Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Умаров Марат Файзуллаевич
Должность: Директор
Дата подписания: 27.07.2026 09:01:15
Уникальный программный ключ:
48505f11ec15acaa386f5219d3113d727fefda78

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»
Елабужский институт (филиал) КФУ

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по
образовательной деятельности
_____ С.Ю. Бахвалов
«__» _____ 2026 г.
МП

Программа дисциплины (модуля)

Методы работы с коллективами участников образовательного процесса

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология образования

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: заочная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: - 2026

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

13. Приложение №1. Фонд оценочных средств

14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Гайфуллина Н.Г. (Высшая школа педагогики и филологии / Кафедра психологии), ng.gaifullina@gmail.com

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-4	Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей
ОПК-4.1	Знать принципы и подходы к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей
ОПК-4.3	Владеть навыками конструирования и реализации процесса духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ОПК-7.1	Знать способы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ОПК-7.2	Уметь взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ОПК-7.3	Владеть способностью взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- принципы и основные подходы к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся;
- основные способы организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами). в стандартных ситуациях.

Должен уметь:

- взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных ситуациях.

Должен владеть:

- основными навыками реализации процесса духовно-нравственного воспитания обучающихся (индивидуально-личностные, общечеловеческие; семейные и др.) на основе базовых национальных ценностей;
- способностью взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных ситуациях.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в «Блок 1.Дисциплины (модули) Обязательная часть в Б1.О.06 Основы взаимодействия участников образовательного процесса М6» основной профессиональной образовательной программы 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование (Психология образования)" и относится к обязательным дисциплинам.
Осваивается на 1 курсе в 1-2 семестрах.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 6 часа(ов), в том числе лекции - 2 часа(ов), практические занятия - 4 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 93 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 9 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: отсутствует в 1 семестре; экзамен, контрольная работа во 2 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Взаимодействие как психологическая категория	1	2	0	0	6
2.	Тема 2. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения	1	0	0	0	6
3.	Тема 3. Общение как форма взаимодействия	1	0	0	0	6
4.	Тема 4. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности	1	0	0	0	6
5.	Тема 5. Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия	1	0	2	0	8
6.	Тема 6. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе	1	0	2	0	8
7.	Тема 7. Особенности психолого-педагогического взаимодействия с разными категориями участников образовательного процесса	1	0	0	0	8
8.	Тема 8. Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса	1	0	0	0	25
9.	Тема 9. Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях различного типа и вида	1	0	0	0	20
	Итого 108	9 (контроль)	2	4	0	93

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Взаимодействие как психологическая категория

Общая характеристика понятия взаимодействие. Проблема взаимодействия и взаимоотношений в психологической науке. Структура взаимоотношений в учебных группах. Научные подходы к построению психолого-педагогического взаимодействия всех участников образовательного процесса. Цели и задачи психолого-педагогического взаимодействия.

Тема 2. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения

Содержание, цели и задачи психолого-педагогического взаимодействия. Структура взаимоотношений в учебных группах. Общая характеристика учебного сотрудничества. Основные линии сотрудничества. Влияние

сотрудничества на учебную деятельность обучающихся. Приемы учебного сотрудничества. Фазы сотрудничества.

Тема 3. Общение как форма взаимодействия

Интерактивная сторона общения. Определение педагогического общения и его направленность. Специфика педагогического общения. Профессионально-важные качества педагогического общения. Базовые умения профессионального общения (умение межличностной коммуникации, умения восприятия и понимания друг друга, умения межличностного взаимодействия). Уровни педагогического общения Стили и модели педагогического общения. Позиции в общении. Трансактный анализ общения в психолого-педагогическом взаимодействии. Психодиагностика коммуникативных способностей участников образовательного процесса.

Тема 4. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности

Общая характеристика затруднений в психолого-педагогическом взаимодействии, общении. Содержание основных барьеров педагогического общения. Функции затруднения общения, взаимодействия. Основные области затруднений в педагогическом взаимодействии. Способы преодоления барьеров педагогического общения.

Тема 5. Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия

Понятие конфликта, конфликтной ситуации. Педагогический конфликт как результат взаимодействия участников образовательного процесса (родителей, педагогов, обучающихся). Этапы протекания педагогического конфликта. Методы и способы разрешения педагогического конфликта. Анализ педагогических конфликтных ситуаций и правила их разрешения.

Тема 6. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе

Сущность эффективного взаимодействия, критерии эффективности взаимодействия. Условия и механизмы, обеспечивающие эффективное взаимодействие. Способы, средства и методы построения эффективного психолого-педагогического взаимодействия. Синтоническая модель эффективного общения. Правила эмпатического слушания.

Тема 7. Особенности психолого-педагогического взаимодействия с разными категориями участников образовательного процесса

Психогимнастические упражнения направленные на развитие навыков эффективного взаимодействия учителя с учениками). Анализ речевого взаимодействия учителя и учащихся по системе Н.А. Фландерса(определение на практике психологического климата урока на основе преобладающих интеракций).

Особенности психолого-педагогического взаимодействия:

- "ученик - учитель";
- "учитель - родители учащихся;
- "учитель - учитель";
- "учитель - специалист (психолог, социальный педагог, логопед, дефектолог)";
- "учитель - администратор";
- "специалист (психолог, логопед, социальный педагог, дефектолог) - администратор";
- "специалист (психолог, логопед, социальный педагог, дефектолог) - ученик";
- "специалист (психолог, логопед, социальный педагог, дефектолог) - родитель учащегося";

Технология проведения учебных дискуссий как вариант взаимодействия участников образовательного процесса.

Тема 8. Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса

Особенности психолого-педагогического взаимодействия:

- с детьми раннего детского возраста как с субъектом воспитательного процесса;
- с младшим школьником как с субъектом учебной деятельности;
- с подростком как с субъектом учебной деятельности;
- со старшеклассником как с субъектом учебной деятельности.

Тема 9. Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях различного типа и вида

Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия:

- В дошкольных учреждениях;
- В общеобразовательных школах;
- В специализированных образовательных учреждениях (гимназия, лицей, кадетский корпус и т.п.);
- В специальных (коррекционных) образовательных учреждениях, детских домах;
- В образовательных учреждениях предпрофильной и профильной подготовки (колледж, техникум, училище и т.п.).

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке Елабужского института КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,25 экземпляра на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с

правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки Елабужского института КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Взаимодействие психолога с другими участниками образовательного процесса - http://5psy.ru/obrazovanie/vzaimodeistvie-psihologa-s-drugimi-uchastnikami-obrazovatelnogo-processa.html

Интеграция коллективов педагогов, учеников и родителей в образовательных комплексах города Москвы - http://prodod.moscow/archives/1556

Мир психологии - https://www.youtube.com/channel/UC2qvtgNNf0WAcR0jqbhmsfg

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Работа обучающегося на лекции - это сложный вид познавательной, интеллектуальной работы, требующей напряжения, внимания, воли, затрат нервной и физической энергии. Весь учебный материал, сообщаемый преподавателем, должен быть активно воспринят, , осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового учебного материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным, уяснить, на что опирается изложенная тема. Обучающемуся желательно уметь выделять основные категории, законы и их содержание, проблемы, их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, обучающийся значительно облегчит себе понимание учебного материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.
практические занятия	Подготовка к практическому занятию предполагает два этапа работы обучающихся. Первый этап - усвоение теоретического материала. Второй этап предполагает выполнение обучающимся практического задания. Конкретно такое задание дается обучающимся преподавателем на занятии. Кроме того, по теоретическим вопросам обучающиеся должны подготовить рабочие планы своих ответов на них.
самостоя-тельная работа	Самостоятельная работа обучающихся реализуется: 1) непосредственно в процессе аудиторных занятий - на лекциях и практических занятиях - путем проведения экспресс-опросов по конкретным темам, тестового контроля знаний; 2) в контакте с преподавателем вне рамок расписания - на консультациях по учебным вопросам, при выполнении индивидуальных заданий; 3) в библиотеке, дома, в общежитии. Обучающимуся необходимо научиться работать на аудиторных занятиях и организовывать самостоятельную внеаудиторную деятельность. Важнейшей особенностью обучения в высшей школе является высокий уровень самостоятельности обучающихся в ходе образовательного процесса. Эффективность самостоятельной работы зависит от таких факторов как: - уровень мотивации обучающихся к овладению конкретными знаниями и умениями; - наличие навыка самостоятельной работы, сформированного на предыдущих этапах обучения; - наличие четких ориентиров самостоятельной работы. Приступая к самостоятельной работе, необходимо получить следующую информацию: - цель изучения конкретного учебного материала; - место изучаемого материала в системе знаний, необходимых для формирования специалиста; - перечень знаний и умений, которыми должен овладеть обучающийся; - порядок изучения учебного материала; - источники информации; - наличие контрольных заданий; - форма и способ фиксации результатов выполнения учебных заданий; - сроки выполнения самостоятельной работы.

экзамен	Обучающиеся сдают экзамен в конце теоретического обучения. Экзамен по теоретическому курсу проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем) на основе перечня вопросов, которые отражают содержание действующей рабочей программы учебной дисциплины. Обучающимся рекомендуется: - готовиться к экзамену в группе (два-три человека); - внимательно прочитать вопросы к экзамену; - составить план ответа на каждый вопрос, выделив ключевые моменты материала; - изучив несколько вопросов, обсудить их с однокурсниками. Ответ должен быть аргументированным. Результаты сдачи экзаменов оцениваются отметкой "отлично", если обучающийся набрал от 86-100 баллов; "хорошо", если обучающийся набрал от 71 до 85 баллов; "удовлетворительно" - от 55 до 70 баллов и "неудовлетворительно" - до 55 баллов.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Учебная аудитория помещение для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации расположенная по адресу: 423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Азина, д. 98. Комплект мебели (посадочных мест) 36 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя 1 шт. Доска меловая 1 шт. Ноутбук Lenovoideapad 330 1 шт. Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки "Психология образования".

Приложение №1
к рабочей программе дисциплины
Б1.О.06.03 Методы работы с коллективами участников образовательного процесса

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»
Елабужский институт (филиал)
Высшая школа педагогики и филологии

Фонд оценочных средств по дисциплине

Б1.О.06.03 Методы работы с коллективами участников образовательного процесса

Направление подготовки / специальность: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) подготовки: Психология образования
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: заочное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)
2. Критерии оценивания сформированности компетенций
3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию
4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания
4.1. Оценочные средства текущего контроля
4.1.1. Устный опрос
4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.1.1.2. Критерии оценивания
4.1.1.3. Содержание оценочного средства
4.1.2. Эссе
4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.1.2.2. Критерии оценивания
4.1.2.3. Содержание оценочного средства
4.1.3. Презентация
4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.1.2.2. Критерии оценивания
4.1.2.3. Содержание оценочного средства
4.1.4. Проверка практических навыков
4.1.4.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.1.4.2. Критерии оценивания
4.1.4.3. Содержание оценочного средства
4.1.5. Письменная работа
4.1.5.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.1.5.2. Критерии оценивания
4.1.5.3. Содержание оценочного средства
4.1.6. Контрольная работа
4.1.6.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.1.6.2. Критерии оценивания
4.1.6.3. Оценочные средства
4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации
4.2.1. Экзамен
4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.2.1.2. Критерии оценивания
4.2.1.3. Оценочные средства

1. **Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)**

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
ОПК-4 Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	ОПК-4.1 Знать принципы и подходы к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	Знать принципы и основные подходы к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у обучающихся нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей.	**Текущий контроль:** *Презентация по темам:* «Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения». «Общение как форма взаимодействия». «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия». «Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе». «Особенности психолого-педагогического взаимодействия с разными категориями участников образовательного процесса». «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса». «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях различного типа и вида». *Проверка практических навыков по темам:* «Взаимодействие как психологическая категория». «Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения». «Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности». «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия». «Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе». «Особенности психолого-педагогического взаимодействия с разными категориями участников образовательного процесса». «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса». «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях различного типа и вида». **Промежуточная аттестация:** Экзамен
	ОПК-4.3 Владеть навыками конструирования и реализации процесса духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	Владеть основными навыками конструирования и эффективной реализации процесса духовно-нравственного воспитания обучающихся (индивидуально-личностные, общечеловеческие; семейные и др.) на основе базовых национальных ценностей	
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации	ОПК-7.1 Знать способы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных	Знать способы организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в	**Текущий контроль:** *Устный опрос по темам:* «Общение как форма взаимодействия». «Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности». «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия». «Специфика эффективного взаимодействия в

образовательных программ	программ	стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ и особенности развития обучающихся.	психолого-педагогическом процессе». «Особенности психолого-педагогического взаимодействия с разными категориями участников образовательного процесса». «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях различного типа и вида». *Эссе по темам:* «Взаимодействие как психологическая категория». «Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения». «Общение как форма взаимодействия». Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности». «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия». «Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе». «Особенности психолого-педагогического взаимодействия с разными категориями участников образовательного процесса». «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса». «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях различного типа и вида». *Письменная работа по темам:* «Взаимодействие как психологическая категория». «Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности». *Контрольная работа по темам:* «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса». **Промежуточная аттестация:** Экзамен
	ОПК-7.2 Уметь взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Уметь эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ и с учетом особенностей их развития обучающихся.	
	ОПК-7.3 Владеть способностью взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Владеть способностью эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ и с учетом особенностей их развития обучающихся.	

2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Компетенция	**Зачтено**			**Не зачтено**
	Высокий уровень (отлично)	**Средний уровень (хорошо)**	**Низкий уровень (удовлетворительно)**	**Ниже порогового уровня (неудовлетворительно)**

ОПК-4	Знает принципы и основные подходы к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у обучающихся нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей.	Знает принципы и основные подходы к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.	Знает принципы и основные подходы к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся.	Не знает принципы и основные подходы к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у обучающихся нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей.
	Владеет основными навыками конструирования и эффективной реализации процесса духовно-нравственного воспитания обучающихся (индивидуально-личностные, общечеловеческие; семейные и др.) на основе базовых национальных ценностей.	Владеет основными навыками эффективной реализации процесса духовно-нравственного воспитания обучающихся (индивидуально-личностные, общечеловеческие; семейные и др.) на основе базовых национальных ценностей.	Владеет основными навыками реализации процесса духовно-нравственного воспитания обучающихся (индивидуально-личностные, общечеловеческие; семейные и др.) на основе базовых национальных ценностей.	Не владеет основными навыками конструирования и эффективной реализации процесса духовно-нравственного воспитания обучающихся (индивидуально-личностные, общечеловеческие; семейные и др.) на основе базовых национальных ценностей
ОПК-7	Знает способы организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ и особенности развития обучающихся.	Знает способы организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ и особенности развития обучающихся.	Знает основные способы организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами). в стандартных ситуациях.	Не знает способы организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ и особенности развития обучающихся.
	Умеет эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами)	Умеет взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами)	Умеет взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися,	Не умеет эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями,

	в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ и с учетом особенностей их развития обучающихся.	в стандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ и с учетом особенностей их развития обучающихся.	родителями, педагогами) в стандартных ситуациях.	педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ и с учетом особенностей их развития обучающихся.
	Владеет способностью эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ и с учетом особенностей их развития обучающихся.	Владеет способностью взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ и с учетом особенностей их развития обучающихся.	Владеет способностью взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных ситуациях.	Не владеет способностью эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ и с учетом особенностей их развития обучающихся.

3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

1 семестр
Текущий контроль:
Устный опрос
Эссе
Презентация
2 семестр
Проверка практических навыков
Письменная работа
Контрольная работа

Промежуточная аттестация – экзамен (устный или письменный ответ на два вопроса).

Выполнение каждого задания за промежуточную аттестацию оценивается по шкале: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.

Общая оценка за промежуточную аттестацию представляет собой среднее значение между полученными оценками за все оценочные средства промежуточной аттестации.

В случае невозможности установления среднего значения оценки за промежуточную аттестацию (например, «хорошо» или «отлично»), итоговая оценка выставляется экзаменатором, исходя из принципа справедливости и беспристрастности на основании общего впечатления о качестве и добросовестности освоения обучающимся дисциплины (модуля).

Виды оценок:
Для экзамена:
Отлично
Хорошо
Удовлетворительно
Неудовлетворительно

4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания

4.1. Оценочные средства текущего контроля

4.1.1. Устный опрос *по темам:* «Общение как форма взаимодействия», «Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия», «Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия с разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях различного типа и вида».

4.1.1.1. Порядок проведения.

Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы. Данное задание направлено на оценку знаний о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; знаний о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях.

4.1.1.2. Критерии оценивания

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- В ответе качественно раскрыто содержание темы.
- Ответ хорошо структурирован.
- Прекрасно освоен понятийный аппарат.
- Продемонстрирован высокий уровень понимания материала о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях.
- Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- Основные вопросы темы раскрыл.
- Структура ответа в целом адекватна теме.
- Хорошо освоил понятийный аппарат.
- Продемонстрировал хороший уровень понимания материала о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях.
- Хорошо умеет формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- Раскрыл тему частично.
- Слабо структурировал ответ.
- освоил понятийный аппарат частично.
- Демонстрирует понимание отдельных положений из материала о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях.
- На удовлетворительно демонстрирует умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- Не раскрыл тему.
- Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно.
- Понимание материала фрагментарное или отсутствует.
- Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

4.1.1.3. Содержание оценочного средства

Вопросы:

1. Дайте определение термина "Этический кодекс психолога-консультанта".
2. Перечислите приемы учебного сотрудничества.
3. Какова структура взаимоотношений в учебных группах?
4. С какой целью необходимо отслеживать психолого-педагогического взаимодействие в образовательной среде?
5. В чем специфика интерактивной стороны общения?
6. Раскройте понятие педагогического общения. Какова его направленность?

7. Чем педагогического общение отличается от других видов общения?

8. Как вы считаете, какие профессионально важными качествами помогают педагогу построить эффективное общение?

9. Перечислите базовые умения профессионального общения.

10. Какие существуют стили педагогического общения?

11. Позиции в общении. Как Трансактный анализ интерпретирует позиции в общении?

12. Какие существуют методы психодиагностики коммуникативных способностей участников образовательного процесса?

13. Как определить эффективное взаимодействие, перечислите критерии эффективности взаимодействия.

14. Каковы должны быть условия, обеспечивающие эффективное взаимодействие педагога и обучающегося для реализации исследовательского проекта? Опишите условия. Какие качества личности будут препятствовать активному поиску у ребенка? Как мотивировать его на деятельность?

15. Назовите правила эмпатического слушания.

16. Каковы особенности психолого-педагогического взаимодействия между учителем и учеником?

17. Какие есть психогимнастические упражнения, направленные на развитие навыков эффективного взаимодействия учителя с учениками?

18. Проанализируйте речевое взаимодействие учителя и учащихся по системе Н.А. Фландерса (определение по видео психологического климата урока на основе преобладающих интеракций).

19. Какова технология проведения учебных дискуссий как вариант взаимодействия участников образовательного процесса?

20. Каковы особенности психолого-педагогического взаимодействия воспитателя с детьми раннего детского возраста?

21. Какую позицию необходимо занимать педагогу во взаимодействии с младшим школьником как с субъектом учебной деятельности?

22. Учитель и подросток: в чем особенность взаимоотношений, какова будет эффективная коммуникация?

23. Общение педагога со старшеклассниками: в чем особенность?

4.1.2. Эссе по *темам:* «Взаимодействие как психологическая категория», «Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия», «Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия», «Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия с разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях различного типа и вида».

4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания

4.1.2.1. Порядок проведения.

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

- мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов.
- мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы.

Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).

Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

Тип эссе для данной номинации - аналитический.

4.1.2.2. Критерии оценивания

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- Тему раскрыл полностью.
- Продемонстрировал превосходное владение материалом о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях.
- Продемонстрировал высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности.
- Показал превосходный стиль изложения.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- Тему в основном раскрыл.
- Продемонстрировал хорошее владение материалом о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях.
- Продемонстрировал средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности.
- Показал хороший стиль изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- Тему раскрыл слабо.
- Продемонстрировал удовлетворительное владение материалом.
- Владеет материалом удовлетворительно.
- Степень самостоятельности работы низкая.
- Продемонстрировал удовлетворительный стиль изложения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- Тему не раскрыл.
- Продемонстрировал неудовлетворительное владение материалом о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях.
- Продемонстрировал низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности.
- Стиль изложение неудовлетворительный.

4.1.2.3. Содержание оценочного средства

Темы эссе:

1. Барьеры общения: возникающие трудности и способы их преодоления.
2. Проблема взаимодействия учителя и классного руководителя.
3. Неразрешенный конфликт педагога и руководителя школы.
4. Помощь учителя в решении конфликта ребенка с группой сверстников.
5. Отказ учителя конструктивно взаимодействовать с учеником.
6. Стереотипы учителя, повлиявшие на отношение с учеником.
7. Привлечение других учащихся учителем для разрешения конфликтной ситуации с учащимся в свою пользу.
8. Нечувствительность педагога к высказываниям учащихся.
9. Негативные оценки личности учащегося педагогом.
10. Учащиеся как средство достижений личной выгоды для педагога.
11. Как вы считаете, какие конфликтные ситуации самые трудные? Напишите эссе на тему: "Самые тяжелые конфликты в школе".
12. Семейные кризисы и их влияние на развитие обучающегося.
13. Кризис середины жизни родителей и подростковый период обучающегося: основные трудности, пути преодоления разногласий.

4.1.3. Презентация *по темам:* «Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия», «Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия с разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях различного типа и вида».

4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания

Обучающиеся самостоятельно выполняют работу на заданную тему и сдают преподавателю. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. . Оцениваются проработка источников, изложение

материала о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях; формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты презентации оцениваются также ораторские способности

4.1.3.2. Критерии оценивания

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- Демонстрирует превосходный уровень владения материалом о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях.
- Демонстрирует высокий уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации.
- Раскрывает в полной степени материал и использованные им решения полностью соответствуют задачам презентации.

Использует надлежащие источники и методы.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- Демонстрирует хороший уровень владения материалом о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях.
- Имеет средний уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации.
- В полной степени раскрывает материал и использованные решения в основном соответствуют задачам презентации.
- Использует источники и методы, в основном соответствующие поставленным задачам.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- Демонстрирует удовлетворительный уровень владения материалом о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях.
- Имеет низкий уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации.
- Демонстрирует степень полноты раскрытия материала и использованные решения слабо соответствуют задачам презентации.
- Использует источники и методы, которые частично соответствуют поставленным задачам.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- Демонстрирует неудовлетворительный уровень владения материалом.
- Имеет низкий уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации.
- Использует источники и методы, которые не соответствуют поставленным задачам.

4.1.3.3. Содержание оценочного средства

Темы:

1) Интерактивная сторона общения.
2) Коммуникативная сторона общения.
3) Перцептивная сторона общения
4) Педагогическое общение как форма взаимодействия участников образовательного процесса.
5) Виды педагогического общения.
6) Трансактный анализ общения в психолого-педагогическом взаимодействии.
7) Конфликты педагогического общения.
8) Взаимодействие учителя и родителей обучающихся.
9) Конфликтные отношения учителя и группы обучающихся: причины, способы разрешения, профилактика конфликтов.
10) Стили и модели педагогического общения.
11) Этический кодекс психолога консультанта.
12) Способы развития у обучающегося социальной направленности.
13) Методы и способы формирования у обучающихся нравственных качеств в коллективе.

4.1.4. Проверка практических навыков по темам*:* «Взаимодействие как психологическая категория», «Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия», «Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия с разными категориями

участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях различного типа и вида».

4.1.4.1. Порядок проведения и процедура оценивания

В аудитории, оснащённой соответствующим оборудованием, обучающиеся проводят учебные эксперименты и тренируются в применении практико-ориентированных технологий. Оцениваются практические навыки организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях, умения и навыки по работе с оборудованием в соответствующей предметной области.

Практические навыки проверяются путём выполнения обучающимися практических заданий в условиях, полностью или частично приближенных к условиям профессиональной деятельности. Проверяется знание теоретического материала, необходимое для правильного совершения необходимых действий, умение выстроить последовательность действий, практическое владение приёмами и методами решения профессиональных задач.

4.1.4.2. Критерии оценивания

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- Продемонстрировал высокий уровень освоения навыков организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях, умения и навыки по работе с оборудованием в соответствующей предметной области, достаточный для успешного решения задач профессиональной деятельности.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- Продемонстрировал хороший уровень освоения навыков организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях, умения и навыки по работе с оборудованием в соответствующей предметной области, достаточный для решения большей части задач профессиональной деятельности

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- Продемонстрировал удовлетворительный уровень освоения навыков организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях, умения и навыки по работе с оборудованием в соответствующей предметной области, достаточный для решения отдельных задач профессиональной деятельности.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- Продемонстрировал неудовлетворительный уровень освоения навыков, недостаточный для решения задач профессиональной деятельности.

4.1.4.3. Содержание оценочного средства

Задания:

1. Ваша задача разыграть конфликтную ситуацию в парах «родитель-педагог» в виде переписки в Ватсапе. Поменяться ролями. Проанализировать общение. Опишите, как вы смогли решить конфликтную ситуацию. Если не смогли, что помешало?
2. Ваша задача на практическом занятии, в игре с участниками, продемонстрировать свои умения объединять команду (в квази-условиях) или объединятся с ребенком для осуществления им исследовательского проекта. Проиграйте взаимодействие. Мотивируйте ребенка на активность.
3. Продемонстрировать в квази-условиях техники ведения переговоров, активного слушания.
4. Описать ситуацию взаимодействия психолого-педагогического консилиума. Опишите проблему, какую роль каждый специалист выполняет в ней, чем может помочь Вам педагогу-психологу другие специалисты? Сформулируйте запрос.
5. Во время занятия с группой (в квази-условиях) используйте здоровьесберегающий подход во взаимодействии: создайте благоприятный климат, учтите индивидуальные и возрастные потребности детей и др. В обратной связи укажите на них. Укажите риски, которые Вы предотвратили в процессе взаимодействия с группой.
6. Подготовить сообщение для родителей или педагогов об индивидуальных особенностях детей (возраст на ваш выбор), необходимая психолого-педагогическая помощь ребенку. Ответьте на вопросы родителей (в квази-условиях). В ходе сообщения уделите внимание фактам, препятствующих развитию ребенка.

4.1.5. Письменная работа по темам: «Взаимодействие как психологическая категория», «Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности».

4.1.5.1. Порядок проведения и процедура оценивания

Письменную работу необходимо выполнить так, чтобы обучающийся смог продемонстрировать свой уровень владения знаниями и умениями, полученными в ходе самостоятельного овладения материалом о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных

ценностей; о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях. Поэтому, необходимо придерживаться следующих этапов в выполнении письменной работы:

- осознание учебной задачи, которая решается с помощью данной письменной работы;
- ознакомление с инструкцией о её выполнении;
- осуществление процесса выполнения работы;
- самоанализ, самоконтроль;
- проверка работ обучающегося, выделение и разбор типичных преимуществ и ошибок.

4.1.5.2. Критерии оценивания

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- Правильно выполнил все задания.
- Продемонстрировал высокий уровень владения материалом о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях.
- Проявил превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- Правильно выполнил большую часть заданий.
- Допустил незначительные ошибки.
- Продемонстрировал хороший уровень владения материалом о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях.
- Продемонстрировал средние способности к выполнению конкретных заданий.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- Задания выполнил более чем наполовину.
- Допустил серьёзные ошибки.
- Продемонстрировал удовлетворительный уровень владения материалом о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях.
- Проявил низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- Задания выполнил менее чем наполовину.
- Продемонстрировал неудовлетворительный уровень владения материалом.
- Проявил недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

4.1.5.3. Содержание оценочного средства

Задания:

1. Используя информационный материал эффективное и неэффективное поощрение (по П. Массену, Дж. Конджеру) подготовьте сообщение по проблемам организации эффективного взаимодействия с учащимися;
2. Понаблюдайте за процессом общения педагогов с детьми, а также за детско-родительским взаимодействием. Оцените эффективность этого взаимодействия. Как ребенку дать почувствовать себя значимым? Что нам мешает слышать ребенка? Какие правила чаще всего нарушают взрослые?
3. Составьте подборку упражнений для повышения эффективности педагогического общения с разными категориями участников образовательного процесса.
4. Разработайте проект учебной дискуссий по какой-либо проблеме учебно-педагогического процесса по следующей структуре:

1) цели и задачи дискуссии;
2) категория участников образовательного процесса принимающих участие в дискуссии;
3) необходимое оборудование для дискуссии;
4) формы организации работы участников дискуссии;
5) постановка проблемной ситуации и проблемных вопросов;
6) ход проведения дискуссии (осуждение проблемной ситуации);
7) формулировка выводов и подведение итогов дискуссии.

5. Подготовьте конспект статьи Массен Г., Конгер Дж., Хастон А. Поощрение и порицание Какой способ поощрения будет более эффективен для старшеклассников, а какой способ поощрения менее эффективен? Какой способ поощрения будет более эффективен для младших школьников, а какой способ поощрения менее эффективен?

6. Используя способы, средства и методы построения эффективного психолого-педагогического взаимодействия и учитывая особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе "учитель - родители учащихся" подготовить сообщение для родительского собрания по следующим темам на выбор: "Неуспеваемость в начальных классах", "Гиперактивные дети", "Тревожные дети младшего школьного возраста", "Проблема адаптации детей к детскому саду", "Проблема адаптации детей к школьному обучению", "Леворукий ребенок в школе", "Проблема взаимоотношений родителей в подростковом возрасте", "Проблема самооценки внешности в подростковом возрасте", "Профессиональная ориентация в юношеском возрасте".

7. Опишите методы психокоррекции, опираясь на знания различных теорий и подходов. Представьте в виде таблицы. Опишите коррекционно-развивающие ситуации, где возможно их применение.

4.1.6. Контрольная работа по теме: «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса».

4.1.6.1. Порядок проведения.

Контрольную работу необходимо выполнить так, чтобы обучающийся мог продемонстрировать свой уровень владения знаниями и умениями, полученными в ходе самостоятельного овладения материалом о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях. Поэтому, необходимо придерживаться следующих этапов в выполнении контрольной работы:

- осознание учебной задачи, которая решается с помощью данной контрольной работы;
- ознакомление с инструкцией о её выполнении;
- осуществление процесса выполнения работы;
- самоанализ, самоконтроль;
- проверка работ обучающегося, выделение и разбор типичных преимуществ и ошибок.

4.1.6.2. Критерии оценивания

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- Правильно выполнил все задания.
- Продемонстрировал высокий уровень владения материалом о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях.
- Проявил превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- Правильно выполнил большую часть заданий.
- Допустил незначительные ошибки.
- Продемонстрировал хороший уровень владения материалом о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях.
- Продемонстрировал средние способности к выполнению конкретных заданий.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- Задания выполнил более чем наполовину.
- Допустил серьёзные ошибки.
- Продемонстрировал удовлетворительный уровень владения материалом о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами);
- Проявил низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- Задания выполнил менее чем наполовину.
- Продемонстрировал неудовлетворительный уровень владения материалом.
- Проявил недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

4.1.6.3. Содержание оценочного средства

Задания к контрольной работе:

1. Разработайте одно коррекционно-развивающее занятие, проведите его (в квази-условиях). Дайте обратную связь об эффекте коррекции.

2.Проведите одну индивидуальную и групповую консультацию в квази-условиях (с сокурсниками) по проблеме обучения школьника. Проведите самоанализ взаимодействия. Получите от сокурсников устную и письменную обратную связь.

3. Провести консультацию по вопросам обучения и развития ребенка в квази-условиях обучающийся-обучающийся. Один выступит в роли психолога, другой в роли родителя или педагога. Проведите самоанализ взаимодействия. Получите от сокурсников устную и письменную обратную связь.

4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

4.2.1. Экзамен (устный или письменный опрос)

4.2.1.1. Порядок проведения.

По дисциплине предусмотрен экзамен. Экзамен проходит по билетам. В каждом билете два вопроса. Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) и время на подготовку.

Экзамен проводится в устной или письменной форме. Оценивается владение материалом о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе вопроса.

4.2.1.2. Критерии оценивания.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- продемонстрировал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях,
- успешно выполнил предусмотренные программой задания в рамках текущего контроля,
- усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины,
- усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии,
- проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала,
- приводил примеры при раскрытии вопроса,
- ответил уверенно на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- продемонстрировал полное знание учебно-программного материала о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; о методах организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях,
- успешно выполнил предусмотренные программой задания в рамках текущего контроля,
- усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины,
- показал систематический характер знаний по дисциплине,
- приводил примеры при раскрытии вопроса,
- ответил по существу на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- продемонстрировал знание основного учебно-программного материала о принципах и основных подходах к осуществлению духовно-нравственного воспитания обучающихся, с целью развития у них нравственных чувств, нравственной позиции, нравственного поведения на основе базовых национальных ценностей; .в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии,
- справился с выполнением заданий, предусмотренных программой в рамках текущего контроля,
- знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины,
- допустил погрешности в ответе на зачете, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя,
- приводил несущественные примеры при раскрытии вопроса,
- ответил с ошибками на некоторые дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- продемонстрировал фрагментарное знание основного учебно-программного материала,
- справился с меньшей частью заданий, предусмотренных программой в рамках текущего контроля, - знаком с литературой, рекомендованной программой дисциплины,
- допустил значительные погрешности в ответе на зачете,
- не смог привести примеры при раскрытии вопроса,
- не ответил на дополнительные вопросы.

4.2.1.3. Оценочные средства.

Устный или письменный ответ на вопросы:

Формулировки заданий

1 часть билета: устный или письменный ответ на вопрос

1.Проблема взаимодействия и взаимоотношений в психологической науке.

2.Структура взаимоотношений в учебных группах.

3.Общая характеристика учебного сотрудничества. Приемы и фазы учебного сотрудничества.

4.Влияние сотрудничества на учебную деятельность.

5.Специфика педагогического общения. Уровни педагогического общения. Позиции в общении.

6.Стили и модели педагогического общения.

7.Трансактный анализ общения в психолого-педагогическом взаимодействии.

8.Содержание основных барьеров педагогического общения.

9.Способы преодоления барьеров педагогического общения.

10. Педагогический конфликт как результат взаимодействия участников образовательного процесса.

11. Методы и способы разрешения педагогического конфликта.

12. Сущность эффективного взаимодействия, критерии эффективности взаимодействия.

13. Условия и механизмы, обеспечивающие эффективное взаимодействие.

14. Способы, средства и методы построения эффективного психолого-педагогического взаимодействия.

15. Правила эмпатического слушания.

16. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе "ученик - учитель".

17. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе "учитель - родители учащихся".

18. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе "учитель - учитель".

19. Особенности психолого-педагогического взаимодействия с детьми раннего детского возраста и с младшим школьником как с субъектом учебной деятельности.

20. Особенности психолого-педагогического взаимодействия со старшеклассником и с подростком как с субъектом учебной деятельности.

21. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в дошкольных учреждениях.

22. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в общеобразовательных школах.

23. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях, детских домах.

24. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях предпрофильной и профильной подготовки (колледж, техникум, училище и т.п.).

2 часть билета: ситуационные задачи

Ситуация 1. "Учитель ведет объяснение материала, ученик Ш. не слушает, а смеется со своим соседом по парте. Учитель довел свой рассказ до конца, не делая замечания ученику, затем задал вопрос классу и вызвал ученика Ш. к доске. Ученик выходит к доске, рука в кармане... Но не отвечает, а опять прыскает от смеха. Класс ждет, чем все это закончится... "

Ситуация 2. "Класс выполняет задание учителя. Через некоторое время учитель замечает, что ученик К. сидит, не включаясь в работу. На вопрос: "Ты уже справился? " - отвечает: "И не думал! ".

Ситуация 3. "Ученик выбегал из класса и сильно толкнул учительницу, входящую в класс. Ученик извинился. Что должна сделать учительница? "

Ситуация 4. "Учитель входит в класс и видит, что по классу летает воробей и ученики стараются его поймать... "

Ситуация 5. "Ученик систематически не выполнял домашние задания по предмету. При выставлении учителем "2" в дневник он обычно говорил: "Ну и ставьте! " Как-то при очередном опросе ученик опять ответил на двойку. Учитель... "

Ситуация 6. "На занятии обучающийся демонстративно разворачивает газету и начинает ее читать, не обращая внимания на преподавателя... "

Ситуация 7. "Преподаватель заходит в класс и видит: трое ребят курят... "

Ситуация 8. "Умный эрудированный ученик на каждом занятии объявлял, что изучаемая тема не актуальна, неинтересна. Почему бы не разрешить, как за рубежом, ходить только на те занятия, которые сам ученик считает нужным? Сидеть на занятиях скучно, просто все молчат... "

Ситуация 9. "Ученик на уроке демонстративно кладет на парту чертика и начинает делать еще одного... "

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.06.03 Методы работы с коллективами участников образовательного процесса

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки / специальность: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) подготовки: Психология образования
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: заочное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2026

Основная литература

1. Гребнева, В. В. Теория и технология решения психологических проблем : учебное пособие / В. В. Гребнева. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006363-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1497870 (дата обращения: 10.02.2025). – Режим доступа: по подписке.
2. Духновский, С. В. Психология личности и деятельности педагога : учебное пособие / С. В. Духновский. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2024. — 300 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01537-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1916399 (дата обращения: 28.01.2025). – Режим доступа: по подписке.
3. Мандель, Б. Р. Практическая психология воспитательной деятельности / МандельБ.Р. - Москва : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 205 с.ISBN 978-5-9558-0497-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/545520 . - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Акимова, А.Р. Психология тренинга: исследование субъективных и объективных компонентов эффективности : монография / А. Р. Акимова. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2019. - 119 с. - ISBN 978-5-9765-2061-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1066021 . – Режим доступа: по подписке.
2. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 224 с. - ISBN 978-5-394-01759-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/415032 (дата обращения: 28.01.2025). – Режим доступа: по подписке.
3. Мандель, Б. Р. Педагогическая психология : учебное пособие / Б. Р. Мандель. — Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2023. — 368 с. - ISBN 978-5-905554-13-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1940912 (дата обращения: 28.01.2025). – Режим доступа: по подписке.
4. Мандель, Б. Р. Практическая психология воспитательной деятельности / МандельБ.Р. - Москва : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 205 с.ISBN 978-5-9558-0497-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/545520 . - Режим доступа: по подписке.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.06.03 Методы работы с коллективами участников образовательного процесса

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки / специальность: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) подготовки: Психология образования
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: заочное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2026

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

1. Office Professional Plus 2010,
2. Kaspersky Endpoint Security для Windows"
3. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»
4. Электронная библиотечная система Издательства «Лань»
5. Электронная библиотечная система «Консультант студента»