

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Умаров Марат Файзуллаевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 18.02.2026 14:19:35  
Уникальный программный ключ:  
48505f11ec15acaa386f5219d3113d727fefda78

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
Елабужский институт (филиал) КФУ



**УТВЕРЖДАЮ**  
Заместитель директора по  
образовательной деятельности



**Программа дисциплины (модуля)**  
*Психология социальных коммуникаций*

Направление подготовки/специальность: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль) подготовки (специальности): История и обществознание

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: очная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: - 2025

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Штерц О.М. (Кафедра психологии, отделение психологии и педагогики), OMShterc@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-1.1	Знать принципы поиска информации, критического анализа и синтеза информации, методики системного подхода для решения поставленных задач
УК-1.2	Уметь осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-1.3	Владеть навыками поиска, критического анализа и синтеза информации; способностью применять системный подход для решения поставленных задач
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.1	Знать основные категории философии, законы исторического развития общества, основы этики и межкультурного взаимодействия в обществе
УК-5.2	Уметь анализировать особенности межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3	Владеть навыками восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- принципы поиска, критического анализа и синтеза социально-психологических феноменов, методики системного подхода для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия;
- основные категории социальной психологии, механизмы формирования групп, основы межкультурного (межгруппового) взаимодействия в обществе.

Должен уметь:

- осуществлять поиск, критический анализ и синтез социально-психологических феноменов; применять системный подход для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия;
- анализировать особенности межкультурного (межгруппового) разнообразия общества в социально-историческом, этическом и психологическом контекстах.

Должен владеть:

- навыками поиска, критического анализа и синтеза социально-психологических феноменов; способностью применять системный подход для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия;
- навыками восприятия межкультурного (межгруппового) разнообразия общества в социально-историческом, этическом и психологическом контекстах.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.04.01.03 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (История и обществознание)" и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 36 часа(ов), в том числе лекции - 18 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 36 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки. История формирования и современное состояние социальной психологии.	5	2	0	0	3
2.	Тема 2. Методологические проблемы социально-психологического исследования.	5	2	0	0	3
3.	Тема 3. Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека.	5	2	2	0	3
4.	Тема 4. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга.	5	2	4	0	3
5.	Тема 5. Проблема группы в социальной психологии. Стихийные группы и массовые движения.	5	2	2	0	3
6.	Тема 6. Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп.	5	2	0	0	3
7.	Тема 7. Психология социальных коммуникаций лидерства и руководства.	5	2	2	0	3
8.	Тема 8. Социально-психологические теории личности.	5	0	2	0	3
9.	Тема 9. Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности.	5	2	2	0	4
10.	Тема 10. Регуляция социального поведения личности. Социальная установка.	5	2	2	0	4
11.	Тема 11. Основные направления практической социальной психологии.	5	0	2	0	4
	Итого 72		18	18	0	36

**4.2 Содержание дисциплины (модуля)**

**Тема 1. Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки. История формирования и современное состояние социальной психологии.**

Социальное взаимодействие людей как объект социальной психологии. Социально-психологические явления. Структура социальной психологии как науки. Основные точки зрения на предмет социальной психологии. Закономерности социально-психологических явлений, связанных с включением личности в большие и малые социальные группы. Методология и методы социальной психологии. Взаимосвязь социальной психологии с социологией и общей психологией.

Соотношение психологического и социологического знания. Взаимосвязь социальной психологии с другими

науками и отраслями психологии.

Теоретические и практические задачи социальной психологии.

Описательный этап развития социальной психологии. Накопление социально-психологических знаний в сфере философии и общей психологии.

Общественные, научные и идеологические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную науку. Первые исторические формы эмпирического социально-психологического знания. Значение социологических, антропологических и этнографических исследований (Работы Э.Дюркгейма, Л.Леви-Брюля). Социально-психологическое содержание концепций "психологии народов" (М. Лацарус, Г. Штейнталь, В.Вундт), "психологии масс" (Г.Лебон, Г.Тард, С.Сигеле) и "теории инстинктов социального поведения" (В.Мак-Даугалл).

Экспериментальный этап развития социальной психологии. Первые эксперименты по изучению влияния группы на деятельность личности.

История развития социально-психологических идей в России. Дискуссия о предмете социальной психологии в 20-е годы. Проблемы социальной психологии в "коллективной рефлексологии" В.М. Бехтерева. Л.С. Выготский о соотношении "социальной" и "коллективной" психологии.

Становление современных направлений социальной психологии. Основные теоретические концепции зарубежной социальной психологии. Психоаналитический подход в социальной психологии (З.Фрейд, К.Хорни, Э.Фромм и др.). Бихевиоризм и необихевиоризм о механизмах социального поведения индивида. Интеракционизм в современной социальной психологии. Теория "символического интеракционизма" (Дж.Мид, Т. Шибутани). Рольевые теории и теории референтной группы.

Современное состояние и проблематика социальной психологии в России.

## **Тема 2. Методологические проблемы социально- психологического исследования.**

Понятие методологии научного исследования. Основные уровни методологии социальной психологии. Общая методология, специальная методология и методика эмпирического исследования. Понятие программы социально-психологического исследования. Основные компоненты программы.

Основные методы социально-психологического исследования. Характеристика наблюдения как метода социальной психологии. Процедура, виды и средства наблюдения.

Опросы в социальной психологии: анкетирование и беседа. Условия применения тестов в социальной психологии. Сущность, содержание, этапы социально-психологического эксперимента. Специфика эксперимента в социальной психологии. Основные типы экспериментов.

Метод социометрии в социально-психологическом исследовании: сущность, возможности, ограничения. Сущность методов референтометрии, групповой оценки личности, гомеостатической методики исследования совместности.

## **Тема 3. Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека.**

Социальное действие и социальное взаимодействие. Структура ситуации социального взаимодействия.

Методологические проблемы исследования взаимосвязи общественных и межличностных отношений.

Общение и совместная деятельность как формы социального взаимодействия в системе отношений человека.

Понятие общения в социальной психологии. Функции общения как формы социального взаимодействия.

Основные подходы к пониманию сущности общения в зарубежной и отечественной психологии. Основные стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная и их характеристика.

## **Тема 4. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга.**

Социально-психологические исследования общения как информационно-коммуникативного процесса. Социально-психологическая структура процесса коммуникации.

Специфика коммуникативного процесса между людьми: развитие и обогащение информации в ходе ее "движения", активная позиция партнеров в коммуникативном процессе, индивидуальные различия при уяснении информации и т.д. Виды коммуникации: вербальная и невербальная. Особенности невербальной коммуникации. Основные барьеры на пути движения информации. Общая методологическая проблема кода и декодификации как важнейшее условие понимания друг друга партнерами по коммуникации.

Проблема интерактивной стороны общения в социальной психологии. Попытки построения "анатомии" акта взаимодействия в зарубежной социальной психологии.

Виды взаимодействия: кооперация (сотрудничество) и конкуренция (конфликт), их характеристика. Подход к взаимодействию в концепции "символического интеракционизма". Взаимодействие как организация совместной деятельности.

Основные механизмы и способы воздействия и взаимодействия: заражение, внушение, убеждение, подражание.

Механизм воздействия заражения на людей. Действие заражения в условиях паники.

Внушение и заражение. Их взаимосвязь и различие. Подражание как воспроизведение индивидом черт и образов демонстрируемого поведения.

Убеждение и его характеристика. Личность в общении. Коммуникативные способности. Понятие стиля общения.

Специфика анализа перцептивных процессов в социальной психологии. Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, рефлексия, эмпатия, каузальная атрибуция. Эффекты межличностного восприятия: новизны, "ореола", перцептивной установки, стереотипов и эталонов межличностного восприятия.

Социально-психологические стереотипы и эталоны, их возникновение и роль в жизнедеятельности индивида и группы.

Проблема "Я"-концепции в социальной психологии.

Социально-психологические исследования процессов межличностного восприятия в общении. Проблема восприятия и понимания человеком в трудах А.А. Бодалёва.

Проблема точности межличностного восприятия. Ролевые игры и упражнения, их возможности для повышения компетентности общения.

### **Тема 5. Проблема группы в социальной психологии. Стихийные группы и массовые движения.**

Методологическое значение принципа деятельности для исследования групп в социальной психологии. Группа как система совместной деятельности.

Понятийный аппарат для описания структуры группы в социальной психологии. Основные характеристики группы. Классификация групп, изучаемых социальной психологией.

Общности и группы. Психологические признаки общности, возникновения чувства "Мы". Группы и организации. Феномен "группового сознания". Проблема больших групп в социальной психологии.

Виды больших социальных групп: социальные слои и классы, профессионально-производственные группы, группы-организации, этнические группы, территориальные (региональные) группы, религиозные, социально-демографические и др.

Понятие общественной психологии.

Структура психологии больших социальных групп. Динамические и статические элементы в психологии больших социальных групп.

Понятие стихийных групп в социальной психологии. Типы стихийных групп: толпа, масса, публика. Основные способы воздействия в стихийных группах: заражение, внушение, подражание.

Социальные движения и их общие черты: общественное мнение, программа, средства достижения цели, массовое поведение. Основные теории присоединения индивида к социальному движению: теории относительной депривации и теория мобилизации ресурсов. Проблема лидеров в социальном движении.

### **Тема 6. Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп.**

Понятие малой группы. Классификации малых групп: лабораторные и естественные, организованные и стихийные, открытые и закрытые, группы членства и референтные группы и т.д. Причины усиления интереса к малым группам в социальной психологии

Структура малой группы. Собственно групповые и личностные компоненты структуры малой группы.

Общая характеристика динамических процессов в малой группе. Механизмы формирования малых групп. Основные концепции развития малой группы.

Феномен группового давления. Соотношение понятий "конформность" и "внушаемость".

Проблема групповой сплоченности в социальной психологии. Традиции изучения групповой сплоченности в зарубежной социальной психологии. Подход к изучению групповой сплоченности с позиций принципа деятельностного опосредования групповой активности.

Методы изучения групповой активности в рамках нового подхода.

### **Тема 7. Психология социальных коммуникаций лидерства и руководства.**

Отличительные особенности "руководства" от "лидерства". Лидерство как феномен группового развития. Основные теории происхождения лидерства: теория черт, ситуационный подход, синтетический подход.

Социально-психологические проблемы руководства малой группой, коллективом. Соотношение понятий "управление" и "руководство". Функции руководства.

Проблема стиля руководства в отечественной и зарубежной социальной психологии. Стили лидерства: авторитарный, демократический, попустительский. Социально-психологическая характеристика стилей руководства.

### **Тема 8. Социально-психологические теории личности.**

Традиции исследования личности в социальной психологии. Различия постановки проблемы личности в социальной психологии, социологии и общей психологии. Содержание социально-психологического исследования личности. Деятельность, общение, самосознание как основные сферы развития личности. Проблема прогнозирования социального поведения.

Практическое значение изучения социально-психологической проблематики личности на современном этапе развития общества. Основные социально-психологические теории личности: психоаналитическое, необихевиористское, интеракционистское и гуманистическое направления в зарубежной психологии.

Подходы к определению социально-психологической структуры личности в современной отечественной социальной психологии.

#### **Тема 9. Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности.**

Понятие социализации. Зависимость решения вопросов о природе социализации от решения широких методологических вопросов: о соотношении личности и общества, об активности личности и т.д.

Основные этапы социализации индивида. Различные подходы к их определению в психологической литературе.

Механизмы и институты социализации, их зависимость от характера общественных отношений.

Понятие социально-психологической адаптации личности в социальной психологии. Сущность и содержание понятий "адаптация", "адаптированность", "уровни адаптированности". Типы адаптивного поведения личности и факторы, их определяющие.

Динамика процесса адаптации личности в измененных социальных условиях. Первичная и вторичная адаптации. Стадии адаптивного процесса.

Критерии и показатели адаптированности личности и методика их определения.

Социально-психологические условия и пути оптимизации социально-психологической адаптации личности.

#### **Тема 10. Регуляция социального поведения личности. Социальная установка.**

Психологические проблемы социальной регуляции поведения. Внешнее и внутреннее в детерминации поведения. Понятие социальной установки. Различные подходы к изучению социальных установок в отечественной и зарубежной психологии..

Структура социальной установки. Эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты социальных установок.

Диспозиционная концепция В.А. Ядова о регуляции социального поведения личности.

Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности. Соотношение социальных установок и реального поведения. Проблема изменения социальных установок, ее теоретические и практические аспекты.

#### **Тема 11. Основные направления практической социальной психологии.**

Особенности прикладного исследования. Понятие эффективности прикладного исследования в социальной психологии. Основные сферы анализа прикладной социальной психологии: производственные группы, управление, организационное развитие, массовая коммуникация и реклама, проблемы школы, семьи, политические отношения и т.д.

Основные методы практической социальной психологии и взаимосвязь с общепсихологическим методическим инструментарием. Виды качественных методов: креативные группы, фокус-группы и их характеристика.

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

#### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

#### **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке Елабужского института КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Мир психологии - <http://psychology.net.ru>

Библиотека учебной и научной литературы - <http://sbiblio.com/biblio>

Журналы по психологии МГППУ - <http://psyjournals.ru>

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

<b>Вид работ</b>	<b>Методические рекомендации</b>
лекции	В начале лекции необходимо уяснить цель, которую лектор ставит перед собой и студентами. Важно внимательно слушать лектора, отмечать наиболее существенную информацию и кратко записывать ее в тетрадь. Сравнить то, что услышано на лекции с прочитанным и усвоенным ранее, укладывать новую информацию в собственную, уже имеющуюся, систему знаний. По ходу лекции важно подчеркивать новые термины, устанавливать их взаимосвязь с понятиями, научиться использовать новые понятия в процессе решения проблемных ситуаций и задачи,

Вид работ	Методические рекомендации
	<p>касающихся будущей профессиональной деятельности.</p> <p>Необходимо очень тщательно вслед за лектором делать рисунки, чертежи, графики, схемы. Если лектор приглашает к дискуссии, необходимо принять в ней участие.</p> <p>Если на лекции студент не получил ответа на возникшие у него вопросы, необходимо в конце лекции задать их лектору. Дома необходимо прочитать записанную лекцию, подчеркнуть наиболее важные моменты, составить словарь новых терминов, составить план доказательства каждой теоремы и перечислить все используемые при ее доказательстве утверждения.</p> <p>Зная тему практического занятия, необходимо готовиться к нему заблаговременно. Для этого необходимо изучить лекционный материал, соответствующий теме занятия и рекомендованный преподавателем материал из учебной литературы. А также решить все задачи, которые были предложены для самостоятельного выполнения на предыдущей лекции или практическом занятии.</p>
практические занятия	<p>Планы практических занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях или в методических указаниях по данной дисциплине.</p> <p>На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Не допускается простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказал свое личное мнение, понимание, обосновал его и мог сделать правильные выводы из сказанного. При этом студент может обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, использовать знание художественной литературы и искусства, факты и наблюдения современной жизни и т. д. В заключении преподаватель подводит итоги семинара. Преподаватель может (выборочно) проверить конспекты студентов и, если потребуется, внести в них исправления и дополнения.</p> <p>Приоритетной технологией на практических занятиях является групповая работа - студенты делятся на группы по 4-6 человек, далее сообщается задание, которое они должны выполнить в течение 7-15 минут, затем полученные результаты обсуждаются. Обсуждение может быть организовано следующим образом: представители каждой группы докладывают полученный результат, участники остальных групп задают вопросы. Желательно фиксирование полученного группой результата на доске в виде схем, моделей.</p> <p>При проведении практических работ учебная группа решает проблемные ситуации и задачи, касающиеся будущей профессиональной деятельности студентов и затрагивающие различные предметные сферы. Перед каждым практическим занятием студенты должны иметь теоретическую подготовку по соответствующей теме. После выполнения практических заданий осуществляется обсуждение итогов выполнения работы и оформление отчета о проделанной работе (составление алгоритма).</p> <p>Практические занятия проводятся с использованием разных форм индивидуально-группового и практико-ориентированного обучения, таких как тренинги, ролевые и деловые игры, проблемные ситуации и т.д. Основная задача преподавателя - активизировать работу студентов на занятии.</p>
самостоятельная работа	<p>В процессе подготовки к занятиям необходимо воспользоваться материалами учебно-методического комплекса дисциплины.</p> <p>Важнейшей особенностью обучения в высшей школе является высокий уровень самостоятельности студентов в ходе образовательного процесса. Эффективность самостоятельной работы зависит от таких факторов как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уровень мотивации студентов к овладению конкретными знаниями и умениями;</li> <li>- наличие навыка самостоятельной работы, сформированного на предыдущих этапах обучения;</li> <li>- наличие четких ориентиров самостоятельной работы.</li> </ul> <p>Приступая к самостоятельной работе, необходимо получить следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- цель изучения конкретного учебного материала;</li> <li>- место изучаемого материала в системе знаний, необходимых для формирования специалиста;</li> <li>- перечень знаний и умений, которыми должен овладеть студент;</li> <li>- порядок изучения учебного материала;</li> <li>- источники информации;</li> <li>- наличие контрольных заданий;</li> <li>- форма и способ фиксации результатов выполнения учебных заданий;</li> <li>- сроки выполнения самостоятельной работы.</li> </ul> <p>При выполнении самостоятельной работы рекомендуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- записывать ключевые слова и основные термины,</li> </ul>

Вид работ	Методические рекомендации
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- составлять словарь основных понятий,</li> <li>- составлять таблицы, схемы, графики и т.д.</li> <li>- писать краткие рефераты по изучаемой теме.</li> </ul> <p>Следует выполнять рекомендуемые упражнения и задания, решать задачи.          Результатом самостоятельной работы должна быть систематизация и структурирование учебного материала по изучаемой теме, включение его в уже имеющуюся у студента систему знаний.          После изучения учебного материала необходимо проверить усвоение учебного материала с помощью предлагаемых контрольных вопросов и при необходимости повторить учебный материал.</p>
зачет	<p>В процессе подготовки к зачету необходимо систематизировать, запомнить учебный материал, научиться применять его на практике (в процессе доказательства теорем и решении задач). Основными способами приобретения знаний, как известно, являются: чтение учебника и дополнительной литературы, рассказ и объяснение преподавателя, решение задач, поиск ответа на контрольные вопросы.</p> <p>Известно, приобретение новых знаний идет в несколько этапов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знакомство;</li> <li>- понимание, уяснение основных закономерностей строения и функционирования изучаемого объекта, выявление связей между его элементами и другими подобными объектами;</li> <li>- фиксация новых знаний в системе имеющихся знаний;</li> <li>- запоминание и последующее воспроизведение;</li> <li>- использование полученных знаний для приобретения новых знаний, умений и навыков и т.д.</li> </ul> <p>Для того чтобы учащийся имел прочные знания на определенном уровне (уровень узнавания, уровень воспроизведения и т.д.), рекомендуют проводить обучение на более высоком уровне. Приобретение новых знаний требует от учащегося определенных усилий и активной работы на каждом этапе формирования знаний. Знания, приобретенные учащимся в ходе активной самостоятельной работы, являются более глубокими и прочными.</p> <p>Студент сталкивается с необходимостью понять и запомнить большой по объему учебный материал. Запомнить его очень важно, так как даже интеллектуальные и операционные умения и навыки для своей реализации требуют определенных теоретических знаний.</p> <p>Важнейшим условием для успешного формирования прочных знаний является их упорядочивание, приведение их в единую систему. Это осуществляется в ходе выполнения учащимся следующих видов работ по самостоятельному структурированию учебного материала:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- запись ключевых терминов,</li> <li>- составление словаря терминов,</li> <li>- составление таблиц,</li> <li>- составление схем,</li> <li>- составление классификаций,</li> <li>- выявление причинно-следственных связей,</li> <li>- составление коротких рефератов, учебных текстов,</li> <li>- составление опорных схем и конспектов,</li> <li>- составление плана рассказа.</li> </ul>

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной

мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

## **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)" и профилю подготовки "История и обществознание".

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Елабужский институт (филиал)

**Фонд оценочных средств по дисциплине**

**Психология социальных коммуникаций**

Направление подготовки: 44.03.05 -Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки).

Профиль подготовки: История и обществознание

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

## СОДЕРЖАНИЕ

1. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ
3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОЦЕНОК ЗА ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНУЮ АТТЕСТАЦИЮ
4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, ПОРЯДОК ИХ ПРИМЕНЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
  - 4.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
    - 4.1.1. Тестирование
      - 4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.1.2. Критерии оценивания
      - 4.1.1.3. Содержание оценочного средства
    - 4.1.2. Письменная работа
      - 4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.2.2. Критерии оценивания
      - 4.1.2.3. Содержание оценочного средства
    - 4.1.3. Реферат
      - 4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.3.2. Критерии оценивания
      - 4.1.3.3. Содержание оценочного средства
  - 4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
    - 4.2.1. Зачет
      - 4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.2.1.2. Критерии оценивания
      - 4.2.1.3. Оценочные средства

СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
(МОДУЛЮ)

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации</b>
---	--	--

<p><b>УК-1</b> Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>Знает принципы поиска, критического анализа и синтеза социально-психологических феноменов, методики системного подхода для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия.</p> <p>Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез социально-психологических феноменов; применять системный подход для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия.</p> <p>Владеет навыками поиска, критического анализа и синтеза социально-психологических феноменов; способностью применять системный подход для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия.</p>	<p><b>Текущий контроль:</b> <b>Письменная работа</b> по темам: «Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки. История формирования и современное состояние социальной психологии.», «Методологические проблемы социально-психологического исследования», «Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека», «Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга», «Проблема группы в социальной психологии. Стихийные группы и массовые движения», «Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп», «Психология социальных коммуникаций лидерства и руководства», «Социально-психологические теории личности», «Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности», «Регуляция социального поведения личности. Социальная установка», «Основные направления практической социальной психологии»;</p> <p><b>Тестирование</b> по темам: «Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки. История формирования и современное состояние социальной психологии.», «Методологические проблемы социально-психологического исследования», «Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека», «Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга», «Проблема группы в социальной психологии. Стихийные группы и массовые движения», «Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп», «Психология социальных коммуникаций лидерства и руководства», «Социально-психологические теории личности», «Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности», «Регуляция социального поведения личности. Социальная установка», «Основные направления практической социальной психологии»;</p> <p><b>Реферат по темам:</b> «Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки. История формирования и современное состояние социальной психологии.», «Методологические проблемы социально-</p>
---	--	--

		<p>психологического исследования», «Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека», «Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга», «Проблема группы в социальной психологии. Стихийные группы и массовые движения», «Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп», «Психология социальных коммуникаций лидерства и руководства», «Социально-психологические теории личности», «Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности», «Регуляция социального поведения личности. Социальная установка», «Основные направления практической социальной психологии»;</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b> <i>Зачет</i></p>
--	--	--

<p><b>УК-5</b> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Знает основные категории социальной психологии, механизмы формирования групп, основы межкультурного (межгруппового) взаимодействия в обществе. Умеет анализировать особенности межкультурного (межгруппового) разнообразия общества в социально-историческом, этическом и психологическом контекстах. Владеет навыками восприятия межкультурного (межгруппового) разнообразия общества в социально-историческом, этическом и психологическом контекстах.</p>	<p><b>Текущий контроль:</b> <b>Письменная работа</b> по темам: «Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки. История формирования и современное состояние социальной психологии.», «Методологические проблемы социально-психологического исследования», «Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека», «Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга», «Проблема группы в социальной психологии. Стихийные группы и массовые движения», «Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп», «Психология социальных коммуникаций лидерства и руководства», «Социально-психологические теории личности», «Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности», «Регуляция социального поведения личности. Социальная установка», «Основные направления практической социальной психологии»; <b>Тестирование</b> по темам: «Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки. История формирования и современное состояние социальной психологии.», «Методологические проблемы социально-психологического исследования», «Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека», «Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга», «Проблема группы в социальной психологии. Стихийные группы и массовые движения», «Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп», «Психология социальных коммуникаций лидерства и руководства», «Социально-психологические теории личности», «Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности», «Регуляция социального поведения личности. Социальная установка», «Основные направления практической социальной психологии»; <b>Реферат по темам:</b> «Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки. История формирования и современное состояние социальной психологии.», «Методологические проблемы социально-</p>
---	---	--

		<p>психологического исследования», «Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека», «Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга», «Проблема группы в социальной психологии. Стихийные группы и массовые движения», «Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп», «Психология социальных коммуникаций лидерства и руководства», «Социально-психологические теории личности», «Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности», «Регуляция социального поведения личности. Социальная установка», «Основные направления практической социальной психологии»;</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b> <i>Зачет</i></p>
--	--	--

## 2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Компетенция	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично) (86-100% от максимальных баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85% от максимальных баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70% от максимальных баллов)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно) (до 55% от максимальных баллов)
УК-1	Знает принципы поиска, критического анализа и синтеза социально-психологических феноменов, методики системного подхода для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия	Знает принципы поиска, критического анализа и синтеза социально-психологических феноменов, но испытывает затруднения в выявлении многообразных типов связей изучаемых психических явлений и отношений и сведения их в единую теоретическую картину	Знает принципы поиска, критического анализа и синтеза социально-психологических феноменов, но допускает типичные ошибки в выявлении связей изучаемых психических явлений и отношений и сведения их в единую теоретическую картину	Не знает принципы поиска, критического анализа и синтеза социально-психологических феноменов, методики системного подхода для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия
	Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез социально-психологических феноменов; применять системный подход для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия	Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез социально-психологических феноменов, но допускает незначительные неточности в выборе рациональных методов системного подхода для решения	Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез социально-психологических феноменов; но допускает типичные ошибки в выборе рациональных методов системного подхода для решения стандартных и	Не умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез социально-психологических феноменов; применять системный подход для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия

		стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия	нестандартных задач социального взаимодействия	
	Владеет навыками поиска, критического анализа и синтеза социально-психологических феноменов; способностью применять системный подход для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия	Владеет навыками поиска, критического анализа и синтеза социально-психологических феноменов, но допускает незначительные неточности в применении принципов системного подхода для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия	Владеет навыками поиска, критического анализа и синтеза социально-психологических феноменов, но допускает типичные ошибки в ситуациях применения принципов и методов системного подхода для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия	Не владеет навыками поиска, критического анализа и синтеза социально-психологических феноменов; способностью применять системный подход для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия
УК-5	Знает основные категории социальной психологии, механизмы формирования групп, основы межкультурного (межгруппового) взаимодействия в обществе	Знает основные категории социальной психологии, основы межкультурного (межкультурного) взаимодействия в обществе, испытывает затруднения в описании механизмов формирования групп	Знает основные категории социальной психологии, допускает типичные ошибки в описании механизмов формирования групп и межкультурного (межгруппового) взаимодействия в обществе	Не знает основные категории социальной психологии, механизмы формирования групп, основы межкультурного (межгруппового) взаимодействия в обществе
	Умеет анализировать особенности межкультурного (межгруппового) разнообразия общества в социально-историческом, этическом и психологическом контекстах	Умеет анализировать особенности межкультурного (межгруппового) разнообразия общества в социально-историческом и психологическом контекстах, допуская при этом незначительные неточности	Умеет анализировать особенности межкультурного (межгруппового) разнообразия общества в социально-историческом и психологическом контекстах, допуская типичные ошибки	Не умеет анализировать особенности межкультурного (межгруппового) разнообразия общества в социально-историческом, этическом и психологическом контекстах
	Владеет навыками восприятия межкультурного (межгруппового) разнообразия общества в социально-историческом, этическом и психологическом контекстах	Владеет навыками восприятия межкультурного (межгруппового) разнообразия общества в социально-историческом и психологическом контекстах, демонстрируя при этом незначительные затруднения	Владеет навыками восприятия межкультурного (межгруппового) разнообразия общества в социально-историческом и психологическом контекстах, допуская типичные ошибки в распознавании межкультурного (межгруппового) разнообразия	Не владеет навыками восприятия межкультурного (межгруппового) разнообразия общества в социально-историческом, этическом и психологическом контекстах

### 3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

3 семестр:

1. Тестирование – 10 баллов

2. Письменная работа –30 баллов
  3. Реферат – 10 баллов
- Итого 10+30+10=50 баллов

Общее количество баллов по дисциплине за текущий контроль и промежуточную аттестацию: 50+50=100 баллов.

#### **Шкала баллов для зачета:**

- 0-55 – не зачтено
- 56-100 – зачтено

### **4.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

#### **4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания**

##### **4.1. Оценочные средства текущего контроля**

**4.1.1. Тестирование по темам «Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки. История формирования и современное состояние социальной психологии.», «Методологические проблемы социально- психологического исследования», «Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека», «Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга», «Проблема группы в социальной психологии. Стихийные группы и массовые движения», «Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп», «Психология социальных коммуникаций лидерства и руководства», «Социально-психологические теории личности», «Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности», «Регуляция социального поведения личности. Социальная установка», «Основные направления практической социальной психологии»**

##### **4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания**

Тестирование проходит в письменной форме. Обучающийся получает определенное количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.

##### **4.1.1.2. Критерии оценивания**

Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:  
86% правильных ответов и более.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:  
От 71% до 85 % правильных ответов.

Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:  
От 56% до 70% правильных ответов.

Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:  
55% правильных ответов и менее.

##### **4.1.1.3. Содержание оценочного средства**

###### **1. Тестирование**

Тестирование проводится по вариантам. В каждом варианте – 10 тестовых заданий. За каждый правильный ответ начисляется 1 балл. Итого за тестирование студент может заработать до 10 баллов.

Ниже приведены примерные задания.

1. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:

- а) референтными;
- б) формальными;
- в) условными.

2. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:

- а) ассоциация;
- б) коллектив;
- в) корпорация.

3. Автором стратометрической концепции групповой активности является:

- а) Б.Д. Парыгин;
- б) А.В.Петровский;
- в) Л.И.Уманский.

4. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности – это:

- а) развитие;
- б) образование;
- в) социализация.

5. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию – это:

- а) статус;

- б) социальная роль;
  - в) позиция.
6. Коммуникация – это:
- а) обмен информацией между общающимися индивидами;
  - б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;
  - в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.
7. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:
- а) жесты, мимику, пантомимику;
  - б) качество голоса, его диапазон, тональность;
  - в) организация пространства и времени общения.
8. Один из самых простых способов понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя – это:
- а) идентификация;
  - б) эмпатия;
  - в) рефлексия.
9. В качестве больших социальных групп не рассматривают:
- а) этносы;
  - б) социальные классы;
  - в) контактные группы.
10. Эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и звучание других людей – это:
- а) социальная фасилитация;
  - б) социальная ингибция;
  - в) социальная фрустрация.
11. Школа групповой динамики представляет собой направление психологии, разрабатываемое:
- а) Э. Мэйо;
  - б) Я.Л. Морено;
  - в) К. Левиным.
12. В чьих экспериментах впервые была продемонстрирована модель конформности в 1951 году:
- а) Г. Мида;
  - б) С. Аша;
  - в) Т. Ньюкома.
13. О каком психологическом феномене идет речь: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать:
- а) о сплоченности группы;
  - б) о совместимости группы.
14. Согласно теории черт лидером является:
- а) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;
  - б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств;
  - в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.
15. Какие из перечисленных ниже понятий не являются стадиями социализации:
- а) дотрудовая стадия;
  - б) послетрудовая социализация;
  - в) стадия поздней социализации.
16. Конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта называются:
- а) факторами социализации;
  - б) группами социализации;
  - в) институтами социализации.
17. В 1942г. М. Смитом была определена структура социальной установки. Из скольких компонентов она состоит:
- а) из двух;
  - б) из трех;
  - в) из пяти.
18. Автор диспозиционной концепции регуляции социального поведения личности:
- а) В.А. Ядов;
  - б) Д.Н. Узнадзе;
  - в) В.Н. Мясищев.
19. Формула конфликта выглядит так: конфликт = конфликтная ситуация +:
- а) индивид;
  - б) инцидент;
  - в) субъект.

20. Определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации, это:
- а) стресс;
  - б) фрустрация;
  - в) паника.
21. Заражение, внушение, подражание – это:
- а) способы регуляции;
  - б) способы воздействия;
  - в) способы исследования.
22. Фокус-группа, семантический дифференциал, социометрия это методы:
- а) исследования;
  - б) воздействия.
23. Физическое и вербальное поведение, направленное на причинение вреда кому-либо, это:
- а) злость;
  - б) зависть;
  - в) агрессия.
24. Мотив оказания кому-либо помощи, не связанный сознательно с собственными эгоистическими интересами, называется:
- а) карьеризм;
  - б) альтруизм;
  - в) эгоизм.
25. Феномен, по которому между социальной установкой и реальным поведением личности существует расхождение, назван:
- а) феноменом Фолля;
  - б) феноменом Ла Пьера;
  - в) феноменом Олпорта.
26. Феномен сдвига риска проявляется в случаях, когда:
- а) решение принимается коллективно;
  - б) ранее предложенные задания решались субъективно легко;
  - в) происходит соревнование между индивидами.
27. Деление малых групп на первичные и вторичные впервые было предложено:
- а) Э. Мэйо;
  - б) Г. Хайменом;
  - в) Ч. Кули.
28. Среди стихийных групп в социальной психологии выделяют:
- а) этнос;
  - б) толпу;
  - в) класс.
29. Область исследований, связанных с выявлением механизмов образования различных эмоциональных отношений к воспринимаемому человеку, получила название исследования:
- а) интеракции;
  - б) аттракции;
  - в) перцепция.
30. Пространственно-временные средства — это:
- а) визуальные;
  - б) кинесика;
  - в) проксемика;
  - г) паралингвистика..

Правильные ответы: 1-а, 2 – б, 3 – б, 4 – в, 5 – б, 6- а, 7-а, 8- а,9- в, 10 –а, 11 – в: 12- б; 13- б, 14- б, 15 – в, 16- в, 17- б, 18- а, 19- б, 20- в, 21- б, 22- а, 23- в, 24-б, 25- б, 26- а, 27- в, 28 –б, 29 –б,30 – в

**4.1.2. Письменная работа по темам** «Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки. История формирования и современное состояние социальной психологии.», «Методологические проблемы социально- психологического исследования», «Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека», «Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга», «Проблема группы в социальной психологии. Стихийные группы и массовые движения», «Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп», «Психология социальных коммуникаций лидерства и руководства», «Социально-психологические теории личности», «Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности», «Регуляция социального поведения личности. Социальная установка», «Основные направления практической социальной психологии»

#### **4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания**

Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.

#### **4.1.2.2. Критерии оценивания**

**Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Правильно выполнил все задания.
- Продемонстрировал высокий уровень владения материалом.
- Проявил превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

**Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Правильно выполнил большую часть заданий.
- Присутствуют незначительные ошибки содержательного плана.
- Продемонстрировал хороший уровень владения материалом.
- Проявил средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

**Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Задания выполнил более чем наполовину.
- Присутствуют серьёзные ошибки содержательного характера.
- Продемонстрировал удовлетворительный уровень владения материалом.
- Проявил низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

**Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Задания выполнил менее чем наполовину.
- Продемонстрировал неудовлетворительный уровень владения материалом.
- Проявил недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

#### **4.1.2.3. Содержание оценочного средства**

Задание 1. Студентам предлагается найти социально-психологические явления в обыденной жизни и описать их.

Задание 2. Студентам предлагается воспользоваться формулировкой предмета социальной психологии Г.М. Андреевой и с помощью учебника найти социально-психологические феномены, отражающие закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактом их включения в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп, в том числе больших социальных групп ( народы, нации, профессиональные группы и т.д.) и малых групп ( коллектив, семья, группа друзей и т.д.).

Задание 3. Метод контент-анализа в социальной психологии.

Студентам предлагается применить процедуру контент-анализа для анализа текстов различного рода. Студенты могут самостоятельно сформулировать тему исследования, исходя из своих профессиональных и личностных интересов. В качестве примеров тем можно привести следующие:

- а) гендерные стереотипы в телевизионной рекламе;
- б) этнические стереотипы в телевизионных новостных программах;
- в) маскулинность и фемининность в текстах современных популярных песен

Задание 4. Студенты могут осуществлять мини-исследования в диадах. В этих мини-исследованиях могут участвовать знакомые, друзья или родственники. Можно предложить несколько вариантов сценариев.

а) В данном сценарии в качестве участника исследования может выступать и сам студент. Работа происходит в паре знакомых друг с другом людей. Необходимо ответить на вопросы два раза сначала от своего лица, потом от лица партнёра. С помощью сопоставления результатов производится анализ уровня идентификации и межличностного понимания, адекватности взаимных образов.

б) При использовании этого сценария исследования можно обойтись даже одним испытуемым, который отвечает на вопросы несколько раз в зависимости от заданного контекста. Так, можно предложить следующие варианты контекста дружеское общение, общение с начальством, продавцом, родителем, преподавателем. Дополнительно можно, если это вызывает интерес у студентов, ввести гендерные и этнические переменные, что позволит выявить специфику направленности общения в каждой конкретной ситуации и интерпретировать её. Этот вариант сценария также можно использовать в изучении раздела, посвящённого социальным стереотипам.

Задание 5. Сравните использование интонаций, жестыкуляции, мимики и других форм невербальной экспрессии людьми разных национальностей.

Задание 6. Проанализируйте, какую информацию вы лучше запоминаете: предоставленную в цифрах, имеющую логические связи или образную, эмоционально окрашенную.

Задание 7. Опишите приёмы, которые могут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при взаимодействии: а) родителей с детьми; б) учителя с учениками; в) руководителя с подчинёнными. Как могут меняться данные приёмы, если субъект меняет позицию коммуникатора на реципиента и наоборот.

Задание 8. Подготовить сообщение на темы:

а) Феноменологический аспект принятия группового решения: феномен сдвига к риску, огруппление мышления;

б) Роль групповой дискуссии в принятии группового решения. Эксперимент К. Левина.

Прочитайте о таких технологиях принятия группового решения, как метод синектики, обсуждение отдельного случая, выступление-дискуссия, и сравните с уже известными вам технологиями.

Задание 9. Студентам предлагается написать собственную этническую автобиографию, отразив в ней основные этапы становления собственной этнической идентичности. При выполнении задания можно опираться на следующие вопросы: Когда вы впервые узнали о том, что существуют различные национальности. С чем это было связано Сколько вам было лет Когда и как вы узнали о собственной национальности. Кто сообщил вам об этом.

Как вы относились к собственной этничности в детстве (гордились, стеснялись, не придавали значения). Кто и что говорил в вашем детстве о людях вашей и других национальностей. Оказывают ли эти послания влияние на вас сейчас. Как относились к проблемам этничности в вашей семье. Обсуждались ли эти проблемы. Отмечались ли национальные праздники, соблюдались ли традиции, готовились ли блюда национальной кухни. Что и кто повлиял на формирование вашей этнической идентичности в более взрослом возрасте.

Задание 10. Подготовить письменно сообщение на тему:

- а) Основные подходы к изучению личности в зарубежной психологии.
- б) Классификация современных теорий личности.

**4.1.3 Реферат по темам** «Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки. История формирования и современное состояние социальной психологии.», «Методологические проблемы социально- психологического исследования», «Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека», «Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга», «Проблема группы в социальной психологии. Стихийные группы и массовые движения», «Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп», «Психология социальных коммуникаций лидерства и руководства», «Социально-психологические теории личности», «Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности», «Регуляция социального поведения личности. Социальная установка», «Основные направления практической социальной психологии»

#### **4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания**

Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности

Требования к реферату

При оформлении текста реферата следует придерживаться следующих параметров:

поля: левое – 35 мм, правое – 15 мм, верхнее – 25 мм, нижнее – 25 мм;

ориентация страницы: книжная;

шрифт: TimesNewRoman;

кегель: 14 пт (пунктов);

красная строка: 1 мм;

междустрочный интервал: полуторный;

выравнивание основного текста и сносок: по ширине.

Иллюстрации в виде рисунков, фотоснимков, схем и т.п. могут располагаться органично с текстом (возможно ближе к иллюстрируемой части) либо на отдельных листах. В любом случае выполняется нумерация (сквозная для всех разделов), которая располагается сверху. Подрисуночную нумерацию и надпись располагать внизу.

Заканчивается пояснительная записка библиографическим списком источников, к которым обращался студент во время работы над разрабатываемой темой.

Объем информационно-технологической документации не регламентируется – он диктуется достаточностью для практического применения. Карточки задания для самоконтроля (если таковы имеются) вкладываются в прозрачные файлы.

Реферат по своему структурному содержанию должен содержать следующие элементы:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- базовое понятия;
- историческая справка (особенности зарождения и развития, основоположники и т.д.);
- классификация (виды, формы и т.д.);
- общее и частное положения по применению в учебно-воспитательном процессе;
- глоссарий;
- список использованных источников
- приложения

#### **4.1.3.2. Критерии оценивания**

**Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Тему раскрыл полностью.
- Продемонстрировал превосходное владение материалом.
- Использовал надлежащие источники в нужном количестве.

- Структура работы соответствует поставленным задачам.
- Степень самостоятельности работы высокая.

**Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Тему в основном раскрыл.
- Продемонстрировал хорошее владение материалом.
- Использовал надлежащие источники.
- Структура работы в основном соответствует поставленным задачам.
- Степень самостоятельности работы средняя.

**Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Тему раскрыл слабо.
- Продемонстрировал удовлетворительное владение материалом.

- Используемые источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам.
- Степень самостоятельности работы низкая.

**Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- Тему не раскрыл.
- Продемонстрировал неудовлетворительное владение материалом.
- Используемые источники недостаточны.
- Структура работы не соответствует поставленным задачам.
- Работа несамостоятельна.

#### **4.1.3.3. Содержание оценочного средства**

1. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
2. Содержание и эффекты межличностного восприятия.
3. Точность межличностной перцепции.
4. Межличностная аттракция.
5. Место межличностного восприятия в системе перцептивных процессов и особенности его содержания.
6. Социальные стереотипы и межличностные отношения.
7. Формирование внутригрупповых установок и рефлексивной структуры группы.
8. Процесс каузальной атрибуции.
9. Психология эмоциональных отношений.
10. Эффекты восприятия и их характеристика.

## **4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **4.2.1. Зачет**

#### **4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания**

По дисциплине предусмотрен зачет с оценкой. Зачет проходит по билетам. В каждом билете два вопроса.

Зачет нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачет проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

#### **4.2.1.2. Критерии оценивания**

**Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- продемонстрировал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала,
- успешно выполнил предусмотренные программой задания в рамках текущего контроля,
- усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой

дисциплины,

- усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии,
- проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала,
- приводил примеры при раскрытии вопроса,
- ответил уверенно на дополнительные вопросы.

**Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- продемонстрировал полное знание учебно-программного материала,
- успешно выполнил предусмотренные программой задания в рамках текущего контроля,
- усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины,
- показал систематический характер знаний по дисциплине,

- приводил примеры при раскрытии вопроса,

- ответил по существу на дополнительные вопросы.

**Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- продемонстрировал знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии,
- справился с выполнением заданий, предусмотренных программой в рамках текущего контроля,
- знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины,
- допустил погрешности в ответе на зачете, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя,

- приводил несущественные примеры при раскрытии вопроса,
- ответил с ошибками на некоторые дополнительные вопросы.

**Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- продемонстрировал фрагментарное знание основного учебно-программного материала,
- справился с меньшей частью заданий, предусмотренных программой в рамках текущего контроля, - знаком с литературой, рекомендованной программой дисциплины,
- допустил значительные погрешности в ответе на зачете,
- не смог привести примеры при раскрытии вопроса,
- не ответил на дополнительные вопросы.

**4.2.1.3. Оценочные средства**

**Устный или письменный ответ на вопросы**

1. Основные подходы к пониманию предмета социальной психологии. Роль социальной психологии в системе наук о человеке.
2. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. Основные области исследования.
3. Становление и развитие социальной психологии за рубежом и в России.
4. Деятельностный подход при анализе социально-психологических процессов и явлений.
5. Общая характеристика основных направлений зарубежной социальной психологии: бихевиоризм и необихевиоризм о социальном поведении человека, психоаналитический подход, теория "символического интеракционизма".
6. Общение как социально - психологическая проблема: понятие, типология, функции.
7. Общение как коммуникативный процесс.
8. Особенности невербальной коммуникации.
9. Общение как интерактивный процесс. Виды взаимодействия.
10. Общение как перцептивный процесс.
11. Эффекты восприятия и их характеристика.
12. Трансактный анализ о взаимодействии в процессе общения.
13. Проблема группы в социальной психологии.
14. Психология стихийных групп.
15. Понятие малой группы в социальной психологии. Классификация малых групп и их характеристика. Оптимальный размер малой группы.
16. Проблема коллектива в социальной психологии.
17. Основные подходы к развитию малой группы в отечественной и зарубежной психологии.
18. Основные теории лидерства и их характеристика. Стили руководства малой группой.
19. Межличностный конфликт, его структура и динамика. Способы разрешения межличностного конфликта.
20. Понятие личности в социальной психологии.
21. Сущность, основные этапы и институты социализации.
22. Социальная установка и её характеристика.
23. Диспозиционная концепция регуляции социального поведения личности.
24. Социально-психологическое исследование и его основные этапы.
25. Методология и методы социальной психологии.
26. Применение социометрических методик при анализе внутригрупповых отношений.
27. Основные направления прикладной социальной психологии.
28. Теория морального развития Л. Кольберга. Моральные дилеммы Л. Кольберга. Правила применения моральных дилемм в практике учебно-воспитательных учреждений.
29. Общая характеристика манипулятивного общения. Распространенные манипулятивные приемы и трюки. Д. Карнеги о методах воздействия на партнера.
30. Значение социальных установок в процессе социализации. Феномен стереотипизации опыта. Виды социальных стереотипов.
31. Приемы организации коммуникации. Типичные ошибки первых контактов. Понятие о закрытых и открытых высказываниях.
32. К. Юнг об интровертированной и экстравертированной установке личности.
33. Теории мотивации в контексте социальной психологии: феноменология мотивации; подходы и модели описания мотивации; рекомендации по формированию мотивации.
34. Пространственные характеристики общения. Понятие интимной, личной, социальной и открытой зоны. Использование знаний о пространственных характеристиках общения в педагогической практике.
35. Психология ораторского искусства.
36. Правила невербального общения. Понятие открытой и закрытой позы. Возможности использования невербального общения в педагогической практике.
37. Психология имиджа. Психология рекламы и продаж.
38. У. Джеймс о природе ролевого поведения. Р. Ассоджолли и К. Юнг о последствиях идентификации с ролью.
39. Возможности управления конфликтом. Стили реагирования. Значения конфликта. Специфика

конфликтов в системе "Начальник-подчиненный".

40. Психология переговорного процесса.

41. Социально - психологический тренинг как метод социальной психологии. Организационные требования к процедуре тренинга. Законы тренинга.

42. Роль социальных потребностей в структуре потребностно - мотивационной сферы человека.

Пирамида потребностей А. Маслоу.

43. Статусно - ролевое распределение в группе. Феномен лидерства. Феномен конформизма.

Возможности педагогической коррекции антисоциальной направленности подростковых групп.

44. Проблемы оптимизации общения. Установки, эмоциональные переживания и поведение, затрудняющее общение.

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: История и обществознание

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

**Основная литература:**

1. Ефимова Н.С. Психология социальных коммуникаций [Электронный ресурс] / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=395969>
2. Крысько В.Г. Психология социальных коммуникаций. Курс лекций [Электронный ресурс] / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=460588>
3. Чеховских М.И. Психология делового общения [Электронный ресурс] / М.И. Чеховских. - 3-е изд., стер. - М.: ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2011. - 253 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=254643>

**Дополнительная литература:**

1. Ореховская Н.А. Социальные коммуникации [Электронный ресурс] / Н.А. Ореховская. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 224 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=448967>
2. Сорокина Н.В. Национальные стереотипы в межкультурной коммуникации [Электронный ресурс] / Н.В. Сорокина. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 265 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=445197>
3. Ступницкий В. П. Психология [Электронный ресурс] / В.П. Ступницкий. - М.: Дашков и К, 2017. - 520 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=430346>

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: История и обществознание

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010  
Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.