

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Умаров Марат Файзуллаевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 16.02.2026 16:06:51  
Уникальный программный ключ:  
48505f11ec15acaa386f5219d3113d727fefda78

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Елабужский институт (филиал)



УТВЕРЖДАЮ

Директор  
Елабужского института КФУ  
 Е.Е. Мерзон

«26» 05 2024 г.  
МП

**Программа дисциплины (модуля)**  
**Развитие культуры качества**

Направление подготовки/специальность: 44.04.01 - Педагогическое образование  
Направленность (профиль) подготовки: Бизнес-педагогика  
Квалификация выпускника: магистр  
Форма обучения: заочная  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2024

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине
  - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
6. Фонд оценочных средств по дисциплине
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств по дисциплине
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Программу дисциплины разработал доцент, к.п.н. (доцент) Седов С.А., инженерно-технологическое отделение Елабужского института КФУ

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Расшифровка приобретаемой компетенции</b>
<i>УК-2</i>	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
<i>УК-2.1</i>	Знать принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе; методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта
<i>УК-2.2</i>	Уметь формировать план-график реализации проекта в целом и план контроля его выполнения; организовывать и координировать работу участников проекта, обеспечивать работу команды необходимыми ресурсами; представлять публично результаты проекта (или отдельных его этапов) в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических конференциях
<i>УК-2.3</i>	Владеть навыками осуществления деятельности по управлению проектом на всех этапах его жизненного цикла
<i>ОПК-4</i>	Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей
<i>ОПК-4.1</i>	Знать технологии создания и реализации условий и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей
<i>ОПК-4.2</i>	Уметь создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей
<i>ОПК-4.3</i>	Владеть способностью создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей
<i>ОПК-5</i>	Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении
<i>ОПК-5.1</i>	Знать технологии разработки программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении
<i>ОПК-5.2</i>	Уметь разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении
<i>ОПК-5.3</i>	Владеть способностью разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении

Обучающийся, освоивший дисциплину:

Должен знать:

- принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе; методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта;
- технологии создания и реализации условий и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей;
- технологии разработки программы мониторинга результатов образования обучающихся, разработки и реализации программы преодоления трудностей в обучении.

Должен уметь:

- формировать план-график реализации проекта в целом и план контроля его выполнения; организовывать и координировать работу участников проекта, обеспечивать работу команды необходимыми ресурсами; представлять публично результаты проекта (или отдельных его этапов) в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических конференциях;
- создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей;
- разрабатывать программу мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программу преодоления трудностей в обучении.

Должен владеть:

- навыками осуществления деятельности по управлению проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- навыками реализации условий и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей;
- навыками реализации программ преодоления трудностей в обучении.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Данная дисциплина Б1.О.02.02 включена в Блок «Дисциплины, модули» основной профессиональной образовательной программы 44.04.01 «Педагогическое образование» (магистерская программа Бизнес-педагогика) и относится к обязательной части (далее – ОПОП ВО).

Осваивается на 1 курсе во 2 семестре.

## **3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы на 72 часа.

Контактная работа - 16 часов, в том числе лекции - 8 часов, практические занятия - 8 часов.

Самостоятельная работа - 52 часа.

Контроль (зачет) - 4 часа.

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет во 2 семестре.

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине

N	Темы дисциплины	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Культура качества образования как объективное понятие	2	2	2	0	13
2.	Тема 2. Развитие культуры качества образования как проблема	2	2	2	0	13
3.	Тема 3. Концептуальные основы развития культуры качества образования	2	2	2	0	13
4.	Тема 4. Технологии развития культуры качества образования	2	2	2	0	13
	Итого 72 часа (в т.ч. контроль 4 часа)		8	8	0	52

##### 4.2 Содержание дисциплины

###### Тема 1. Культура качества образования как объективное понятие

Определение понятия «культура» и формы ее проявления. Сущность и структура понятия «культура качества» в контексте образования. Зарубежные исследования культуры качества в вузах Европы.

###### Тема 2. Развитие культуры качества образования как проблема

Актуальность развития культуры качества образования. Детерминанты качества образования. Диалектическая модель развития культуры качества образования.

###### Тема 3. Концептуальные основы развития культуры качества образования

Взаимообусловленность основных сфер жизни общества в развитии культуры качества образования. Концепция устойчивого развития общества в развитии культуры качества образования. Интеграция технократической и гуманистической парадигмы в развитии культуры качества образования.

###### Тема 4. Технологии развития культуры качества образования

Менеджмент качества образования (планирование, управление, обеспечение и улучшение качества). Оценка качества (оценка внутренними и внешними потребителями). Модели развития культуры качества образования.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем дисциплины, так и проработку тем, осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

1. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года № 245)

2. Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

3. Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

4. Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

5. Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета.

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине**

Фонд оценочных средств по дисциплине включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине;
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине;
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины.

## **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины**

Освоение дисциплины предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

– в электронном виде – через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

– в печатном виде – в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе «Электронный университет». При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 (по ФГОС 3++ – не менее 0,25) экземпляра каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины, находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины**

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации - <https://www.minobrnauki.gov.ru/>

Минпросвещения России - <https://edu.gov.ru/>

Российская академия наук - <http://www.ras.ru/>

Федеральный портал Российское образование - <http://www.edu.ru>

Нормативные материалы Минобрнауки РФ на сервере Информики – <https://informika.ru/>

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

<b>Вид работ</b>	<b>Методические рекомендации</b>
лекции	Работа на лекциях предполагает активное участие студентов. Студентам рекомендуется выделять в лекционном материале проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем на занятии, и группировать информацию вокруг них, составляя конспект/тезисы. Следует внимательно относиться к самостоятельным построениям любых взаимосвязей изучаемых понятий, учитывая, например, ассоциативные связи или партитивные между ними.
практические занятия	При подготовке к практическим занятиям желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторами могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем. Обоснование выбранного варианта решения проблемы может быть построено на противоречии с альтернативными вариантами.
самостоятельная работа	В текстах авторов следует выделять следующие компоненты: - постановка проблемы; - варианты решения; - аргументы в пользу тех или иных вариантов решения. На основе выделения этих элементов проще составлять собственную аргументированную позицию по рассматриваемому вопросу. Для аргументации рекомендуется использовать ТРИЗ.

Вид работ	Методические рекомендации
зачет	При подготовке к зачету необходимо опираться на лекции, а также на источники, которые разбирались на занятиях в течение семестра. Каждый билет содержит два вопроса. На вопросы будет предложено отвечать, используя персональные результаты практических работ/заданий, письменной/самостоятельной работы.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины.

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине включает в себя следующие компоненты:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации (423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Казанская, д. 89, ауд. 12):

Комплект мебели (посадочных мест) 30 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя 1 шт. Трибуна 1 шт. Шкаф с книгами 2 шт. Стенды 2 шт. Магнитная доска 2 шт. Доска меловая 1 шт. Доска передвижная 2 шт. Проектор Sony M3D-SW536C 1 шт. Интерактивная доска SmartBoard 150d 1 шт. Компьютер IntelCore i3 1 шт. Монитор iiyama 22d 1 шт. Колонки 20w шт. Усилитель звука 1500w, микшер 10 каналов; радиомикрофон. Веб-камера 1 шт. Выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть. Доступ в электронную информационно-образовательную среду. Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт.

## **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной (модулем), за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.04.01 "Педагогическое образование" (магистерская программа "Бизнес-педагогика"). .

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
*Елабужский институт (филиал)*  
*Отделение экономических и юридических наук*

**Фонд оценочных средств по дисциплине**  
Б1.О.02.02 Развитие культуры качества

Направление подготовки/специальность: 44.04.01 Педагогическое образование  
Магистерская программа: Бизнес-педагогика  
Квалификация выпускника: магистр  
Форма обучения: заочная  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

1. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ
3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОЦЕНОК ЗА ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНУЮ АТТЕСТАЦИЮ
4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, ПОРЯДОК ИХ ПРИМЕНЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
  - 4.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
    - 4.1.1. *Устный опрос*
      - 4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.1.2. Критерии оценивания
      - 4.1.1.3. Содержание оценочного средства
    - 4.1.2. *Тестирование*
      - 4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.2.2. Критерии оценивания
      - 4.1.2.3. Содержание оценочного средства
    - ...
  - 4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
    - 4.2.1. *Зачет (устный ответ)*
      - 4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.2.1.2. Критерии оценивания
      - 4.2.1.3. Оценочные средства

## 1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
<p>УК-2 – Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>Знать принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе; методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта</p> <p>Уметь формировать план-график реализации проекта в целом и план контроля его выполнения; организовывать и координировать работу участников проекта, обеспечивать работу команды необходимыми ресурсами; представлять публично результаты проекта (или отдельных его этапов) в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических конференциях</p> <p>Владеть навыками осуществления деятельности по управлению проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p><b>Текущий контроль:</b> <i>Устный опрос</i></p> <p><b>Тема 1.</b> Культура качества образования как объективное понятие</p> <p><b>Тема 2.</b> Развитие культуры качества образования как проблема</p> <p><b>Тема 3.</b> Концептуальные основы развития культуры качества образования</p> <p><b>Тема 4.</b> Технологии развития культуры качества образования</p> <p><i>Тестирование</i></p> <p><b>Тема 1.</b> Культура качества образования как объективное понятие</p> <p><b>Тема 2.</b> Развитие культуры качества образования как проблема</p> <p><b>Тема 3.</b> Концептуальные основы развития культуры качества образования</p> <p><b>Тема 4.</b> Технологии развития культуры качества образования</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b> <i>зачет (устный ответ)</i></p>
<p>ОПК-4 – Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p>	<p>Знать технологии создания и реализации условий и принципов духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p> <p>Уметь создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p> <p>Владеть способностью создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p>	<p><b>Текущий контроль:</b> <i>Устный опрос</i></p> <p><b>Тема 1.</b> Культура качества образования как объективное понятие</p> <p><b>Тема 2.</b> Развитие культуры качества образования как проблема</p> <p><b>Тема 3.</b> Концептуальные основы развития культуры качества образования</p> <p><b>Тема 4.</b> Технологии развития культуры качества образования</p> <p><i>Тестирование</i></p> <p><b>Тема 1.</b> Культура качества образования как объективное понятие</p> <p><b>Тема 2.</b> Развитие культуры качества образования как проблема</p> <p><b>Тема 3.</b> Концептуальные основы развития культуры качества образования</p> <p><b>Тема 4.</b> Технологии развития культуры качества образования</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b> <i>зачет (устный ответ)</i></p>
<p>ОПК-5 – Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся,</p>	<p>Знать технологии разработки программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудности обучающихся,</p>	<p><b>Текущий контроль:</b> <i>Устный опрос</i></p> <p><b>Тема 1.</b> Культура качества образования как объективное понятие</p>

<p>разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении</p>	<p>стей в обучении Уметь разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении Владеть способностью разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении</p>	<p><b>Тема 2.</b> Развитие культуры качества образования как проблема <b>Тема 3.</b> Концептуальные основы развития культуры качества образования <b>Тема 4.</b> Технологии развития культуры качества образования <i>Тестирование</i> <b>Тема 1.</b> Культура качества образования как объективное понятие <b>Тема 2.</b> Развитие культуры качества образования как проблема <b>Тема 3.</b> Концептуальные основы развития культуры качества образования <b>Тема 4.</b> Технологии развития культуры качества образования <b>Промежуточная аттестация:</b> <i>зачет (устный ответ)</i></p>
--	---	--

## 2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Компетенция	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично)	Средний уровень (хорошо)	Низкий уровень (удовлетворительно)	Ниже порогового уровня (неудовлетворит.)
УК-2	Знает систему принципов, методов и требований, предъявляемых к проектной работе; эффективные методы представления и описания результатов проектной деятельности; комплекс методов, критериев и параметров оценки результатов выполнения проекта	Знает принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе; методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта	Знает базовые принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе; основные методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта	Не знает базовые принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе; основные методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта
	Умеет формировать план-график реализации проекта в целом и план контроля его выполнения; эффективно организовывать и координировать работу участников проекта, обеспечивать продуктивную работу команды необходимыми ресурсами; представлять публично результаты проекта в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических конференциях	Умеет формировать план-график реализации проекта в целом и план контроля его выполнения; организовывать и координировать работу участников проекта, обеспечивать работу команды необходимыми ресурсами; представлять публично результаты проекта в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических конференциях	Умеет формировать план-график реализации проекта по заданному алгоритму и план контроля его выполнения; организовывать и координировать работу участников проекта, обеспечивать работу команды необходимыми ресурсами; представлять публично результаты отдельных его этапов в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических конференциях	Не умеет формировать план-график реализации проекта по заданному алгоритму и план контроля его выполнения; организовывать и координировать работу участников проекта, обеспечивать работу команды необходимыми ресурсами; представлять публично результаты отдельных его этапов в форме отчетов, статей, выступлений на научно-



обучении, с учетом особенностей образовательной среды				преодоления трудностей в обучении
Владеет способностью самостоятельно разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении, с учетом особенностей образовательной среды	Владеет способностью самостоятельно разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	Владеет способностью разрабатывать по алгоритму программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении		Не владеет способностью разрабатывать по алгоритму программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении

### 3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

2й семестр:

Текущий контроль:

*Текущий контроль:*

*Устный опрос*

*Тема 1. Культура качества образования как объективное понятие*

*Тема 2. Развитие культуры качества образования как проблема*

*Тема 3. Концептуальные основы развития культуры качества образования*

*Тема 4. Технологии развития культуры качества образования*

*Тестирование*

*Тема 1. Культура качества образования как объективное понятие*

*Тема 2. Развитие культуры качества образования как проблема*

*Тема 3. Концептуальные основы развития культуры качества образования*

*Тема 4. Технологии развития культуры качества образования*

Выполнение каждого оценочного средства оценивается по шкале: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.

Общая оценка за текущий контроль представляет собой среднее значение между полученными оценками за все оценочные средства.

Промежуточная аттестация – зачет (устный ответ)

Задания/вопросы к промежуточной аттестации подобраны так, чтобы была возможность проверки сформированности всех компетенций у каждого обучающегося. Задания/вопросы разделены по блокам. Каждый блок проверяет определенные компетенции. В каждом билете содержится по одному заданию/вопросу из каждого блока. Таким образом, каждый билет содержит в себе задания/вопросы, направленные на проверку всех компетенций.

Выполнение каждого задания за промежуточную аттестацию оценивается по шкале: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.

Общая оценка за промежуточную аттестацию представляет собой среднее значение между полученными оценками за все оценочные средства промежуточной аттестации.

Виды оценок:

Для зачета:

Зачтено

Не зачтено

## 4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания

### 4.1. Оценочные средства текущего контроля

#### 4.1.1. Устный опрос

*Тема 1. Культура качества образования как объективное понятие*

*Тема 2. Развитие культуры качества образования как проблема*

*Тема 3. Концептуальные основы развития культуры качества образования*

*Тема 4. Технологии развития культуры качества образования*

##### 4.1.1.1. Порядок проведения.

Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.

##### 4.1.1.2. Критерии оценивания

**Оценка «отлично» ставится, если обучающийся** в ответе качественно раскрыл содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоены понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала, превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

**Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся** раскрыл основные вопросы темы. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоены понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала, хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

**Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся** частично раскрыл тему. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме, удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

**Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся** тему не раскрыл. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Отсутствует способность формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

##### 4.1.1.3. Содержание оценочного средства

1. Определение понятия «культура»
2. Формы проявления культуры.
3. Сущность понятия «культура качества» в контексте образования.
4. Сущность и структура понятия «культура качества» в контексте образования.
5. Зарубежные исследования культуры качества в вузах Европы.
6. Актуальность развития культуры качества образования.
7. Детерминанты качества образования.
8. Диалектическая модель развития культуры качества образования.
9. Взаимообусловленность основных сфер жизни общества в развитии культуры качества образования.
10. Концепция устойчивого развития общества в развитии культуры качества образования.

11. Интеграция технократической и гуманистической парадигмы в развитии культуры качества образования.
12. Менеджмент качества образования (планирование, управление, обеспечение и улучшение качества).
13. Гарантии качества образования (менеджмент, оценка качества).
14. Эвалюация качества образования (оценка, улучшение качества).
15. Оценка качества образования.
16. Модели развития культуры качества образования.

#### **Тема 4. Технологии развития культуры качества образования**

Менеджмент качества образования (планирование, управление, обеспечение и улучшение качества). Оценка качества (оценка внутренними и внешними потребителями). Модели развития культуры качества образования.

##### **4.1.2. Тестирование**

*Тема 1. Культура качества образования как объективное понятие*

*Тема 2. Развитие культуры качества образования как проблема*

*Тема 3. Концептуальные основы развития культуры качества образования*

*Тема 4. Технологии развития культуры качества образования*

##### **4.1.2.1. Порядок проведения.**

Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.

##### **4.1.2.2. Критерии оценивания.**

**Оценка «отлично» ставится, если обучающийся набрал 86% правильных ответов и более.**

**Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся набрал от 71% до 85 % правильных ответов.**

**Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся набрал от 56% до 70% правильных ответов.**

**Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся набрал 55% правильных ответов и менее.**

##### **4.1.2.3. Содержание оценочного средства**

1. «Культура» это ...
2. Формы проявления культуры: ...
3. «Культура качества» в контексте образования это ...
4. «Культура качества образования» включает ...
5. Детерминантами качества образования являются ...
6. Диалектическая модель развития культуры качества образования включает ...
7. Менеджмент качества образования это ...
8. Планирование качества образования это ...
9. Управление качеством образования это ...
10. Обеспечение качества образования это ...
11. Улучшение качества образования это ...
12. Гарантии качества образования это ...
13. Эвалюация качества образования это ...
14. Модели развития культуры качества образования.

15. Оценка качества образования (оценка внутренними потребителями) включает ...

16. Оценка качества образования (оценка внешними потребителями) включает ...

## **4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации**

### **4.2.1. Устный ответ**

#### **4.2.1.1. Порядок проведения.**

Промежуточная аттестация нацелена на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос(ы)/задание(я) и время на подготовку. Промежуточная аттестация проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

#### **4.2.1.2. Критерии оценивания.**

**Оценка «зачтено» ставится, если обучающийся** обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.

**Оценка «не зачтено» ставится, если обучающийся** обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

#### **4.2.1.3. Оценочные средства**

1. Определение понятия «культура» и формы ее проявления.
2. Сущность и структура понятия «культура качества» в контексте образования.
3. Зарубежные исследования культуры качества в вузах Европы.
4. Актуальность развития культуры качества образования.
5. Детерминанты качества образования.
6. Диалектическая модель развития культуры качества образования.
7. Взаимообусловленность основных сфер жизни общества в развитии культуры качества образования.
8. Концепция устойчивого развития общества в развитии культуры качества образования.
9. Интеграция технократической и гуманистической парадигмы в развитии культуры качества образования.
10. Менеджмент качества образования.
11. Планирование качества образования.
12. Управление качеством образования.
13. Обеспечение качества образования.
14. Улучшение качества образования.
15. Оценка качества (оценка внутренними потребителями).
16. Оценка качества (оценка внешними потребителями).
17. Модели развития культуры качества образования.

### **Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины**

Направление подготовки/специальность: 44.04.01 Педагогическое образование  
Магистерская программа: Бизнес-педагогика  
Квалификация выпускника: магистр  
Форма обучения: заочная  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2023

#### **Основная литература:**

1. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации : учебное пособие / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 299 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/768. - ISBN 978-5-16-005070-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1932289> (дата обращения: 30.08.2023). – Режим доступа: по подписке.
2. Курзаева, Л. В. Управление качеством образования и современные средства оценивания результатов обучения : учебное пособие / Л. В. Курзаева, И. Г. Овчинникова. — 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 100 с. - ISBN 978-5-9765-2313-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1142504> (дата обращения: 30.08.2023). – Режим доступа: по подписке.
3. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством : учебник / Ш. Ш. Магомедов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 352 с. - ISBN 978-5-394-04395-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2041753> (дата обращения: 30.08.2023). – Режим доступа: по подписке.

#### **Дополнительная литература:**

1. Багаутдинова, С. Ф. Управление дошкольным образованием : учебно-методический комплекс / С. Ф. Багаутдинова, Л. Н. Санникова. - 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2020. — 123 с. - ISBN 978-5-9765-2213-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1142418> (дата обращения: 30.08.2023). – Режим доступа: по подписке.
2. Надточий, Ю. Б. Обеспечение качества образовательного процесса в образовательных организациях высшего образования : монография / Ю. Б. Надточий. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 258 с. - ISBN 978-5-394-05344-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1996269> (дата обращения: 30.08.2023). – Режим доступа: по подписке.
3. Резник, С. Д. Управление изменениями. Практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации : учебное пособие / С.Д. Резник, М.В. Черниковская ; под общ. ред. С.Д. Резника. — 3-е изд., стер. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 210 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-018934-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2078393> (дата обращения: 30.08.2023). – Режим доступа: по подписке.

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Направление подготовки/специальность: 44.04.01 Педагогическое образование  
Магистерская программа: Бизнес-педагогика  
Квалификация выпускника: магистр  
Форма обучения: заочная  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Освоение дисциплины предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Office Professional Plus 2010, Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.