

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Умаров Марат Файзуллаевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 16.02.2026 11:40:43  
Уникальный программный ключ:  
48505f11ec15acaa386f5219d3113d4727fefda78

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Елабужский институт (филиал) КФУ



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Елабужского института КФУ

 Е.Е. Мерзон

« 16 » 02 2023 г.

МП

### Программа дисциплины (модуля)

*Методы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса*

Направление подготовки/специальность: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль) подготовки: История и обществознание

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Штерц О.М. (Кафедра психологии, отделение психологии и педагогики), OMShterc@kpfu.ru

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Расшифровка приобретаемой компетенции</b>
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ОПК-7.1	Знать способы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ОПК-7.2	Уметь взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ОПК-7.3	Владеть способностью взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2.1	Знать требования к определению задач в рамках поставленной цели; способы решения задач с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2.2	Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
УК-2.3	Владеть навыками определения круга задач в рамках поставленной цели, выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1	Знать способы осуществления социального взаимодействия, принципы формирования команд, пути реализации своей роли в команде
УК-3.2	Уметь осуществлять социальное взаимодействие; реализовывать свою роль в команде
УК-3.3	Владеть навыками осуществления социального взаимодействия, способами реализации своей роли в команде

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- требования к определению круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели; способы эффективного решения задач с учетом действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе взаимодействия;

- способы осуществления эффективного социального взаимодействия среди участников образовательного процесса, принципы формирования команд и распределения ролей их участников, пути реализации своей роли в команде;

- способы организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ с учетом особенностей развития обучающихся.

Должен уметь:

- определять круг задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ситуации взаимодействия;

- осуществлять эффективное социальное и психолого-педагогическое взаимодействие, реализовывать свою роль в команде участников образовательного процесса;

- эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ и с учетом особенностей развития обучающихся.

Должен владеть:

- навыками определения круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, возникающих в процессе взаимодействия;

- навыками осуществления эффективного социального и психолого-педагогического взаимодействия, рациональными способами реализации своей роли в команде среди участников образовательного процесса

- способностью эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ с учетом особенностей развития обучающихся.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.04.01.04 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (История и обществознание)" и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 2 курсе в 4 семестре.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 36 часа(ов), в том числе лекции - 18 часа(ов), практические занятия - 6 часа(ов), лабораторные работы - 12 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 36 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 4 семестре.

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Взаимодействие как психологическая категория.	6	2	0	0	4
2.	Тема 2. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения.	6	2	2	0	4
3.	Тема 3. Общение как форма взаимодействия.	6	2	2	0	4
4.	Тема 4. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности.	6	2	0	2	4
5.	Тема 5. Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия.	6	2	0	2	4
6.	Тема 6. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе.	6	2	2	2	4
7.	Тема 7. Особенности психолого-педагогического взаимодействия с разными категориями участников образовательного процесса.	6	2	0	2	4
8.	Тема 8. Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса.	6	2	0	2	4
9.	Тема 9. Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях различного типа и вида.	6	2	0	2	4
	Итого 72		18	6	12	36

### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

#### Тема 1. Взаимодействие как психологическая категория.

Общая характеристика понятия взаимодействие. Проблема взаимодействия и взаимоотношений в психологической науке. Структура взаимоотношений в учебных группах. Научные подходы к построению

психолого-педагогического взаимодействия всех участников образовательного процесса. Цели и задачи психолого-педагогического взаимодействия.

### **Тема 2. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения.**

Содержание, цели и задачи психолого-педагогического взаимодействия. Структура взаимоотношений в учебных группах. Общая характеристика учебного сотрудничества. Основные линии сотрудничества. Влияние сотрудничества на учебную деятельность. Приемы учебного сотрудничества. Фазы сотрудничества. Этапы учебного сотрудничества.

### **Тема 3. Общение как форма взаимодействия.**

Интерактивная сторона общения. Определение педагогического общения и его направленность. Специфика педагогического общения. Профессинально важные качества педагогического общения. Базовые умения профессионального общения (умение межличностной коммуникации, умения восприятия и понимания друг друга, умения межличностного взаимодействия). Уровни педагогического общения. Стили и модели педагогического общения. Позиции в общении. Транзактный анализ общения в психолого-педагогическом взаимодействии. Психодиагностика коммуникативных способностей участников образовательного процесса.

### **Тема 4. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности.**

Общая характеристика затруднений в психолого-педагогическом взаимодействии, общении. Содержание основных барьеров педагогического общения и взаимодействия. Функции затруднений в учебно-педагогической деятельности. Основные области затруднений в педагогическом взаимодействии. Способы преодоления барьеров педагогического общения.

### **Тема 5. Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия.**

Понятие конфликта, конфликтной ситуации. Педагогический конфликт как результат взаимодействия участников образовательного процесса. Особенности педагогического конфликта. Этапы протекания педагогического конфликта. Методы и способы разрешения педагогического конфликта. Анализ педагогических конфликтных ситуаций и правила их разрешения.

### **Тема 6. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе.**

Сущность эффективного взаимодействия, критерии эффективности взаимодействия. Условия и механизмы, обеспечивающие эффективное взаимодействие. Способы, средства и методы построения эффективного психолого-педагогического взаимодействия. Синтоническая модель эффективного общения. Правила эмпатического слушания.

### **Тема 7. Особенности психолого-педагогического взаимодействия с разными категориями участников образовательного процесса.**

Особенности психолого-педагогического взаимодействия:

- "ученик - учитель" (психогимнастические упражнения направленные на развитие навыков эффективного взаимодействия учителя с учениками). Анализ речевого взаимодействия учителя и учащихся по системе Н.А. Фландерса (определение на практике психологического климата урока на основе преобладающих интеракций).

- "учитель - родители учащихся"

- "учитель - учитель"

- "учитель - специалист (психолог, социальный педагог, логопед, дефектолог)"

- "учитель - администратор"

- "специалист (психолог, логопед, социальный педагог, дефектолог) - администратор"

- "специалист (психолог, логопед, социальный педагог, дефектолог)- ученик"

- "специалист (психолог, логопед, социальный педагог, дефектолог)- родитель учащегося"

Технология проведения учебных дискуссий как вариант взаимодействия участников образовательного процесса.

### **Тема 8. Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса.**

Особенности психолого-педагогического взаимодействия:

- с детьми раннего детского возраста как с субъектом воспитательного процесса;

- с младшим школьником как с субъектом учебной деятельности;

- с подростком как с субъектом учебной деятельности;

- со старшеклассником как с субъектом учебной деятельности.

### **Тема 9. Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях различного типа и вида.**

Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия:

- В дошкольных учреждениях;

- В общеобразовательных школах;

- В специализированных образовательных учреждениях (гимназия, лицей, кадетский корпус и т.п.);

- В специальных (коррекционных) образовательных учреждениях, детских домах;

- В образовательных учреждениях предпрофильной и профильной подготовки (колледж, техникум, училище и т.п.).

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

#### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модуля).

#### **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке Елабужского института КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Мир психологии - <http://psychology.net.ru>

Библиотека учебной и научной литературы - <http://sbiblio.com/biblio>

Журналы по психологии МГППУ - <http://psyjournals.ru>

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В начале лекции необходимо уяснить цель, которую лектор ставит перед собой и студентами.

Вид работ	Методические рекомендации
	<p>Важно внимательно слушать лектора, отмечать наиболее существенную информацию и кратко записывать ее в тетрадь. Сравнивать то, что услышано на лекции с прочитанным и усвоенным ранее, укладывать новую информацию в собственную, уже имеющуюся, систему знаний. По ходу лекции важно подчеркивать новые термины, устанавливать их взаимосвязь с понятиями, научиться использовать новые понятия в процессе решения проблемных ситуаций и задачи, касающихся будущей профессиональной деятельности.</p> <p>Необходимо очень тщательно вслед за лектором делать рисунки, чертежи, графики, схемы. Если лектор приглашает к дискуссии, необходимо принять в ней участие.</p> <p>Если на лекции студент не получил ответа на возникшие у него вопросы, необходимо в конце лекции задать их лектору. Дома необходимо прочитать записанную лекцию, подчеркнуть наиболее важные моменты, составить словарь новых терминов, составить план доказательства каждой теоремы и перечислить все используемые при ее доказательстве утверждения.</p>
практические занятия	<p>Планы практических занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях или в методических указаниях по данной дисциплине.</p> <p>На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Не допускается простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказал свое личное мнение, понимание, обосновал его и мог сделать правильные выводы из сказанного. При этом студент может обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, использовать знание художественной литературы и искусства, факты и наблюдения современной жизни и т. д. В заключении преподаватель подводит итоги семинара. Преподаватель может (выборочно) проверить конспекты студентов и, если потребуется, внести в них исправления и дополнения.</p> <p>Приоритетной технологией на практических занятиях является групповая работа - студенты делятся на группы по 4-6 человек, далее сообщается задание, которое они должны выполнить в течение 7-15 минут, затем полученные результаты обсуждаются. Обсуждение может быть организовано следующим образом: представители каждой группы докладывают полученный результат, участники остальных групп задают вопросы. Желательно фиксирование полученного группой результата на доске в виде схем, моделей.</p> <p>При проведении практических работ учебная группа решает проблемные ситуации и задачи, касающиеся будущей профессиональной деятельности студентов и затрагивающие различные предметные сферы. Перед каждым практическим занятием студенты должны иметь теоретическую подготовку по соответствующей теме. После выполнения практических заданий осуществляется обсуждение итогов выполнения работы и оформление отчета о проделанной работе (составление алгоритма).</p> <p>Практические занятия проводятся с использованием разных форм индивидуально-группового и практико-ориентированного обучения, таких как тренинги, ролевые и деловые игры, проблемные ситуации и т.д. Основная задача преподавателя - активизировать работу студентов на занятии.</p>
лабораторные работы	<p>Ведущей дидактической целью лабораторных занятий является экспериментальное подтверждение и проверка существенных теоретических положений.</p> <p>В ходе лабораторных занятий у учащихся формируются практические умения и навыки, а также исследовательские умения (наблюдать, сравнивать, анализировать, устанавливать зависимости, делать выводы и обобщения, самостоятельно вести исследования, оформлять результаты).</p> <p>Лабораторные занятия как вид учебной деятельности должны проводиться в специально оборудованных лабораториях, где выполняются лабораторные работы (задания).</p> <p>Перед выполнением лабораторного задания (работы) проводится проверка знаний учащихся, их теоретической готовности к выполнению задания.</p> <p>Лабораторное задание (работа) может носить репродуктивный, частично-поисковый и поисковый характер.</p> <p>Работы, носящие репродуктивный характер, отличаются тем, что при их проведении учащиеся пользуются подробными инструкциями, в которых указаны: цель работы, пояснения (теория, основные характеристики), оборудование, аппаратура, материалы и их характеристики, порядок выполнения работы, таблицы, выводы (без формулировок), контрольные вопросы, учебная и специальная литература.</p> <p>Работы, носящие частично-поисковый характер, отличаются тем, что при их проведении учащиеся не пользуются подробными инструкциями, им не задан порядок выполнения необходимых действий, от учащихся требуется самостоятельный подбор оборудования, выбор</p>

Вид работ	Методические рекомендации
	<p>способов выполнения работы, инструктивной и справочной литературы.</p> <p>Работы, носящие поисковый характер, отличаются тем, что учащиеся должны решить новую для них проблему, опираясь на имеющиеся у них теоретические знания.</p> <p>Лабораторное задание студентов в тетради выполняется по следующей схеме:</p> <p>тема занятия;</p> <p>цель занятия;</p> <p>используемое оборудование, аппаратуру, материалы и их характеристики;</p> <p>основные теоретические положения ;</p> <p>порядок выполнения конкретной работы;</p> <p>интерпретация результатов исследования выводы.</p>
самостоя- тельная работа	<p>В процессе подготовки к занятиям необходимо воспользоваться материалами учебно-методического комплекса дисциплины.</p> <p>Важнейшей особенностью обучения в высшей школе является высокий уровень самостоятельности студентов в ходе образовательного процесса. Эффективность самостоятельной работы зависит от таких факторов как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уровень мотивации студентов к овладению конкретными знаниями и умениями;</li> <li>- наличие навыка самостоятельной работы, сформированного на предыдущих этапах обучения;</li> <li>- наличие четких ориентиров самостоятельной работы.</li> </ul> <p>Приступая к самостоятельной работе, необходимо получить следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- цель изучения конкретного учебного материала;</li> <li>- место изучаемого материала в системе знаний, необходимых для формирования специалиста;</li> <li>- перечень знаний и умений, которыми должен овладеть студент;</li> <li>- порядок изучения учебного материала;</li> <li>- источники информации;</li> <li>- наличие контрольных заданий;</li> <li>- форма и способ фиксации результатов выполнения учебных заданий;</li> <li>- сроки выполнения самостоятельной работы.</li> </ul> <p>При выполнении самостоятельной работы рекомендуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- записывать ключевые слова и основные термины,</li> <li>- составлять словарь основных понятий,</li> <li>- составлять таблицы, схемы, графики и т.д.</li> <li>- писать краткие рефераты по изучаемой теме.</li> </ul> <p>Следует выполнять рекомендуемые упражнения и задания, решать задачи.</p> <p>Результатом самостоятельной работы должна быть систематизация и структурирование учебного материала по изучаемой теме, включение его в уже имеющуюся у студента систему знаний.</p> <p>После изучения учебного материала необходимо проверить усвоение учебного материала с помощью предлагаемых контрольных вопросов и при необходимости повторить учебный материал.</p>
зачет	<p>В процессе подготовки к зачету необходимо систематизировать, запомнить учебный материал, научиться применять его на практике (в процессе доказательства теорем и решении задач).</p> <p>Основными способами приобретения знаний, как известно, являются: чтение учебника и дополнительной литературы, рассказ и объяснение преподавателя, решение задач, поиск ответа на контрольные вопросы.</p> <p>Известно, приобретение новых знаний идет в несколько этапов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знакомство;</li> <li>- понимание, уяснение основных закономерностей строения и функционирования изучаемого объекта, выявление связей между его элементами и другими подобными объектами;</li> <li>- фиксация новых знаний в системе имеющихся знаний;</li> <li>- запоминание и последующее воспроизведение;</li> <li>- использование полученных знаний для приобретения новых знаний, умений и навыков и т.д.</li> </ul> <p>Для того чтобы учащийся имел прочные знания на определенном уровне (уровень узнавания, уровень воспроизведения и т.д.), рекомендуют проводить обучение на более высоком уровне.</p> <p>Приобретение новых знаний требует от учащегося определенных усилий и активной работы на каждом этапе формирования знаний. Знания, приобретенные учащимся в ходе активной самостоятельной работы, являются более глубокими и прочными.</p> <p>Студент сталкивается с необходимостью понять и запомнить большой по объему учебный</p>

Вид работ	Методические рекомендации
	<p>материал. Запомнить его очень важно, так как даже интеллектуальные и операционные умения и навыки для своей реализации требуют определенных теоретических знаний.</p> <p>Важнейшим условием для успешного формирования прочных знаний является их упорядочивание, приведение их в единую систему. Это осуществляется в ходе выполнения учащимся следующих видов работ по самостоятельному структурированию учебного материала:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- запись ключевых терминов;</li> <li>- составление словаря терминов;</li> <li>- составление таблиц;</li> <li>- составление схем;</li> <li>- составление классификаций;</li> <li>- выявление причинно-следственных связей;</li> <li>- составление коротких рефератов, учебных текстов;</li> <li>- составление опорных схем и конспектов;</li> <li>- составление плана рассказа.</li> </ul>

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Комплект мебели (посадочных мест) 180 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя 1 шт. Проектор NEC PA653U 2 шт. Проекционный экран Lumien LMC-100135 2 шт. Парты 15 шт. Интерактивная трибуна 1 шт. Ноутбук HP 15.6" 1 шт. Экраны напольные ЖК панель 49UT640S 2 шт. Экраны настенные Flame SLX65LBHa 2 шт. Компьютер Intel Core i5 DELL Vostro 3671 1 шт. Монитор DELL SE2417HG/DELL P2418HT 2 шт. Микрофон Shure CVG18RS-B/C 6 шт. Коммуникационный шкаф 1 шт. (цифровая микшерная консоль Yamaha TF1, усилитель мощности RCF IPS 1700, акустическая система RCF L 2406T W, управляемая камера Hikvision DS-2CD2123G0-IU, звуковая карта FOCUSRITE SCARLETT 2I2 3RD GEN, микрофонная радиосистема Shure BLX1288E/P31-M17 2 шт.). Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт. Выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду. 423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Казанская, д.89, ауд. 43

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект мебели (посадочных мест) 48 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя 1 шт. Маркерная доска 1 шт. Стенды 5 шт. Ноутбук Lenovo ideapad 330 1 шт. Выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду. Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт. 423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Азина, д. 98, ауд. 16

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Комплект мебели (посадочных мест) 30 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя 1 шт. Меловая доска 1 шт. Телевизор 1 шт. Видеоплеер 1 шт. Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт. 423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Азина, д. 98, ауд. 18

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть

доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)" и профилю подготовки "История и обществознание".

*Приложение 1*  
*к рабочей программе дисциплины (модуля)*  
*Б1.О.04.01.04 Методы психолого-педагогического взаимодействия*  
*участников образовательного процесса*

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Елабужский институт (филиал)

**Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**  
**Методы психолого-педагогического взаимодействия**  
**участников образовательного процесса**

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки).  
Профиль подготовки: История и обществознание  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

1. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ
3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОЦЕНОК ЗА ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНУЮ АТТЕСТАЦИЮ
4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, ПОРЯДОК ИХ ПРИМЕНЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
  - 4.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
    - 4.1.1. Устный опрос
      - 4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.1.2. Критерии оценивания
      - 4.1.1.3. Содержание оценочного средства
    - 4.1.2. Письменная работа
      - 4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.2.2. Критерии оценивания
      - 4.1.2.3. Содержание оценочного средства
    - 4.1.3. Письменное домашнее задание
      - 4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.3.2. Критерии оценивания
      - 4.1.3.3. Содержание оценочного средства
    - 4.1.4. Ситуационная задача
      - 4.1.4.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.4.2. Критерии оценивания
      - 4.1.4.3. Содержание оценочного средства
  - 4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
    - 4.2.1. Зачет
      - 4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.2.1.2. Критерии оценивания
      - 4.2.1.3. Оценочные средства

## 1. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Знает требования к определению круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели; способы эффективного решения задач с учетом действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе взаимодействия.</p> <p>Умеет определять круг задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ситуации взаимодействия.</p> <p>Владет навыками определения круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, возникающих в процессе взаимодействия</p>	<p><b>Текущий контроль:</b>  <u>Письменная работа</u>  <u>Устный опрос</u>  <u>Письменное домашнее задание</u>  <u>Тестирование по темам:</u>  Тема 1. Взаимодействие как психологическая категория.  Тема 2. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения.  Тема 3. Общение как форма взаимодействия.  Тема 4. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности.  Тема 5. Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия.  Тема 6. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе.  Тема 7. Особенности психолого-педагогического взаимодействия с разными категориями участников образовательного процесса.  Тема 8. Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса.  Тема 9. Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях различного типа и вида.</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b>  <i>Зачет</i></p>

<p>УК-3                      Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Знает способы осуществления эффективного социального взаимодействия среди участников образовательного процесса, принципы формирования команд и распределения ролей их участников, пути реализации своей роли в команде.</p> <p>Умеет осуществлять эффективное социальное и психолого-педагогическое взаимодействие, реализовывать свою роль в команде участников образовательного процесса.</p> <p>Владет навыками осуществления эффективного социального и психолого-педагогического взаимодействия, рациональными способами реализации своей роли в команде среди участников образовательного процесса.</p>	<p><b>Текущий контроль:</b>  <u>Письменная работа</u>  <u>Устный опрос</u>  <u>Письменное домашнее задание</u>  <u>Тестирование по темам:</u>  Тема 1. Взаимодействие как психологическая категория.  Тема 2. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения.  Тема 3. Общение как форма взаимодействия.  Тема 4. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности.  Тема 5. Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия.  Тема 6. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе.  Тема 7. Особенности психолого-педагогического взаимодействия с разными категориями участников образовательного процесса.  Тема 8. Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса.  Тема 9. Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях различного типа и вида.</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b>  <i>Зачет</i></p>
--	--	---

<p>ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>Знает способы организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ с учетом особенностей развития обучающихся.</p> <p>Умеет эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ и с учетом особенностей развития обучающихся.</p> <p>Владеет способностью эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ с учетом особенностей развития обучающихся.</p>	<p><b>Текущий контроль:</b>  <u>Письменная работа</u>  <u>Устный опрос</u>  <u>Письменное домашнее задание</u>  <u>Тестирование по темам:</u>          Тема 1. Взаимодействие как психологическая категория.          Тема 2. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения.          Тема 3. Общение как форма взаимодействия.          Тема 4. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности.          Тема 5. Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия.          Тема 6. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе.          Тема 7. Особенности психолого-педагогического взаимодействия с разными категориями участников образовательного процесса.          Тема 8. Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса.          Тема 9. Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях различного типа и вида.</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b>  <i>Зачет</i></p>
--	--	---

## 2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Компетенция	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично) (86-100% от максимальных баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85% от максимальных баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70% от максимальных баллов)	
УК-2	Знает требования к определению круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели; способы эффективного решения задач с учетом действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе взаимодействия	Знает требования к определению круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели; способы эффективного решения задач с учетом действующих групповых норм, испытывает затруднения в распознавании имеющихся ресурсов и ограничений процесса взаимодействия	Знает требования к определению круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели; способы эффективного решения задач с учетом действующих групповых норм, допускает типичные ошибки в распознавании и выделении иерархии имеющихся ресурсов и ограничений процесса взаимодействия	Не знает требования к определению круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели; способы эффективного решения задач с учетом действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе взаимодействия
	Умеет определять круг задач участников	Умеет определять круг задач участников	Умеет определять круг задач участников	Не умеет определять круг задач участников

	образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ситуации взаимодействия.	образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих групповых норм, допускает незначительные неточности в выявлении имеющихся ресурсов и ограничений в ситуациях взаимодействия.	образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, допускает типичные ошибки в соотношении их с действующими групповыми нормами и выявлении имеющихся ресурсов и ограничений в ситуациях взаимодействия	образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ситуации взаимодействия.
	Владеет навыками определения круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, возникающих в процессе взаимодействия	Владеет навыками определения круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих групповых норм, допускает незначительные неточности в выявлении возникающих в процессе взаимодействия ресурсов и ограничений	Владеет навыками определения круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбора оптимальных способов их решения, допускает типичные ошибки в транслировании участникам образовательных отношений действующих групповых норм и выявлении возникающих в процессе взаимодействия ресурсов и ограничений	Не владеет навыками определения круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, возникающих в процессе взаимодействия
УК-3	Знает способы осуществления эффективного социального взаимодействия среди участников образовательного процесса, принципы формирования команд и распределения ролей их участников, пути реализации своей роли в команде	Знает способы осуществления эффективного социального взаимодействия среди участников образовательного процесса, принципы формирования команд и распределения ролей их участников, допускает незначительные неточности в обосновании путей реализации своей роли в команде	Знает способы осуществления эффективного социального взаимодействия среди участников образовательного процесса, принципы формирования команд и, допускает типичные ошибки в обосновании распределения ролей участников групповых отношений и путей реализации своей роли в команде	Не знает способы осуществления эффективного социального взаимодействия среди участников образовательного процесса, принципы формирования команд и распределения ролей их участников, пути реализации своей роли в команде
	Умеет осуществлять эффективное социальное и психолого-педагогическое взаимодействие, реализовывать свою роль в команде участников образовательного процесса	Умеет осуществлять эффективное социальное и психолого-педагогическое взаимодействие, реализовывать свою роль в команде участников образовательного процесса, допускает незначительные неточности в выборе наиболее приемлемых методов взаимодействия	Умеет осуществлять эффективное социальное и психолого-педагогическое взаимодействие, реализовывать свою роль в команде участников образовательного процесса, допускает типичные ошибки в рассуждениях о наиболее приемлемых методах взаимодействия	Не умеет осуществлять эффективное социальное и психолого-педагогическое взаимодействие, реализовывать свою роль в команде участников образовательного процесса
	Владеет навыками	Владеет навыками	Владеет навыками	Не владеет навыками



образовательных программ с учетом особенностей развития обучающихся.	особенностей развития обучающихся, демонстрируя незначительные неточности в выборе рациональных методов психолого-педагогического взаимодействия	особенностей развития обучающихся, допускает типичные ошибки в выборе и применении рациональных методов психолого-педагогического взаимодействия	реализации образовательных программ и с учетом особенностей развития обучающихся.
--	--	--	---

### 3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

4 семестр:

- устный опрос – 10 баллов
- письменная работа – 15 баллов
- письменное домашнее задание – 15 баллов
- ситуационная задача – 10 баллов

Итого 10+15+15+10+5=50 баллов

Зачет – 50 баллов

Итого: 50+50=100 баллов

Соответствие баллов и оценок:

0-55 – не зачтено

56-100 – зачтено

### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, ПОРЯДОК ИХ ПРИМЕНЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

#### 4.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

**4.1.1. Устный опрос по темам** «Взаимодействие как психологическая категория», «Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия», «Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия», «Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия с разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях различного типа и вида»

##### 4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания

Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.

##### 4.1.1.2. Критерии оценивания

**Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Правильно ответил на все вопросы.
- Продемонстрировал высокий уровень владения материалом.
- Проявил превосходные способности применять знания и умения в процессе ответов на вопросы.

**Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Правильно выполнил ответил на большую часть вопросов.
- Присутствуют незначительные ошибки содержательного плана в ответах.
- Продемонстрировал хороший уровень владения материалом.
- Проявил средние способности применять знания и умения в процессе ответов на устные вопросы.

**Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Задания ответил более чем наполовину вопросов.
- Присутствуют серьезные ошибки содержательного характера в ответах.
- Продемонстрировал удовлетворительный уровень владения материалом.
- Проявил низкие способности применять знания и умения при ответе на вопросы.

**Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Ответил менее чем наполовину вопросов.
- Продемонстрировал неудовлетворительный уровень владения материалом при ответе на вопросы.
- Проявил недостаточные способности применять знания и умения при ответе на вопросы.

##### 4.1.1.3. Содержание оценочного средства

1. Дайте определение термина "взаимодействие".
2. Перечислите приемы учебного сотрудничества.
3. Дайте определение термина "педагогическое общение".
4. Перечислите стили педагогического общения.
5. Дайте определение термина "барьеры педагогического общения".
6. Опишите этапы протекания педагогического конфликта.
7. Раскройте способы эффективного взаимодействия.

**4.1.2. Письменная работа по темам** «Взаимодействие как психологическая категория», «Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия», «Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия», «Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия с разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях различного типа и вида»

#### **4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания**

Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.

#### **4.1.2.2. Критерии оценивания**

**Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Правильно выполнил все задания.
- Продемонстрировал высокий уровень владения материалом.
- Проявил превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

**Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Правильно выполнил большую часть заданий.
- Присутствуют незначительные ошибки содержательного плана.
- Продемонстрировал хороший уровень владения материалом.
- Проявил средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

**Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Задания выполнил более чем наполовину.
- Присутствуют серьёзные ошибки содержательного характера.
- Продемонстрировал удовлетворительный уровень владения материалом.
- Проявил низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

**Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Задания выполнил менее чем наполовину.
- Продемонстрировал неудовлетворительный уровень владения материалом.
- Проявил недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

#### **4.1.2.3. Содержание оценочного средства**

1. Составьте аннотацию педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.
2. Составить пакет методик по психодиагностике коммуникативных способностей педагога.
3. Составить упражнения на развитие коммуникативных способностей личности.
4. Составить презентацию по следующим темам:
  - Интерактивная сторона общения.
  - Коммуникативная сторона общения.
  - Перцептивная сторона общения
  - Педагогическое общение как форма взаимодействия участников образовательного процесса.
  - Виды педагогического общения.
  - Стили и модели педагогического общения.
  - Трансактный анализ общения в психолого-педагогическом взаимодействии.

**4.1.3. Письменное домашнее задание по темам** «Взаимодействие как психологическая категория», «Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия», «Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия», «Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия с разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях различного типа и вида»

#### 4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания

Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно дома и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.

#### 4.1.3.2. Критерии оценивания

**Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Правильно выполнил все задания.
- Проявил превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

**Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Правильно выполнил большую часть заданий.
- Присутствуют незначительные ошибки содержательного плана.
- Проявил средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

**Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Задания выполнил более чем наполовину.
- Присутствуют серьёзные ошибки содержательного характера.
- Проявил низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

**Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Задания выполнил менее чем наполовину.
- Проявил неудовлетворительный уровень владения материалом.
- Проявил недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

#### 4.1.3.3. Содержание оценочного средства

1. Используя информационный материал эффективное и неэффективное поощрение (по П. Массену, Дж. Конджеру) подготовьте сообщение по проблемам организации эффективного взаимодействия с учащимися.

2. Понаблюдайте за процессом общения педагогов с детьми, а также за детско-родительским взаимодействием. Оцените эффективность этого взаимодействия, опираясь на списки "Как ребенку дать почувствовать себя значимым" и "Что нам мешает слышать ребенка". Какие правила чаще всего нарушают взрослые.

3. Ознакомившись с положением о психолого-педагогическом консилиуме, студентам необходимо ответить на ниже перечисленные вопросы и заполнить следующую таблицу.

Дайте определение термину "Консилиум".

Кем создается психолого-педагогический консилиум в образовательных учреждениях?

Кто осуществляет общее руководство деятельностью психолого-педагогического консилиума?

Какие специалисты приглашаются на психолого-педагогический консилиум, в чем заключается особенность работы каждого специалиста в рамках консилиума?

Какая документация ведется по деятельности психолого-педагогического консилиума?

4. Составьте подборку упражнений для повышения эффективности педагогического общения с разными категориями участников образовательного процесса.

5. Проанализируйте модели педагогического взаимодействия учителя с учениками и определите результат каждой из них в отношении развития учащихся.

6. Разработайте проект учебной дискуссии по какой-либо проблеме учебно-педагогического процесса по следующей структуре:

- 1) цели и задачи дискуссии;
- 2) категория участников образовательного процесса принимающих участие в дискуссии;
- 3) необходимое оборудование для дискуссии;
- 4) формы организации работы участников дискуссии;
- 5) постановка проблемной ситуации и проблемных вопросов
- 6) ход проведения дискуссии (осуждение проблемной ситуации)
- 7) формулировка выводов и подведение итогов дискуссии.

7. Подготовьте конспект статьи Массен Г., Конгер Дж., Хастон А. Поощрение и порицание: 1) Какой способ поощрения будет более эффективен для старшеклассников, а какой способ поощрения менее эффективен? 2) Какой способ поощрения будет более эффективен для младших школьников, а какой способ поощрения менее эффективен?

8. Используя способы, средства и методы построения эффективного психолого-педагогического взаимодействия и учитывая особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе "учитель - родители учащихся" подготовьте сообщение для родительского собрания по следующим темам на выбор: "Неуспеваемость в начальных классах", "Гиперактивные дети", "Тревожные дети младшего школьного возраста", "Проблема адаптации детей к детскому саду", "Проблема адаптации детей к школьному обучению", "Леворукий ребенок в школе", "Проблема взаимоотношений родителей в подростковом возрасте", "Проблема самооценки внешности в подростковом возрасте", "Профессиональная ориентация в юношеском возрасте".

**4.1.4. Ситуационная задача по темам** «Взаимодействие как психологическая категория», «Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия», «Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия», «Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия с разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях различного типа и вида»

#### **4.1.4.1. Порядок проведения и процедура оценивания**

Обучающиеся решают педагогические задачи по темам данного цикла. Оцениваются знание проблемы, эрудиция автора по теме работы, логичность, аргументированность, обоснованность, оригинальность решений.

#### **4.1.4.2. Критерии оценивания**

**Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Правильно выполнил все задания.
- Продемонстрировал высокий уровень владения материалом.
- Проявил превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

**Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Правильно выполнил большую часть заданий.
- Присутствуют незначительные ошибки содержательного плана.
- Продемонстрировал хороший уровень владения материалом.
- Проявил средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

**Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Задания выполнил более чем наполовину.
- Присутствуют серьёзные ошибки содержательного характера.
- Продемонстрировал удовлетворительный уровень владения материалом.
- Проявил низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

**Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Задания выполнил менее чем наполовину.
- Продемонстрировал неудовлетворительный уровень владения материалом.
- Проявил недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

#### **4.1.4.3. Содержание оценочного средства**

Очень важно для педагога выйти из конфликтной ситуации с достоинством и суметь защитить социально ценные нормы поведения и ведущие ценности учебной деятельности. Чтобы выиграть психологическое противоборство в конфликтной ситуации, педагогу целесообразно использовать следующие правила воздействия на личность учащихся (А.С. Чернышев).

Правило 1 Два возбужденных человека не в состоянии прийти к согласию.

Правило 2 Задержка реакции (на 10-15 с. делается вид, как будто не замечаются действия нарушителя в целях развенчания значимости личности нарушителя).

Правило 3 Перевод реакции (выполнение педагогом повседневных действий на занятии - работа с журналом, взгляд в окно и т. п.) в целях развенчания значимости поступка нарушителя.

Правило 4 Рационализация ситуации (применить юмор, сделать смешным поступок нарушителя, разрядить ситуацию).

Правило 5 Парадоксальная реакция (постараться использовать действия ученика- нарушителя дисциплины с пользой для урока; например, ученик принес котенка на урок иностранного языка, учитель дал парадоксальную реакцию: "Молодец, что принес котенка, мы сегодня будем отрабатывать диалог по описанию котенка, а я забыл картинку с его изображением").

Пример. Записывая тему на доске, учитель услышал, как ученик на задней парте зарычал как собака. Учитель не оглядываясь, продолжал записывать тему (правило 2 - "задержка реакции"). Затем учитель спокойно оглянулся (правило 1 - "сохраняй спокойствие"), взглянул на часы (правило 3 - "перевод реакции"), и сказал: "Сейчас 11.45, завтра в это же время остерегайтесь: кто лает, может и укусить" (реализовано правило 4-2 рационализация ситуации") - взрыв смеха учащихся разрядил ситуацию, выставил в неприглядном свете нарушителя.

В следующих ситуациях придумайте свои способы воздействия на личность учащегося, используя вышеуказанные правила.

Ситуация 1 "Учитель ведет объяснение материала, ученик Ш. не слушает, а смеется

со своим соседом по парте. Учитель довел свой рассказ до конца, не делая замечания ученику, затем задал вопрос классу и вызвал ученика Ш. к доске. Ученик выходит к доске, рука в кармане... Но не отвечает, а опять прыскает от смеха. Класс ждет, чем все это закончится..."

Ситуация 2 "Класс выполняет задание учителя. Через некоторое время учитель замечает, что ученик К. сидит, не включаясь в работу. На вопрос: "Ты уже справился?" - отвечает: "И не думал!".

Ситуация 3 "Ученик выбежал из класса и сильно толкнул учительницу, входящую в класс. Ученик извинился. Что должна сделать учительница"?

Ситуация 4 "Учитель входит в класс и видит, что по классу летает воробей и ученики стараются его поймать..."

Ситуация 5 "Ученик систематически не выполнял домашние задания по предмету. При выставлении учителем "2" в дневник он обычно говорил: "Ну и ставьте!" Как-то при очередном опросе ученик опять ответил на двойку. Учитель..."

Ситуация 6 "На занятии студент демонстративно разворачивает газету и начинает ее читать, не обращая внимания на преподавателя..."

Ситуация 7 "Преподаватель заходит в класс и видит: трое ребят курят..."

Ситуация 8 "Умный эрудированный ученик на каждом занятии объявлял, что изучаемая тема неактуальна, неинтересна. Почему бы не разрешить, как за рубежом, ходить только на те занятия, которые сам ученик считает нужным" Сидеть на занятиях скучно, просто все молчат..."

Ситуация 9 "Ученик на уроке демонстративно кладет на парту чертика и начинает делать еще одного..."

Возможные варианты поведения (в некоторых из предложенных ситуаций):

1. С легкой иронией учитель сказал: "Что же ты, Ш., молчишь" Ведь ты не из тех, кто за словом лезет в карман?"

3. Учительница укоризненно покачивает головой из стороны в сторону и говорит: "Мое почтение" - затем уходит.

4. Учитель успокаивает ребят, говорит: "Беднягу-воробья надо как-то успокоить и покормить", сыплет крошки хлеба на заднюю пустую парту, ведет урок, воробей успокаивается, все реже делает перелеты по классу.

5. Учитель предложил ученику открыть дневник и самому поставить себе оценку за свой ответ. Ученик после размышления поставил себе "2", учитель расписался.

6. Учитель говорит: "Если вам не хватило времени на перемене, а курить хочется, выйдите, пожалуйста, из класса, покурите, а затем зайдете, сядете на место".

7. Учитель приглашает ученика к доске вместе с его произведением и предлагает ему рассказать, как это делается. Ученик показывает с улыбкой. Ему предлагают показать еще раз-другой. Все смеются, ученик сам садится на место. Урок продолжается.

## **4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **4.2.1. Зачет**

#### **4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания**

По дисциплине предусмотрен зачет. Зачет проходит по билетам. В каждом билете два вопроса. Зачет нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) и время на подготовку.

Зачет проводится в устной или письменной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе вопроса.

#### **4.2.1.2. Критерии оценивания**

**Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- продемонстрировал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала,
- успешно выполнил предусмотренные программой задания в рамках текущего контроля,
- усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины,

- усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии,

- проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала,

- приводил примеры при раскрытии вопроса,

- ответил уверенно на дополнительные вопросы.

**Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- продемонстрировал полное знание учебно-программного материала,

- успешно выполнил предусмотренные программой задания в рамках текущего контроля,

- усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины,

- показал систематический характер знаний по дисциплине,

- приводил примеры при раскрытии вопроса,

- ответил по существу на дополнительные вопросы.

**Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- продемонстрировал знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии,

- справился с выполнением заданий, предусмотренных программой в рамках текущего контроля,

- знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины,

- допустил погрешности в ответе на зачете, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя,

- приводил несущественные примеры при раскрытии вопроса,

- ответил с ошибками на некоторые дополнительные вопросы.

**Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- продемонстрировал фрагментарное знание основного учебно-программного материала,
- справился с меньшей частью заданий, предусмотренных программой в рамках текущего контроля, - знаком с литературой, рекомендованной программой дисциплины,
- допустил значительные погрешности в ответе на зачете,
- не смог привести примеры при раскрытии вопроса,
- не ответил на дополнительные вопросы.

#### **4.2.1.3. Оценочные средства**

1. Проблема взаимодействия и взаимоотношений в психологической науке.
2. Структура взаимоотношений в учебных группах.
3. Общая характеристика учебного сотрудничества. Приемы и фазы учебного сотрудничества.
4. Влияние сотрудничества на учебную деятельность.
5. Специфика педагогического общения. Уровни педагогического общения. Позиции в общении.
6. Стили и модели педагогического общения.
7. Трансактный анализ общения в психолого-педагогическом взаимодействии.
8. Содержание основных барьеров педагогического общения.
9. Способы преодоления барьеров педагогического общения.
10. Педагогический конфликт как результат взаимодействия участников образовательного процесса.
11. Методы и способы разрешения педагогического конфликта.
12. Сущность эффективного взаимодействия, критерии эффективности взаимодействия.
13. Условия и механизмы, обеспечивающие эффективное взаимодействие.
14. Способы, средства и методы построения эффективного психолого-педагогического взаимодействия.
15. Правила эмпатического слушания.
16. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе "ученик - учитель".
17. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе "учитель - родители учащихся".
18. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе "учитель - учитель".
19. Особенности психолого-педагогического взаимодействия с детьми раннего детского возраста и с младшим школьником как с субъектом учебной деятельности.
20. Особенности психолого-педагогического взаимодействия со старшеклассником и с подростком как с субъектом учебной деятельности
21. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в дошкольных учреждениях.
22. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в общеобразовательных школах.
23. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях, детских домах.
24. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях предпрофильной и профильной подготовки (колледж, техникум, училище и т.п.)

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: История и обществознание

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

**Основная литература:**

1. Мандель Б. Р. Педагогическая психология: учебное пособие. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 368 с. [Электронный ресурс]. - URL <http://znanium.com/bookread2.php?book=457174>.
2. Фоминова А. Н. Педагогическая психология: учебное пособие. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Флинта: Наука, 2011. - 320 с. [Электронный ресурс]. - URL <http://znanium.com/bookread2.php?book=304087>.
3. Фомина А.Н. Педагогическая психология: учебное пособие. - 2-е изд., перераб., доп. - М.: ФЛИНТА, 2011. - 320 с. [Электронный ресурс]. - URL <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785976510111-SCN0000/000.html>.

**Дополнительная литература:**

1. Гуревич П. С. Введение в профессию (психология): учебник. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 415 с. [Электрон-ный ресурс]. - URL <http://znanium.com/bookread2.php?book=456643>.
2. Станиславская И.Г. Психология. Основные отрасли: учебное пособие. - М.: Человек, 2014. - 324 с. [Электрон-ный ресурс]. - URL <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785906131270-SCN0000/000.html>.
3. Бурцева Л.П. Методика профессионального обучения: учеб. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2015. - 160 с. [Электронный ресурс]. - URL <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785976520547-SCN0000/000.html>.
4. Барсукова А.Д. Особенности формирования профессионального самосознания студенчества. - М.: Издатель-ство АСВ, 2009. - 168 с. [Электронный ресурс]. - URL <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785930936704-SCN0000/000.html>.
5. Петренко С.С. Педагогическая психология: задачник. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2014. - 118 с. [Элек-тронный ресурс]. - URL <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785976519558-SCN0000/000.html>.
6. Фурманов И.А. Психология детей с нарушениями поведения: пособие для психологов и педагогов. - М.: Вла-дос, 2010. - 351 с. [Электронный ресурс]. - URL <https://e.lanbook.com/reader/book/3009/#1>.
7. Мандель Б.Р. Практическая психология воспитательной деятельности. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИН-ФРА-М, 2016. - 205 с. [Электронный ресурс]. - URL <http://znanium.com/bookread2.php?book=545520>.

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: История и обществознание

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Программное обеспечение: Office Professional Plus 2010, Kaspersky Endpoint Security для Windows.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.