Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Умаров Марат Файзуллаевич
Должность: Директор
Дата подписания: 01.10.2026 08:57:44
Уникальный программный ключ:
48505f11ec15acaa386f5219d3113d727fefda78

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Елабужский институт (филиал) КФУ

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по образовательной деятельности
_____ С.Ю. Бахвалов
«__8__» ___июня___ 2026 г.
МП

Программа дисциплины (модуля)

Методы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

Направление подготовки/специальность: 44.03.04 - Профессиональное обучение (по отраслям)

Направленность (профиль) подготовки (специальности): Экономика и управление

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: очная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): зав.кафедрой, к.н. (доцент) Льдокова Г.М. (кафедра психологии), GMLdokova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции (индикатора достижения компетенций)	Расшифровка приобретаемой компетенции (индикатора достижения компетенций)
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

1. способы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

Должен уметь:

1. взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

Должен владеть:

1. способностью взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

---

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел Б1.О.05.04 основной профессиональной образовательной программы 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям). Профиль подготовки: экономика и управление. Дисциплина входит в обязательную часть. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

---

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа – 36 часа(ов), в том числе лекции – 18 часа(ов), практические занятия – 18 часа(ов), лабораторные работы – 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы – 0 часа(ов).

Самостоятельная работа – 36 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) – 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет.

---

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

№	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
1	Тема 1. Теоретические основы психолого-педагогического взаимодействия	4	4	4	0	8
2	Тема 2. Участники образовательных отношений и их взаимодействие	4	4	4	0	8
3	Тема 3. Методы и технологии	4	4	4	0	8

№	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
	психолого-педагогического взаимодействия					
4	Тема 4. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях инклюзивного образования	4	3	3	0	6
5	Тема 5. Разрешение конфликтов в образовательном процессе	4	3	3	0	6
	Итого 72 часа		**18**	**18**	**0**	**36**

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Теоретические основы психолого-педагогического взаимодействия

Понятие взаимодействия. Психолого-педагогическое взаимодействие как категория. Структура взаимодействия. Виды взаимодействия. Принципы организации взаимодействия. Функции взаимодействия. Субъект-субъектный подход во взаимодействии. Педагогика сотрудничества. Гуманистическая направленность взаимодействия. Условия эффективного взаимодействия.

Тема 2. Участники образовательных отношений и их взаимодействие

Понятие участников образовательных отношений. Педагогические работники. Обучающиеся. Родители (законные представители). Администрация образовательной организации. Взаимодействие педагога с обучающимися. Взаимодействие педагога с родителями. Взаимодействие в педагогическом коллективе. Взаимодействие с социальными партнерами. Формы и методы взаимодействия.

Тема 3. Методы и технологии психолого-педагогического взаимодействия

Классификация методов взаимодействия. Коммуникативные методы. Интерактивные методы. Игровые методы. Методы групповой работы. Технологии фасилитации. Технологии модерации. Технологии медиации. Тренинговые технологии. Технологии педагогического общения. Применение информационно-коммуникационных технологий во взаимодействии.

Тема 4. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях инклюзивного образования

Особенности взаимодействия в инклюзивном образовании. Взаимодействие с обучающимися с ОВЗ. Взаимодействие с родителями детей с ОВЗ. Взаимодействие специалистов в инклюзивном образовании. Тьюторское сопровождение. Создание толерантной образовательной среды. Психолого-педагогическая поддержка участников образовательного процесса.

Тема 5. Разрешение конфликтов в образовательном процессе

Понятие конфликта. Виды конфликтов в образовательной среде. Причины конфликтов. Структура конфликта. Стадии развития конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Методы разрешения конфликтов. Медиация в образовании. Профилактика конфликтов. Формирование конфликтологической компетентности педагога.

---

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

1. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)
2. Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"
3. Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"
4. Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"
5. Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

---

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

1. соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
2. критерии оценивания сформированности компетенций;
3. механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
4. описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
5. критерии оценивания для каждого оценочного средства;
6. содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

---

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

1. в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
2. в печатном виде - в Научной библиотеке Елабужского института КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки Елабужского института КФУ.

---

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации – https://edu.gov.ru
2. Федеральный портал «Российское образование» – https://edu.ru
3. Официальный сайт журнала «Вопросы психологии» – http://www.voppsy.ru

---

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Согласно тематическому плану дисциплины должны быть изучены все лекционные материалы. После изучения новой темы следует проводить промежуточный контроль качества усвоения лекционного материала. В рамках лекции должны быть применены интерактивные методы обучения способствующие установлению обратной связи между студентом и преподавателем. Лекционный материал может быть скорректирован в

Вид работ	Методические рекомендации
	зависимости от актуализации знаний и отзывов слушателей.
практические занятия	Работа на практических занятиях предполагает активное участие в дискуссиях, решение психологических задач, выполнение тренинговых упражнений. Для подготовки к занятиям рекомендуется: изучение теоретического материала по теме; анализ педагогических ситуаций; отработку коммуникативных навыков; подготовку сообщений. При работе с терминами необходимо обращаться к словарям, в том числе доступным в Интернете, например на сайте http://dic.academic.ru.
самостоятельная работа	Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторами могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем. При работе с терминами необходимо обращаться к словарям, в том числе доступным в Интернете, например на сайте http://dic.academic.ru.
зачет	При подготовке к зачету необходимо опираться на лекции, а также на источники, которые разбирались на семинарах в течение семестра. Каждый зачетный билет содержит два вопроса. Зачет нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Зачет проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания и навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

(Площадь 74,25 кв.м. Комплект мебели (посадочных мест) 30 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя 1 шт. Трибуна 1 шт. Шкаф с книгами 2 шт. Стенды 2 шт. Магнитная доска 2 шт. Доска меловая 1 шт. Доска передвижная 2 шт. Проектор Sony M3D-SW536C 1 шт. Интерактивная доска SmartBoard 150d 1 шт. Компьютер Intel Core i3 1 шт. Монитор iiyama 22d 1 шт. Колонки 20w шт. Усилитель звука 1500w, микшер 10 каналов; радиомикрофон. Веб-камера 1 шт. Выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть. Доступ в электронную информационно-образовательную среду. Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт. Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Казанская, д. 89, ауд. 12

12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

1. создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
2. создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
3. создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

4. применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
5. применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
6. применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
7. увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям). Профиль подготовки: экономика и управление.

Приложение 1
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.05.04 Методы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Елабужский институт (филиал) КФУ

Фонд оценочных средств
по дисциплине (модулю)
Б1.О.05.04 Методы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

Направление подготовки/специальность: 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Направленность (профиль) подготовки: Экономика и управление
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)
2. Критерии оценивания сформированности компетенций
3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию
4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания
4.1. Оценочные средства текущего контроля
4.1.1. Устный опрос
4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.1.1.2. Критерии оценивания
4.1.1.3. Содержание оценочного средства
4.1.2. Тестирование
4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.1.2.2. Критерии оценивания
4.1.2.3. Содержание оценочного средства
4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации
4.2.1. Зачет
4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.2.1.2. Критерии оценивания
4.2.1.3. Содержание оценочного средства

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)

Код и наименование компетенции	Проверяемые результаты обучения для данной дисциплины	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	**ОПК-7.1. Знать:** способы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ. **ОПК-7.2.** **Уметь:** взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ. **ОПК-7.3.** **Владеть:** способностью взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	**Текущий контроль:** Устный опрос по темам: Тема 1. Теоретические основы психолого-педагогического взаимодействия Тема 2. Участники образовательных отношений и их взаимодействие Тема 3. Методы и технологии психолого-педагогического взаимодействия Тема 4. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях инклюзивного образования Тема 5. Разрешение конфликтов в образовательном процессе Тестирование по темам: Тема 1. Теоретические основы психолого-педагогического взаимодействия Тема 2. Участники образовательных отношений и их взаимодействие Тема 3. Методы и технологии психолого-педагогического взаимодействия Тема 4. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях инклюзивного образования Тема 5. Разрешение конфликтов в образовательном процессе **Промежуточная аттестация:** Зачет

2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Компетенция	Высокий уровень (отлично) 86–100 баллов	Средний уровень (хорошо) 71–85 баллов	Низкий уровень (удовлетворительно) 56–70 баллов	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно) 0–55 баллов
ОПК-7	Отлично знает стратегии эффективного взаимодействия в образовательной среде. Умеет на высоком уровне организовывать продуктивное взаимодействие всех участников образовательных отношений. Отлично владеет навыками управления образовательными коммуникациями.	Хорошо знает формы и методы взаимодействия с участниками образовательных отношений. Хорошо умеет выстраивать взаимодействие с участниками образовательного процесса. Хорошо владеет навыками коммуникации в профессиональной среде.	Слабо знает способы взаимодействия с участниками образовательного процесса. Умеет взаимодействовать в стандартных образовательных ситуациях. Слабо владеет навыками педагогического взаимодействия.	Не знает способы взаимодействия с участниками образовательных отношений. Не умеет взаимодействовать с участниками образовательного процесса. Не владеет навыками педагогического взаимодействия.

3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

4 семестр

Текущий контроль:

1. Устный опрос – 25 баллов
2. Тестирование – 25 баллов

Выполнение каждого оценочного средства оценивается по шкале: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.

Общая оценка за текущий контроль представляет собой среднее значение между полученными оценками за все оценочные средства.

Промежуточная аттестация – зачет (50 баллов)

Зачет проходит в устной форме с использованием билетов. Каждый билет состоит из двух вопросов, каждый из которых позволяет проверить сформированность всех компетенций у каждого обучающегося.

Выполнение каждого задания за промежуточную аттестацию оценивается по шкале: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.

Общая оценка за промежуточную аттестацию представляет собой среднее значение между полученными оценками за все оценочные средства промежуточной аттестации.

Виды оценок:

Для зачета:

1. 56-100 – зачтено
2. 0-55 – не зачтено

Максимальное количество баллов по БРС за промежуточную аттестацию – 50

Итого максимальное количество баллов 25 + 25 + 50 = 100 баллов

---

4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания

4.1. Оценочные средства текущего контроля

4.1.1. Устный опрос по темам:

1. Тема 1. Теоретические основы психолого-педагогического взаимодействия
2. Тема 2. Участники образовательных отношений и их взаимодействие
3. Тема 3. Методы и технологии психолого-педагогического взаимодействия
4. Тема 4. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях инклюзивного образования
5. Тема 5. Разрешение конфликтов в образовательном процессе

4.1.1.1. Порядок проведения.

Для проведения устного опроса используются контрольные вопросы, относящиеся к нескольким темам. Применяемые виды устного опроса: поочередный опрос студентов преподавателем. Обучающиеся с небольшой подготовкой отвечают на поставленный контрольный вопрос, подготовка занимает не значительное время, после этого у преподавателя есть некоторое время для выставления оценки. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.

4.1.1.2. Критерии оценивания

1. 18-25 баллов ставится, если обучающийся: В ответе качественно раскрыл содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.
2. 14-17 баллов ставится, если обучающийся: Основные вопросы темы раскрыл. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.
3. 11-13 баллов ставится, если обучающийся: Тему частично раскрыл. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.
4. 0–10 баллов ставится, если обучающийся: Тему не раскрыл. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения

4.1.1.3. Содержание оценочного средства.

Вопросы для устного опроса:

Тема 1. Теоретические основы психолого-педагогического взаимодействия

1. Дайте определение психолого-педагогического взаимодействия.
2. Назовите структуру взаимодействия.
3. Назовите виды взаимодействия.
4. Назовите принципы организации взаимодействия.
5. Что такое субъект-субъектный подход?
6. Что такое педагогика сотрудничества?
7. Назовите условия эффективного взаимодействия.

Тема 2. Участники образовательных отношений и их взаимодействие

8. Кто является участниками образовательных отношений?
9. Как взаимодействует педагог с обучающимися?
10. Как взаимодействует педагог с родителями?
11. Как осуществляется взаимодействие в педагогическом коллективе?

12. Как взаимодействовать с социальными партнерами?
13. Назовите формы и методы взаимодействия.

Тема 3. Методы и технологии психолого-педагогического взаимодействия

14. Как классифицируются методы взаимодействия?
15. Что такое коммуникативные методы?
16. Что такое интерактивные методы?
17. Что такое игровые методы?
18. Что такое технологии фасилитации?
19. Что такое технологии модерации?
20. Что такое технологии медиации?
21. Что такое тренинговые технологии?

Тема 4. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях инклюзивного образования

22. Каковы особенности взаимодействия в инклюзивном образовании?
23. Как взаимодействовать с обучающимися с ОВЗ?
24. Как взаимодействовать с родителями детей с ОВЗ?
25. Как взаимодействуют специалисты в инклюзивном образовании?
26. Что такое тьюторское сопровождение?
27. Как создать толерантную образовательную среду?

Тема 5. Разрешение конфликтов в образовательном процессе

28. Что такое конфликт?
29. Назовите виды конфликтов в образовательной среде.
30. Назовите причины конфликтов.
31. Назовите стадии развития конфликта.
32. Назовите стратегии поведения в конфликте.
33. Назовите методы разрешения конфликтов.
34. Что такое медиация в образовании?
35. Как профилактировать конфликты?

4.1.2. Тестирование по темам

1. Тема 1. Теоретические основы психолого-педагогического взаимодействия
2. Тема 2. Участники образовательных отношений и их взаимодействие
3. Тема 3. Методы и технологии психолого-педагогического взаимодействия
4. Тема 4. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях инклюзивного образования
5. Тема 5. Разрешение конфликтов в образовательном процессе

4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания

Тесты относятся к текущей аттестации. Тесты составлены по итогу пройденных тем. Тестирование проходит студент самостоятельно под контролем преподавателя. Всего в тесте 20 вопросов различного формата (с одним правильным вариантом ответа, с несколькими правильными вариантами ответа, открытые вопросы, вопросы на сопоставление термина и его определения, вопросы на установление правильной последовательности).

4.1.2.2. Критерии оценивания.

Максимальный балл за тестирование - 25 баллов

1. Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся: допустил 1 - 2 ошибки
2. Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся: допустил от 3 до 5 ошибок
3. Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся: допустил от 6 до 9 ошибок
4. Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся: допустил более 10 ошибок

4.1.2.3. Содержание оценочного средства.

Примерные тесты:

4 теста с одним вариантом ответа из четырёх:

1. Психолого-педагогическое взаимодействие — это:
   А) процесс совместной деятельности педагога и обучающихся
   Б) одностороннее воздействие педагога
   В) пассивное восприятие информации
   Г) нет верного ответа
   Ответ: А
2. Субъект-субъектный подход предполагает:
   А) активную позицию всех участников взаимодействия
   Б) пассивную позицию обучающихся
   В) одностороннее воздействие
   Г) нет верного ответа
   Ответ: А
3. Медиация — это:
   А) технология разрешения конфликтов с участием посредника
   Б) наказание
   В) поощрение

Г) нет верного ответа
Ответ: А

4. Зачет — это форма:
А) промежуточной аттестации
Б) текущего контроля
В) итоговой аттестации
Г) нет верного ответа
Ответ: А

10 тестов с одним вариантом ответа из пяти:

5. Виды взаимодействия включают:
А) сотрудничество
Б) соперничество
В) конфликт
Г) компромисс
Д) все вышеперечисленное
Ответ: Д
6. Участники образовательных отношений включают:
А) педагогов
Б) обучающихся
В) родителей
Г) администрацию
Д) все вышеперечисленное
Ответ: Д
7. Методы взаимодействия включают:
А) коммуникативные
Б) интерактивные
В) игровые
Г) все вышеперечисленное
Д) нет верного ответа
Ответ: Г
8. Технологии взаимодействия включают:
А) фасилитацию
Б) модерацию
В) медиацию
Г) тренинги
Д) все вышеперечисленное
Ответ: Д
9. Формы работы с родителями включают:
А) родительские собрания
Б) индивидуальные консультации
В) совместные мероприятия
Г) все вышеперечисленное
Д) нет верного ответа
Ответ: Г
10. Стратегии поведения в конфликте включают:
А) сотрудничество
Б) компромисс
В) избегание
Г) приспособление
Д) все вышеперечисленное
Ответ: Д
11. Причины конфликтов в образовательной среде включают:
А) несовпадение интересов
Б) непонимание
В) разные ценности
Г) все вышеперечисленное
Д) нет верного ответа
Ответ: Г
12. Особенности взаимодействия в инклюзивном образовании включают:
А) учет особых образовательных потребностей
Б) толерантность
В) командную работу специалистов
Г) все вышеперечисленное

Д) нет верного ответа
Ответ: Г

13. Условия эффективного взаимодействия включают:
А) уважение
Б) эмпатию
В) открытость
Г) все вышеперечисленное
Д) нет верного ответа
Ответ: Г
14. Функции взаимодействия включают:
А) информационную
Б) воспитательную
В) развивающую
Г) все вышеперечисленное
Д) нет верного ответа
Ответ: Г

2 открытых вопроса:

15. Назовите технологию разрешения конфликтов с участием посредника.
Ответ: медиация
16. Назовите подход, предполагающий активную позицию всех участников взаимодействия.
Ответ: субъект-субъектный

2 вопроса на сопоставление понятий и определений:

17. Установите соответствие между понятием и его определением:
Взаимодействие
Фасилитация
Модерация
18. Медиация
А) Процесс совместной деятельности
Б) Технология организации групповой работы
В) Технология управления дискуссией
Г) Технология разрешения конфликтов
Ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г
19. Установите соответствие между стратегией поведения в конфликте и её характеристикой:
Сотрудничество
Компромисс
Избегание
Приспособление
А) Поиск решения, удовлетворяющего обе стороны
Б) Взаимные уступки
В) Уход от конфликта
Г) Уступка одной стороны
Ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

2 вопроса на определение правильной последовательности:

19. Установите правильную последовательность этапов разрешения конфликта:
Определение проблемы
Поиск вариантов решения
Выбор решения
Реализация решения
Оценка результатов
Ответ: 1 → 2 → 3 → 4 → 5
20. Установите правильную последовательность этапов организации взаимодействия:
Определение целей взаимодействия
Выбор форм и методов
Организация взаимодействия
Оценка результатов
Ответ: 1 → 2 → 3 → 4

4.2. Оценочные средства промежуточного контроля

4.2.1. Зачет

4.2.1.1. Порядок проведения.

Промежуточная аттестация проводится в устной форме с применением билетов, что позволяет оценить степень сформированности компетенций студента. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.

4.2.1.2. Критерии оценивания.

1. 43-50 баллов ставится, если обучающийся:

- продемонстрировал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала,
- успешно выполнил предусмотренные программой задания в рамках текущего контроля,
- усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины,
- усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии,
- проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала,
- приводил примеры при раскрытии вопроса,
- ответил уверенно на дополнительные вопросы.

2. 35-42 баллов ставится, если обучающийся:

- продемонстрировал полное знание учебно-программного материала,
- успешно выполнил предусмотренные программой задания в рамках текущего контроля,
- усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины,
- показал систематический характер знаний по дисциплине,
- приводил примеры при раскрытии вопроса,
- ответил по существу на дополнительные вопросы.

3. 28-34 баллов ставится, если обучающийся:

- продемонстрировал знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии,
- справился с выполнением заданий, предусмотренных программой в рамках текущего контроля,
- знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины,
- допустил погрешности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя,
- приводил несущественные примеры при раскрытии вопроса,
- ответил с ошибками на некоторые дополнительные вопросы.

4. 0-27 баллов ставится, если обучающийся:

- продемонстрировал фрагментарное знание основного учебно-программного материала,
- справился с меньшей частью заданий, предусмотренных программой в рамках текущего контроля,
- знаком с литературой, рекомендованной программой дисциплины,
- допустил значительные погрешности в ответе,
- не смог привести примеры при раскрытии вопроса,
- не ответил на дополнительные вопросы.

Соответствие баллов за зачет итоговой оценке:

1. 56-100 баллов – зачтено
2. 0-55 баллов – не зачтено

4.2.1.3. Содержание оценочного средства.

Вопросы к зачету:

1. Понятие психолого-педагогического взаимодействия.
2. Структура взаимодействия.
3. Виды взаимодействия.
4. Принципы организации взаимодействия.
5. Функции взаимодействия.
6. Субъект-субъектный подход во взаимодействии.
7. Педагогика сотрудничества.
8. Гуманистическая направленность взаимодействия.
9. Условия эффективного взаимодействия.
10. Понятие участников образовательных отношений.
11. Педагогические работники как участники образовательных отношений.
12. Обучающиеся как участники образовательных отношений.
13. Родители (законные представители) как участники образовательных отношений.
14. Взаимодействие педагога с обучающимися.
15. Взаимодействие педагога с родителями.
16. Взаимодействие в педагогическом коллективе.
17. Взаимодействие с социальными партнерами.
18. Формы и методы взаимодействия.
19. Классификация методов взаимодействия.
20. Коммуникативные методы.
21. Интерактивные методы.
22. Игровые методы.

23. Методы групповой работы.
24. Технологии фасилитации.
25. Технологии модерации.
26. Технологии медиации.
27. Тренинговые технологии.
28. Технологии педагогического общения.
29. Применение информационно-коммуникационных технологий во взаимодействии.
30. Особенности взаимодействия в инклюзивном образовании.
31. Взаимодействие с обучающимися с ОВЗ.
32. Взаимодействие с родителями детей с ОВЗ.
33. Взаимодействие специалистов в инклюзивном образовании.
34. Тьюторское сопровождение.
35. Создание толерантной образовательной среды.
36. Психолого-педагогическая поддержка участников образовательного процесса.
37. Понятие конфликта.
38. Виды конфликтов в образовательной среде.
39. Причины конфликтов.
40. Структура конфликта.
41. Стадии развития конфликта.
42. Стратегии поведения в конфликте.
43. Методы разрешения конфликтов.
44. Медиация в образовании.
45. Профилактика конфликтов.
46. Формирование конфликтологической компетентности педагога.

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.05.04 Методы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки/специальность: 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Направленность (профиль) подготовки: Экономика и управление
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2026

Основная литература:

1. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности кадетских классов государственных общеобразовательных учреждений : методическое пособие / И. А. Ульянова, В. М. Шевченко, Н. В. Шейко. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 137 с. — ISBN 978-5-16-112727-8. — Текст : электронный. — URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=449660 — Режим доступа: по подписке.
2. Искра, Н. Н. Семья с приемными детьми: психолого-педагогическое сопровождение : учебно-методическое пособие / Н. Н. Искра, Т. В. Дорофеева. — Санкт-Петербург : Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2019. — 155 с. — ISBN 978-5-288-05961-2. — Текст : электронный. — URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=374007 — Режим доступа: по подписке.
3. Психолого-педагогические технологии работы с субъектами инклюзивного образования : учебное пособие. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — Текст : электронный. — URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=465464 — Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса : учебное пособие. — Москва : ИНФРА-М, 2014. — Текст : электронный. — URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=194536 — Режим доступа: по подписке.
2. Психотехника эмоционального соучастия : практическое пособие. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — Текст : электронный. — URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=344777 — Режим доступа: по подписке.
3. Психолого-педагогическое сопровождение гиперактивных дошкольников : учебное пособие. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — Текст : электронный. — URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=345799 — Режим доступа: по подписке.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.05.04 Методы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки/специальность: 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Направленность (профиль) подготовки: Экономика и управление
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2026

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

1. Office Professional Plus 2010
2. Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.