

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Умаров Марат Файзуллаевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 25.02.2022 15:09:23  
Уникальный программный ключ:  
48505f11ec15acaa386f5219d3113d727fefda78

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Елабужский институт (филиал) КФУ



УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
Елабужского института КФУ  
*Е.Е. Мерзон*  
«24» 02 2022 г.  
МПИ  
ФЛАГ ВО  
КФУ

**Программа дисциплины (модуля)  
Практикум "Техники психологического консультирования"**

Направление подготовки / специальность: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность (профиль) подготовки: Психология образования  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очное  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2022

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Штерц О.М. (Кафедра психологии, отделение психологии и педагогики), [OMShterc@kpfu.ru](mailto:OMShterc@kpfu.ru)

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-2	<i>Способен применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие и профилактические задачи с обучающимися на основе результатов психологической диагностики</i>
ПК-2.2	Уметь применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие и профилактические задачи с обучающимися на основе результатов психологической диагностики.
ПК-2.3	Владеть способностью применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие и профилактические задачи с обучающимися на основе результатов психологической диагностики.
ПК-3	<i>Способен проводить консультации субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития</i>
ПК-3.1	Знать методы и техники проведения консультации субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития.
ПК-3.2	Уметь использовать методы и техники проведения консультации субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития.
ПК-3.3	Владеть навыком проведения консультации субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития.
ПК-4	<i>Способен проводить профконсультации, программы для активизации профессионального самоопределения обучающихся в системе общего и дополнительного образования</i>
ПК-4.2	Уметь выбирать и использовать методы и техники проведения профконсультации, способы реализации программы для активизации профессионального самоопределения обучающихся в системе общего и дополнительного образования.
ПК-4.3	Владеть способностью проводить профконсультации, разрабатывать программы для активизации профессионального самоопределения обучающихся в системе общего и дополнительного образования.

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

методы и техники консультативной работы с обучающимися по психологическим проблемам обучения и развития в соответствии с возрастными нормами их развития

Должен уметь:

выбирать и применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать нестандартные коррекционно-развивающие задачи с обучающимися; проводить анализ психологической помощи при коррекционно-развивающей работе

проводить и интерпретировать ведение индивидуальных и групповых консультаций обучающихся по вопросам обучения, развития

использовать методы и техники проведения индивидуальных и групповых консультаций обучающихся по вопросам профессионального самоопределения обучающихся

Должен владеть:

способностью выбирать и применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать нестандартные коррекционно-развивающие задачи с обучающимися; проводить анализ психологической помощи при коррекционно-развивающей работе

навыком проведения эффективной консультации обучающихся по вопросам обучения, развития

способностью проводить и интерпретировать приемы профконсультации, разрабатывать программы для активизации профессионального самоопределения обучающихся.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.04.04 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование (Психология образования)" и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Осваивается на 4 курсе в 8 семестре.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 36 часа(ов), в том числе лекции - 4 часа(ов), практические занятия - 32 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 36 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 8 семестре.

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	С е м е с тр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Техники психологической интервенции	8	4	0	0	8
2.	Тема 2. Технология психологического консультирования в кризисных состояниях	8	0	4	0	4
3.	Тема 3. Профессиональная позиция психолога-консультанта	8	0	4	0	4
4.	Тема 4. Технология интегративного подхода психологического консультирования	8	0	6	0	4
5.	Тема 5. Психотехническое самоопределение психолога-консультанта	8	0	4	0	4
6.	Тема 6. Психодиагностика в психологическом консультировании	8	0	6	0	4
7.	Тема 7. Личностное самоопределение психолога-консультанта	8	0	4	0	4
8.	Тема 8. Парадигмальное самоопределение практического психолога	8	0	4	0	4
	Итого: 72 ч.		4	32	0	36

## **4.2 Содержание дисциплины (модуля)**

### **Тема 1. Техники психологической интервенции**

Перефразирование. Отражение чувств клиента. Прояснение проблемной ситуации. Отражение чувств консультанта. Техника "трехступенчатая ракета". Вопросы. Интерпретация. Убеждение. Парадоксальная реакция. Обратная связь. Конгруэнтность. Эмпатия. Паузы молчания. Невербальные техники психологической интервенции. Техники языкового моделирования.

### **Тема 2. Технология психологического консультирования в кризисных состояниях**

Психологическое и клиническое определение кризиса. Особенности кризиса. Стадии развития кризисного процесса. Принципы кризисной интервенции. Стадии работы с кризисом. Особенности суицидального поведения. Особенности психологического консультирования при суицидных намерениях. Психологическое консультирование при переживаниях вины.

### **Тема 3. Профессиональная позиция психолога-консультанта**

Анализ профессионального рейтинга (методика "Исходная диагностика").

Поведение психолога во время консультации (анкета 1 "Профессиональные навыки").

Задачи профессионального совершенствования (анкета 2 "Поведенческие признаки").

Психологические признаки труда (упражнение "Пословицы" на сопоставление житейских и научных знаний). Особенности ролей психолога во время консультации (упражнение на восприятие различных ролей психолога-консультанта). Анализ студенческой и профессиональной роли (упражнение "Человек на своем месте"). Особенности профессионального сознания (упражнение "Процесс обучения").

### **Тема 4. Технология интегративного подхода психологического консультирования**

Встреча клиента в психологической консультации. Начало беседы с клиентом.

Активизация рассказа клиента. Исповедь в психологическом консультировании. Работа с гипотезами психологической проблемы. Интерпретация рассказа клиента. Правила психолога - консультанта в процессе консультирования. Техника завершающего этапа консультирования. Ошибки в процессе консультирования.

### **Тема 5. Психотехническое самоопределение психолога-консультанта**

Развитие навыков слушания (упражнение Смагина С.Ю. "Слушать и слышать").

Развитие навыков идентификации с ролью (упражнение "Идентификация с ролью клиента").

Развитие навыков сочувствия (упражнение Смида Р. "Ситуации сочувствия").

Развитие навыков активного слушания (упражнение "Задание на активное слушание").

Развитие навыка обратной связи (упражнение "Предоставление и получение обратной связи" по Д. Данко и Р. Черси).

### **Тема 6. Психодиагностика в психологическом консультировании**

Необходимость применения психологических тестов в консультировании. Требования к психологическому тестированию. Тесты когнитивных процессов. Тесты коммуникативных способностей. Тесты организаторских способностей. Тесты специальных способностей.

Тесты темперамента и характера. Тесты мотивов и потребностей.

### **Тема 7. Личностное самоопределение психолога-консультанта**

Развитие символического мышления психолога (упражнение "Звездный час"). Особенности поведения психолога-консультанта (упражнение "Что я хочу изменить"). Профессиональные стереотипы психолога-консультанта (упражнение "Профессиональные стереотипы"). Кодекс практического психолога (упражнение "Жизненный и профессиональный кодекс практического психолога").

### **Тема 8. Парадигмальное самоопределение практического психолога**

Теоретические позиции психолога-консультанта (упражнение "Интервью").

Анализ парадигмальной приверженности консультанта (упражнение "Психологическая родня").

Профессиональная ориентация психолога-консультанта (упражнение "Эмиграция").

Тренировка навыков парадигмальной приверженности (упражнение "В какой парадигме работает психолог"). Концептуальная приверженность практического психолога (упражнение "Ассоциации по профессиональному портрету").

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года № 245).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

#### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

#### **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке Елабужского института КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,25 экземпляра на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки Елабужского института КФУ

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Психологическая наука и образование - <http://psyedu.ru/>

Электронная библиотека - <http://koob.ru>

Электронные библиотеки по психологии, педагогике - <http://www.iubip.ru/library/links/e-libraries/psychology>

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

<b>Вид работ</b>	<b>Методические рекомендации</b>
лекции	В начале лекции необходимо уяснить цель, которую лектор ставит перед собой и обучающимися. Важно внимательно слушать лектора, отмечать наиболее существенную информацию и кратко записывать ее в тетрадь. Сравнить то, что услышано на лекции с прочитанным и усвоенным ранее, укладывать новую информацию в собственную, уже имеющуюся, систему знаний. По ходу лекции важно подчеркивать новые термины, устанавливать их взаимосвязь с понятиями,

	<p>научиться использовать новые понятия в процессе решения проблемных ситуаций и задачи, касающихся будущей профессиональной деятельности. Необходимо очень тщательно вслед за лектором делать рисунки, чертежи, графики, схемы. Если лектор приглашает к дискуссии, необходимо принять в ней участие. Если на лекции обучающийся не получил ответа на возникшие у него вопросы, необходимо в конце лекции задать их лектору. Дома необходимо прочитать записанную лекцию, подчеркнуть наиболее важные моменты, составить словарь новых терминов, составить план доказательства каждой теоремы и перечислить все используемые при ее доказательстве утверждения. Зная тему практического занятия, необходимо готовиться к нему заблаговременно. Для этого необходимо изучить лекционный материал, соответствующий теме занятия и рекомендованный преподавателем материал из учебной литературы. А также решить все задачи, которые были предложены для самостоятельного выполнения на предыдущей лекции или практическом занятии.</p>
<p>практические занятия</p>	<p>Планы практических занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях.</p> <p>На занятии каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Не допускается простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказал свое личное мнение, понимание, обосновал его и мог сделать правильные выводы из сказанного. При этом обучающийся может обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, использовать знание художественной литературы и искусства, факты и наблюдения современной жизни и т. д. В заключении преподаватель подводит итоги занятия. Преподаватель может (выборочно) проверить конспекты обучающихся и, если потребуется, внести в них исправления и дополнения.</p> <p>Приоритетной технологией на практических занятиях является групповая работа - обучающиеся делятся на группы по 4-6 человек, далее сообщается задание, которое они должны выполнить в течение 7-15 минут, затем полученные результаты обсуждаются. Обсуждение может быть организовано следующим образом: представители каждой группы докладывают полученный результат, участники остальных групп задают вопросы. Желательно фиксирование полученного группой результата на доске в виде схем, моделей.</p> <p>При проведении практических работ учебная группа решает проблемные ситуации и задачи, касающиеся будущей профессиональной деятельности обучающихся и затрагивающие различные предметные сферы. Перед каждым практическим занятием обучающиеся должны иметь теоретическую подготовку по соответствующей теме. После выполнения практических заданий осуществляется обсуждение итогов выполнения работы и оформление отчета о проделанной работе (составление алгоритма).</p> <p>Практические занятия проводятся с использованием разных форм индивидуально-группового и практико-ориентированного обучения, таких как ролевые и деловые игры, проблемные ситуации и т.д. Основная задача преподавателя - активизировать работу обучающихся на занятии</p>
<p>самостоятельная работа</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся реализуется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) непосредственно в процессе аудиторных занятий - на лекциях и практических занятиях - путем проведения экспресс-опросов по конкретным темам, тестового контроля знаний;</li> <li>2) в контакте с преподавателем вне рамок расписания - на консультациях по учебным вопросам, при выполнении индивидуальных заданий;</li> <li>3) в библиотеке, дома, в общежитии.</li> </ol> <p>Обучающиеся необходимо научиться работать на аудиторных занятиях и организовывать самостоятельную внеаудиторную деятельность.</p> <p>Важнейшей особенностью обучения в высшей школе является высокий уровень самостоятельности обучающихся в ходе образовательного процесса. Эффективность самостоятельной работы зависит от таких факторов как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уровень мотивации обучающихся к овладению конкретными знаниями и умениями;</li> <li>- наличие навыка самостоятельной работы, сформированного на предыдущих этапах обучения;</li> <li>- наличие четких ориентиров самостоятельной работы.</li> </ul> <p>Приступая к самостоятельной работе, необходимо получить следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- цель изучения конкретного учебного материала;</li> <li>- место изучаемого материала в системе знаний, необходимых для формирования специалиста;</li> <li>- перечень знаний и умений, которыми должен овладеть обучающийся;</li> <li>- порядок изучения учебного материала;</li> <li>- источники информации;</li> <li>- наличие контрольных заданий;</li> <li>- форма и способ фиксации результатов выполнения учебных заданий;</li> </ul>

	- сроки выполнения самостоятельной работы.
зачет	Зачёт проводится по окончании изучения учебного курса. Он выступает формой контроля усвоения материала, призван показать насколько грамотно и успешно обучающийся освоил данную учебную дисциплину. При подготовке к зачёту внимательно изучайте конспекты, рекомендованную литературу, делайте краткие записи по каждому вопросу. Такая методика позволяет получить прочные и систематизированные знания, необходимые на зачёте.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

1. Учебную аудиторию 9 для проведения занятий семинарского типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, расположенную по адресу: 423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Азина, д. 98. Комплект мебели (посадочных мест) 22 шт. Стол-чудо «Слон» 3 шт. Стол-чудо «Слон» преподавательский 1 шт. Стенды настенные 3 шт. Шкаф- витрина с материалами 2 шт. Песочная ванна 1 шт. Ноутбук Lenovoideapad 330 1 шт. Программное обеспечение: OfficeProfessionalPlus 2010, KasperskyEndpointSecurityдляWindows"

2. Учебную аудиторию 11 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, расположенную по адресу: 423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Азина, д. 98. Комплект мебели (посадочных мест) 40 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя 1 шт. Проектор 1 шт. Меловая напольная доска 1 шт. Компьютер 1 шт. Динамики. Интерактивная доска 1 шт. Стеллажи- витрины 2 шт. Стенды 6 шт. Ноутбуки Lenovoideapad 330 1 шт. Выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду. Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными

возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки "Психология образования".

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Елабужский институт (филиал)

**Фонд оценочных средств  
Б1.В.04.04 ПРАКТИКУМ «ТЕХНИКИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»**

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология образования

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)
2. Критерии оценивания сформированности компетенций
3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию
4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания
  - 4.1. Оценочные средства текущего контроля
    - 4.1.1. Реферат
      - 4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.1.2. Критерии оценивания
      - 4.1.1.3. Содержание оценочного средства
    - 4.1.2. Письменная работа
      - 4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.2.2. Критерии оценивания
      - 4.1.2.3. Содержание оценочного средства
    - 4.1.3. Устный опрос
      - 4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.3.2. Критерии оценивания
      - 4.1.3.3. Содержание оценочного средства
  - 4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации
    - 4.2.1. Зачёт
      - 4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.2.1.2. Критерии оценивания
      - 4.2.1.3. Оценочные средства

**1. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
ПК-2 Способен применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие и профилактические задачи с обучающимися на основе результатов психологической диагностики	ПК-2.2 Уметь применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие и профилактические задачи с обучающимися на основе результатов психологической диагностики.	Уметь выбирать и применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать нестандартные коррекционно-развивающие задачи с обучающимися; проводить анализ психологической помощи при коррекционно-развивающей работе.	<p><b>Текущий контроль:</b>  <b>реферат</b> по темам:  Техники психологической интервенции. Технология психологического консультирования в кризисных состояниях. Профессиональная позиция психолога-консультанта.  Технология интегративного подхода психологического консультирования. Психотехническое самоопределение психолога-консультанта. Психодиагностика в психологическом консультировании. Личностное самоопределение психолога-консультанта. Парадигмальное самоопределение практического психолога.  <b>Промежуточная аттестация:</b>  <i>зачёт</i></p>
	ПК-2.3 Владеть способностью применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие и профилактические задачи с обучающимися на основе результатов психологической диагностики.	Владеть способностью выбирать и применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать нестандартные коррекционно-развивающие задачи с обучающимися; проводить анализ психологической помощи при коррекционно-развивающей работе	
ПК-3 Способен проводить консультации субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития	ПК-3.1 Знать методы и техники проведения консультации субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития.	Знать методы и техники консультативной работы с обучающимися по психологическим проблемам обучения и развития в соответствии с возрастными нормами их развития	<p><b>Текущий контроль:</b>  <b>письменная работа</b> по темам:  Техники психологической интервенции. Технология психологического консультирования в кризисных состояниях. Профессиональная позиция психолога-консультанта.  Технология интегративного подхода психологического консультирования. Психотехническое самоопределение психолога-консультанта. Психодиагностика в психологическом консультировании. Личностное самоопределение психолога-консультанта. Парадигмальное самоопределение</p>
	ПК-3.2 Уметь использовать методы и техники проведения консультации субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития.	Уметь проводить и интерпретировать ведение индивидуальных и групповых консультаций обучающихся по вопросам обучения, развития	
	ПК-3.3 Владеть навыком проведения консультации субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития.	Владеть навыком проведения эффективной консультации обучающихся по вопросам обучения, развития	

			практического психолога. <b>Промежуточная аттестация:</b> <i>зачёт</i>
ПК-4 Способен проводить профконсультации, программы для активизации профессионального самоопределения обучающихся в системе общего и дополнительного образования	ПК-4.2 Уметь выбирать и использовать методы и техники проведения профконсультации, способы реализации программы для активизации профессионального самоопределения обучающихся в системе общего и дополнительного образования.	Уметь использовать методы и техники проведения индивидуальных и групповых консультаций обучающихся по вопросам профессионального самоопределения обучающихся	<b>Текущий контроль:</b> <b>устный опрос</b> по темам: Техники психологической интервенции. Технология психологического консультирования в кризисных состояниях. Профессиональная позиция психолога-консультанта. Технология интегративного подхода психологического консультирования. Психотехническое самоопределение психолога-консультанта. Психодиагностика в психологическом консультировании. Личностное самоопределение психолога-консультанта. Парадигмальное самоопределение практического психолога. <b>Промежуточная аттестация:</b> <i>зачёт</i>
	ПК-4.3 Владеть способностью проводить профконсультации, разрабатывать программы для активизации профессионального самоопределения обучающихся в системе общего и дополнительного образования.	Владеть способностью проводить и интерпретировать приемы профконсультации, разрабатывать программы для активизации профессионального самоопределения обучающихся.	

## 2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенция	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично) (86-100 баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85 баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70 баллов)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно) (0-55 баллов)
ПК-2	Умеет выбирать и применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать нестандартные коррекционно-развивающие задачи с обучающимися; проводить анализ психологической помощи при коррекционно-развивающей работе.	Умеет выбирать и применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать нестандартные коррекционно-развивающие задачи с обучающимися; допускает незначительные неточности в проведении анализа психологической помощи при коррекционно-развивающей работе	Не достаточно точно умеет выбирать и применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать нестандартные коррекционно-развивающие задачи с обучающимися; допускает типичные ошибки в проведении анализа и обосновании психологической помощи при коррекционно-развивающей работе	Не умеет выбирать и применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать нестандартные коррекционно-развивающие задачи с обучающимися; проводить анализ психологической помощи при коррекционно-развивающей работе
	Владеет	Хорошо владеет	При выборе и	Не владеет

	<p>способностью выбирать и применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать нестандартные коррекционно-развивающие задачи с обучающимися; проводить анализ психологической помощи при коррекционно-развивающей работе .</p>	<p>способностью выбирать и применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать нестандартные коррекционно-развивающие задачи с обучающимися; допускает незначительные неточности в проведении анализа психологической помощи при коррекционно-развивающей работе</p>	<p>применении стандартных методов и технологий, позволяющих решать стандартные коррекционно-развивающие задачи с обучающимися допускает типичные ошибки по обоснованию выбора данных методов и технологий; допускает типичные ошибки в проведении анализа и обосновании психологической помощи при коррекционно-развивающей работе</p>	<p>способностью выбирать и применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать нестандартные коррекционно-развивающие задачи с обучающимися; проводить анализ психологической помощи при коррекционно-развивающей работе</p>
ПК-3	<p>Знает методы и техники консультативной работы с обучающимися по психологическим проблемам обучения и развития в соответствии с возрастными нормами их развития</p>	<p>Знает методы и техники консультативной работы с обучающимися по психологическим проблемам обучения и развития в соответствии с возрастными нормами их развития, но допускает незначительные ошибки при их воспроизведении.</p>	<p>Фрагментарно знает методы и техники консультативной работы с обучающимися по психологическим проблемам обучения и развития в соответствии с возрастными нормами их развития .</p>	<p>Не знает методы и техники консультативной работы с обучающимися по психологическим проблемам обучения и развития в соответствии с возрастными нормами их развития</p>
	<p>Умеет проводить и интерпретировать ведение индивидуальных и групповых консультаций обучающихся по вопросам обучения, развития</p>	<p>В целом умеет проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, допускает незначительные неточности в их интерпретации .</p>	<p>В целом умеет проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, допускает незначительные неточности в их интерпретации и обосновании</p>	<p>Не умеет проводить и интерпретировать ведение индивидуальных и групповых консультаций обучающихся по вопросам обучения, развития</p>
	<p>Владеет навыком проведения эффективной консультации обучающихся по вопросам обучения, развития</p>	<p>С незначительными ошибками владеет навыком проведения эффективной консультации обучающихся по вопросам обучения, развития.</p>	<p>Допускает типичные ошибки при владении навыком проведения эффективной консультации обучающихся по вопросам обучения, развития .</p>	<p>Не владеет навыком проведения эффективной консультации обучающихся по вопросам обучения, развития</p>
ПК-4	<p>Умеет использовать методы и техники проведения индивидуальных и групповых</p>	<p>Умеет использовать основные методы и техники проведения индивидуальных и</p>	<p>Умеет использовать основные методы и техники проведения индивидуальных и</p>	<p>Не умеет использовать методы и техники проведения индивидуальных и групповых</p>

консультаций обучающихся по вопросам профессионального самоопределения обучающихся	групповых консультаций обучающихся, допускает незначительные неточности в анализе этапов консультирования по вопросам профессионального самоопределения обучающихся	групповых консультаций обучающихся, допускает типичные ошибки в анализе и обосновании этапов консультирования по вопросам профессионального самоопределения обучающихся	консультаций обучающихся по вопросам профессионального самоопределения обучающихся
Владеет способностью проводить и интерпретировать приемы профконсультации, разрабатывать программы для активизации профессионального самоопределения обучающихся.	Владеет способностью проводить приемы профконсультации, разрабатывать программы для активизации профессионального самоопределения обучающихся, но допускает незначительные ошибки в интерпретации приемов профконсультирования	Владеет способностью проводить приемы профконсультации, допускает ошибки в интерпретации приемов профконсультирования, а также разработке программ для активизации профессионального самоопределения обучающихся	Не владеет способностью проводить и интерпретировать приемы профконсультации, разрабатывать программы для активизации профессионального самоопределения обучающихся

### 3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОЦЕНОК ЗА ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНУЮ АТТЕСТАЦИЮ

Текущий контроль:

#### Реферат по темам:

Техники психологической интервенции. Технология психологического консультирования в кризисных состояниях. Профессиональная позиция психолога-консультанта. Технология интегративного подхода психологического консультирования. Психотехническое самоопределение психолога-консультанта. Психодиагностика в психологическом консультировании. Личностное самоопределение психолога-консультанта. Парадигмальное самоопределение практического психолога. – 20 баллов

#### Письменная работа по темам:

Техники психологической интервенции. Технология психологического консультирования в кризисных состояниях. Профессиональная позиция психолога-консультанта. Технология интегративного подхода психологического консультирования. Психотехническое самоопределение психолога-консультанта. Психодиагностика в психологическом консультировании. Личностное самоопределение психолога-консультанта. Парадигмальное самоопределение практического психолога. – 20 баллов.

#### Устный опрос по темам:

Техники психологической интервенции. Технология психологического консультирования в кризисных состояниях. Профессиональная позиция психолога-консультанта. Технология интегративного подхода психологического консультирования. Психотехническое самоопределение психолога-консультанта. Психодиагностика в психологическом консультировании. Личностное самоопределение психолога-консультанта. Парадигмальное самоопределение практического психолога. – 10 баллов.

Итого: 20+20+10=50 баллов

Промежуточная аттестация – зачёт – 50 баллов. Промежуточная аттестация предполагает ответ обучающегося на два теоретических вопроса и решение практической задачи. Билет состоит из двух позиций: 1. Устный ответ на 2 теоретических вопроса по курсу дисциплины – 25 баллов; 2.

Практическое задание - 25 баллов. Итого за зачёт: 25 баллов + 25 баллов = 50 баллов

Общее количество баллов по дисциплине за текущий контроль и промежуточную аттестацию: 50+50=100 баллов.

Соответствие баллов и оценок:

56-100 – зачтено

0-55 – не зачтено

### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, ПОРЯДОК ИХ ПРИМЕНЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

#### 4.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

**4.1.2. Реферат по темам:** Техники психологической интервенции. Технология психологического консультирования в кризисных состояниях. Профессиональная позиция психолога-консультанта. Технология интегративного подхода психологического консультирования. Психотехническое самоопределение психолога-консультанта. Психодиагностика в психологическом консультировании. Личностное самоопределение психолога-консультанта. Парадигмальное самоопределение практического психолога.

#### **4.1.2.1. Порядок проведения.**

Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе проводится обзор материала в определенной тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности. При написании реферата обучающемуся необходимо рассмотреть особенности психологического консультирования в разных ситуациях. В работе также необходимо предоставить методы и технологии позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи, связанные с различными проблемами образовательного процесса. Оценивается владение материалом, способность применять нужные знания, умения и навыки при решении вопросов, связанных с коррекционно-развивающей задачей с обучающимися; проведением анализа психологической помощи при коррекционно-развивающей работе.

#### **Требования к реферату**

При оформлении текста реферата следует придерживаться следующих параметров:

поля: левое – 35 мм, правое – 15 мм, верхнее – 25 мм, нижнее – 25 мм;

ориентация страницы: книжная;

шрифт: Times New Roman;

кегель: 14 пт (пунктов);

красная строка: 1 мм;

междустрочный интервал: полуторный;

выравнивание основного текста и сносок: по ширине.

Иллюстрации в виде рисунков, фотоснимков, схем и т.п. могут располагаться органично с текстом (возможно ближе к иллюстрируемой части) либо на отдельных листах. В любом случае выполняется нумерация (сквозная для всех разделов), которая располагается сверху. Подрисуночную нумерацию и надпись располагать внизу.

Заканчивается пояснительная записка библиографическим списком источников, к которым обращался обучающийся во время работы над разрабатываемой темой.

Объем информационно-технологической документации не регламентируется – он диктуется достаточностью для практического применения. Карточки задания для самоконтроля (если таковы имеются) вкладываются в прозрачные файлы.

Реферат по своему структурному содержанию должен содержать следующие элементы:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- базовое понятия;
- историческая справка (особенности зарождения и развития, основоположники и т.д.);
- классификация (виды, формы и т.д.);
- общее и частное положения по применению в учебно-воспитательном процессе;
- глоссарий;
- список использованных источников
- приложения

#### **4.1.2.2. Критерии оценивания.**

18-20 баллов ставится, если обучающийся: Тему раскрыл полностью. Продемонстрировал превосходное владение материалом осуществления психологического консультирования. Использовал надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая. Выбор методов и технологий консультирования обоснован.

14-17 баллов ставится, если обучающийся: Тему в основном раскрыл. Продемонстрировал хорошее владение материалом осуществления психологического консультирования. Использовал надлежащие источники. Структура работы в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя. Выбор методов и технологий консультирования не достаточно обоснован.

11-13 баллов ставится, если обучающийся: Тему раскрыл слабо. Продемонстрировал удовлетворительное владение материалом осуществления психологического консультирования. Использованные источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам. Степень самостоятельности работы низкая. В обосновании выбора методов и технологий консультирования имеется много разночтений.

0-10 баллов ставится, если обучающийся: Тему не раскрыта. Продемонстрировал неудовлетворительное владение материалом. Использованные источники недостаточны. Структура работы не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна. Выбор методов и технологий консультирования не обоснован.

#### **4.1.2.3. Содержание оценочного средства.**

Напишите реферат, в котором проанализируйте виды психологической помощи согласно теме реферата.

1. Психологическое консультирование обучающихся с фобиями.
2. Особенности дистантного психологического консультирования.
3. Психологическое консультирование обучающегося ситуации утраты близких.
4. Специфика психологического консультирования родителей обучающихся из группы риска.
5. Специфика психологического консультирования одного родителя девиантного обучающегося.
6. Психологическое консультирование по проблемам переживания перехода в другую школу.
7. Психологическое консультирование по проблемам, связанных с суицидальным поведением.
8. Психологическое консультирование по проблемам, связанных с аддиктивным поведением.
9. Проблемы психологического консультирования участников образовательного процесса.
10. Особенности психологического консультирования тревожных обучающихся.

**4.1.2. Письменная работа** по темам: Техники психологической интервенции. Технология психологического консультирования в кризисных состояниях. Профессиональная позиция психолога-консультанта. Технология интегративного подхода психологического консультирования. Психотехническое самоопределение психолога-консультанта. Психодиагностика в психологическом консультировании. Личностное самоопределение психолога-консультанта. Парадигмальное самоопределение практического психолога.

#### **4.1.2.1. Порядок проведения.**

Письменную работу необходимо выполнить так, чтобы обучающийся мог продемонстрировать свой уровень владения знаниями и умениями, полученными в ходе самостоятельного овладения материалом. Оценивается владение материалом, способность применять необходимые знания, умения и навыки при решении вопросов связанных с методами и техниками консультации субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, развития.

Поэтому, необходимо придерживаться следующих этапов в выполнении письменной работы:

- осознание учебной задачи, которая решается с помощью данной письменной работы;
- ознакомление с инструкцией о её выполнении;
- осуществление процесса выполнения работы;
- самоанализ, самоконтроль;
- проверка работ обучающегося, выделение и разбор типичных преимуществ и ошибок.

#### **4.1.2.2. Критерии оценивания.**

18-20 баллов ставится, если обучающийся: Правильно выполнил все задания. Продемонстрировал высокий уровень владения особенностями консультации субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, развития. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

14-17 баллов ставится, если обучающийся:

Правильно выполнил большую часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения особенностями консультации субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, развития. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

11-13 баллов ставится, если обучающийся:

Задания выполнил более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения особенностями консультации субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, развития. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

0-10 баллов ставится, если обучающийся:

Задания выполнил менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

#### **4.1.1.3. Содержание оценочного средства.**

Решите задачу с обязательной интерпретацией этапов психологического консультирования по вопросам обучения, развития обучающихся

1. В консультацию обратилась мать 10-летней девочки с жалобой на страхи и тревожность ребенка. 10 месяцев назад во время поездки на автомобиле мама с дочерью попали в аварию (машина перевернулась), но никто не пострадал. В течение 3 месяцев у девочки наблюдались ночные кошмары и тик, но потом все прошло. В настоящее время девочка испытывает страх, что с мамой что-то случится, беспокоится, когда ее нет рядом, испытывает чувство тревоги. Родители в разводе. Мать много работает, занимается

предпринимательством. Девочка хорошо учится в школе, отметки - 4 и 5. Ваши гипотезы о причинах страхов.

**4.1.3. Устный опрос** по темам: Техники психологической интервенции. Технология психологического консультирования в кризисных состояниях. Профессиональная позиция психолога-консультанта. Технология интегративного подхода психологического консультирования. Психотехническое самоопределение психолога-консультанта. Психодиагностика в психологическом консультировании. Личностное самоопределение психолога-консультанта. Парадигмальное самоопределение практического психолога.

#### **4.1.3.1. Порядок проведения.**

Устный опрос проводится на практических занятиях в квази-условиях. Данное задание предусматривает через устный опрос демонстрацию практических навыков по особенностям использования методов и техник проведения индивидуальных и групповых консультаций обучающихся, интерпретации приемов профконсультации.

#### **4.1.3.2. Критерии оценивания.**

10 баллов ставится, если обучающийся: Правильно выполнил все задания. Продемонстрировал высокий уровень владения материалом осуществления профконсультаций. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

8-9 баллов ставится, если обучающийся: Правильно выполнил большую часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом осуществления профконсультаций. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

6-7 баллов ставится, если обучающийся: Задания выполнил более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом осуществления профконсультаций. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

0-5 баллов ставится, если обучающийся: Задания выполнил менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

#### **4.1.3.3. Содержание оценочного средства.**

а) Устный опрос с демонстрацией навыка: 1. Как встречать клиента на психологической консультации по профессиональному самоопределению. 2. Специфика беседы с разновозрастными обучающимися на профконсультациях. 3. Активизация рассказа клиента о профессиональном самоопределении. 4. Интерпретация рассказа клиента о проблеме выбора профессии. 5. Правила психолога-консультанта в процессе профконсультирования. 6. Ошибки и ловушки в процессе консультирования по профессиональному самоопределению. 7. Возможные ловушки в процессе использования техник психологического профконсультирования. 8. Как проявляется "перенос" в психологическом профконсультировании. 9. Какие техники необходимо использовать психологу для исключения контрпереноса. 10. Приведите примеры сопротивления клиента изменениям в процессе психологического профконсультирования.

б) Проанализируйте этапы и приёмы психологического консультирования по вопросам профессионального самоопределения.

в) Дайте качественную интерпретацию приемов профконсультирования.

## **4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **4.2.1. Зачёт (устный или письменный опрос)**

#### **4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания и проведения.**

По дисциплине предусмотрен зачёт. Зачёт проходит по билетам. В каждом билете два теоретических вопроса и одно практическое задание. Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопросы и время на подготовку. Зачёт проводится в устной или письменной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при решении практических заданий по вопросам консультирования субъектов образовательного процесса.

#### **4.2.1.2. Критерии оценивания.**

#### **4.2.1.2. Критерии оценивания.**

Каждая часть зачета оценивается максимально в 25 баллов, а затем баллы суммируются, в итоге обучающийся может заработать 50 баллов

#### **Устный ответ на теоретический вопрос по курсу дисциплины**

22-25 баллов ставится, если обучающийся: продемонстрировал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для

приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

18-21 баллов ставится, если обучающийся: продемонстрировал полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

14-17 баллов ставится, если обучающийся: продемонстрировал знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

0-13 баллов ставится, если обучающийся: продемонстрировал фрагментарное знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, частично справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, частично знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил грубые погрешности в ответе и при выполнении заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

#### **Практическое задание**

22-25 баллов ставится, если обучающийся: Демонстрирует точное понимание задания. Представил полное раскрытие темы, изложена стратегия решения проблемы, логичное изложение материала. Высокий уровень работы, техники и качество исполнения.

18-21 баллов ставится, если: В решении задачи включаются как материалы, имеющие непосредственное отношение к теме, так и материалы, не имеющие отношения к ней. Частичное раскрытие темы. Процесс решения неполный. Присутствует нарушение логики, но они ничуть не мешают ожидаемому результату. Средний уровень работы, техники и качество исполнения.

14-17 баллов ставится, если обучающийся: В решении задачи включил материалы, не имеющие отношения к теме, собранная информация не анализируется и не оценивается. Тема практически не раскрыта. Процесс решения неточный, но присутствует логика. Ниже среднего уровень работы, техники и качество исполнения.

0-13 баллов ставится, если: Тема задания не раскрыта. Процесс решения неточный или неправильный. Отсутствует логика. Низкий уровень работы, техники и качество исполнения.

#### **4.2.1.3. Оценочные средства.**

##### **1 часть билета: устный или письменный ответ на вопрос**

1. Этапы психологического консультирования по Р. Немову
2. Этапы психологического консультирования по Р. Мэй
3. Первый этап психологического консультирования
4. Второй этап психологического консультирования
5. Третий этап психологического консультирования
6. Четвертый этап психологического консультирования
7. Техники психологического консультирования
8. Типы клиентов в психологическом консультировании
9. Ловушки психологического консультирования
10. Психология кризиса: понятия, признаки, чувства в кризисе
11. Критические ситуации в кризисном консультировании
12. Принципы кризисной интервенции
13. Психология горя: понятия, стадии горя, симптомы переживания горя
14. Алгоритм и этапы работы с горем
15. Виды психологического консультирования
16. Принципы психологического консультирования

##### **2 часть билета: практическое задание**

1. Решите задачу с обязательной интерпретацией этапов психологического консультирования по вопросам обучения, развития обучающихся. К школьному психологу обратился директор школы с запросом оценить возможность подростка 13 лет обучаться в общеобразовательной школе. Мальчик плохо учится, не успевает по ряду предметов, грубит учителям, на уроке постоянно нарушает дисциплину. Состоит на учете у психоневролога с 6 лет в связи с жалобой родителей на постоянное беспокойство, повышенную двигательную активность, неспособность концентрации и сосредоточения. Мать умерла в родах. До 6 лет воспитывался у бабушки в другом городе. В настоящее время проживает совместно с отцом и мачехой (школьная учительница). Отцу предлагают забрать ребенка из школы на домашнее обучение. Определите стратегию и тактику психологической помощи в отношении подростка, его семьи, администрации и педагогов школы.

2. Решите задачу с обязательной интерпретацией этапов психологического консультирования по вопросам обучения, развития обучающихся. Родители девочки 5 лет обратились к психологу с запросом порекомендовать, как подготовить девочку к появлению нового ребенка в семье, рождению братика или сестрички. Родители жалуются на то, что девочка - диктатор, постоянно требует к себе внимания, капризна, неуступчива. Родители считают, что появление маленького брата или сестры сделает ее менее эгоистичной и внимательной к другим. Каким образом необходимо структурировать беседу с родителями и какие техники психологического консультирования можно применить в процессе работы.

3. Решите задачу с обязательной интерпретацией этапов психологического консультирования по вопросам обучения, развития обучающихся. К психологу обратились родители девочки 4 лет с жалобами на упрямство, вспышки ярости, стремление делать все по-своему. Родители молодые, еще учатся, часто во время сессии отправляют девочку к бабушке на три-четыре недели. Внучка очень любит бабушку, возвращаясь домой, часто говорит родителям, что хочет остаться и жить у нее. В семье уже возникли и супружеские конфликты: муж упрекает жену в том, что ее мать балует и распускает девочку, настраивает ее против отца. Ваши гипотезы о причинах поведения девочки.

4. Решите задачу с обязательной интерпретацией этапов психологического консультирования по вопросам обучения, развития обучающихся. К психологу обратились родители мальчика 5 лет с просьбой протестировать его и выяснить его способности: мальчик уже хорошо читает, считает, увлекается чтением детской энциклопедии, любит компьютерные игры. Родители считают, что у него есть математические способности и хотят, чтобы он пошел в школу, а не терял время в детском саду. Ваша программа диагностического обследования и рекомендации родителям.

5. Решите задачу с обязательной интерпретацией этапов психологического консультирования по вопросам обучения, развития обучающихся. В консультацию обратились родители мальчика 7 лет с жалобой на повышенную нервозность, плаксивость, немужское поведение; мальчик предпочитает общество девочек, любит играть в куклы. Ребенок в этом году пошел в первый класс, робкий, застенчивый. Предпочитает уроки переменам, учится неплохо, но очень много времени проводит за приготовлением домашних заданий. Запрос: порекомендовать, как сделать его более мужественным и умеющим постоять за себя. Определите программу психологического обследования.

6. Решите задачу с обязательной интерпретацией этапов психологического консультирования по вопросам обучения, развития обучающихся. В консультацию обратилась мать мальчика 8 лет с жалобой на непослушание, своеволие, конфликтность, невыполнение требований родителей и режимных моментов. Мальчик учится во втором классе, успеваемость средняя, предпочитает прогулки во дворе с приятелями урокам. Может уйти на весь вечер, не предупредив родителей. Часто забывает сделать домашние задания, а если родители спрашивают об этом, может солгать. Маму беспокоит, что у сына нет заинтересованности в учебе, он не любит читать, ленится. Запрос: как сделать сына более ответственным, приучить соблюдать порядок, добиться самостоятельного выполнения уроков. Определите программу психологического обследования.

7. Решите задачу с обязательной интерпретацией этапов психологического консультирования по вопросам обучения, развития обучающихся. К психологу обратились родители девочки 11 лет - ученицы престижной музыкальной школы с жалобами на ее эмоциональную неуравновешенность и тревожность. Девочка была на хорошем счету у преподавателей школы, высоко оценивающих ее музыкальные способности. В последние 6 месяцев дочь стала жаловаться на усталость и трудности в учебе в общеобразовательной школе. После неудачного выступления на концерте в музыкальной школе долго плакала и стала просить родителей разрешить ей прекратить свои занятия в музыкальной школе. Родители уделяют дочери много внимания, приложили немало усилий для того, чтобы она поступила в эту школу, и очень хотят, чтобы дочь продолжила занятия. С другой стороны, они боятся повредить здоровью девочки. Запрос к психологу: нужно ли настаивать на том, чтобы дочь продолжила занятия в музыкальной школе или лучше уступить ее просьбе. Определите программу психологического обследования.

8. Решите задачу с обязательной интерпретацией этапов психологического консультирования по вопросам обучения, развития обучающихся. В психологическую консультацию обратился отец девочки 10 лет, ученицы 5 класса. После начальной школы классы расформировали и сделали один гимназический и два обычных класса. По настоянию родителей девочка пошла в гимназический класс, но вскоре выяснилось, что ей трудно учиться. В первой четверти девочка была аттестована только на "3". Завуч предложила родителям перевести дочь в обычный класс или забрать ее из школы совсем. Родители категорически отказались это делать. Запрос отца к психологу: получить заключение о том, что девочка может обучаться в гимназическом классе. Есть ли необходимость переформулирования запроса родителей. Определите программу психологического обследования и рекомендации родителям.

9. Решите задачу с обязательной интерпретацией этапов психологического консультирования по вопросам обучения, развития обучающихся. Родители девочки 6 лет обратились к психологу с жалобой на страх темноты, нежелание одной оставаться в комнате, плохой сон. Девочка засыпает только при свете и долго не хочет отпускать маму, требуя, чтобы с ней посидели. Ночью нередко просыпается и прибегает к родителям в кровать. Девочка посещает детский сад с 4 лет, жалоб у воспитателей нет. Запрос родителей: как научить девочку самостоятельно засыпать в темноте. Определите гипотезы появления проблемы ребенка.

### Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология образования

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

#### Литература:

1. Айсина, Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 148 с.:-(Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01467-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1027029> . – Режим доступа: по подписке.
2. Консультирование в управлении человеческими ресурсами : учебное пособие / под ред. д-ра социол. наук, проф. Н. И. Шаталовой. — Москва :ИНФРА-М, 2019. — 221 с. — (Высшее образование:Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003824-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1007094> . – Режим доступа: по подписке.
3. Левченко, И. Ю. Психологическая помощь в специальном образовании : учебник / И.Ю. Левченко, Т.Н. Волковская, Г.А. Ковалева. — Москва :ИНФРА-М, 2020. — 314 с. — (Высшее образование:Бакалавриат). — DOI 10.12737/13533. - ISBN 978-5-16-011199-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1092165> . – Режим доступа: по подписке.
4. Мальцева, Т. В. Психологическое консультирование личности в процессе профессионализации : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая, В.Е. Петров. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — (Высшее образование). — 136 с. — DOI: <https://doi.org/10.29039/01836-1>. - ISBN 978-5-369-01836-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/916276> . – Режим доступа: по подписке.
5. Сапогова, Е. Е. Консультативная психология : учебное пособие / Е.Е. Сапогова. — 2-е изд., перераб. — Москва :ИНФРА-М, 2020. — 427 с. — (Высшее образование:Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook 5c5d7248660405.66085382. - ISBN 978-5-16-013767-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1056198> . – Режим доступа: по подписке.
6. Токарь, О. В. Детская практическая психология в кратком изложении : учебно-методическое пособие / сост. и авт. вступ. ст. О.В. Токарь. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА,2019.-224 с. - ISBN 978-5-89349-973-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1048304> . – Режим доступа: по подписке.

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология образования

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2022

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

1. Office Professional Plus 2010
2. Kaspersky Endpoint Security для Windows"
3. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»
4. Электронная библиотечная система Издательства «Лань»
5. Электронная библиотечная система «Консультант студента»