Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Умаров Марат Файзуллаевич
Должность: Директор
Дата подписания: 18.02.2026 11:46:14
Уникальный программный ключ:
48505f11ec15acaa386f5219d3113d727fefda78

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»
Колледж Елабужского института (филиала) КФУ

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по
образовательной деятельности
_____ С.Ю. Бахвалов
«19» мая 2025 г.
МП

Программа дисциплины (модуля)
ОП.02 Основы психологии

Специальность: 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Квалификация выпускника: Учитель начальных классов

Форма обучения: очная

На базе: основного общего образования

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

1. Цели освоения дисциплины

формирование знаний по:

- особенностям психологии как науки, ее связи с педагогической наукой и практикой;
- основам психологии личности;
- закономерностям психического развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности;
- возрастной периодизации;
- возрастным, половым, типологическим и индивидуальным особенностям обучающихся, их учету в обучении и воспитании;
- особенностям общения и группового поведения в школьном и дошкольном возрасте;
- групповой динамике;
- понятиям, причинам, психологическим основам предупреждения и коррекции школьной и социальной дезадаптации, девиантного поведения.
- основам психологии творчества;

формирование умений по:

- применению знаний по психологии при решении педагогических задач;
- выявлению индивидуальных и типологических особенностей обучающихся.

2. Место дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина ОП.02 «Основы психологии» входит в общепрофессиональные дисциплины.
Осваивается на втором курсе (3,4 семестр).

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины формируются компетенции:

Индекс компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК 3	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- особенности психологии как науки, ее связь с педагогической наукой и практикой;
- основы психологии личности;
- закономерности психического развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности;
- возрастную периодизацию;
- возрастные, половые, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, их учет в обучении и воспитании;
- особенности общения и группового поведения в школьном и дошкольном возрасте;
- групповую динамику;
- понятия, причины, психологические основы предупреждения и коррекции школьной и социальной дезадаптации, девиантного поведения.
- основы психологии творчества;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять знания по психологии при решении педагогических задач;
- выявлять индивидуальные и типологические особенности обучающихся.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоёмкости дисциплины (в часах) по видам нагрузки обучающегося и по разделам дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 104 часа.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине: экзамен в 4 семестре.

№	Темы дисциплины	Семестр	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Текущие формы контроля
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	Тема 1 Психологические аспекты общения	3	16	14	0	2	Тестирование
2	Тема 2. Деловое общение	3	18	15	0	2	Тестирование
3	Тема 3 Конфликты в деловом общении	4	18	15	0	2	Тестирование
	Итого		52	44	0	6	
	Всего по дисциплине (часов)	104					

4.2. Содержание дисциплины

Наименование тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов л/сам/пр	Уровень освоения
1	**2**	**3**	**4**
Тема 1 Психологические аспекты общения	**Содержание учебного материала**	**34 (18/14/2)**	
	1 Общение – основа челёовеческого бытия	18	1
	2 Классификация общения		
	3 Средства общения		
	4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)		
	5 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)		
	6 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)		
	7 Техники активного слушания		
	Практические занятия	14	2
	Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения.		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	3
	Подготовка к устному опросу по темам: Общение – основа человеческого бытия. Классификация общения. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)		
Тема 2. Деловое общение	**Содержание учебного материала**	**35 (18/15/2)**	1
	1 Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении	18	
	2 Этикет в профессиональной деятельности		
	3 Деловые переговоры.		
	Практическое занятие	15	

	1. Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. 2. Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений 3 Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров			2
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	Подготовка к контрольной работе.			3
Тема 3 Конфликты в деловом общении	**Содержание учебного материала**		**35 (18/15/2)**	
	1	Конфликт его сущность	18	
	2	Стратегии поведения в конфликтной ситуации		
	3	Стресс и его особенности		
		Практические занятия 1. Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. Виды конфликтов. 2. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации 3. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах	15	1 1 1 *2*
		Самостоятельная работа Подготовка к устному опросу по темам: Конфликт его сущность Стратегии поведения в конфликтной ситуации Стресс и его особенности	2	*3*
Всего по дисциплине			**104**	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

4.3. Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины

№	Раздел дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1	Тема 1 Психологические аспекты общения	Подготовка к устному опросу по темам: Общение – основа человеческого бытия. Классификация общения. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) Кузнецова, М. А. Психология общения: учебное пособие для СПО/ М. А. Кузнецова. - Москва: РГУП, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1192174 (дата обращения: 04.09.2021). – Режим доступа: по подписке.	2	Устный опрос
2	Тема 2. Деловое общение	Подготовка к контрольной работе. Кузнецова, М. А. Психология общения: учебное пособие для СПО/ М. А. Кузнецова. - Москва: РГУП, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1192174 (дата обращения: 04.09.2021). – Режим доступа: по подписке.	2	Контрольная работа
3	Тема 3 Конфликты в деловом общении	Подготовка к устному опросу по темам: Конфликт его сущность Стратегии поведения в конфликтной ситуации Стресс и его особенности Кузнецова, М. А. Психология общения: учебное пособие для СПО/ М. А. Кузнецова. - Москва: РГУП, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1192174 (дата обращения: 04.09.2021). – Режим доступа: по подписке.	2	Устный опрос
ИТОГО			6	

5. Образовательные технологии

Освоение дисциплины «Основы психологии» предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: выполнение ряда практических заданий с использованием профессиональных программных средств создания и ведения электронных баз данных; мультимедийных программ, включающих подготовку и выступления студентов на семинарских занятиях с фото-, аудио- и видеоматериалами по предложенной тематике. Выполнение заданий требует использования не только учебников и пособий, но и информации, содержащейся в Интернете.

На лекциях и практических занятиях используются:

- информационная и презентационная лекция;

-тестирование;

-коллективное выполнение заданий в подгруппах для обобщения тематического теоретического материала в схемах, таблицах.

Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах

Номер темы	Наименование темы	Форма проведения занятия	Объем в часах
Тема 1	Психологические аспекты общения	Проблемная лекция	2
Тема 2	Деловое общение	Проблемная лекция	2
Тема 3	Конфликты в деловом общении	Проблемная лекция	2
Всего часов			6

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7 Таблица соответствия компетенций, критериев оценки их освоения и оценочных средств

Шифр компетенции	**Планируемые результаты обучения**	**Оценочные средства**	**Критерии оценивания результатов обучения (баллы)**			
			2	3	4	5
ОК 03	Знать: особенности психологии как науки, ее связь с	Тестирование	Не знает, допускает грубые ошибки	Демонстрирует частичные знания без	Знает достаточно в базовом объёме	Демонстрирует высокий

	педагогической наукой и практикой; основы психологии личности; закономерности психического развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности; возрастную периодизацию; возрастные, половые, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, их учет в обучении и воспитании; особенности общения и группового поведения в школьном и дошкольном возрасте; групповую динамику; понятия, причины, психологические основы предупреждения и коррекции школьной и социальной дезадаптации, девиантного поведения; основы психологии творчества.			грубых ошибок		уровень знаний
	Уметь: применять знания по	Устный опрос. Контрольны	Не умеет, демонстрирует	Демонстрирует частичные	Умеет применять знания на	Демонстрирует высокий

	психологии при решении педагогических задач; выявлять индивидуальные и типологические особенности обучающихся	е работы. Вопросы к экзамену.	частичные умения, допуская грубые ошибки	умения без грубых ошибок	практике в базовом объёме	уровень умений

8. Методические указания для обучающихся при освоении дисциплины

Работа на практических занятиях предполагает активное участие в осуждении выдвинутых в рамках тем вопросов. Для подготовки к занятиям рекомендуется обращать внимание на проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторам могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем.

В текстах авторов, таким образом, следует выделять следующие компоненты:

- постановка проблемы;
- варианты решения;
- аргументы в пользу тех или иных вариантов решения.

На основе выделения этих элементов проще составлять собственную аргументированную позицию по рассматриваемому вопросу.

При работе с терминами необходимо обращаться к словарям, в том числе доступным в Интернете, например на сайте http://dic.academic.ru.

При подготовке к практическим работам может понадобиться материал, изучавшийся ранее, поэтому стоит обращаться к соответствующим источникам (учебникам).

Практические работы решаются в группе с обсуждением хода решения, применяемых способов, проверкой результатов и проведением работы над ошибками.

Задания на самостоятельную работу могут быть индивидуальными и общими.

Промежуточная аттестация по этой дисциплине проводится в форме экзамена. При подготовке к экзамену необходимо опираться, прежде всего, на конспекты лекций, а также на источники, которые разбирались на занятиях в течение семестра. В каждом билете экзамена содержится один вопрос.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Основная литература:

Крысько, В. Г. Психология. Курс лекций : учебное пособие / В.Г. Крысько. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. - 251 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-9558-0638-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1232658 (дата обращения: 08.10.2021). – Режим доступа: по подписке.

Кудряшева, Л. А. Педагогика и психология : учебное пособие / Л.А. Кудряшева. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. - 160 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-9558-0652-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1815628 (дата обращения: 25.08.2021). – Режим доступа: по подписке.

Кузнецова, М. А. Психология общения: учебное пособие для СПО/ М. А. Кузнецова. - Москва: РГУП, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1192174 (дата обращения: 04.09.2021). – Режим доступа: по подписке.

Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимова. - Москва: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. - 192 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1824952 (дата обращения: 13.08.2021). – Режим доступа: по подписке.

Соснин, В. А. Социальная психология : учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - 3-е изд. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. - 335 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-492-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1203957 (дата обращения: 08.10.2021). – Режим доступа: по подписке.

Бороздина, Г. В. Психология делового общения: учебник / Г.В. Бороздина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 320 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1116661 (дата обращения: 13.08.2021). – Режим доступа: по подписке.

9.2. Дополнительная литература:

Истратова, О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учеб. пособие / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-2848-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1039716 (дата обращения: 13.08.2021). – Режим доступа: по подписке.

Психология и этика делового общения: учебник для студентов вузов / Под ред. В.Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 415 с- (Серия «Золотой фонд российских учебников»). - ISBN 978-5-238-01050-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1028559 (дата обращения: 13.08.2021). – Режим доступа: по подписке.

Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 320 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1116661 (дата обращения: 13.08.2021). – Режим доступа: по подписке.

Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html (дата обращения: 10.09.2021). - Режим доступа : по подписке.

Руководитель библиотеки **Л.В. Беляева**

10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины ОП.12 «Психология общения» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Наименование дисциплины	Наименование кабинета, перечень оборудования
Психология	Кабинет педагогики и психологии Комплект мебели для преподавателя – 1 шт., посадочные места для учащихся – 50 шт., компьютер – 1 шт., монитор – 1 шт., проектор – 1 шт., интерактивная доска – 1 шт., трибуна – 1 шт., маркерные доски настенные – 5 шт., меловая доска передвижная – 2 шт., веб-камера – 1 шт., интерактивная панель – 1 шт., кондиционер – 1 шт., выход в интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду. ПО: Microsoft Office, Kaspersky Endpoint Security для Windows
Психология	Кабинет педагогики и психологии Комплект мебели для преподавателя – 1 шт., посадочные места для учащихся – 40 шт., компьютер – 1 шт., монитор – 1 шт., проектор – 1 шт., интерактивная доска – 1 шт., колонка – 1 шт,. шкафы с книгами – 5 шт., веб-камера – 1 шт., портреты – 3 шт., трибуна – 1 шт., настенный маленький экран – 2 шт., большой стол – 1 шт., настенные светильники – 9 шт., выход в интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду. ПО: Microsoft Office, Kaspersky Endpoint Security для Windows
Психология	Кабинет педагогики и психологии Комплект мебели для преподавателя – 1 шт., посадочные места для учащихся – 30 шт., трибуна – 1 шт., шкаф с книгами – 2 шт., стенды – 2 шт., магнитная доска – 2 шт., доска меловая – 1 шт., доска передвижная – 1 шт., проектор – 1 шт., интерактивная доска – 1 шт., компьютер – 1 шт., монитор – 1 шт., колонки – 2 шт., веб-камера – 1 шт., встроенный 4-ех створчатый шкаф-купе – 1 шт., выход в интернет, внутривузовская компьютерная сеть. доступ в электронную информационно-образовательную среду. ПО: Microsoft Office, Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС

ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям.

11. Методы обучения для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

Условия обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: - учебные аудитории, в которых проводятся занятия со студентами с нарушениями слуха, оборудованы мультимедийной системой (ПК и проектор), компьютерные тифлотехнологии базируются на комплексе аппаратных и программных средств, обеспечивающих преобразование компьютерной информации доступные для слабовидящих формы (укрупненный текст);

- в образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения: **кейс-метод, метод проектов, исследовательский метод,** дискуссии в форме круглого стола**,** конференции, метод мозгового штурма.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Елабужский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по образовательной деятельности
_____С.Ю. Бахвалов
«19» декабря 2025 г.
МП

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ОП.02 Основы психологии
(наименование дисциплины)

44.02.02 Преподавание в начальных классах
(код и наименование специальности)

Учитель начальных классов
(квалификация выпускника)

г.Елабуга, 2025

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

ОП.02 Основы психологии

(наименование дисциплины)

Индекс компетенции	Расшифровка компетенции	Показатель формирования компетенции	Оценочные средства
ОК 03	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Знать: особенности психологии как науки, ее связь с педагогической наукой и практикой; основы психологии личности; закономерности психического развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности; возрастную периодизацию; возрастные, половые, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, их учет в обучении и воспитании; особенности общения и группового поведения в школьном и дошкольном возрасте; групповую динамику; понятия, причины, психологические основы предупреждения и коррекции школьной и социальной дезадаптации, девиантного поведения; основы психологии творчества. Уметь: применять знания по психологии при решении педагогических задач; выявлять индивидуальные и типологические особенности обучающихся.	Тестирование

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Елабужский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»

Тестирование 1

1. В чем суть метода наложения:
а) Интеграция способов восприятия мира
б) Множественное якорение
в) Построение репрезентативной карты личности

2. Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией:
а) Психическое заражение
б) Конформность
в) Убеждение

3. Что такое конгруэнтность:
а) Совпадение самовосприятие и внешней оценки
б) Адекватность поведения ситуации
в) Состояние целостности, когда все части личности действуют вместе, преследуя одну цель

4. Что свойственно манипуляторному стилю общения:
а) имеет тайный характер намерений
б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка
в) предполагает ясность внутренних приоритетов

5. Выберите утверждение, в котором лучше всего описано понятие комплексной эквивалентности:
а) Два утверждения связаны таким образом, что обозначают одно и то же
б) Два и более поведенческих актов, тождественны по комплексу признаков
в) Взаимозаменяемость двух утверждений в пределах некого контекста

6. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с … общением:
а) личностным
б) деловым
в) ролевым

7. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это … общение:
а) деловое

б) манипулятивное
в) светское

8. Что будет являться существенным признаком внушения:
а) Некритическое восприятие информации
б) Недоверие
в) Критичность

9. Какое понятие не относится к визуальному типу:
а) Прояснить
б) Чувствовать
в) Перспектива

10. Что свойственно эффекту стереотипизации:
а) Удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала
б) Возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств
в) Возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю

Ответы к тесту:

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	а	б	в	б	в	в	б	а	в	в

Тестирование 2

1. «Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках:
а) Профессиональных интересов партнеров
б) Личностных, неделовых интересов партнеров
в) Деловых интересов партнеров

2. Адресат манипуляции в деловом общении — это:
а) Партнер, на которого направлено манипулятивное воздействие
б) Партнер, на которого направлено манипулятивное воздействие
в) Партнер,который использует манипулятивные приемы психологического воздействия

3. Атрибуцией называется:
а) Стремление человека быть в обществе других людей
б) Приписывание определенным группам людей специфических черт
в) Интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения других людей

4. В ценностно — ориентированных манипулятивных технологиях делового общения мишенью психологического воздействия являются:
а) Ценностные установки партнера — адресата
б) Духовные идеалы партнера — адресата
в) Потребности и склонности партнера — адресата

5. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью:
а) Определенного темпа речи
б) Информационных технологий
в) Устной речи

6. Все люди делятся на:
а) Сенсориков и интуитов
б) Экстравертов и интравертов
в) оба варианта верны

7. Деловой стиль взаимодействия партнеров включает:
а) Признание ценности и значимости поведенческих действий друг друга
б) Ослабление контроля за социально-статусными и этикетными нормами
в) Рациональное использование партнерами поддерживающих техник

8. Деловые партнеры с визуальной модальностью мыслят преимущественно:
а) Тактильными образами
б) Зрительными образами
в) Аудиальными образами

9. Информационно — силовое обеспечение манипулятора в манипулятивных технологиях делового общения складывается из совокупного взаимодействия:
а) Когнитивно — рациональных сил адресата психологического воздействия
б) Статусно — ресурсных сил манипулятора
в) Личностно — психологических сил манипулятора

10. К механизмам манипулятивного воздействия относятся:
а) Механизмы присоединения и внедрения, которые использует манипулятор
б) Психические автоматизмы и комплексы адресата манипуляции
в) Потребности, склонности, мотивации адресата манипуляции

Ответы к тесту:

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	б	а	в	а	в	в	а	б	в	б

Тестирование 3

1. Чем знаменит С. Хэнди:
а) он установил три уровня конфликта
б) разработал типологию конфликтных личностей

в) предложил классическое определение конфликта

2. Что не входит в группу методов управления конфликтами:
а) структурные методы
б) метод картографии
в) опрос

3. Условия возникновения конфликта:
а) наличие конфликтной ситуации
б) наличие субъекта конфликта
в) наличие оппонентов

4. Что такое ресурсы конфликта:
а) общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован
б) знания, умения и навыки конфликтантов
в) материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте

5. Условием возникновения конфликта является наличие:
а) оппонентов и объекта конфликта
б) конфликтной ситуации и инцидента
в) оппонентов и инцидента

6. Выберите верный список этапов конфликта:
а) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
в) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия

7. По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты:
а) по направленности воздействия
б) по способу решения
в) оба варианта верны
г) нет верного ответа

8. Стратегия сотрудничества:
а) приводит к разрешению конфликта
б) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
в) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности

9. По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты:
а) по природе возникновения
б) по степени выраженности
в) оба варианта верны
г) нет верного ответа

10. Что из перечисленного имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:
а) уступка, уход, сотрудничество
б) компромисс, критика, борьба

в) борьба, уход, убеждение

Ответы к тесту:

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	а	в	а	а	б	в	в	а	в	а

Итоговое тестирование

1. В чем суть метода наложения:
а) Интеграция способов восприятия мира
б) Множественное якорение
в) Построение репрезентативной карты личности

2. Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией:
а) Психическое заражение
б) Конформность
в) Убеждение

3. Что такое конгруэнтность:
а) Совпадение самовосприятие и внешней оценки
б) Адекватность поведения ситуации
в) Состояние целостности, когда все части личности действуют вместе, преследуя одну цель

4. Что свойственно манипуляторному стилю общения:
а) имеет тайный характер намерений
б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка
в) предполагает ясность внутренних приоритетов

5. Выберите утверждение, в котором лучше всего описано понятие комплексной эквивалентности:
а) Два утверждения связаны таким образом, что обозначают одно и то же
б) Два и более поведенческих актов, тождественны по комплексу признаков
в) Взаимозаменяемость двух утверждений в пределах некого контекста

6. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с … общением:
а) личностным
б) деловым
в) ролевым

7. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это … общение:
а) деловое
б) манипулятивное
в) светское

8. Что будет являться существенным признаком внушения:
а) Некритическое восприятие информации
б) Недоверие
в) Критичность

9. Какое понятие не относится к визуальному типу:
а) Прояснить
б) Чувствовать
в) Перспектива

10. Что свойственно эффекту стереотипизации:
а) Удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала
б) Возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств
в) Возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю

11. «Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках:
а) Профессиональных интересов партнеров
б) Личностных, неделовых интересов партнеров
в) Деловых интересов партнеров

12. Адресат манипуляции в деловом общении — это:
а) Партнер, на которого направлено манипулятивное воздействие
б) Партнер, на которого направлено манипулятивное воздействие
в) Партнер,который использует манипулятивные приемы психологического воздействия

13. Атрибуцией называется:
а) Стремление человека быть в обществе других людей
б) Приписывание определенным группам людей специфических черт
в) Интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения других людей

14. В ценностно — ориентированных манипулятивных технологиях делового общения мишенью психологического воздействия являются:
а) Ценностные установки партнера — адресата
б) Духовные идеалы партнера — адресата
в) Потребности и склонности партнера — адресата

15. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью:
а) Определенного темпа речи
б) Информационных технологий
в) Устной речи

16. Все люди делятся на:
а) Сенсориков и интуитов
б) Экстравертов и интравертов
в) оба варианта верны

17. Деловой стиль взаимодействия партнеров включает:
а) Признание ценности и значимости поведенческих действий друг друга
б) Ослабление контроля за социально-статусными и этикетными нормами
в) Рациональное использование партнерами поддерживающих техник

18. Деловые партнеры с визуальной модальностью мыслят преимущественно:
а) Тактильными образами
б) Зрительными образами
в) Аудиальными образами

19. Информационно — силовое обеспечение манипулятора в манипулятивных технологиях делового общения складывается из совокупного взаимодействия:
а) Когнитивно — рациональных сил адресата психологического воздействия
б) Статусно — ресурсных сил манипулятора
в) Личностно — психологических сил манипулятора

20. К механизмам манипулятивного воздействия относятся:
а) Механизмы присоединения и внедрения, которые использует манипулятор
б) Психические автоматизмы и комплексы адресата манипуляции
в) Потребности, склонности, мотивации адресата манипуляции

21. Чем знаменит С. Хэнди:
а) он установил три уровня конфликта
б) разработал типологию конфликтных личностей
в) предложил классическое определение конфликта

22. Что не входит в группу методов управления конфликтами:
а) структурные методы
б) метод картографии
в) опрос

23. Условия возникновения конфликта:
а) наличие конфликтной ситуации
б) наличие субъекта конфликта
в) наличие оппонентов

24. Что такое ресурсы конфликта:

а) общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован
б) знания, умения и навыки конфликтантов
в) материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте

25. Условием возникновения конфликта является наличие:
а) оппонентов и объекта конфликта
б) конфликтной ситуации и инцидента
в) оппонентов и инцидента

26. Выберите верный список этапов конфликта:
а) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
в) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия

27. По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты:
а) по направленности воздействия
б) по способу решения
в) оба варианта верны
г) нет верного ответа

28. Стратегия сотрудничества:
а) приводит к разрешению конфликта
б) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
в) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности

29. По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты:
а) по природе возникновения
б) по степени выраженности
в) оба варианта верны
г) нет верного ответа

30. Что из перечисленного имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:
а) уступка, уход, сотрудничество
б) компромисс, критика, борьба
в) борьба, уход, убеждение

Ответы к тесту:

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	а	б	в	б	в	в	б	а	в	в

Вопрос	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ	б	а	в	а	в	в	а	б	в	б

Вопрос	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Ответ	а	в	а	а	б	в	в	а	в	а