


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Умаров Марат Файзуллаевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 17.02.2026 12:52:50  
Уникальный программный ключ:  
48505f11ec15acaa386f5219d3113d727fefda78

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Елабужский институт (филиал)



УТВЕРЖДАЮ

Директор  
Елабужского института КФУ  
  
Е.Е. Мерзон

«20» 05 2024 г.  
МП

**Программа дисциплины (модуля)**  
**Мониторинг в системе управления образованием**

Направление подготовки/специальность: 44.04.01 - Педагогическое образование  
Направленность (профиль) подготовки: Управление образовательной организацией  
Квалификация выпускника: магистр  
Форма обучения: очная  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2024

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Закиуллина Е.А. (Кафедра экономики и менеджмента, отделение экономических и юридических наук, [EAZakiullina@kpfu.ru](mailto:EAZakiullina@kpfu.ru))

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

| <b>Шифр компетенции</b> | <b>Расшифровка приобретаемой компетенции</b>   |
|-------------------------|--|
| ПК-2                    | Готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы         |
| ПК-2.1                  | Знать способы исследования, организации и оценивания управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы        |
| ПК-2.2                  | Уметь исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы               |
| ПК-2.3                  | Владеть готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы |
| ПК-6                    | Способен применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам                           |
| ПК-6.1                  | Знать современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам  |
| ПК-6.2                  | Уметь применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам                              |
| ПК-6.3                  | Владеть способностью применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам               |

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль) должен:

знать

инновационные способы исследования, организации и оценивания управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием;

современные инновационные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием;

уметь

самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы, с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием;

самостоятельно применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам, с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием;

владеть

готовностью самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы, с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием;

способностью самостоятельно применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам, с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел " Б1.В.01.05 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.04.01 "Педагогическое образование (Управление образовательной организацией)" и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 48 часа(ов), в том числе лекции - 24 часа(ов), практические занятия - 24 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 60 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 3 семестре.

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

| N  | Разделы дисциплины / модуля                                  | Семестр | Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах) |                      |                     | Самостоятельная работа |
|----|--|---------|--|----------------------|---------------------|------------------------|
|    |  |         | Лекции   | Практические занятия | Лабораторные работы |                        |
| 1. | Тема 1. Понятие о качестве образования                       | 3       | 4  | 4                    | 0                   | 12                     |
| 2. | Тема 2. Компетентностная парадигма современного образования. | 3       | 4  | 4                    | 0                   | 12                     |

| N                                      | Разделы дисциплины / модуля   | Семестр | Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах) |                      |                     | Самостоятельная работа |
|--|---|---------|--|----------------------|---------------------|------------------------|
|  |   |         | Лекции   | Практические занятия | Лабораторные работы |                        |
| 3.                                     | Тема 3. Мониторинг как механизм контроля качества образования   | 3       | 4  | 4                    | 0                   | 12                     |
| 4.                                     | Тема 4. Сущность, функции и отличительные характеристики мониторинга образовательного процесса                | 3       | 4  | 4                    | 0                   | 12                     |
| 5.                                     | Тема 5. Этапы и условия эффективности мониторинга образовательного процесса                                   | 3       | 4  | 4                    | 0                   | 12                     |
| 6.                                     | Тема 6. Проект Проектирование и реализация мониторинга образовательного процесса в образовательном учреждении | 3       | 4  | 4                    | 0                   | 20                     |
| Итого 144 часа (из них контроль 36 ч.) |   |         | 24   | 24                   | 0                   | 80                     |

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Понятие о качестве образования

Понятие "образование". Виды образования. Понятие "качество образования". Требования федерального

государственного стандарта к качеству дошкольного образования, начального образования, общего образования, профессионального

образования. Международный опыт планирования качества образования. Нормативные документы в области качества образования.

##### Тема 2. Компетентностная парадигма современного образования.

Компетентностная парадигма современного образования

Понятия "компетенция", "компетентность". Понятие "ключевые компетенции", "общекультурные компетенции",

"профессиональные компетенции". Сущностные, функциональные, содержательные характеристики

компетентностной парадигмы образования. Компетентностный подход как основная методологическая основа современного образования.

##### Тема 3. Мониторинг как механизм контроля качества образования

Мониторинг как механизм контроля качества образования

Понятия "мониторинг", "педагогический мониторинг",

"образовательный мониторинг", "мониторинг качества

образования", "дидактический мониторинг "педагогический мониторинг", "психолого-педагогический мониторинг",

"педагогическая диагностика", "мониторинг образовательного процесса". Объекты педагогического мониторинга.

##### Тема 4. Сущность, функции и отличительные характеристики мониторинга образовательного процесса

Сущность и функции мониторинга образовательного процесса.

Отличительные характеристики мониторинга образовательного процесса. Требования к мониторингу. Организация мониторинга в образовательной организации  
Субъекты мониторинга образовательного процесса. Роль учащихся и их родителей в мониторинге образовательного процесса.

#### **Тема 5. Этапы и условия эффективности мониторинга образовательного процесса**

Этапы эффективности мониторинга образовательного процесса.

Условия эффективности мониторинга образовательного процесса. Педагогические условия мониторинга образовательного процесса. Организационные условия мониторинга. Квалификационные требования к учителю и администрации образовательного учреждения в контексте задач мониторинга.

#### **Тема 6. Проект Проектирование и реализация мониторинга образовательного процесса в образовательном учреждении**

Цель, задачи, функции мониторинга образовательного процесса в образовательной организации. Программно-методическое обеспечение мониторинга в образовательной организации. Объекты мониторинга образовательного процесса в образовательной организации. Виды мониторинга в образовательной организации школе. Направления мониторинга в образовательной организации.

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года № 245)

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);

- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

### **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке Елабужского института КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд может быть укомплектован ими из расчёта не менее 0,25 экземпляра на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осуществляющих освоение данной дисциплины (модуля).

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки Елабужского института КФУ.

### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации - <https://www.minobrnauki.gov.ru/>

Минпросвещения России - <https://edu.gov.ru/>

Российская академия наук - <http://www.ras.ru/>

Федеральный портал Российское образование - <http://www.edu.ru>

Нормативные материалы Минобрнауки РФ на сервере Информики – <https://informika.ru/>

### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

| <b>Вид работ</b> | <b>Методические рекомендации</b>   |
|------------------|--|
| лекции           | <p>Методические рекомендации к лекциям.</p> <p>Лекции наиболее целесообразно проводить в одной из нижеприведённых активных форм.</p> <p>Метод Сократа - метод вопросов, предполагающих критическое отношение к догматическим утверждениям, называется ещё как метод 'сократовской иронии'. Это умение извлекать скрытое в человеке знание с помощью искусных наводящих вопросов, подразумевающего короткий, простой и заранее предсказуемый ответ.</p> <p>Метод диалектическим, т.к. он приводит мысль в движение (спор мысли с самой собой, постоянное направление ее к истине). В основе диалектического метода и сегодня остался диалог как столкновение противоположностей, противоположных точек зрения.</p> <p>Преимущества у этого метода такие:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Он держит внимание собеседника, не даёт отвлечься.</li> <li>2. Если что-то в вашей логической цепочке для собеседника неубедительно, вы это вовремя заметите.</li> <li>3. Собеседник приходит к истине сам (хотя и с вашей помощью).</li> </ol> <p>Интерактивная лекция - выступление ведущего обучающего перед большой аудиторией</p> |

| Вид работ              | Методические рекомендации  |
|------------------------|--|
|                        | <p>с применением следующих активных форм обучения: дискуссия, беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм.</p> <p>Лекция-пресс-конференция - проводится как научно-практическое занятие, с заранее поставленной проблемой и системой докладов, длительностью 5-10 минут. Каждое выступление представляет собой логически законченный текст, заранее подготовленный в рамках предложенной преподавателем программы. Совокупность представленных текстов позволит всесторонне осветить проблему. В конце лекции преподаватель подводит итоги самостоятельной работы и выступлений студентов, дополняя или уточняя предложенную информацию, и формулирует основные выводы.</p> <p>Лекция вдвоём (бинарная лекция) - это разновидность чтения лекции в форме диалога двух преподавателей (либо как представителей двух научных школ, либо как теоретика и практика). Необходимы: демонстрация культуры дискуссии, вовлечение в обсуждение проблемы студентов.</p> <p>Лекция с заранее запланированными ошибками - рассчитана на стимулирование студентов к постоянному контролю предлагаемой информации (поиск ошибки: содержательной, методологической, методической, орфографической). В конце лекции проводится диагностика слушателей и разбор сделанных ошибок.</p> <p>Проблемная лекция - на этой лекции новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания студентов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путём организации поиска ее решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения.</p> <p>Методические рекомендации к практическим (семинарским) занятиям.</p> |
| практические занятия   | <p>Семинарские занятия организуются, как правило, в форме симпозиума или коллоквиума. Одним из условий, обеспечивающих успех такого занятия, является совокупность определённых конкретных требований к выступлениям, докладам, рефератам студентов; требований чётких, но не сковывающих творческую мысль выступающих.</p> <p>Этому требованию удовлетворяет следующий комплекс минимальных требований:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соответствие содержания теме.</li> <li>2. Раскрытие сущности проблемы, полное и краткое.</li> <li>3. Логичное и связное построение доклада.</li> <li>4. Наличие обоснованных выводов.</li> <li>5. Знание источников и умение сослаться на них.</li> </ol> <p>Обязательным требованием к выступающему, особенно в начале семинарского курса, является зачитывание плана выступления. Можно рекомендовать студенту осветить лишь один или два пункта его доклада, что формирует гибкость мышления, способность переключать внимание, быстроту переориентирования.</p>   |
| самостоятельная работа | <p>Приступая к освоению дисциплины, необходимым этапом является рефлексия исходных знаний. Под рефлексией здесь и далее подразумевается переосмысление обучающимся собственного опыта, полученного при овладении модулем, и результатов деятельности в учебном процессе. При рефлексии необходимо задать себе следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Что нового я узнал?</li> <li>2) Что я научился делать?</li> <li>3) Чем это может быть мне полезно в дальнейшем?</li> </ol>  |
| экзамен                | <p>Успешному проведению экзамена способствует систематическое посещение лекционных, практических и семинарских занятий, тщательная проработка вопросов, выносимых на обсуждения на групповых занятиях и самостоятельная подготовка обучающихся.</p> <p>При подготовке к экзамену необходимо ознакомиться с вопросами, составить структурно-логическую схему ответа на каждый вопрос, используя при этом материалы лекционных практических и семинарских занятий, рекомендуемую преподавателем литературу.</p>  |

| Вид работ | Методические рекомендации   |
|-----------|---|
|           | <p>Перечень экзаменов, а также период их проведения, устанавливаются в соответствии с учебным планом и календарным учебным графиком.</p> <p>Экзамены являются заключительным этапом изучения учебной дисциплины и имеют целью проверить теоретические знания обучающихся, их навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач.</p> <p>Экзамены проводятся в счет времени, выделяемого учебным планом на зачетную сессию.</p> <p>В один день обучающемуся разрешается сдача только одного экзамена .</p> |

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации (423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Казанская, д. 89, ауд. 48):

Комплект мебели (посадочных мест) 46 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя 1 шт. Интерактивная трибуна intel core i3 1 шт. Монитор LG,22d 1 шт. Проектор Panasonic VX400 1 шт. Колонки 20w – 6 шт. Усилитель 3000w, микшер Xenyx1202, микрофон 2 шт. Веб-камера 1 шт. Экран мультимедийный 1 шт. Маркерная доска передвижная 1 шт. Стенды 7 шт. Веб-камера 1 шт. Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт. Выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров,

выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

  - продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

  - продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

  - продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.04.01 "Педагогическое образование" и магистерской программе "Управление образовательной организацией".

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
Елабужский институт (филиал)

**Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

*Б1В.01.05 Мониторинг в системе управления образованием*

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование  
Профиль подготовки: Управление образовательной организацией  
Квалификация выпускника: магистр  
Форма обучения: очное  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2024

## **СОДЕРЖАНИЕ**

**1. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

**3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОЦЕНОК ЗА ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНУЮ АТТЕСТАЦИЮ**

**4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, ПОРЯДОК ИХ ПРИМЕНЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ**

4.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

4.1.1. Контрольная работа

4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания

4.1.1.2. Критерии оценивания

4.1.1.3. Содержание оценочного средства

4.1.2. Устный опрос

4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания

4.1.2.2. Критерии оценивания

4.1.2.3. Содержание оценочного средства

4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.2.1. Экзамен

4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания

4.2.1.2. Критерии оценивания

4.2.1.3. Содержание оценочного средства

## 1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)

| Код и наименование компетенции   | Индикаторы достижения компетенций для данной дисциплины  | Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации  |
|--|--|--|
| <p>ПК-2 Готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы</p> | <p>Знать инновационные способы исследования, организации и оценивания управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием.</p> <p>Уметь самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы, с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием.</p> <p>Владеть готовностью самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы, с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием.</p> | <p>Текущий контроль<br/>Контрольная работа<br/>Тема 1. Понятие о качестве образования<br/>Тема 2. Компетентностная парадигма современного образования.<br/>Тема 3. Мониторинг как механизм контроля качества образования<br/>Тема 4. Сущность, функции и отличительные характеристики мониторинга образовательного процесса<br/>Тема 5. Этапы и условия эффективности мониторинга образовательного процесса<br/>Тема 6. Проект Проектирование и реализация мониторинга образовательного процесса в образовательном учреждении<br/>Устный опрос<br/>Тема 1. Понятие о качестве образования<br/>Тема 2. Компетентностная парадигма современного образования.<br/>Тема 3. Мониторинг как механизм контроля качества образования<br/>Тема 4. Сущность, функции и отличительные характеристики мониторинга образовательного процесса<br/>Тема 5. Этапы и условия эффективности мониторинга образовательного процесса<br/>Тема 6. Проект Проектирование и реализация мониторинга образовательного процесса в образовательном учреждении</p> <p>Промежуточная аттестация:<br/>экзамен</p> |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>ПК-6 Способен применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам</p> | <p>Знать современные инновационные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием.</p> <p>Уметь самостоятельно применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам, с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием.</p> <p>Владеть способностью самостоятельно применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам, с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием.</p> | <p>Текущий контроль<br/>Контрольная работа<br/>Тема 1. Понятие о качестве образования<br/>Тема 2. Компетентностная парадигма современного образования.<br/>Тема 3. Мониторинг как механизм контроля качества образования<br/>Тема 4. Сущность, функции и отличительные характеристики мониторинга образовательного процесса<br/>Тема 5. Этапы и условия эффективности мониторинга образовательного процесса<br/>Тема 6. Проект Проектирование и реализация мониторинга образовательного процесса в образовательном учреждении<br/>Устный опрос<br/>Тема 1. Понятие о качестве образования<br/>Тема 2. Компетентностная парадигма современного образования.<br/>Тема 3. Мониторинг как механизм контроля качества образования<br/>Тема 4. Сущность, функции и отличительные характеристики мониторинга образовательного процесса<br/>Тема 5. Этапы и условия эффективности мониторинга образовательного процесса<br/>Тема 6. Проект Проектирование и реализация мониторинга образовательного процесса в образовательном учреждении</p> <p>Промежуточная аттестация:<br/>экзамен</p> |
|--|---|--|

## 2. Критерии оценивания сформированности компетенций

| Компетенция | Зачтено                                   |   |   | Не зачтено             |
|-------------|---|---|---|------------------------|
|             | Высокий уровень (отлично) (86-100 баллов) | Средний уровень (хорошо) (71-85 баллов)   | Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70 баллов) |                        |
| ПК-2        | Знать инновационные способы исследования, | Знать инновационные способы исследования, | Знать инновационные                               | Не знать инновационные |

| Комп<br>етенц<br>ия | Зачтено  |   |   | Не зачтено   |
|---------------------|--|---|---|--|
|                     | Высокий уровень<br>(отлично)<br>(86-100 баллов)  | Средний уровень<br>(хорошо)<br>(71-85 баллов)   | Низкий уровень<br>(удовлетворитель<br>но)<br>(56-70 баллов)   | Ниже<br>порогового<br>уровня<br>(неудовлетво<br>рительно)<br>(0-55 баллов)   |
|                     | организации и оценивания управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием | организации и оценивания управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием, допуская незначительные ошибки при ответе на вопрос или решении поставленной задачи | способы исследования, организации и оценивания управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием, допуская типичные ошибки при ответе на вопрос или решении поставленной задачи | способы исследования, организации и оценивания управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием |
|                     | Уметь самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы, с учетом особенностей   | Уметь самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы, с учетом особенностей  | Уметь самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой   | Не уметь самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой   |

| Компетенция | Зачтено   |   |   | Не зачтено   |
|-------------|---|---|---|--|
|             | Высокий уровень<br>(отлично)<br>(86-100 баллов)   | Средний уровень<br>(хорошо)<br>(71-85 баллов)   | Низкий уровень<br>(удовлетворительно)<br>(56-70 баллов)   | Ниже порогового уровня<br>(неудовлетворительно)<br>(0-55 баллов)   |
|             | образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием  | образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием, допуская незначительные ошибки при ответе на вопрос или решении поставленной задачи   | системы, с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием, допуская типичные ошибки при ответе на вопрос или решении поставленной задачи  | системы, с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием  |
|             | Владеть готовностью самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы, с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием | Владеть готовностью самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы, с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием | Владеть готовностью самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы, с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием | Не владеть готовностью самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы, с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием |
| ПК-6        | Знать современные инновационные методики и технологии организации   | Знать современные инновационные методики и технологии   | Знать современные инновационные методики и  | Не знать современные инновационные методики и  |

| Комп<br>етенц<br>ия | Зачтено  |   |  | Не зачтено   |
|---------------------|--|---|--|--|
|                     | Высокий уровень<br>(отлично)<br>(86-100 баллов)  | Средний уровень<br>(хорошо)<br>(71-85 баллов)   | Низкий уровень<br>(удовлетворитель<br>но)<br>(56-70 баллов)  | Ниже<br>порогового<br>уровня<br>(неудовлетво<br>рительно)<br>(0-55 баллов)   |
|                     | образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием   | организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием, допуская незначительные ошибки при ответе на вопрос или решении поставленной задачи | технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием, допуская типичные ошибки при ответе на вопрос или решении поставленной задачи | технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием    |
|                     | Уметь самостоятельно применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам, с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием | Уметь самостоятельно применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам, с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием, допуская          | Уметь самостоятельно применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам, с учетом особенностей образовательной среды при  | Не уметь самостоятельно применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам, с учетом особенностей образовательной среды при |

| Компетенция | Зачтено   |  |  | Не зачтено   |
|-------------|---|--|--|--|
|             | Высокий уровень<br>(отлично)<br>(86-100 баллов)   | Средний уровень<br>(хорошо)<br>(71-85 баллов)  | Низкий уровень<br>(удовлетворительно)<br>(56-70 баллов)  | Ниже порогового уровня<br>(неудовлетворительно)<br>(0-55 баллов)   |
|             |   | незначительные ошибки при ответе на вопрос или решении поставленной задачи   | изучении мониторинга в системе управления образованием, допуская типичные ошибки при ответе на вопрос или решении поставленной задачи  | изучении мониторинга в системе управления образованием   |
|             | Владеть способностью самостоятельно применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам, с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием | Владеть способностью самостоятельно применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам, с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием, допуская незначительные ошибки при ответе на вопрос или решении поставленной задачи | Владеть способностью самостоятельно применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам, с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием, допуская типичные ошибки при ответе на вопрос или решении поставленной задачи | Не владеть способностью самостоятельно применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам, с учетом особенностей образовательной среды при изучении мониторинга в системе управления образованием |

### 3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

3 семестр:

Текущий контроль:

Контрольная работа – 25 баллов

Устный опрос – 25 баллов

*Итого 25+25 = 50 баллов*

*Промежуточная аттестация – экзамен*

*Экзамен заключается в устном или письменном ответе (по вопросам к экзамену)*

*Общее количество баллов по дисциплине за текущий контроль и промежуточную аттестацию: 50+50=100 баллов.*

*Соответствие баллов и оценок:*

*86-100 – отлично*

*71-85 – хорошо*

*56-70 - удовлетворительно*

*0-55 – неудовлетворительно*

### 4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания

#### 4.1.1. Контрольная работа

##### 4.1.1.1. Порядок проведения.

Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.

##### 4.1.1.2. Критерии оценивания

**Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- не допустил при ответе ни одной ошибки;
- продемонстрировал высокий уровень понимания материала;

**Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- допустил ошибки при ответе на 10-20% заданных вопросов;
- продемонстрировал хороший уровень понимания материала;

**Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- допустил ошибки при ответе на 21 – 30% заданных вопросов;
- демонстрирует понимание отдельных положений в рамках поставленного вопроса;

**Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- допустил ошибки при ответе на более 30% заданных вопросов.

##### 4.1.1.3. Содержание оценочного средства

1. Сущность и показатели качества обучения.
2. Современное понимание знания.
3. Особенности субъект-субъектного образования.
4. Вариативность общего содержания.
5. Требования к выпускнику ОО.
6. Двухступенчатая система мониторинга в дошкольном образовательном учреждении: мониторинг образовательного процесса и мониторинг детского развития.
7. Цель, задачи, объекты и направления мониторинга образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении.
8. Организация мониторинга образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении.
9. Этапы мониторинга образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении.
10. Методы мониторинга образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении.
11. Условия эффективности методов мониторинга образовательного процесса

#### 4.1.2. Устный опрос

##### 4.1.2.1. Порядок проведения.

Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.

#### **4.1.2.2. Критерии оценивания**

**Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- не допустил при ответе ни одной ошибки;
- продемонстрировал высокий уровень понимания материала;

**Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- допустил ошибки при ответе на 10-20% заданных вопросов;
- продемонстрировал хороший уровень понимания материала;

**Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- допустил ошибки при ответе на 21 – 30% заданных вопросов;
- демонстрирует понимание отдельных положений в рамках поставленного вопроса;

**Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- допустил ошибки при ответе на более 30% заданных вопросов.

#### **4.1.2.3. Содержание оценочного средства**

1. Документы, регламентирующие учебный процесс в начальной школе.
2. Требования к уровню подготовки учащихся начальной школы.
3. Цель, задачи, объекты и направления мониторинга образовательного процесса в начальной школе.
4. Организация мониторинга образовательного процесса в начальной школе.
5. Этапы мониторинга образовательного процесса в начальной школе.
6. Методы мониторинга образовательного процесса в начальной школе.
7. Условия эффективности методов мониторинга образовательного процесса в начальной школе.
8. Документы, регламентирующие учебный процесс в средних общеобразовательных учреждениях.
9. Требования к уровню подготовки выпускника среднего общеобразовательного учреждения.
10. Цель, задачи, объекты и направления мониторинга образовательного процесса в средних общеобразовательных учреждениях.
11. Организация мониторинга образовательного процесса в средних общеобразовательных учреждениях.

### **4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

#### **4.2.1. Экзамен**

##### **4.2.1.1. Порядок проведения.**

Промежуточная аттестация нацелена на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос(ы)/задание(я) и время на подготовку. Промежуточная аттестация проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

##### **4.2.1.2. Критерии оценивания.**

**Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- не допустил при ответе ни одной ошибки;
- продемонстрировал высокий уровень понимания материала;

**Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- допустил ошибки при ответе на 10-20% заданных вопросов;
- продемонстрировал хороший уровень понимания материала;

**Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- допустил ошибки при ответе на 21 – 30% заданных вопросов;
- демонстрирует понимание отдельных положений в рамках поставленного вопроса;

**Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- допустил ошибки при ответе на более 30% заданных вопросов.

##### **4.2.1.3. Содержание оценочного средства**

1. Компетентностная парадигма современного образования: сущность и особенности
2. Ключевые компетенции современного школьника

3. Понятие о качестве образования
4. Понятие о государственных образовательных стандартах
5. Мониторинг как механизм контроля качества образования
6. Виды мониторинга
7. Сущность, функции и отличительные характеристики мониторинга образовательного процесса
8. Требования к мониторингу образовательного процесса
9. Этапы мониторинга образовательного процесса
10. Условия эффективности мониторинга образовательного процесса
11. Проблемы организации мониторинга образовательного процесса
12. Двухступенчатая система мониторинга в дошкольном образовательном учреждении:  
мониторинг образовательного процесса и мониторинг детского развития
13. Цель, задачи и объекты мониторинга образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении
14. Направления мониторинга образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении
15. Организация мониторинга образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении
16. Этапы мониторинга образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении
17. Методы мониторинга образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении
18. Условия эффективности методы мониторинга образовательного процесса в ДОУ
19. Цель, задачи и объекты мониторинга образовательного процесса в начальной школе
20. Направления мониторинга образовательного процесса в начальной школе

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование  
Профиль подготовки: Управление образовательной организацией  
Квалификация выпускника: магистр  
Форма обучения: очное  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2024

**Основная литература:**

1. Корзникова, Г. Г. Менеджмент в образовании : учебник / Г.Г. Корзникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 352 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://new.znanium.com>]. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-012109-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/554181> . – Режим доступа: по подписке.
2. Моисеев, А. М. Стратегическое управление школой: вопросы и ответы : монографическое практико-ориентированное научно-методическое пособие для руководителей образовательных организаций. В 2 т. Т. 1 / А. М. Моисеев ; под ред. О. М. Моисеевой. - 2-е изд. - Москва : Инфра-М : Вузовский Учебник : Znanium.com, 2014. - 308 с. - ISBN 978-5-16-102353-2 (online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/494083> . – Режим доступа: по подписке.
3. Корзникова, Г. Г. Менеджмент в образовании : учебник / Г.Г. Корзникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 352 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://new.znanium.com>]. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-012109-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/554181> . – Режим доступа: по подписке.

**Дополнительная литература:**

1. Маркетинг: Учебное пособие / Под ред. проф. И.М. Синяевой. - Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. - 384 с. ISBN 978-5-9558-0183-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/216943> . – Режим доступа: по подписке.
2. Менеджмент качества образовательных процессов: Учебное пособие / Э.В. Минько, Л.В. Карташева и др.; Под ред. Э.В. Минько, М.А. Николаевой. - Москва : Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 400 с. ISBN 978-5-91768-369-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/400881> . – Режим доступа: по подписке.
3. Кисляков, Г. В. Менеджмент: основные термины и понятия: Словарь / Кисляков Г.В., Кислякова Н.А. - 2-е изд. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 176 с. (Библиотека малых словарей "ИНФРА-М") ISBN 978-5-16-009748-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/456118> . – Режим доступа: по подписке.

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля),  
включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Управление образовательной организацией

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Office Professional Plus 2010, Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.