и ориентации спортсменов с учетом психолого-педагогических и медико-биологических знаний; инновационные технологии физического воспитания школьников с направленным развитием двигательных способностей; психологическую характеристику деятельности в физическом воспитании. Уметь составлять структуру тренировочного процесса в плане многолетней подготовки спортсменов; использовать тесты диагностики физического здоровья и физической подготовленности; применять инновационные средства и методы обучения по физической культуре; выявлять причины ошибок в процессе освоения обучаемыми двигательных действий и развития физических качеств и находить методику их устранения, с учетом психолого-педагогических, медико-биологических знаний Владеть методами и технологией современного построения многолетней системы подготовки спортсменов в различных видах спорта; технологией обучения современного урока; инновационными технологиями в системе физического воспитания, с учетом психолого-педагогических, медико-биологических знаний	Текущий контроль: Тестирование по темам: Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта. Тема 2. Анализ конфликта. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта Тема 3. Поведение людей в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Стратегии, стили поведения в конфликте. Регулирование отношений с конфликтными личностями. Тема 4. Внутриличные конфликты. Способы разрешения внутриличных конфликтов. Тема 5. Межличностные и групповые конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами Тема 6. Конфликты в организациях. Основные типы конфликтов в организациях. Профилактика, управление и разрешение конфликтов в организациях. Тема 7. Конфликты в школе. Природа конфликтов в системе образования. Основные способы урегулирования конфликтов. Тема 8. Технология выхода из конфликта. Управление

	технологии обучения по физической культуре и в спорте; оценивать индивидуально-психологические особенности; диагностировать уровень физического развития обучающихся; определять причины ошибок в процессе освоения обучающимися двигательных действий и развития физических качеств и находить методику их устранения, с учетом психолого-педагогических, медико-биологических знаний. ПК-1.3 Владеть технологией современного построения многолетней системы подготовки спортсменов в различных видах спорта; технологией обучения современного урока; инновационными технологиями в системе физического воспитания, с учетом психолого-педагогических, медико-биологических знаний.		стрессами для предупреждения конфликтов. Диагностика конфликта. Тема 9. Методы управления конфликтами. Переговоры. Требования к участникам переговоров. Устный опрос по темам: Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта. Тема 2. Анализ конфликта. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта Тема 3. Поведение людей в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Стратегии, стили поведения в конфликте. Регулирование отношений с конфликтными личностями. Тема 4. Внутриличные конфликты. Способы разрешения внутриличных конфликтов. Тема 5. Межличностные и групповые конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами Тема 6. Конфликты в организациях. Основные типы конфликтов в организациях. Профилактика, управление и разрешение конфликтов в организациях. Тема 7. Конфликты в школе. Природа конфликтов в системе образования. Основные способы урегулирования конфликтов. Тема 8. Технология выхода из конфликта. Управление стрессами для
--	--	--	--

			предупреждения конфликтов. Диагностика конфликта. Тема 9. Методы управления конфликтами. Переговоры. Требования к участникам переговоров. Промежуточная аттестация: Зачет
--	--	--	--

2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Компетенция	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично)	Средний уровень (хорошо)	Низкий уровень (удовлетворительно)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно)
УК-3	В совершенстве понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	Частично понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	Не знает методику подготовки спортсменов в различных видах спорта, методику отбора и ориентации спортсменов
	Отлично различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности	Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности	Частично различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности	Не различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности
	Полностью способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.)	Способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.)	Частично способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.)	Не владеет навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач
ПК-1	В совершенстве знает методику подготовки спортсменов в различных видах спорта, а также методику отбора и ориентации спортсменов с учетом психолого-педагогических и медико-биологических знаний; инновационные технологии физического воспитания школьников с направленным	Знает методику подготовки спортсменов в различных видах спорта, а также методику отбора и ориентации спортсменов с учетом психолого-педагогических и медико-биологических знаний; возрастно-половые закономерности развития физических качеств и формирования двигательных	Отчасти знает методику подготовки спортсменов в различных видах спорта, методику отбора и ориентации спортсменов с учетом психолого-педагогических и медико-биологических знаний	Не знает методику подготовки спортсменов в различных видах спорта, методику отбора и ориентации спортсменов

	развитием двигательных способностей; методы активизации обучения на обще- профилирующих занятиях по физической культуре; психологическую характеристику деятельности в физическом воспитании; возрастно-половые закономерности развития физических качеств и формирования двигательных навыков	навыков		
	Отлично умеет составлять структуру тренировочного процесса в многолетней подготовке спортсменов в различных видах спорта; применять тесты при различных двигательных действиях в физической культуре и в спорте; применять инновационные технологии обучения по физической культуре и в спорте; оценивать индивидуально- психологические особенности; диагностировать уровень физического развития обучающихся; определять причины ошибок в процессе освоения обучаемыми двигательных действий и развития физических качеств и находить методику их устранения, с учетом психолого- педагогических, медико- биологических знаний	Умеет составлять структуру тренировочного процесса в многолетней подготовке спортсменов в различных видах спорта; применять тесты при различных двигательных действиях в физической культуре и в спорте; применять инновационные технологии обучения по физической культуре и в спорте; оценивать индивидуально- психологические особенности; диагностировать уровень физического развития обучающихся;	Частично умеет составлять структуру тренировочного процесса в многолетней подготовке спортсменов в различных видах спорта; применять тесты при различных двигательных действиях в физической культуре и в спорте;	Не умеет составлять структуру тренировочного процесса в многолетней подготовке спортсменов
	В совершенстве владеет технологией	Владеет технологией современного	Имеет недостаточно четкие представления	Не владеет технологией современного

	современного построения многолетней системы подготовки спортсменов в различных видах спорта; технологией обучения современного урока; инновационными технологиями в системе физического воспитания, с учетом психолого-педагогических, медико-биологических знаний	построения многолетней системы подготовки спортсменов в различных видах спорта; технологией обучения современного урока;	о технологии современного построения многолетней системы подготовки спортсменов в различных видах спорта	построения многолетней системы подготовки спортсменов в различных видах спорта;
--	--	--	--	---

3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

3, 4 семестр:

Текущий контроль:

Тестирование по темам: Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта.

Тема 2. Анализ конфликта. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта

Тема 3. Поведение людей в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Стратегии, стили поведения в конфликте. Регулирование отношений с конфликтными личностями.

Тема 4. Внутриличностные конфликты. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 5. Межличностные и групповые конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами

Тема 6. Конфликты в организациях. Основные типы конфликтов в организациях. Профилактика, управление и разрешение конфликтов в организациях.

Тема 7. Конфликты в школе. Природа конфликтов в системе образования. Основные способы урегулирования конфликтов.

Тема 8. Технология выхода из конфликта. Управление стрессами для предупреждения конфликтов. Диагностика конфликта.

Тема 9. Методы управления конфликтами. Переговоры. Требования к участникам переговоров.

Устный опрос по темам: Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта.

Тема 2. Анализ конфликта. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта

Тема 3. Поведение людей в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Стратегии, стили поведения в конфликте. Регулирование отношений с конфликтными личностями.

Тема 4. Внутриличностные конфликты. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 5. Межличностные и групповые конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами

Тема 6. Конфликты в организациях. Основные типы конфликтов в организациях. Профилактика, управление и разрешение конфликтов в организациях.

Тема 7. Конфликты в школе. Природа конфликтов в системе образования. Основные способы урегулирования конфликтов.

Тема 8. Технология выхода из конфликта. Управление стрессами для предупреждения конфликтов. Диагностика конфликта.

Тема 9. Методы управления конфликтами. Переговоры. Требования к участникам переговоров.

Устный опрос по темам: Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта.

Тема 2. Анализ конфликта. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта

Тема 3. Поведение людей в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Стратегии, стили поведения в конфликте. Регулирование отношений с конфликтными личностями.

Тема 4. Внутриличностные конфликты. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 5. Межличностные и групповые конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами

Тема 6. Конфликты в организациях. Основные типы конфликтов в организациях. Профилактика, управление и разрешение конфликтов в организациях.

Тема 7. Конфликты в школе. Природа конфликтов в системе образования. Основные способы урегулирования конфликтов.

Тема 8. Технология выхода из конфликта. Управление стрессами для предупреждения конфликтов. Диагностика конфликта.

Тема 9. Методы управления конфликтами. Переговоры. Требования к участникам переговоров.

Устный опрос по темам: Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта.

Тема 2. Анализ конфликта. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта

Тема 3. Поведение людей в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Стратегии, стили поведения в конфликте. Регулирование отношений с конфликтными личностями.

Тема 4. Внутриличностные конфликты. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 5. Межличностные и групповые конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами

Тема 6. Конфликты в организациях. Основные типы конфликтов в организациях. Профилактика, управление и разрешение конфликтов в организациях.

Тема 7. Конфликты в школе. Природа конфликтов в системе образования. Основные способы урегулирования конфликтов.

Тема 8. Технология выхода из конфликта. Управление стрессами для предупреждения конфликтов. Диагностика конфликта.

Тема 9. Методы управления конфликтами. Переговоры. Требования к участникам переговоров.

Выполнение каждого оценочного средства оценивается по шкале: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.

Общая оценка за текущий контроль представляет собой среднее значение между полученными оценками за все оценочные средства.

Промежуточная аттестация – зачет

Зачёт проходит в виде устного ответа на вопросы билета. В каждом билете два вопроса. Всего 30 вопросов.

Время на подготовку к зачету: 20 минут.

Выполнение каждого задания за промежуточную аттестацию оценивается по шкале: зачтено, не зачтено.

Виды оценок:

Зачтено

Не зачтено

4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания

4.1. Оценочные средства текущего контроля (тестирование, устный опрос)

4.1.1. Тестирование по темам: Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта.

Тема 2. Анализ конфликта. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта

Тема 3. Поведение людей в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Стратегии, стили поведения в конфликте. Регулирование отношений с конфликтными личностями.

Тема 4. Внутриличностные конфликты. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 5. Межличностные и групповые конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами

Тема 6. Конфликты в организациях. Основные типы конфликтов в организациях. Профилактика, управление и разрешение конфликтов в организациях.

Тема 7. Конфликты в школе. Природа конфликтов в системе образования. Основные способы урегулирования конфликтов.

Тема 8. Технология выхода из конфликта. Управление стрессами для предупреждения конфликтов. Диагностика конфликта.

Тема 9. Методы управления конфликтами. Переговоры. Требования к участникам переговоров.

4.1.1.1. Порядок проведения.

Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий. Ниже приведены примерные задания. Полный банк тестовых заданий хранится на кафедре. Тесты можно выполнять в произвольной последовательности.

4.1.1.2. Критерии оценивания

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

– дал 86% и более правильных ответов

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

– дал от 71% до 85% правильных ответов

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

– дал от 56% до 70% правильных ответов

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

– дал 55% правильных ответов и менее

4.1.1.3. Содержание оценочного средства

1. Укажите универсальные причины социальных конфликтов: а. неудовлетворенность потребностей; б. несовпадение интересов; с. различия в ценностных ориентациях; d. все ответы верны; е. ни один ответ неверен.
2. На предконфликтной стадии: а. происходит силовое конфликтное взаимодействие; б. складывается структура конфликта; с. имеет место ненасильственное или с минимальным применением силы сбалансированное противостояние; d. все ответы верны; е. ни один ответ неверен.
3. То, что является основным объектом притязания конфликтующих сторон в конкретном социальном конфликте, ученые называют: а. конфликтными ресурсами; б. конфликтным рангом; с. предметом конфликта; d. субъектом конфликта; е. конфликтным инцидентом.
4. Совокупность сил и средств, привлекаемых субъектами конфликта в конфликтном взаимодействии, ученые называют: а. конфликтными ресурсами; б. конфликтным рангом; с. предметом конфликта; d. субъектом конфликта; е. конфликтным инцидентом.
5. Любые индивиды, социальные группы, организации, институты, в той или иной мере вовлеченные в конфликт, учеными называются: а. конфликтными ресурсами; б. конфликтным рангом; с. предметом конфликта; d. субъектом конфликта; е. конфликтным инцидентом.
6. Совокупность сил и средств, которые может использовать тот или иной субъект в конфликтном взаимодействии, ученые называют: а. конфликтными ресурсами; б. конфликтным рангом; с. предметом конфликта; d. субъектом конфликта; е. конфликтным инцидентом.
7. Случайное или намеренно спровоцированное любым субъектом конфликта событие, переводящее предконфликтную стадию в стадию силового конфликтного взаимодействия, учеными называется: а. конфликтными ресурсами; б. конфликтным рангом; с. предметом конфликта; d. субъектом конфликта; е. конфликтным инцидентом.
8. Субъект конфликта, стремящийся к непосредственному овладению предметом конфликта, это: а. член группы поддержки; б. наблюдатель; с. подстрекатель; d. оппонент; е. посредник (медиатор).
9. Субъект конфликта, оказывающий помощь оппоненту в овладении предметом конфликта, но сам на него не претендующий, это: а. член группы поддержки; б. наблюдатель; с. подстрекатель; d. оппонент; е. посредник (медиатор).
10. Субъект конфликта, добровольно или вынужденно фиксирующий процесс его протекания, не участвуя в конфликтном взаимодействии, это: а. член группы поддержки; б. наблюдатель; с. подстрекатель; d. оппонент; е. посредник (медиатор).
11. Субъект конфликта, самостоятельно или по инициативе оппонентов вмешивающийся в процесс его протекания с целью помочь делу конструктивного завершения конфликта, это: а. член группы поддержки; б. наблюдатель; с. подстрекатель; d. оппонент; е. посредник (медиатор).
12. Субъект конфликта, явно или тайно способствующий его началу и эскалации, но не являющийся оппонентом, это: а. член группы поддержки; б. наблюдатель; с. подстрекатель; d. оппонент; е. посредник (медиатор).
13. После работы врач снимает белый халат и занимается домашними делами. Какой способ защиты от ролевого конфликта имеет место в данном случае? а. рационализация ролей; б. распределение ролей; с. разделение ролей; d. регулирование ролей; е. реализация ролей.
14. Эмоциональный социальный конфликт разрешается только тогда, когда: а. истощаются ресурсы конфликтующих сторон; б. изменяются установки участников конфликта относительно друг друга; с. в конфликт вступает третья сила, создающая подавляющий перевес одному из участников конфликта; d. один из соперников идет на уступки и изменяет цели своего поведения в конфликте; е. устраняется причина конфликта.
15. Какое социальное действие может способствовать продолжению уже существующего социального конфликта: а. отступление, б. блокирование, с. идентификация, d. возмездие (ответное действие) е. компромисс.

Правильные ответы:

- 1: d.
- 2: a.
- 3: c.
- 4: a.
- 5: d.
- 6: b.
- 7: e.
- 8: d.

- 9: a.
- 10: b.
- 11: e.
- 12: c.
- 13: b.
- 14: d.
- 15: e.

4.1.2. Устный опрос по темам: Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта.

Тема 2. Анализ конфликта. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта

Тема 3. Поведение людей в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Стратегии, стили поведения в конфликте. Регулирование отношений с конфликтными личностями.

Тема 4. Внутриличностные конфликты. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 5. Межличностные и групповые конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами

Тема 6. Конфликты в организациях. Основные типы конфликтов в организациях. Профилактика, управление и разрешение конфликтов в организациях.

Тема 7. Конфликты в школе. Природа конфликтов в системе образования. Основные способы урегулирования конфликтов.

Тема 8. Технология выхода из конфликта. Управление стрессами для предупреждения конфликтов. Диагностика конфликта.

Тема 9. Методы управления конфликтами. Переговоры. Требования к участникам переговоров.

4.1.2.1. Порядок проведения.

Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.

4.1.1.2. Критерии оценивания

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- качественно раскрыл содержание темы;
- прекрасно освоил понятийный аппарат;
- продемонстрировал высокий уровень понимания материала, превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- в основном раскрыл содержание темы;
- хорошо освоил понятийный аппарат;
- продемонстрировал, в целом, высокий уровень понимания материала, превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- частично раскрыл содержание темы;
- в недостаточной степени освоил понятийный аппарат;
- продемонстрировал невысокий уровень понимания материала, слабое умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- не раскрыл содержание темы;
- не освоил понятийный аппарат;
- не продемонстрировал понимание материала, умения формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

4.1.1.3. Содержание оценочного средства

Круглый стол - общество, собрание в рамках более крупного мероприятия (съезда, симпозиума, конференции). Мероприятие, как правило, на которое приглашаются эксперты и специалисты из разных сфер деятельности для обсуждения актуальных вопросов.

Данная модель обсуждения, основываясь на соглашениях, в качестве итогов даёт результаты, которые, в свою очередь, являются новыми соглашениями. В процессе круглых столов оригинальные решения и идеи рождаются достаточно редко. Более того, зачастую круглый стол играет скорее информационно-пропагандистскую роль, а не служит инструментом выработки конкретных решений.

В современном значении выражение круглый стол употребляется с XX века как название одного из способов организации обсуждения некоторого вопроса; этот способ характеризуется следующими признаками:

- цель обсуждения - обобщить идеи и мнения относительно обсуждаемой проблемы;
 - все участники круглого стола выступают в роли проponentов (должны выражать мнение по поводу обсуждаемого вопроса, а не по поводу мнений других участников);
- все участники обсуждения равноправны; никто не имеет права диктовать свою волю и решения.

1. Используя теоретический материал тренинга и дополнительный материал подготовиться к дебатам о функциональной/дисфункциональной сторонах конфликта.

Цель дебатов: заложить умение анализировать, сопоставлять, сравнивать основные понятия конфликтологии, развивать способности аргументировано доказывать свою точку зрения. Форма оценки: Оценка экспертов. (10 баллов)

Оценку выступления каждого студента производят эксперты (2 чел.).

Экспертам необходимо: 1) разработать критерии оценки, основываясь на основных целях задания в пределах 10 баллов; 2) оценить каждого участника группы по разработанным критериям; 3) подготовить презентацию в Microsoft Powerpoint; 4) подготовить выступление на 2 мин о результатах проделанной работы.

Оценку работы экспертов проводит преподаватель

4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

4.2.1. Зачет

4.2.1.1. Порядок проведения

По дисциплине предусмотрен зачет. Зачет проходит по билетам. В каждом билете два вопроса. Зачет нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку.

Зачет проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

Обучающиеся выбирают билет. Дается время на подготовку (20 минут). Для ответа на вопросы билета обучающиеся вызываются по списку.

4.2.1.2. Критерии оценивания.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

– продемонстрировал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

– продемонстрировал полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- продемонстрировал знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности при ответе на вопросы и при выполнении заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- продемонстрировал значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

4.2.1.3. Оценочные средства

Вопросы к зачету

1. Сущность и сущностные свойства науки и образования. Специфика научного знания, его место и роль в культуре.

2. Развитие науки и образования: основные закономерности.

3. Наука и образование, как социальные институты. Управление наукой и образованием, их финансирование.

4. Международное сотрудничество в сфере науки и образования. Болонский процесс.

5. Научная работа как особая форма интеллектуальной деятельности.

6. Научное исследование, его цели и стадии. Предмет, объект и субъект исследования. Цели и задачи исследования.

7. Научный метод, его сущность и особенности. Классификация методов.

8. Научная публикация как способ отображения результатов исследования. Рецензирование публикаций.

9. Индексы цитируемости и импакт-фактор. Наукометрия, её значение.

10. Исследовательские программы в современных естественных и гуманитарных науках.

11. Этика и моральная ответственность учёного. Принципы научной этики.

12. Научно-исследовательские коллективы, их значение. Причины роста значения коллективных исследований в современной науке.

13. Школа как основной социальный институт образования, тенденции её развития.
14. Университет, его формы и современные тенденции развития. Кризис классического университета.
15. Основные модели организации образовательного процесса в мире и в России.
16. Дистанционное образование. Формальное и неформальное образование, открытое образовательное пространство.
17. Образование и международное право.
18. Современные институты управления образованием и финансирования образования.
19. Кризис российской системы образования и попытки выхода из него.
20. Компетентностный подход в современном российском образовании.
21. Элементы науки как социального института (организации, кадры, отношения). Подготовка научных кадров.
22. Профессиональный стандарт педагога, его назначение. Структура и требования ПСП

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Профессиональная подготовка в области физической культуры и спорта

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Основная литература:

1. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет 'Синергия', 2013. - (Университетская серия). - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=451312>
2. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>
3. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: практикум / О. П. Фе-сенко, С.В. Колесникова. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=458059>

Дополнительная литература:

1. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта [Электронный ре-сурс]: монография. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. - 124 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=492783>
2. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ре-сурс]: учебник для студентов вузов/ Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. - 287 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=391602>
3. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405091>
4. Технологии педагогического мастерства / Б.Р. Мандель. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 211 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=525397>
5. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В. Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=490958>

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Профессиональная подготовка в области физической культуры и спорта

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Программное обеспечение: Office Professional Plus 2010, Kaspersky Endpoint Security для Windows.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.