Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Умаров Марат Файзуллаевич
Должность: Директор
Дата подписания: 18.02.2026 11:40:19
Уникальный программный ключ:
48505f11ec15acaa386f5219d3113d727fefda78

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»
Колледж Елабужского института (филиала) КФУ

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по
образовательной деятельности
_____ С.Ю. Бахвалов
«19» мая 2025 г.
МП

Программа дисциплины (модуля)

ПМ.03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

Специальность: 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Квалификация выпускника: Операционный логист

Форма обучения: очная

На базе: основного общего образования

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 «Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании»

1.1 Целью является овладение указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающихся в ходе освоения ПМ.03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании»

1.2 Место профессионального модуля в программе подготовки специалистов среднего звена

Рабочая программа профессионального модуля (далее – программа ПМ) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» укрупненной группы направлений подготовки и специальностей 38.00.00 «Экономика и управление».

3. Знания и умения обучающегося, формируемые в результате освоения модуля

Знать:

- основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов;
- порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок;
- способы расчета стоимости перевозки;
- виды, типы и параметры транспортных средств;
- порядок разработки маршрутов движения транспортных средств привнутренних и международных перевозках грузов;
- порядок и требования к заполнению транспортных документов;
- структуру затрат на транспортировку, направления оптимизациитранспортных расходов;
- содержание, задачи и принципы логистического сервиса;
--элементы сервисного обслуживания;
- классификацию логистического сервиса;
-роль маркетинга в логистическом сервисе;
- экономические параметры организации логистического сервиса;
- показатели, оценивающие качество логистического сервиса;
-уровни и параметры качества логистического сервиса;
- факторы качества сервисного обслуживания;
- классификация показателей оценки логистического сервиса.

Уметь:

- рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видамитранспорта, в т.ч. смешанной перевозки;
- определять оптимальный маршрут перевозки;
- осуществлять выбор транспортного средства;
- заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке;проводить оптимизацию транспортных расходов;
- применять методы маркетинговых исследований;
- определять экономические параметры логистического сервиса;
-применять методы оценки качества логистического сервиса;
- определять параметры качества логистического сервиса;
- рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса;
- оценивать эффективность уровня логистического обслуживания.

Иметь практический опыт:

- участия в организации процесса перевозки грузов;
- оптимизации транспортных расходов;
- участия в разработке элементов логистического сервиса;
- участия в анализе элементов логистического сервиса.

4. Структура и содержание МДК ПМ 03

Структура профессионального модуля

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Объем профессионального модуля, ак. ч						
		Обучение по МДК					Практики	
		Всего	В том числе					
			Лекций	практических занятий	Сам.работа	Промежуточная аттестация	Учебная	Производственная
1	*2*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*11*
ПК 3.1.	Раздел 1. Транспортная логистика	**118**	48	40	24	6	-	-
ПК 3.2. ПК 3.3. .	Раздел 2. Логистика сервисного обслуживания	**90**	32	38	14	6	-	-
ПК 3.1. ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 07 ОК 09.	Учебная практика , часов	**36**	-				36	-

ПК 3.2. ПК 3.3. ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 07. ОК 09.	Производственная практика (по профилю специальности), часов	**36**	-				**-**	**36**
	Экзамен квалификационный	**12**						
	Всего:	**292**	**80**	**78**	**38**		**36**	**36**

[14] Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема профессионального модуля в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием междисциплинарного курса.

Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов итем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работаобучающихся, курсовая работа (проект)	Объем, акад. ч / в томчисле в форме практической подготовки, акад. ч	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК.03.01 Транспортная логистика		**118 (48/40)**	
Тема 1.1. Основы транспортной логистики	**Содержание учебного материала**	**22**	2
	1.Место транспортной логистики в логистической системе компании. Роль транспорта в цепи поставок товара. Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта	2	
	2.Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения.	2	
	3. Основные задачи транспортного обеспечения логистики. Основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов	2	
	4. Виды транспортных перевозок	2	
	5.Выбор вида транспорта. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Сфера использования видов транспорта	2	
	6. Правовое регулирование перевозок. Применение условий Incoterms.	2	
	7.Классификации грузов.	2	

	8.Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ.	2	
	9.Тара и упаковка	2	
	10.Условия перевозки, хранения грузов.	2	
	11.Опасные грузы	2	
	Практические занятия (тестирование, доклад, решение задач, курсовая работа)	**20**	3
	Выбор транспортного средства для перевозки груза.	2	
	Основные задачи транспортного обеспечения логистики. Основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов	2	
	Виды транспортных перевозок	2	
	Правовое регулирование перевозок. Применение условий Incoterms.	2	
	.Классификации грузов.	2	
	Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ.	2	
	.Построение маршрута перевозки груза	2	
	Тара и упаковка	2	
	Опасные грузы	4	
Тема 1.2. Оптимизация транспортной логистики	**Содержание учебного материала**	**26**	3
	1.Организация и планирование перевозок. Системы планирования перевозок.	2	

	2.Организация внутренних перевозок.	2	
	3.Терминальные перевозки	2	
	4.Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки.	4	
	5. Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ.	4	
	6.Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование.	4	
	7.Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания.	2	
	8. Определение логистических расходов на транспорте.	3	
	9.Определение понятий: тариф, фрахт.Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация.	3	
	Практические занятия (тестирование, доклад, решение задач, курсовая работа)	**20**	3
	Организация перевозки груза в международном сообщении	6	
	Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта	7	
	Заполнение транспортной документации	7	
	Курсовая работа Примерные темы курсовых работ 1. Транспортная-складская система как объект логистического управления. 2. Технико-экономические характеристики магистральных видов транспорта общего пользования. 3. Роль транспорта в логистической системе. 4. Транспортно-логистический сервис. 5. Логистический подход к организации доставки и выбору перевозчика. 6. Смешанные (комбинированные), интер(мульти)модальные технологии		3

	перевозки. 7. Направления и пути совершенствования процесса транспортировки материально-технических ресурсов. 8. Логистические посредники в транспортировке. 9. Транспортно-экспедиционная деятельность: модели систем экспедирования. 10. Основные направления расширения комплекса услуг транспортно-экспедиционных фирм. 11. Терминальная система доставки грузов потребителям. 12. Анализ тенденций развития железнодорожного транспорта: организация функционирования транспортно-логистического (складского) комплекса. 13. Анализ тенденций развития морского транспорта: организация функционирования транспортно-логистического (складского) комплекса. 14. Анализ тенденций развития водного транспорта: организация функционирования транспортно-логистического (складского) комплекса. 15. Анализ тенденций развития автомобильного транспорта: организация функционирования транспортно-логистического (складского) комплекса. 16. Анализ тенденций развития трубопроводного транспорта: организация функционирования транспортно-логистического (складского) комплекса. 17. Организация транспортного хозяйства по повышению качества обслуживания потребителей. 18. Поддерживающие логистические функции в процессе транспортировки. 19. Информационные технологии в транспортной логистике. 20. Логистические аспекты функционирования транспорта. 21. Транспортно-логистическое проектирование и управление. 22. Логистические технологии пассажирских перевозок в пределах крупных мегаполисов. 23. Анализ доходов, прибыли и рентабельности на транспорте общего пользования. 24. Логистические технологии междугородних и международных пассажирских перевозок. 25. Методы оценки эффективности функционирования транспорта общего пользования. 26. Логистические особенности формирования и управления транспортными макросистемами. 27. Международные транспортные и транзитные коридоры. 28. Логистические аспекты деятельности международных транспортных организаций. 29. Государственное регулирование и поддержка транспортно-логистических		

	систем. 30. Правовое регулирование транспортной деятельности в Российской Федерации. 31. Правовое регулирование транспортной логистики на международном уровне. 32. Ценообразование и конкуренция на рынке транспортных услуг. 33. Риски и страхование транспортно-складской деятельности. 34. Логистический подход к выбору оптимального перевозчика. 35. Организация системы контроля за транспортно-складскими операциями в товаропроводящей сети. 36. Пути повышения эффективности работы транспортных предприятий и организации. 37. Экономические методы управления транспортно-экспедиционными компаниями. 38. Эффективность применения рациональных видов тары при перевозке материально-технических ресурсов. 39. Основные показатели транспортной обеспеченности и доступности транспорта для потребителей. 40. Определение спроса на грузовые перевозки и особенности их планирования (по видам транспорта). 41. Определение спроса на пассажирские перевозки и особенности их планирования (по видам транспорта). 42. Основные экономические показатели функционирования транспортного хозяйства. 43. Принципы и методы выбора видов транспорта потребителями транспортных услуг. 44. Экономическая эффективность использования прямых смешанных перевозок грузов. 45. Транспортные издержки потребителей и затраты транспорта при осуществлении процесса перевозки грузов. 46. Принципы построения транспортных тарифов в условиях рыночной экономики. 47. Направление повышения эффективности и конкурентоспособности различных видов транспорта. 48. Экономическая эффективность мероприятий по развитию материально-технической базы транспорта. 49. Оборотные средства и материально-техническое обеспечение транспортного хозяйства. 50. Организация и планирование работы ремонтного производства в		

	транспортном предприятии. 51. Основные методы оценки экономической эффективности на транспорте. 52. Эколого-экономическое оценка природоохранной деятельности объектов транспортного хозяйства. 53. Альтернативы транспортировки и критерии выбора логистических посредников. 54. Ранжирование критериев при выборе перевозчика потребителями транспортных услуг. 55. Оценка качества транспортного сервиса на различных видах транспорта общего пользования. 56. Управление эффективностью системы доставки грузов на автомобильном или других (по выбору студента) видах транспорта. 57. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания коммерческого предприятия. 58. Оценка функционирования транспортно-складской системы. 59. Количественные и качественные показатели транспортного обслуживания потребителей. 60. Транспортно-эксплуатационные показатели перевозок и их роль в создании логистических транспортных систем (на примере одного из видов транспорта по выбору студента). 61. Основные показатели экономической эффективности инвестиций на транспорте.		
МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания		**90 (32/38)**	
Тема 2.1. Основы логистики сервисного обслуживания	**Содержание учебного материала**	**18**	
	1.Определение сервисного обслуживания.	2	2
	2.Управление заказами. Интегрированный подход к управлению заказами.	2	
	3.Планирование заказов.	2	
	4. Передача заказов. Обработка заказов.	2	
	5.Выполнение заказов.	2	
	6.Циклы заказов и их характеристики.	2	
	7.Участники системы логистического сервиса.	1	
	8.Логистический сервис и его составляющие.	1	

	9.Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента..	1	
	10.Стратегия обслуживания	1	
	11.Влияние внешней среды на стратегию обслуживания.	1	
	12.Формирование системы услуг логистического сервиса	1	
	Практические занятия (тестирование, доклад, решение задач)	**20**	
	Оптимизация параметров выполнения логистического заказа	10	3
	Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка	10	
Тема 2.2. Формирование системы логистического сервиса	**Содержание учебного материала**	**14**	
	1.Оценка качества логистического обслуживания.	1	2
	2.Управление логистическим сервисом.	1	
	3.Уровень обслуживания клиентов.	1	
	4.Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей.	1	
	5..Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров.	1	
	6.Общие показатели эффективности сервисной деятельности	1	
	7.Показатели состояния основных компетенций логистики.	1	
	8.Показатели надежности качества обслуживания.	1	
	9.Логистические услуги предпродажного обслуживания.	1	
	10.Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров.	1	
	11.Послепродажное обслуживание.	2	
	12. Возвратная логистика	2	
	Практические занятия (тестирование, доклад, решение задач)	**18**	
	Формирование логистического сервиса	4	3
	Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей	4	

	Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса	5	
	Оценка уровня логистического сервиса поставщиков	5	
Учебная практика **Виды работ** 1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности испециализацией деятельности 2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциямиспециалистов по логистике 3. Составить схему сервисного обслуживания на предприятии 4. .Изучить работу сервисов предприятия 5. Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза 6. Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности		**36**	
Производственная практика **Виды работ** 1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности испециализацией деятельности 2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциямиспециалистов по логистике 3. Составить схему логистической структуры на предприятии 4. Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза 5. .Заполнить транспортные документы 6. Составить маршрут движения 7. Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию. 8. Принять участие в организации процесса перевозки грузов 9. Провести анализ системы сервисного обслуживания 10. .Рассчитать затраты на сервисное обслуживание 11. Оценить качество логистического сервиса на предприятии 12. Принять участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов		**36**	

Квалификационный экзамен	**12**	3
Всего	**292**	

5. Образовательные технологии

При реализации программы ПМ 03 «**Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживани**» применяются различные образовательные технологии. Лекционный материал преподается с привлечением большого количества практических примеров, с использованием видеоматериалов, персонального компьютера и мультимедийной установки (проектора).

Практические занятия включают в себя решение задач, обсуждение деловых ситуаций и проблемных ситуаций, развивающих способность самостоятельно обосновывать и принимать решения.

Итоговая форм контроля по дисциплине –экзамен.

Вопросы к экзамену составлены в виде теоретического вопроса и задачи, которую должен выполнить студент.

Учебная практика и производственная практика (по профилю специальности) направлены на формирование у обучающихся общих компетенций и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта.

Учебная и производственная практика (по профилю специальности) проводятся на профильных предприятиях (организациях) города, оснащённых современной техникой, применяющих новейшие технологии, современные программные продукты и современную организацию труда, располагающих высококвалифицированным персоналом и реальными возможностями предприятии (организации) производственного обучения студентов. Учебная практика может проводиться в лабораториях и мастерских Елабужского института (филиала) ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» или профильных организациях (предприятиях).

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения ПМ.

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

– соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);

– критерии оценивания сформированности компетенций;

– механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);

– описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;

– критерии оценивания для каждого оценочного средства;

– содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

6. **Методические указания для обучающихся при освоении ПМ.**

Вид работ	**Методические рекомендации**

Лекция	Для эффективного изучения ПМ 03 «**Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживани**» необходимо, в первую очередь, четко усвоить рекомендации, изложенные преподавателем на вводной лекции, ознакомиться с учебной программой, всеми ее разделами: целевой установкой, методическими указаниями, структурой курса, списком рекомендованной литературы и др. Лекция не должна быть для студента пассивной формой занятий –

Вид работ	Методические рекомендации
	на лекции необходимо активно работать: внимательно отслеживать ход рассуждений преподавателя, вести как можно более подробный конспект. При ведении конспекта Часть страницы необходимо оставлять свободной для последующей доработки лекционного материала во время самостоятельной работы. Конспект следует вести так, чтобы им было максимально удобно пользоваться в последующем. С этой целью основные положения желательно выделять: подчеркиванием, цветом и т. д. Если какие-то высказанные преподавателем во время лекции положения вам не понятны, то необходимо их уточнить, задав вопрос.
Практические занятия	Важная роль в усвоении учебного материала принадлежит практическим занятиям. Практическое занятие выполняет одновременно несколько функций: позволяет расширить и углубить знания, полученные на лекции и в ходе самостоятельной работы; приобрести опыт публичного выступления; а преподавателю – проконтролировать степень усвоения студентами учебного материала. В целях наиболее эффективного использования времени рекомендуется следующий алгоритм подготовки к занятию: 1 Внимательное изучение плана занятия и методических рекомендаций преподавателя. 6 Изучение учебной программы с целью уяснения требований к объему и содержанию знаний по изучаемой теме. 6 Подбор рекомендованной литературы и ее просмотр. 4 Изучение материала по конспекту лекций. 5 Углубленное изучение основной литературы по вопросам занятия с одновременной доработкой конспекта. 6 Изучение дополнительной литературы.
Экзамен	Экзамен принимается в устной или письменной форме, а также возможно принятие экзамена в форме тестирования. Для подготовки к экзамену необходимо повторить и закрепить материал, изученный в рамках лекционных и практических занятий, обратить особое внимание на усвоение понятийного аппарата, причинно- следственных связей, основных дат. Необходимо подготовить логично выстроенное развернутое сообщение по перечню заранее предложенных вопросов, часть из которых изучается студентами самостоятельно. При проведении тестирования используются разные типы вопросов: с выбором одного или двух вариантов ответа, с открытым ответом, вопросы на соответствие между данными, вопросы на определение хронологической последовательности событий. При необходимости следует обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.
Курсовая работа	Работа оформляется на русском языке в виде текста, подготовленного на персональном компьютере с помощью текстового редактора. Курсовая работа должна отвечать общим требованиям,

Вид работ	Методические рекомендации
	предъявляемым к научно-исследовательской работе и другой проектной документации, поэтому структура, требования к содержанию и оформлению должны соответствовать: 1) ГОСТ 7.32-2001 «Отчёт о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления», ГОСТ 2.105-95 «Межгосударственный стандарт. Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам» (введен Постановлением Госстандарта от 08.08.1995 N 426) (ред. от 22.06.2006); 2) ГОСТ 7.32-2001 «Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления» (введен Постановлением Госстандарта России от 04.09.2001 N 367-ст) (ред. от 07.09.2005); 3) ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» (введен Постановлением Госстандарта РФ от 25.11.2003 N 332-ст); 4) ГОСТ 7.82-2001 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления» (введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 04.09.2001 N 369-ст); 5) Методические указания по оформлению выпускных квалификационных работ, курсовых работ, отчетов по практике, рефератов, контрольных работ (Елабужский институт ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», 2019г. Страницы работы должны соответствовать формату А4 (210х297 мм) по ГОСТ 9327-60. Допускается представлять иллюстрации, таблицы. По ГОСТ 7.32-2001 текст печатается на одной стороне листа белой бумаги. Цвет шрифта – черный. Текст работы следует располагать, соблюдая следующие размеры полей: левое – не менее 30 мм, правое – не менее 10 мм, верхнее и нижнее – не менее 20 мм. Используется шрифт TimesNewRoman, размер 14. Междустрочный интервал – полуторный (также и в заголовках). Абзацный отступ должен быть одинаковым по всему тексту работы и равен 1,25 см. Допускается применять начертание шрифта для заголовков, определений и т.п. «полужирный» и (или) «курсив». Подчеркивания не допускаются. Структура курсовой работы включает: — титульный лист; — СОДЕРЖАНИЕ; — ВВЕДЕНИЕ; — основная часть; — ЗАКЛЮЧЕНИЕ;

Вид работ	Методические рекомендации
	— СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ; — ПРИЛОЖЕНИЯ. Объем курсовой работы должен составлять 25 страниц печатного текста. Список использованных источников и литературы, приложения в объем работы не засчитываются.

8. Материально-техническое и программное обеспечение ПМ

Наименование дисциплины, междисциплинарного курса, практики	Наименование кабинета, лаборатории
МДК.03.01 Транспортная логистика	Перечень аудиторий: кабинет междисциплинарных курсов. учебная аудитория – помещение для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. **Основное оборудование:** Площадь 46,4 кв.м. Стол преподавателя – 1шт. Стул мягкий – 1шт. Доска меловая трехстворчатая – 1шт. Парта аудиторная 3-местная – 14шт. Стул аудиторный – 26шт.
МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания	Перечень аудиторий: учебный центр логистики. Основное оборудование: Площадь 87,4 кв.м. Комплект мебели (посадочных мест)- 32 шт. Комплект мебели для преподавателя (посадочных мест)- 1 шт. Комплект мебели для хранения учебных материалов и оборудования - 2 шт. Ноутбук HP 15-r050sr-1 шт. Проектор EPSON EB-X24 - 1шт. Многофункциональное устройство HP LaserJet ProV1132s -1 шт. Программное обеспечение: Windows 8 OEM, MicrosoftOffice - Word, Excel, PowerPointMicrosoftOpenLicenseАвторизационный номер лицензиата 90970904ZZE1409 AdobeAcrobatReader (свободно распространяемая), MozillaFirefox(свободно распространяемая), Microsoft SQL Server 2016 withServicePack 1 (для образовательных учреждений), GoogleChrome (свободно распространяемая), Антивирус Касперского Договор №0.1.1.59-08/010/15 от 19.01.15 с продлениями, 7zip (свободно распространяемая).
Курсовая работа по МДК.03.01 Транспортная	Перечень аудиторий: лаборатория компьютеризации профессиональной деятельности, лаборатория технических средств обучения.

логистика	**Основное оборудование:** Площадь 40,6 кв.м. Комплект мебели (посадочных мест) 23 шт. Компьютер IntelCeleron– 10 шт Точка доступа Wi-Fi TP-Link TL-WA701ND – 1 шт. **Программноеобеспечение:** Microsoft Windows 7 Home Microsoft Office - Word, Excel, Power Point Microsoft Open License Авторизационныйномерлицензиата 90970904ZZE1409 Adobe Acrobat Reader (свободнораспространяемая) MozillaFirefox (свободно распространяемая) Антивирус Касперского Договор №0.1.1.59-02/363/19 от 24.05.2019
Учебная практика по ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании	Перечень аудиторий: учебный центр логистики. **Основное оборудование**: Площадь 87,4 кв.м. Комплект мебели (посадочных мест)- 32 шт. Комплект мебели для преподавателя (посадочных мест)- 1 шт. Комплект мебели для хранения учебных материалов и оборудования - 2 шт. Ноутбук HP 15-r050sr-1 шт. Проектор EPSON EB-X24 - 1шт. Многофункциональное устройство HP LaserJet ProV1132s -1 шт. **Программное обеспечение:** Windows 8 OEM, MicrosoftOffice - Word, Excel, PowerPointMicrosoftOpenLicenseАвторизационный номер лицензиата 90970904ZZE1409 AdobeAcrobatReader (свободно распространяемая), MozillaFirefox(свободно распространяемая), Microsoft SQL Server 2016 withServicePack 1 (для образовательных учреждений), GoogleChrome (свободно распространяемая), Антивирус Касперского Договор №0.1.1.59-08/010/15 от 19.01.15 с продлениями, 7zip (свободно распространяемая).
Производственная практика (по профилю специальности) по ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании	**Помещение для самостоятельной работы:** методический кабинет. Основное оборудование: Комплект учебной мебели Компьютеры с доступом в Интернет и ЭИОС КФУ: Компьютер Intel Core i3 530 Компьютер Intel Pentium D Компьютер Intel Celeron 420 Компьютер Intel Pentium 4. Комплект мебели для хранения учебных материалов и оборудования. Маркерная доска Программное обеспечение: Microsoft Windows 7 Home Microsoft Office - Word, Excel, Power Point Microsoft Open License Авторизационный номер лицензиата 90970904ZZE1409 Adobe Acrobat Reader (свободно распространяемая)

9. Информационное обеспечение обучения (основная и дополнительная литература, интернет-ресурсы)

Основная литература

1.Герасимов Б. И. Основы логистики : учебное пособие / Б. И. Герасимов, В. В. Жариков, В. Д. Жариков. – 2-е изд. – Москва : Форум : ИНФРА-М, 2021. – 304 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-91134-909-7. – URL: https://znanium.com/catalog/product/1280462 (дата обращения: 13.02.2024). – Текст : электронный.
2.Коммерческая логистика : учебное пособие / под общ. ред. Н. А. Нагапетьянца. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 259 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-16-015895-2. – URL : https://znanium.com/catalog/product/2015306 (дата обращения: 13.02.2024). – Текст : электронный.
3.Канке А. А. Логистика : учебное пособие / А. А. Канке, И. П. Кошевая. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. – 384 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0930-0. – URL: https://znanium.com/catalog/product/1912167 (дата обращения: 13.02.2024). – Текст : электронный.

Дополнительная литература

4.Пилипчук С. Ф. Логистика. Складирование и управление запасами : учебное пособие для СПО / С. Ф. Пилипчук. – 2-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань, 2023. – 304 с. – ISBN 978-5-507-46539-2. – URL : https://e.lanbook.com/book/310277 (дата обращения: 13.02.2024). - Текст : электронный.

5.Галанов В. А. Логистика : учебник / В.А. Галанов. – 2-е изд. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. – 272 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-91134-906-6. – URL : https://znanium.com/catalog/product/1141794 (дата обращения: 13.02.2024). – Текст : электронный.

6.Катаргин Н. В. Анализ и моделирование логистических систем : учебное пособие для СПО / Н. В. Катаргин, О. Н. Ларин, Ф. Д. Венде. – Санкт-Петербург : Лань, 2023. – 248 с. – ISBN 978-5-507-45668-0. – URL : https://e.lanbook.com/book/279794 (дата обращения: 13.02.2024). - Текст : электронный.

Учебно-методическая литература для ПМ имеется в наличии в электронно-библиотечных системах:
1.ЭБС Znanium.com (НИЦ ИНФРА-М) http://znanium.com/
2. ЭБС Издательства «Лань» http://e.lanbook.com/
3. ЭБС Консультант студента www.studentlibrary.ru/.
4. ЭБС «Университетская библиотека online» http://biblioclub.ru.
5. ЭБС «Айбукс» https://ibooks.ru/

10. Средства адаптации преподавания модуля к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:
- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной (модулем), за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа разработана на основе нормативных актов Российской Федерации и соответствующих положений Министерства образования и науки Российской Федерации:

– Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.07.2014 г. № 834 (зарегистрировано в Минюсте России 21.08.2014 N 33727).

Программа фиксирует основные этапы подготовки и проведения экзамена квалификационного, определенные в Положении от 21 декабря 2016 г. № 1.3.1.40-03/89 «Об экзамене (квалификационном) программ подготовки специалистов среднего звена Елабужского института (филиала) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет».

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Елабужский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по образовательной деятельности
_____ С.Ю. Бахвалов
«19» мая 2025 г.
МП

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ

МДК.03.01 Транспортная логистика
(наименование дисциплины)

38.02.03 Операционная деятельность в логистике
(код и наименование специальности)

Операционный логист
(квалификация выпускника)

Елабуга, 2025

Паспорт
фонда оценочных средств по
МДК 03.01 «Транспортная логистика»

Индекс компе-тенции	Расшифровка компетенции	Показатель формирования компетенции	Оценочные средства
ПК.3.1	Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов	Знать: - основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; - порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок; - способы расчета стоимости перевозки; - виды, типы и параметры транспортных средств; - порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; - порядок и требования к заполнению транспортных документов; - структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов; Уметь: - рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; - определять оптимальный маршрут перевозки; - осуществлять выбор транспортного средства; - заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; -проводить оптимизацию транспортных расходов; - применять методы маркетинговых исследований; Иметь практический опыт: - участия в организации процесса перевозки грузов; - оптимизации транспортных расходов;	Подготовка сообщений Практические задания Контрольные работы Тесты

Критерии оценки:

Индекс комп.	Критерии оценивания результатов обучения			
	«Отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
ПК 3.1	Знает: -- основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; - порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч.	Знает: -- основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; - порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч.	Знает: -- основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; - порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч.	Знает: -- основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; - порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок; - способы расчета стоимости перевозки;

	смешанных перевозок; - способы расчета стоимости перевозки; - виды, типы и параметры транспортных средств; - порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; - порядок и требования к заполнению транспортных документов; - структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов;	смешанных перевозок; - способы расчета стоимости перевозки; - виды, типы и параметры транспортных средств; - порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; - порядок и требования к заполнению транспортных документов; - структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов;	смешанных перевозок; - способы расчета стоимости перевозки; - виды, типы и параметры транспортных средств; - порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; - порядок и требования к заполнению транспортных документов; - структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов;	- виды, типы и параметры транспортных средств; - порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; - порядок и требования к заполнению транспортных документов; - структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов;
	Умеет: - рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; - определять оптимальный маршрут перевозки; - осуществлять выбор транспортного средства; - заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; -проводить оптимизацию транспортных расходов; - применять методы маркетинговых исследований	Умеет: - рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; - определять оптимальный маршрут перевозки; - осуществлять выбор транспортного средства; - заполнять транспортные документы; -проводить оптимизацию транспортных расходов;	Умеет: - рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; - определять оптимальный маршрут перевозки; - осуществлять выбор транспортного средства; - заполнять транспортные документы	Не умеет: - рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; - определять оптимальный маршрут перевозки; - осуществлять выбор транспортного средства; - заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; -проводить оптимизацию транспортных расходов; - применять методы маркетинговых исследований
	Имеет практический опыт: - участия в организации процесса перевозки грузов; - оптимизации	Имеет практический опыт: - участия в процессе перевозки грузов; - оптимизации транспортных расходов	Имеет практический опыт: - участия в процессе перевозки грузов;	Не имеет практический опыт: - участия в организации процесса перевозки грузов; - оптимизации транспортных расходов

	транспортных расходов			

Вопросы для собеседования по
МДК 03.01. «Транспортная логистика»

1. Место транспортной логистики в логистической системе компании.
2. Роль транспорта в цепи поставок товара.
3. Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта.
4. Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения.
5. Основные задачи транспортного обеспечения логистики. основы нормативно-
правового регулирования перевозки грузов.
6. Виды транспортных перевозок.
7. Выбор вида транспорта.
8. Преимущества и недостатки различных видов транспорта.
9. Сфера использования видов транспорта.
10. Правовое регулирование перевозок.
11. Применение условий Incoterms.
12. Классификации грузов.
13. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ.
14. Тара и упаковка.
15. Условия перевозки, хранения грузов.
16. Опасные грузы.
17. Организация и планирование перевозок.
18. Системы планирования перевозок.
19. Организация внутренних перевозок.
20. Терминальные перевозки.
21. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые.
22. Выбор маршрута транспортировки.
23. Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ.
24. Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование.
25. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания.
26. Оптимизация транспортных процессов.
27. Определение логистических расходов на транспорте.
28. Определение понятий: тариф, фрахт.
29. Транспортные тарифы.
30. Виды тарифов и их классификация.
31. Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы.
32. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта.
33. Порядок и требования к заполнению транспортных документов.
34. Методы оптимизации транспортных процессов.
35. Оптимизация затрат в транспортной логистике.
36. Транспортно-логические цепочки

Тесты по МДК 03.01.
Вариант 1

1. Система по организации доставки, а именно по перемещению каких-либо материальных предметов, веществ –это: ***Транспортная логистика***

2. Основной временной показатель работы грузовых автотранспортных средств:
а) срок доставки грузов б)расстояние перевозки в)масса груза

3. Перевозка, когда транспортировка товара выполняется несколькими типами транспорта, с использованием нескольких логистических компаний.
а) смешанная перевозка в) интермодальная
б) юнимодальная

4."Прямой" жд-перевозкой называют:
а) перевозку в пределах одной дороги
б) перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по одному перевозочному документу
в) перевозку в пределах одной или нескольких дорог, но по разным перевозочным документам

5. К транспортной логистике относится:
а) хранение грузов в) сортировка грузов
б) транспортировка грузов г) приемка грузов на склад

6. Маршрут, по которому возможно доставить логистический объект в кратчайшие сроки (или предусмотренные сроки) с минимальными затратами, а также с минимальным вредом для объекта доставки является:
а) мокращенным б) коротким в)оптимальным

7. В автотранспортном предприятии имеется 22 автомобиля грузоподъемностью 4,5 т, 11 автомобилей грузоподъемностью 7,0 т, 33 автомобилей грузоподъемностью 12,0 т.
Каково общее количество автомобилей в автотранспортном предприятии: ***44***

8.Автобусом ЛиАЗ-677М перевезено 8250 пассажиров. Средняя дальность поездки одного пассажира равна 4,5 км. Коэффициент сменности равен 2.
Длина автобусного маршрута составляет: ***9 км***

9. Потребности производства составляют 120 комплектов в месяц. Транспортный тариф при перевозках Железнодорожным транспортом - 450 руб./комплект, автомобильным транспортом -650 руб./комплект. Менеджер по грузоперевозкам должен определить, какой вид транспорта выбрать для доставки комплектующих на 2024 год.
а) автомобильный б) водный **в)железнодорожный**

10. Автобусом ЛиАЗ-677М перевезено 80 пассажиров. Средняя дальность поездки одного пассажира равна 4 км. Коэффициент сменности равен 2.
Пассажирооборот составляет:
а) 20 пас-км **б) 320 пас-км** в) 84 пас-км г) 640 пас-км

11. В автотранспортном предприятии имеется 5 автомобилей грузоподъемностью 4 т, 1 автомобиль грузоподъемностью 7 т, 5 автомобилей грузоподъемностью 12 т.
Общая грузоподъемность всех автомобилей составит:
а) 87 т б) 23 т в) 11 т г) 77 т

12.Выполненный грузооборот равен 220 ткм. Объем перевозок 11 т.

Расстояние перевозки 1 т груза составляет:
а) 231 км б) 209 км в) 2420 км г**) 20 км**

ПК 2.3 Использовать различные модели и методы управления запасами
13. Годовая потребность в материалах – 3000 шт., число рабочих дней в году – 300 дней, оптимальный размер заказа – 50 шт., время поставки – 5 дней, возможная задержка поставки – 2 дня. Ожидаемое дневное потребление составит:
а) 600 шт б) 10 шт в) 60 шт г) 55 шт

14.Предприятие приобрело 500 единиц полуфабрикатов по цене 16 руб. за единицу. Остаток полуфабрикатов на складе на начало месяца 100 единиц. Скорость их расходования при отпуске в производство – 20 единиц в день. На какой срок хватит закупленных полуфабрикатов, с учетом остатка на складе
а) 20 дней б) 5 дней **в) 30 дней**

15. Роль транспорта в логистической цепи поставок определяется тем, что:
а) затраты на транспортировку сырья, материалов, готовой продукции являются преобладающими в структуре логистических издержек;
б) значительное количество компаний - производителей товаров являются владельцами транспортных средств и заинтересованы в их эффективном использовании;
в) транспорт оказывает значительное влияние на затраты в сфере основной деятельности компаний - заказчиков транспортных услуг.

16. В внешним материальным потокам в логистике относятся:
а) протекающие во внешней для системы среде
б) протекающие во внешней для системы среде, имеющие к системе непосредственное отношение
в) материальные потоки, передающиеся во внешнюю для системы среду

17. Задачи управления материальными потоками в процессе обеспечения предприятия материальными ресурсами решает:
а) транспортная логистика в) производственная логистика
б) закупочная логистика г) распределительная логистика
18. Выбор конкретного дистрибьютора, перевозчика, страховщика, экспедитора, банкира и т.д. осуществляется при выборе…
а) логистического звена б) логистической цепи **в) логистического канала**

19. На морском транспорте для определения стоимости перевозки грузов используют вид тарифов:
а) сдельные тарифы на перевозку грузов
б) тарифы за повременное пользование
в) тарифы из покилометрового расчета
г) исключительные

20. Движение товара от поставщика к потребителю минуя посредников носит название канала распределения:
а) первого уровня **б) нулевого уровня** в) второго уровня

21. Признаками интермодальной перевозки являются
а) использование нескольких видов транспорта
б) использование нескольких видов транспорта и наличие единого оператора перевозки

в) использование только воздушного или морского видов транспорта

22. Узкая номенклатура возможных к перевозке грузов является недостатком…
а) водного транспорта **в) трубопроводного транспорта**
б) автомобильного транспорта г) ж-д транспорта

23. Договор морской перевозки называют "чартером", если:
а) судно совершает попутный рейс на условиях фрахта
б) судно совершает нерегулярный рейс на условиях фрахта

24.Звеном логистической системы не является:
а) добывающее предприятие **в)таможня**
б) налоговая инспекция г) транспортная организация

25. Система транспортировки, работающая под руководством одного экспедитора из единого диспетчерского пункта по одному транспортному документу и единому тарифу:
а) унимодальная в) смешанная. д) комбинированная.
б) интермодальная г)мультимодальная

26. Удельные издержки на единицу пути при увеличении дальности перевозки:
а) сокращаются б) не изменяются в) увеличиваются

27. Логистика - это:
а) наука о логике
б) наука об управлении информационными и материальными потоками в процессе движения товаров
в) практическая наука о доставке грузов

28. Выберите функцию, не присущую логистике
а) оптимизация **б) реализация** в) планирование

29. Основная задача складской логистики:
а) **складирование и подготовка грузов к поставкам**
б) закуп наиболее прибыльных грузов
в) организация работы склада с минимизацией расходов на хранение

30. Определите основные критерии выбора лучшего поставщика:
а) имидж, налаженные долгосрочные хозяйственные отношения, финансовое состояние;
б) низкие цены, короткое время выполнения заказов, оказание технической поддержки
в)стоимость приобретаемой продукции, качество обслуживания; надежность обслуживания;

31. Себестоимость перевозок — это:
а) экономическое отношение, возникающее в процессе товародвижения
б)стоимостное выражение издержек, возникающих при доставке грузов у транспортных предприятий и организаций на единицу транспорта
в) стоимость закупки ресурсов

32. К поддерживающим логистическим функциям не относится:
а) складирование в) сбор и утилизация возвратных отходов
б)грузопереработка г**) транспортировка**

33. Объект исследования в логистике - это...
а) процессы, выполняемые торговлей
б) материальные и соответствующие им информационные потоки
в) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг
г) экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения

34. Единицей измерения материального потока является:
а) тонна
б) кубический метр
в) количество тонн, приходящихся на квадратный метр (т/м2)
г) штука
д) количество тонн, проходящих через участок в единицу времени (т/год)

35. Нулевой пробег– это
а) пробег, который необходимо совершить подвижному составу для прибытия из автотранспортной организации на первый пункт погрузки и возвращения после последней разгрузки в автотранспортной организации
б) натурально-вещественный состав продвигающегося в потоке груза
в) производительный пробег грузовых автомобилей

36. К категории "товарные запасы" следует отнести:
а) на складах предприятий оптовой торговли;
б) на складах сырья предприятий промышленности;
в) материальные потоки, которые вышли из сферы производства, но еще не поступили в сферу потребления

37.Вид транспорта, способный надежнее других соблюдать график доставки:
а) воздушный в) водный
б) автомобильный г) железнодорожный

38. Транспортный процесс состоит из следующих элементов:
а) производство – хранение – перевозка
б) погрузка – движение – разгрузка
в) производство – погрузка – движение – разгрузка;
г) погрузка – складирование – движение – разгрузка

39. Решающими показателями при выборе вида транспорта являются:
а) натуральные показатели б) экономические **в) эксплуатационно-технические**

40. Какие регулирующие параметры имеет система с фиксированным размером заказа
а) Точку заказа (фиксированный уровень запаса)
б) Размер заказа (величина партии поставки)
в) Максимальный объем поставки
г) Верны ответы а) и б)

41. К промышленному транспорту непрерывного действия относится:
а) автомобильный транспорт б) железнодорожный транспорт
в) водный транспорт **г) конвейерный**

42. Система поставок "Точно в срок" в закупочной логистике – это система…

а) производства и поставки комплектующих или товаров к месту производственного потребления или к моменту продажи в торговом предприятии в требуемом количестве и в нужное время
б) производства товаров в требуемом количестве и в нужное время
в) поставка комплектующих или товаров в требуемом количестве и в нужное время

43. Максимально ограниченной номенклатурой перевозимых грузов обладает:
а) водный транспорт б) автомобильный транспорт
в) трубопроводный транспорт г) воздушный транспорт

44.Самая низкая себестоимость перевозок:
а) на автомобильном транспорте б**) на железнодорожном транспорте**
в) на трубопроводном транспорте г) на воздушном транспорте

45. Текущие запасы-это:
а) запасы готовой продукции у предпри¬ятий-изготовителей, запасы предприятий оптовой и розничной торговли, а также запасы в пути;
б) основная часть производственных запа¬сов. Такие запасы обеспечивают непрерывность производствен¬ного и торгового процессов между очередными поставками;
в) это уровень запаса, эко¬номически целесообразный в данной системе.

46. Размерность материального потока учитывает:
а) единицу измерения (штук, тонн и т.д.)
б) единицу измерения затрат на передвижение материального потока (руб. за тонну, руб. за кг.и т.д.)
в) единицу измерения и временной период (штук в сутки, тонн в год и т.д.)

47. Количественная и стоимостная структура потребности в закупаемых материалах определяется с помощью модели:
а) XYZ б)АНМ в)EOQ **г)АВС** д) Парето 20/80.

48. Недостатком системы с фиксированным размером заказа является:
а) **Ведение постоянного контроля уровня запасов на складе**
б) Экономия затрат на содержание склада
в) Меньший уровень максимально желательного запаса
г) Стабильная потребность в складской площади
д) Возможность применения автоматизированной системы управления запасами

49. К достоинствам воздушного транспорта не относится:
а) высокая скорость доставки
б) возможность доставки груза в любую точку мира
в) относительно невысокая стоимость перевозки
г) большая дальность беспересадочного полета

50.Маневренность автомобиля характеризуется:
а) способностью автомобиля двигаться без заносов и опрокидывания
б) способностью автомобиля быстро изменять скорость и направление движения
в) дорожным просветом
г) амортизационным пробегом

Вариант 2

1. К транспорту необщего пользования относится:
а)трубопроводный транспорт в)внутренний водный
б)ведомственный и частный транспорт г)воздушный

2.Постоянными издержками содержания запасов являются:
а) Страховые и налоговые платежи, коммунальные и арендные платежи
б) Расходы на электроэнергию
в) Убытки от хранения продукции
г) Затраты на приобретение подъемно-транспортного оборудования

3. Недостатком железнодорожного транспорта является
а) низкая производительность
б) ограниченное количество перевозчиков
в) относительно высокая себестоимость перевозок на большие расстояния
г) недостаточная экологическая чистота

4. Недостатком автомобильного транспорта является
а) малая грузоподъемность
б) ограниченное количество перевозчиков
в) большие капитальные вложения в производственно-техническую базу
г) низкая скорость доставки

5. К переменным затратам на перевозку относят:
а) затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава;
б) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры транспорта;
в) расходы на оплату труда административно-управленческого персонала.

6. Задачей транспортной логистики является:
а) заключение договора на закупку необходимых материальных ресурсов;
б) контроль поставок;
в) определение оптимального количества распределительных центров на обслуживаемой территории; организация послереализационного обслуживания, выбор вида упаковки
г) совместное планирование транспортных процессов на различных видах транспорта (в случае смешанных перевозок)

7. Грузооборот транспорта –это:
а) объем работы транспорта по перевозке грузов
б) объем перевозок грузов в определенном направлении или через данный пункт за определенный отрезок времени

8. Какие из перечисленных операций относятся к транспортной логистике:
а) оптимизация материальных потоков внутри предприятия
б) организация доставки и контроль над транспортированием товаров
в) обеспечение согласованности действий непосредственных участников транспортного процесса

9. Определите верную последовательность транспортных средств по признаку удорожания перевозки…
а) трубопроводный, водный, железнодорожный, автомобильный, воздушный транспорт

б) водный, железнодорожный, автомобильный, воздушный транспорт
в) железнодорожный, водный, автомобильный, воздушный транспорт

10. Зависимость от метеоусловий является недостатком…
а) водного и воздушного транспорта
б) автомобильного и железнодорожного транспорта
в) трубопроводного транспорта

12. В автотранспортном предприятии имеется 70 автомобилей грузоподъемностью 3,0 т, 10 автомобилей грузоподъемностью 5,0 т, 2 автомобиля грузоподъемностью 8,0 т.
Каково общее количество автомобилей в автотранспортном предприятии: ***82***

13. Автобусом перевезено 500 пассажиров. Средняя дальность поездки одного пассажира равна 10 км. Коэффициент сменности равен 2,5.
Длина автобусного маршрута составляет: ***25 км***

14. Потребности производства составляют 1000 комплектов в месяц. Транспортный тариф при перевозках Железнодорожным транспортом - 300 руб./комплект, автомобильным транспортом -335 руб./комплект. Менеджер по грузоперевозкам должен определить, какой вид транспорта выбрать для доставки комплектующих на 2023 год.
а) автомобильный **б) железнодорожный** в) водный

15. Автобусом ЛиАЗ-677М перевезено 60 пассажиров. Средняя дальность поездки одного пассажира равна 11 км. Коэффициент сменности равен 1.
Пассажирооборот составляет:
а) 5,4 пас-км б) 71 пас-км в) 11 пас-км **г) 660 пас-км**

16. В автотранспортном предприятии имеется 3 автомобиля грузоподъемностью 5 т, 10 автомобилей грузоподъемностью 8 т, 10 автомобилей грузоподъемностью 12 т.
Общая грузоподъемность всех автомобилей составит:
а) 21 т **б) 215 т** в) 25 т г) 770 т

17. Выполненный грузооборот равен 400 ткм. Объем перевозок 20 т.
Расстояние перевозки 1 т груза составляет:
а) 240 км **б) 20 км** в) 420 км г) 21 км

ПК 2.3 Использовать различные модели и методы управления запасами
18. Годовая потребность в материалах – 6000 шт., число рабочих дней в году – 300 дней, оптимальный размер заказа – 70 шт., время поставки – 8 дней, возможная задержка поставки – 1 день. Ожидаемое дневное потребление составит:
а) 900 шт б) 6370 шт **в) 20 шт** г) 6070 шт

19. Предприятие приобрело 1000 единиц полуфабрикатов по цене 20 руб. за единицу. Остаток полуфабрикатов на складе на начало месяца 200 единиц. Скорость их расходования при отпуске в производство – 25 единиц в день. На какой срок хватит закупленных полуфабрикатов, с учетом остатка на складе
а) 500 дней б) 50 дней **в) 48 дней** г)40 дней

ПК 2.4 Осуществлять управление заказами, запасами, транспортировкой, складированием, грузопереработкой, упаковкой, сервисом

20. Для чего служат запасы в логистической системе:

а) в качестве буфера между транспортом, производством и реализацией.
б) для компенсации задержек, связанных с движением материалов.
в) для изготовления продукции.

21. Логистической цепью является:
а) производитель - перевозчик - потребитель – поставщик.
б) поставщик - производитель - потребитель – перевозчик.
в) поставщик - перевозчик - производитель – потребитель.
г) производитель - потребитель – перевозчик-поставщик.
д) Перевозчик - производитель - поставщик – потребитель.

22. транспортная система- это:
а) совокупность всех взаимосвязанных видов транспорта, обеспечивающих экономической и социальной потребности страны в перевозках
б) совокупность всех путей сообщения
в) транспортно-дорожный комплекс

23. Политика коммуникации с поставщиком не предполагает:
а) анализ показателей сервиса поставки
б) отказ от оплаты поставки
в) возврат и замену некондиционной продукции
г) взыскание штрафов за задержку поставки
д) заключение договора поставки
24. Себестоимость перевозок зависит от:
а**) Объема выполненной работы и затраченных на нее средств**
б) Коэффициента грузоподъемности и пробега
в) Производительности транспортных средств
25. Договор морской перевозки называют "чартером", если:
а) судно совершает попутный рейс на условиях фрахта
б) судно совершает нерегулярный рейс на условиях фрахта
в) судно совершает регулярный рейс на условиях фрахта

26. Выберите чуждую транспортной логистике задачу:
а**) определение объема закупок**
б) координация процессов выполнения технологических операций
в) выбор транспортного средства

27. Отметьте лишнюю задачу транспортной логистики:
а) максимализация прибыли предприятия при более полном удовлетворении спроса потребителей
б) Минимизация использования горизонтальной системы распределения в противовес вертикальной

28. Определите основные преимущества единственного источника поставки материальных ресурсов по сравнению с несколькими источниками:
а) снижение риска и неопределенности
б) снижение вероятности сбоев в поставке продукции
в) более простые процедуры размещения и экспедирования заказа

29. Определите основные критерии выбора лучшего поставщика:
а)удобство размещения, предлагаемый широкий ассортимент продукции, наличие товаров-субститутов

б) стоимость приобретаемой продукции, качество обслуживания; надежность обслуживания
в) имидж, налаженные долгосрочные хозяйственные отношения, финансовое состояние

30. Что подразумевается под логистической операцией
а) совокупность действий, направленных на производство готовой продукции или услуги;
б) сложная организационная деятельность в пределах одного звена логистической системы
в) такие действия, как погрузка, разгрузка, затаривание, перевозка, приемка и отпуск со склада, хранение, перегрузка с одного вида транспорта на другой, комплектация, сортировка

31. Логистика - это
а) организация перевозок
б) предпринимательская деятельность
в) наука и искусство управления материальным потоком
г) искусство коммерции

32. Материальный поток - это
а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства
б) упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место
в) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени
г) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления, или в процесс продажи

33. К основным задачам транспортного обеспечения логистики относят:
а) управление материальными и связанными с ними информационными и финансовыми потоками с целью снижения общих затрат на продвижение товара от производителя к конечному потребителю; заключение договора на закупку необходимых материальных ресурсов
б) выбор транспортно - технологической схемы доставки; согласование транспортного процесса с работой склада; выбор перевозчика, включающий в себя определение вида транспорта, оператора перевозки и типа транспортного средства; маршрутизация перевозок и контроль движения груза в пути

34. К базисным логистическим функциям относятся:
а) снабжение; производство; сбыт
б) хранение; грузопереработка; информационная поддержка

35. Цель логистики заключается в:
а) минимизации затрат на прохождение продукта в каждом звене логистической цепи
б) оптимизация затрат в звеньях логистической цепи с целью уменьшения общих издержек
в) увеличение количества товара, проходящего по логистической цепи

36. В каком ответе правильное определение системы с фиксированной периодичностью заказа:
а) Заказы в этой системе на очередную поставку продукции повторяются через одинаковые промежутки времени (ежедневно, ежемесячно т.п.)
б.) Заказы в этой системе поступают при уменьшении запасов
в) Оба ответа верны

37. Какое определение для системы с фиксированным размером заказа в ответе правильное
а) Пополнение запасов является величиной постоянной, а очередная поставка товара осуществляется при уменьшении запасов до критического уровня (точка заказа)
б) Пополнение запаса осуществляется определенными фиксированными партиями
в) Оба ответа верны
38. На уровне предприятия транспортная логистика решает следующие задачи**:**
а) выбор вида упаковки; организация отгрузки товара
б) определение оптимального количества распределительных центров; выбор схемы распределения материального потока
в) нет верного ответа

39. Текущие запасы-это:
а) запасы готовой продукции у предприятий-изготовителей, запасы предприятий оптовой и розничной торговли, а также запасы в пути;
б) основная часть производственных запасов. Такие запасы обеспечивают непрерывность производственного и торгового процессов между очередными поставками;
в) запасы, обеспечивающие непрерывность движения материального потока между очередными поставками

40. Размерность материального потока учитывает
а) единицу измерения (штук, тонн и т.д.)
б) единицу измерения затрат на передвижение материального потока (руб. за тонну, руб. за кг.и т.д.)
в) единицу измерения и временной период (штук в сутки, тонн в год и т.д.)

41. Недостатком системы с фиксированным размером заказа является:
а) Экономия затрат на содержание склада
б) Ведение постоянного контроля уровня запасов на складе
в) Меньший уровень максимально желательного запаса
г) Стабильная потребность в складской площади
д) Возможность применения автоматизированной системы управления запасами

42. Недостатком автомобильного транспорта является
а) малая грузоподъемность
б) ограниченное количество перевозчиков
в) большие капитальные вложения в производственно-техническую базу
г) низкая скорость доставки

43. Недостатком морского транспорта является
а) низкая производительность
б) низкая скорость доставки
в) относительно высокая стоимость перевозок на большие расстояния
г) ограниченность видов транспортируемых грузов

44. По методу образования информационные потоки подразделяют на.
а) бумажные, электронные, смешанные
б) входные, выходные, внутренние, внешние
в) первичные, производные
г) однородные, неоднородные

45. К логистическим издержкам не относят
а) затраты на рекламу
б) затраты транспортно-заготовительные
в) затраты на формирование и хранение запасов
46. К постоянным затратам на перевозку относят
а) затраты на страхование транспортного средства
б) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры транспорта
в) затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава, включая запасные части и материалы
г) затраты на топливо, смазочные материалы, электроэнергию на движенческие операции

47. Материальный поток составляют:
а) автотранспортные средства, железнодорожные составы, морские и речные суда, авиатранспортные средства, трубопроводы
б) материальные ресурсы (сырье, основные и вспомогательные материалы, полуфабрикаты, комплектующие, топливо, запасные части и т.д.), незавершенное производство и готовая продукция
в) автомобильные дороги, железнодорожные пути сообщения, порты и пристани водного транспорта, аэропорты, сеть трубопроводов с перекачивающими станциями

48. Логистическая функция - это:
а) совокупность логистических операций, связанных решением задачи управления материальными, информационными и финансовым потоками
б) функции, содержащиеся в должностной инструкции логистического оператора
в) функции, предусмотренные взаимными договорами предприятий - участников логистической цепи

49. Под термином «морской путь» понимают:
а) комплекс инженерных сооружений, образующих в полосе отвода дорогу с направляющей рельсовой колеёй
б) регулярно используемый судоходный маршрут для крупных водных судов на широких водных путях, таких как океаны и большие озера, и предпочтительно безопасный, прямой и экономичный
в) все вышеперечисленное

50. К сезонному транспорту относится:
а) внутренний водный
б) железнодорожный
в) автомобильный
г) воздушный

Шкала оценивания тестов
Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 2 баллами, неправильное – 0 баллов.
Оценка «отлично» соответствует 90%-100% правильных ответов.

Оценка «хорошо» соответствует 70%-89% правильности.
Оценка «удовлетворительно» соответствует 60%-69% правильности.
Оценка «неудовлетворительно» соответствует 59% правильности и ниже.
Для вычисления процента правильности прохождения теста используется следующее выражение:
% прохождения = (количество правильных ответов / количество вопросов в тесте) * 100.

Комплект задач (заданий)
МДК 03.01. «Транспортная логистика»

1.Менеджер по грузоперевозкам должен определить, какой вид транспорта – автомобильный или железнодорожный – выбрать для доставки комплектующих на 2029 год. Потребности производства составляют 120 комплектов в месяц. Транспортный тариф при перевозках Железнодорожным транспортом - 450 руб./комплект, автомобильным транспортом -650 руб./комплект.
Решение: выбираем ж/д транспорт, так ка его тариф меньше, чем у авто транспорта

2. Автобусом ЛиАЗ-677М перевезено 8250 пассажиров. Средняя дальность поездки одного пассажира равна 4,3 км. Коэффициент сменности равен 2,7. Определить длину автобусного маршрута.

Решение

Длина автобусного маршрута

$$L_M = Kсм \cdot l_{ср} = 4,3 \cdot 2,7 = 11,61$$ км.

3. Автобусом ЛиАЗ-677М перевезено 8250 пассажиров. Средняя дальность поездки одного пассажира равна 4,3 км. Коэффициент сменности равен 2,7. Определить пассажирооборот и длину автобусного маршрута.

Решение

Пассажирооборот

$$P_{пасс\text{-}км} = Q_{пасс} \cdot l_{ср} = 8250 \cdot 4,3 = 35475$$ пасс-км

.
4.В автотранспортном предприятии имеется 23 автомобиля грузоподъемностью 4,5 т, 12 автомобилей грузоподъемностью 7,0 т, 36 автомобилей грузоподъемностью 12,0 т. Определить общее количество автомобилей в автотранспортном .
Решение: 23+12+36=71 автомобиль.

5.В автотранспортном предприятии имеется 23 автомобиля грузоподъемностью 4,5 т, 12 автомобилей грузоподъемностью 7,0 т, 36 автомобилей грузоподъемностью 12,0 т. Определить общую грузоподъемность всех автомобилей .
Решение: 23*4,5+12*7+36*12=543,5т

6.Выполненный грузооборот равен 35050 ткм. Объем перевозок 1440 т.
Определить расстояние перевозки 1 т груза .
Решение: 35050/1440=2,43 км
7. Автотранспортное предприятие за год осуществило перевозку грузов (табл.1).

Таблица 1

Объем перевозок грузов

Наименование перевозимых грузов	Объем перевозок, тыс. тонн	Среднее расстояние перевозки, км
Ткань	34,6	8,4
Металл	56,7	12,6
Строительные материалы	84,2	14,3
Зерно	115,2	30,0
Грунт	80,0	6,9
Продовольственные товары	28,3	5,5
Топливо	77,5	24,6
Прочие грузы	45,7	16,7

Определить среднее расстояние перевозки1т груза.

Решение

1. Определяем грузооборот по видам грузов

$P_{ткань} = Q_{ткань} \cdot l_n = 34,6 \cdot 8,4 = 290,64$ ткм

$P_{металл} = Q_{металл} \cdot l_n = 56,7 \cdot 12,6 = 714,42$ ткм

$P_{строит.матер.} = Q_{строит.матер.} \cdot l_n = 84,2 \cdot 14,3 = 1204,06$ ткм

$P_{зерно} = Q_{зерно} \cdot l_n = 115,4 \cdot 30,0 = 3462,0$ ткм

$P_{грунт} = Q_{грунт} \cdot l_n = 80,0 \cdot 6,9 = 552,0$ ткм

$P_{продов.тов.} = Q_{продов.тов.} \cdot l_n = 28,3 \cdot 5,5 = 155,65$ ткм

$P_{топливо} = Q_{топливо} \cdot l_n = 77,5 \cdot 24,6 = 1906,5$ ткм

$P_{пр.грузы} = Q_{пр.грузы} \cdot l_n = 45,7 \cdot 16,7 = 763,19$ ткм

2. Общий объем перевозок

Q = 34,6+56,7+84,2+115,4+80,0+28,3+77,5+45,7 = 522,4 т

3. Общий грузооборот

Рткм = 290,64+714,42+1204,06+3462,0+552,0+155,65+1906,5+763,19 = 9048,46 ткм

4. Среднее расстояние перевозки 1 т груза

$$l_{п} = \frac{P_{ткм}}{Q_{т}} = \frac{9048,46}{522,4} = 17,32$$ км

7. Автомобилями грузоподъемностью 5 т выполнено 27000 ткм. Каждый совершил 12 ездок на расстояние 15 км. Какое количество автомобилей осуществляло перевозки, если коэффициент использования грузоподъемности равен единице.

Решение:

1. Определяем количество перевезенного груза одним автомобилем

$$Q_{т} = q\, n_{ег}\, \gamma_{с} = 5 \cdot 12 \cdot 1 = 60 \text{ т}$$

2. Определяем грузооборот, выполненный одним автомобилем

$$Р_{ткм} = Q_{т}\, l_{п} = 60 \cdot 15 = 900 \text{ ткм}$$

3. Определим количество автомобилей, осуществивших перевозки

$$Асп = \frac{P_{ткм}}{P_{ткм\,1ав}} = \frac{27000}{900} = 30 \text{ автомобилей}$$

8. За рабочую смену 15 автомобилей грузоподъемностью 10 т выполнили 12 ездок каждый. Коэффициент использования грузоподъемности составил 0,8. Выполненный грузооборот равен 35050 ткм. Определить расстояние перевозки 1 т груза.

Решение

1. Определяем объем перевозок

$$Q_{т} = Асп\, q\, n_{ег}\, \gamma_{с} = 15 \cdot 10 \cdot 12 \cdot 0,8 = 1440 \text{ т}$$

2. Среднее расстояние перевозки

$$l_{п} = \frac{P_{ткм}}{Q_{т}} = \frac{35050}{1440} = 21,34$$ км

9. Какова средняя грузоподъемность автомобиля, если в автотранспортном предприятии

имеется 23 автомобиля грузоподъемностью 4,5 т, 12 автомобилей грузоподъемностью 7,0 т, 36 автомобилей грузоподъемностью 12,0 т.

Решение

1. Определяем общую грузоподъемность всех автомобилей

$q_{общ} = (23 \cdot 4,5)+(12 \cdot 7,0)+(36 \cdot 12) = 103,5+84,0+432,0 = 619,5$ т

2. Общее количество автомобилей в автотранспортном предприятии

Асп = 23+12+36 = 71 авт.

3. Средняя грузоподъемность автомобиля

$q_{ср} = \frac{q_{общ}}{Асп} = \frac{619,5}{71} = 8,72$ т

10. На маршруте протяженностью 12 км работает 10 автобусов. Полная вместимость каждого автобуса 55 пассажиров. Средняя дальность поездки одного пассажира 2,6 км. Коэффициент использования вместимости равен 0,7. Каждый автобус совершил 15 рейсов. Определить количество перевезенных пассажиров и пассажирооборот..

Решение

1. Определяем коэффициент сменности пассажиров

Ксм = $\frac{L_м}{l_{ср}} = \frac{12}{2,6} = 4,61$

2. Определяем количество перевезенных пассажиров

$Q_{пасс} = A_{сп} \cdot \gamma_в \cdot q_{авт} \cdot Ксм \cdot n_р = 10 \cdot 0,7 \cdot 55 \cdot 4,61 \cdot 15 = 26622,75 \approx 26623$ пасс.

3. Определим пассажирооборот

$P_{пасс\text{-}км} = Q_{пасс} \cdot l_{ср} = 26623 \cdot 2,6 = 69219,8$ пасс-км

Критерии оценивания

Индекс и расшифровка компетенции	Результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения (баллы)			
		2	3	4	5

ПК. 3.1	Знать: виды, типы и параметры	Не знает Допускает	Демонстрирует	Знает достаточно в	Демонстрирует высокий

	транспортных средств; порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов;	грубые ошибки	частичные знания без грубых ошибок	базовом объёме	уровень знаний
	Уметь: рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объёме	Демонстрирует высокий уровень умений
	Иметь практический опыт участия в организации процесса перевозки грузов; оптимизации транспортных расходов;	Не владеет Демонстрирует низкий уровень владения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок	Владеет базовыми приёмами	Демонстрирует владения на высоком уровне

Примерные темы курсовых работ

1. Транспортная-складская система как объект логистического управления.
2. Технико-экономические характеристики магистральных видов транспорта общего пользования.
3. Роль транспорта в логистической системе.
4. Транспортно-логистический сервис.
5. Логистический подход к организации доставки и выбору перевозчика.
6. Смешанные (комбинированные), интер(мульти)модальные технологии перевозки.
7. Направления и пути совершенствования процесса транспортировки материально-технических ресурсов.
8. Логистические посредники в транспортировке.
9. Транспортно-экспедиционная деятельность: модели систем экспедирования.
10. Основные направления расширения комплекса услуг транспортно-экспедиционных фирм.
11. Терминальная система доставки грузов потребителям.
12. Анализ тенденций развития железнодорожного транспорта: организация функционирования транспортно-логистического (складского) комплекса.
13. Анализ тенденций развития морского транспорта: организация функционирования транспортно-логистического (складского) комплекса.
14. Анализ тенденций развития водного транспорта: организация функционирования транспортно-логистического (складского) комплекса.
15. Анализ тенденций развития автомобильного транспорта: организация функционирования транспортно-логистического (складского) комплекса.
16. Анализ тенденций развития трубопроводного транспорта: организация функционирования транспортно-логистического (складского) комплекса.
17. Организация транспортного хозяйства по повышению качества обслуживания потребителей.

18. Поддерживающие логистические функции в процессе транспортировки.
19. Информационные технологии в транспортной логистике.
20. Логистические аспекты функционирования транспорта.
21. Транспортно-логистическое проектирование и управление.
22. Логистические технологии пассажирских перевозок в пределах крупных мегаполисов.
23. Анализ доходов, прибыли и рентабельности на транспорте общего пользования.
24. Логистические технологии междугородних и международных пассажирских перевозок.
25. Методы оценки эффективности функционирования транспорта общего пользования.
26. Логистические особенности формирования и управления транспортными макросистемами.
27. Международные транспортные и транзитные коридоры.
28. Логистические аспекты деятельности международных транспортных организаций.
29. Государственное регулирование и поддержка транспортно-логистических систем.
30. Правовое регулирование транспортной деятельности в Российской Федерации.
31. Правовое регулирование транспортной логистики на международном уровне.
32. Ценообразование и конкуренция на рынке транспортных услуг.
33. Риски и страхование транспортно-складской деятельности.
34. Логистический подход к выбору оптимального перевозчика.
35. Организация системы контроля за транспортно-складскими операциями в товаропроводящей сети.
36. Пути повышения эффективности работы транспортных предприятий и организации.
37. Экономические методы управления транспортно-экспедиционными компаниями.
38. Эффективность применения рациональных видов тары при перевозке материально-технических ресурсов.
39. Основные показатели транспортной обеспеченности и доступности транспорта для потребителей.
40. Определение спроса на грузовые перевозки и особенности их планирования (по видам транспорта).
41. Определение спроса на пассажирские перевозки и особенности их планирования (по видам транспорта).
42. Основные экономические показатели функционирования транспортного хозяйства.
43. Принципы и методы выбора видов транспорта потребителями транспортных услуг.
44. Экономическая эффективность использования прямых смешанных перевозок грузов.
45. Транспортные издержки потребителей и затраты транспорта при осуществлении процесса перевозки грузов.
46. Принципы построения транспортных тарифов в условиях рыночной экономики.
47. Направление повышения эффективности и конкурентоспособности различных видов транспорта.
48. Экономическая эффективность мероприятий по развитию материально-технической базы транспорта.
49. Оборотные средства и материально-техническое обеспечение транспортного хозяйства.
50. Организация и планирование работы ремонтного производства в транспортном предприятии.
51. Основные методы оценки экономической эффективности на транспорте.
52. Эколого-экономическое оценка природоохранной деятельности объектов транспортного хозяйства.
53. Альтернативы транспортировки и критерии выбора логистических посредников.
54. Ранжирование критериев при выборе перевозчика потребителями транспортных услуг.
55. Оценка качества транспортного сервиса на различных видах транспорта общего пользования.
56. Управление эффективностью системы доставки грузов на автомобильном или других (по выбору студента) видах транспорта.
57. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания коммерческого предприятия.
58. Оценка функционирования транспортно-складской системы.
59. Количественные и качественные показатели транспортного обслуживания потребителей.

60. Транспортно-эксплуатационные показатели перевозок и их роль в создании логистических транспортных систем (на примере одного из видов транспорта по выбору студента).

61. Основные показатели экономической эффективности инвестиций на транспорте.

Критерии оценивания курсовой работы

Оценка «отлично» Во введении приводится обоснование выбора конкретной темы, полностью раскрыта ее актуальность в научной отрасли, чётко определены грамотно поставлены цель и задачи курсовой работы. Основная часть работы демонстрирует большое количество прочитанных обучающимся работ. В ней содержатся основные термины и они адекватно использованы. Критически прочитаны источники: вся необходимая информация проанализирована, вычленена, логически структурирована. Присутствуют выводы и грамотные обобщения. В заключении сделаны логичные выводы, а собственное отношение выражено чётко. Автор курсовой работы грамотно демонстрирует осознание возможности применения исследуемых теорий, методов на практике. Приложения содержат цитаты и таблицы, иллюстрации и диаграммы. Курсовая работа написана в стиле академического письма (использован научный стиль изложения материала). Автор адекватно применял терминологию, правильно оформил ссылки. Оформление работы соответствует требованиям ГОСТ, библиография, приложения оформлены на отличном уровне. Объём работы заключается в пределах от 25 до 30 страниц. При защите работы отвечает на заданные вопросы, ориентируется в работе.

Оценка «хорошо». Во введении содержится некоторая нечёткость формулировок. В основной части не всегда проводится критический анализ, отсутствует авторское отношение к изученному материалу. В заключении неадекватно использована терминология, наблюдаются незначительные ошибки в стиле, многие цитаты оформлены грамотно. Допущены незначительные неточности в оформлении библиографии, приложений. При защите работы отвечает на заданные вопросы, ориентируется в работе.

Оценка «удовлетворительно». Во введении содержится попытка обоснования выбора темы и ее актуальности, отсутствуют чёткие формулировки. Расплывчато определены задачи и цели. Основное содержание - пересказ чужих идей, нарушена логика изложения, студент попытался сформулировать выводы. В заключении имеется попытка сделать обобщения, собственного отношения к работе практически не проявлено. В приложении допущено несколько грубых ошибок. Не выдержан стиль требуемого академического письма по проекту в целом, часто неверно употребляются научные термины, ссылки оформлены неграмотно, наблюдается плагиат. При защите работы отвечает на заданные вопросы неточно, неуверенно, но неплохо ориентируется в работе.

Оценка «неудовлетворительно». При оценивании сразу видны недостатки. Введение не содержит обоснования темы, нет актуализации темы. Не обозначены и цели, задачи. Скупое основное содержание указывает на недостаточное число прочитанной литературы. Внутренняя логика всего изложения проекта слабая. Нет критического осмысления прочитанного, как и собственного мнения. Нет обобщений, выводов. Заключение таковым не является. В нём не приведены грамотные выводы. Приложения либо вовсе нет, либо оно недостаточно. В работе наблюдается отсутствие ссылок, плагиат, не выдержан стиль, неадекватное использование терминологии. По оформлению наблюдается ряд недочётов: не соблюдены основные требования ГОСТ, а библиография с приложениями содержат много ошибок. Менее 20 страниц объём всей работы. При защите курсовой работы не может ответить на вопросы по курсовой работе. При защите работы не отвечает на заданные вопросы, не ориентируется в работе.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Елабужский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ

МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания
(наименование дисциплины)

38.02.03 Операционная деятельность в логистике
(код и наименование специальности)

Операционный логист
(квалификация выпускника)

Елабуга, 2025

Паспорт
фонда оценочных средств по
МДК 03.02 «Логистика сервисного обслуживания»

Индекс компе-тенции	Расшифровка компетенции	Показатель формирования компетенции	Оценочные средства
ПК.3.2	Определять параметры логистического сервиса	**Знать** - содержание, задачи и принципы логистического сервиса; -- элементы сервисного обслуживания; - классификацию логистического сервиса; -роль маркетинга в логистическом сервисе; - экономические параметры организации логистического сервиса; - классификация показателей оценки логистического сервиса. **Уметь** - определять экономические параметры логистического сервиса; - рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; - оценивать эффективность уровня логистического обслуживания. **Иметь практический опыт:** - участия в разработке элементов логистического сервиса; - участия в анализе элементов логистического сервиса.	Подготовка сообщений Практические задания Контрольные работы Тесты
ПК.3.3	Оценивать качество логистического сервиса	**Знать:** - показатели, оценивающие качество логистического сервиса; -уровни и параметры качества логистического сервиса; - факторы качества сервисного обслуживания; - классификация показателей оценки логистического сервиса. **Уметь** - применять методы оценки качества логистического сервиса; - определять параметры качества логистического сервиса; - рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; - оценивать эффективность уровня логистического обслуживания. **Иметь практический опыт:** - участия в разработке элементов логистического сервиса; - участия в анализе элементов логистического сервиса.	Подготовка сообщений Практические задания Контрольные работы Тесты

Вопросы для собеседования МДК 03.02. «Логистика сервисного обслуживания»

1. Определение сервисного обслуживания.
2. Управление заказами.
3. Интегрированный подход к управлению заказами.
4. Планирование заказов.
5. Передача заказов.
6. Обработка заказов.
7. Выполнение заказов.
8. Циклы заказов и их характеристики.
9. Участники системы логистического сервиса.
10. Логистический сервис и его составляющие.
11. Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента.
12. Стратегия обслуживания.
13. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания.
14. Формирование системы услуг логистического сервиса.
15. Оценка качества логистического обслуживания.
16. Управление логистическим сервисом.
17. Уровень обслуживания клиентов.
18. Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей.
19. Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров.
20. Общие показатели эффективности сервисной деятельности
21. Показатели состояния основных компетенций логистики.
22. Показатели надежности качества обслуживания.
23. Логистические услуги предпродажного обслуживания.
24. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров.
25. Послепродажное обслуживание.
26. Возвратная логистика

Комплект задач по МДК 03.02 «Логистика сервисного обслуживания»

1. Решить задачу: Объем поставок с соблюдением установленных по договорам и планам-графикам поставок продукции = 266 760 тыс. т; объем перевозок грузов по схеме «от двери до двери», организованный одним оператором-перевозчиком или экспедитором = 237 380 тыс. т. Определить уровень комплексности транспортного обслуживания пользовате-
лей по схеме «от двери до двери».
Решение:

$$K_{комп} = \frac{237\,380}{342\,000} = 0{,}69.$$

2.Решить задачу. Рассчитать уровень выполнения сроков доставки грузов.
Исходные данные: время выполнения погрузочно-разгрузочных операций 28 ч; время выполнения начально-конечных операций 48 ч; фактическое расстояние перевозки груза 5230 км; участковая скорость движения поезда 34,5 км/ч.
Решение:

$$t_{\partial}^{н} = 28 + 48 + \frac{5230}{34,5} = 228.$$

3.Решить задачу: Найти уровень выполнения скоростей и сроков доставки грузов.
Исходные данные: время выполнения погрузочно-разгрузочных операций 28 ч; время выполнения начально-конечных операций 48 ч; фактическое расстояние перевозки груза 5230 км; участковая скорость движения поезда 34,5 км/ч; фактический срок доставки 250 ч.
Решение:

1)уровень выполнения сроков доставки грузов

$$t_{\partial}^{н} = 28 + 48 + \frac{5230}{34,5} = 228.$$

2) уровень выполнения скоростей и сроков доставки грузов

$$K_{сд} = \frac{228}{250} = 0,91.$$

4.Решить задачу: Найти уровень сохранности перевозимых грузов.
Исходные данные: общий объем перевозимых грузов 342000 тыс. т; объем потерь грузов 5130 тыс. т; средняя удельная норма естественной убыли грузов за время перевозки 0,8 %.
Решение:

$$K_{сх} = \frac{342\,000\,000 - 5\,130\,000\frac{0,8}{100}}{342\,000\,000} = 0,99.$$

5.Решить задачу: Годовая потребность составляет 1500 единиц товара, цена одной единицы товара 70 рублей. На содержание товара на складе затрачивается 16% его стоимость в год. Стоимость доставки 550 рублей. Найти оптимальный размер заказа, минимизирующий издержки на транспортировку и содержание товара на складе.
Решение:
q=V(2*1500*550)/(70*16%)=383.8 или 384единицы

6.Решить задачу: Определить уровень полноты удовлетворения спроса на объемы перевозок.
Плановый платежеспособный спрос объемов перевозок грузов, включая заявленный и потенциальный
22 900 тыс. т; фактический объем перевозок грузов за тот же период 19 700 тыс. т.
Решение:

$$K_{ус} = 1 - \frac{22\,900 - 19\,700}{19\,700} = 0,84.$$

7.Решить задачу: Определить уровень ритмичности перевозок грузов в соответствии с установленным планом графиком поставок продукции.
Общий объем перевозимых грузов 342 000 тыс. т. Объем поставок с соблюдением установленных по договорам и планам-графикам поставок продукции 266 760 тыс. т

$$K_{ритм} = \frac{266\,760}{342\,000} = 0{,}78\,.$$

8. Провести АВС-анализ перевозимых грузов

№	Наименование	Средний запас, тыс. руб	Удельный вес, %	Удельный вес с нарастающим итогом, %	Категория
1	Рис	30			
2	Гречка	80			
3	Соль	15			
4	Мука	110			
5	Сахар	45			

Решение:

№	Наименование	Средний запас, тыс. руб	Удельный вес, %	Удельный вес с нарастающим итогом, %	Категория
1	Мука	110	39,28	39,28	A
2	Гречка	80	28,57	67,85	A
3	Сахар	45	16,07	83,92	B
4	Рис	30	10,71	94,63	C
5	Соль	15	5,36	100	C
	итого	280	100	-	

9. Решить задачу. Рассчитать уровень выполнения сроков доставки грузов.
Исходные данные: время выполнения погрузочно-разгрузочных операций 36 ч; время выполнения начально-конечных операций 56 ч; фактическое расстояние перевозки груза 6000 км; участковая скорость движения поезда 20,5 км/ч.

1)уровень выполнения сроков доставки грузов 36+56+6000/20,5=384,68

10. Решить задачу: Менеджер по грузоперевозкам должен определить, какой вид транспорта – автомобильный или железнодорожный – выбрать для доставки комплектующих на 2025 год. Потребности производства составляют 120 комплектов в месяц. Транспортный тариф при перевозках Железнодорожным транспортом - 450 руб./комплект, автомобильным транспортом -650 руб./комплект.
Решение :
Выбираем ж/д транспорт, так как его тариф меньше, чем у авто транспорта.

11. Решить задачу: Найти уровень выполнения скоростей и сроков доставки грузов.
Исходные данные: время выполнения погрузочно-разгрузочных операций 36 ч; время выполнения начально-конечных операций 56 ч; фактическое расстояние перевозки груза 6000 км; участковая скорость движения поезда 20,5 км/ч; фактический срок доставки 200 ч.
Решение:

1) уровень выполнения сроков доставки грузов 36+56+6000/20,5=384,68

2) уровень выполнения скоростей и сроков доставки грузов 384,68/200=1092

12. Решить задачу: Найти уровень сохранности перевозимых грузов.
Исходные данные: общий объем перевозимых грузов 300000 тыс. т; объем потерь грузов 6000 тыс. т; средняя удельная норма естественной убыли грузов за время перевозки 0,75 %.
Решение: (300000 тыс. т - 6000 тыс. т*0,75/100)/ 300000 тыс. т =0,85

13. Решить задачу: Перевозку грузов совершили 10 автомобилей на расстояние 15 км. Каждый автомобиль совершил 5 ездок, перевозя за одну ездку 4 тонны груза. Определить объем перевозок и грузооборот.

Решение:

1. Определяем общее количество ездок, совершенное всеми автомобилями

$n_{ег}$ = Асп $n_{ег}$ 1автомобиля = $10 \cdot 5$ = 50

2. Определяем объем перевозок

Q т = $n_{ег} \cdot$ q = $5 \cdot 4$ = 200 т

3. Определяем грузооборот

Рткм =т Q = $l_{п}$ = $200 \cdot 15$ = 3000 ткм

14. Решить задачу: В автотранспортном предприятии имеется 23 автомобиля грузоподъемностью 4,5 т, 12 автомобилей грузоподъемностью 7,0 т, 36 автомобилей грузоподъемностью 12,0 т.
Определить общее количество автомобилей в автотранспортном предприятии.

Решение: 23+12+36=71 автомобиль

15. Решить задачу: В автотранспортном предприятии имеется 23 автомобиля грузоподъемностью 4,5 т, 12 автомобилей грузоподъемностью 7,0 т, 36 автомобилей грузоподъемностью 12,0 т.
Определить общую грузоподъемность всех автомобилей.
Решение: 23*4,5 +12*7+36*12=543.5 т

16. Решить задачу: Выполненный грузооборот равен 35050 ткм. Объем перевозок 1440 т.
Определить расстояние перевозки 1 т груза.
Решение: 35050 ткм/1440 т= 24,3км.

17. Решить задачу: Автотранспортное предприятие за год осуществило перевозку грузов (табл.1).

Таблица 1

Объем перевозок грузов

Наименование перевозимых	Объем перевозок, тыс.	Среднее расстояние перевозки, км

грузов	тонн	
Ткань	34,6	8,4
Металл	56,7	12,6
Строительные материалы	84,2	14,3
Зерно	115,2	30,0
Грунт	80,0	6,9
Продовольственные товары	28,3	5,5
Топливо	77,5	24,6
Прочие грузы	45,7	16,7

Определить среднее расстояние перевозки1т груза.

Решение

1. Определяем грузооборот по видам грузов

$P_{ткань} = Q_{ткань} \cdot l_n = 34,6 \cdot 8,4 = 290,64$ ткм

$P_{металл} = Q_{металл} \cdot l_n = 56,7 \cdot 12,6 = 714,42$ ткм

$P_{строит.матер.} = Q_{строит.матер.} \cdot l_n = 84,2 \cdot 14,3 = 1204,06$ ткм

$P_{зерно} = Q_{зерно} \cdot l_n = 115,4 \cdot 30,0 = 3462,0$ ткм

$P_{грунт} = Q_{грунт} \cdot l_n = 80,0 \cdot 6,9 = 552,0$ ткм

$P_{продов.тов.} = Q_{продов.тов.} \cdot l_n = 28,3 \cdot 5,5 = 155,65$ ткм

$P_{топливо} = Q_{топливо} \cdot l_n = 77,5 \cdot 24,6 = 1906,5$ ткм

$P_{пр.грузы} = Q_{пр.грузы} \cdot l_n = 45,7 \cdot 16,7 = 763,19$ ткм

2. Общий объем перевозок

$Q = 34,6+56,7+84,2+115,4+80,0+28,3+77,5+45,7 = 522,4$ т

3. Общий грузооборот

Pткм = 290,64+714,42+1204,06+3462,0+552,0+155,65+1906,5+763,19 = 9048,46 ткм

4. Среднее расстояние перевозки 1 т груза

$$l_{п} = \frac{P_{ткм}}{Q_{т}} = \frac{9048,46}{522,4} = 17,32$$ км

18. Решить задачу: Автомобилями грузоподъемностью 5 т выполнено 27000 ткм. Каждый совершил 12 ездок на расстояние 15 км. Какое количество автомобилей осуществляло перевозки, если коэффициент использования грузоподъемности равен единице.

Определить грузооборот, выполненный одним автомобилем.

19..Решить задачу: Автомобилями грузоподъемностью 5 т выполнено 27000 ткм. Каждый совершил 12 ездок на расстояние 15 км. Какое количество автомобилей осуществляло перевозки, если коэффициент использования грузоподъемности равен единице. **Решение**

1. Определяем количество перевезенного груза одним автомобилем

$$Q_{т} = q\, n_{ег}\, \gamma_{с} = 5 \cdot 12 \cdot 1 = 60 \text{ т}$$

2. Определяем грузооборот, выполненный одним автомобилем

$$Р_{ткм} = Q_{т}\, l_{п} = 60 \cdot 15 = 900 \text{ ткм}$$

3. Определим количество автомобилей, осуществивших перевозки

$$Асп = \frac{P_{ткм}}{P_{ткм\,1ав}} = \frac{27000}{900} = 30$$ автомобилей

20. Решить задачу: Перевозку грузов совершили 10 автомобилей на расстояние 15 км. Каждый автомобиль совершил 5 ездок, перевозя за одну ездку 4 тонны груза. Определить объем перевозок и грузооборот.

Решение

1. Определяем общее количество ездок, совершенное всеми автомобилями

$$n_{ег} = Асп\ n_{ег\ 1автомобиля} = 10 \cdot 5 = 50$$

2. Определяем объем перевозок

$$Q_{т} = n_{ег} \cdot q = 5 \cdot 4 = 200 \text{ т}$$

3. Определяем грузооборот

$$Р_{ткм} = Q_{т} = l_{п} = 200 \cdot 15 = 3000 \text{ ткм}$$

Критерии оценивания

Индекс и расшифровка компетенции	Результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения (баллы)			
		2	3	4	5
ПК. 3.2	Знать: факторы качества сервисного обслуживания; классификация показателей оценки логистического сервиса	Не знает Допускает грубые ошибки	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок	Знает достаточно в базовом объёме	Демонстрирует высокий уровень знаний
	Уметь: рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; оценивать эффективность уровня логистического обслуживания	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объёме	Демонстрирует высокий уровень умений
	Иметь практический опыт участия в разработке элементов логистического сервиса; участия в анализе элементов логистического сервиса	Не владеет Демонстрирует низкий уровень владения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок	Владеет базовыми приёмами	Демонстрирует владения на высоком уровне
ПК.3.3	Знать: факторы качества сервисного обслуживания; классификация показателей оценки логистического сервиса	Не знает Допускает грубые ошибки	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок	Знает достаточно в базовом объёме	Демонстрирует высокий уровень знаний
	Уметь: рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; оценивать эффективность уровня логистического	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объёме	Демонстрирует высокий уровень умений

	обслуживания				
	Иметь практический опыт участия в разработке элементов логистического сервиса; участия в анализе элементов логистического сервиса	Не владеет Демонстрирует низкий уровень владения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок	Владеет базовыми приёмами	Демонстрирует владения на высоком уровне

Тесты по МДК 03.02. «Логистика сервисного обслуживания»

1.Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер. Что такое логистический сервис?

А) Совокупность нематериальных логистических операций, обеспечивающих максимальное удовлетворение спроса потребителей в процессе управления материальными, финансовыми и информационными потоками наиболее оптимальным (с точки зрения затрат) способом.

Б) Часть экономической науки, предмет которой заключается в организации рационального процесса продвижения товаров и услуг от производителей к потребителям,

В)Оба ответа верны

Ответ: А

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер. На какие группы можно разделить все работы в области логистического обслуживания?

А) предпродажные, т.е. работы по формированию системы логистического обслуживания;

Б) работы по оказанию логистических услуг, осуществляемые в процессе продажи товаров;

В) послепродажный логистический сервис.

Г) все ответы верны

Ответ: Г

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.

К ключевым параметрам качества обслуживания потребителей относятся:

А) время от получения заказа до доставки;

надежность и возможность доставки по требованию;

стабильность снабжения;

Б) полнота и степень доступности выполнения заказа;

удобство размещения и подтверждения заказа;

объективность цен и регулярность информации о затратах на обслуживание;
В) качество упаковки и выполнение пакетных и контейнерных перевозок;
надежность и гибкость поставки;
возможность выбора способа доставки.
Г) Все ответы верны
Ответ: Г
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Какое значение всегда предавалось в экономике развитых зарубежных стран проблемам сервиса?

А)Первостепенное
Б)Второстепенное
В)Оба ответа неправильные
Ответ: А
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5.Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Экспедиционная деятельность при обслуживании материальных потоков выполняет услуги:

А) комиссионирование, подгруппировка и упаковка грузов, документальное оформление перевозок и расчеты по тарифам за перевозку с транспортными предприятиями;
Б) погрузочно-разгрузочные и складские операции, которые выполняют как на региональных распределительных складах, создаваемых предприятиями, выпускающими готовую продукцию.
В)Оба ответа верны
Ответ: В
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

6. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Экспедиторские организации-это :

А)Полномочные нейтральные посредники между отправителями, получателями и транспортом
Б) Технология и организационная структура обслуживания.
В)Оба ответа верны
Ответ: А
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

7. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Внутренний сервис-это :

А) Отношение к другому подразделению компании как к своему клиенту.
Б) Положительное отношение покупателя к бренду, торговой марке продукта или услуги,
В)Оба ответа верны

Ответ: А
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

8. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Послепродажные услуги-это :

А) отношение к другому подразделению компании как к своему клиенту.
Б) гарантийное обслуживание, обязательства по рассмотрению претензий покупателей, обмен и т.д.
В)Оба ответа верны
Ответ: Б
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

9. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Уровень сервиса рассчитывается по следующей формуле:

А) n = m/M * 100%
Б) n=m*M/100%
В)Оба ответа верны
Ответ: А
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

10. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Складской грузооборот-это:

А) количество отпущенной продукции в течение определенного периода времени
Б) количество грузов, проходящих через производственный участок склада в единицу времени
В)Оба ответа верны
Ответ: А
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

11. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Расходы на логистический сервис-это:
А) Затраты, связанные с предоставлением потребителю комплекса услуг, сопутствующих продаже
Б) Совокупность нематериальных логистических операций
В) Оба ответы неправильные
Ответ: А
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

12. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Предпродажные работы –это :

А) работы по созданию логистического сервиса, определение политики фирмы в сфере логистического сервиса
Б) предоставлении информации о движении товара, подбор ассортимента, упаковка
В) гарантия, обмен товаров, предоставление документации, обучение пользователей, реализация запчастей
Ответ: А

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

13. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Продажные работы-это
А) работы по созданию логистического сервиса, определение политики фирмы в сфере логистического сервиса
Б) предоставлении информации о движении товара, подбор ассортимента, упаковка
В) гарантия, обмен товаров, предоставление документации, обучение пользователей, реализация запчастей
Ответ: Б
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

14. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Послепродажные работы-это:

А) работы по созданию логистического сервиса, определение политики фирмы в сфере логистического сервиса
Б) предоставлении информации о движении товара, подбор ассортимента, упаковка
В) гарантия, обмен товаров, предоставление документации, обучение пользователей, реализация запчастей
Ответ: В
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

15. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
n=(m/M)*100%, где М –
А)Уровень сервиса
Б)количественная оценка теоретически возможного объема логистических услуг
В) количественная оценка фактически оказываемого объема логистических услуг.
Ответ: Б
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

16. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Что является объектом логистического сервиса?
А) конкретные потребители материальных потоков
Б) быстрая доставка товара или услуги до клиента
Ответ: А
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

17. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Что является предметом логистического сервиса?
А) конкретные потребители материальных потоков
Б) быстрая доставка товара или услуги до клиента
В) набор услуг, связанных с преобразованием материальных, информационных, финансовых потоков.
Ответ: В
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

18. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Кем может осуществляться логистическое сервисное обслуживание?
А) только производителем
Б) производителем, а так же торгово-посреднической структурой и специализированными транспортно-экспедиторкими фирмами.
Ответ: Б
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

19. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Какая характеристика подходит логистическому сервису?
А) невозможность почувствовать услугу на «ощупь»
Б)Изменчивость качества
В) Невозможность накопления услуг
Г)Все варианты верны
Ответ: Г
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

20. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Что является прерогативой логистики в последние годы вместе с управлением материальными потоками?
А) управление сервисными потоками
Б)управление производственными потоками
Ответ: Б
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

21. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Что является предметом логистического сервиса?
А) комплекс соответствующих услуг
Б)перевозка груза от производителя к потребителю
Ответ: А
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

22. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Услуга в общем понимании это..
А) доставка товара в нужное время и в полной сохранности.
Б) некоторое действие, которое приносит пользу.
Ответ: Б
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

23. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Работа по предоставлению услуг называется..
А) клининг
Б) сервис
Ответ: Б
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

24. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Являются ли подготовка покупателя к безопасной эксплуатации приобретаемой техники и оперативная поставка запасных частей одними из основных задач логистического сервиса?
А) безопасная эксплуатация приобретаемой техники
Б) оперативная поставка запасных частей
В) Оба варианта верны
Ответ: В
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

25. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Что является главным фактором, определяющим успех предприятия в «сервисной» экономике?
А) способность понять системы предпочтений клиента
Б)как можно лучше удовлетворять предпочтения клиета
В) Оба варианта верны
Г) Оба варианта неверны
Ответ: Г
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

26. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Можно ли разделить работы в области логистического обслуживания на группы?
А)нет, они все взаимосвязаны в одной группе
Б)да, можно разделить на группы
Ответ: Б
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

27. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Являются ли исполнение заказа и наличие товарных запасов на складе логистическими услугами?
А)оба варианта не верны
Б) оба варианта верны
В) Только исполнение заказа
Г) Только наличие товарных запасов на складе
Ответ: Г
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

28. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Послепродажные услуги это..
А)гарантийное обслуживание, обязательства по рассмотрению претензий покупателей, обмен.
Б) обмен товара на новый если он оказался бракованным.
Ответ: А
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

29. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Что включает в себя сервис удовлетворения потребительского спроса?
А)время, частоту, готовность, безотказность, ,качество поставок, способ заказа.
Б)время, частоту, готовность, безотказность, ,качество поставок

В) готовность, безотказность, ,качество поставок, метод заказа.
Ответ: А
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

30. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Какие бывают критерии характеризующие вид сервисного обслуживания?
А)номенклатура и качество, качество, время, цена, надежность предоставления сервиса.
Б)номенклатура и качество, качество, , надежность предоставления сервиса.
В) номенклатура и качество, качество, время, цена.
Ответ: А
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

31. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
31. Бывают ли в логистическом сервисе прямой и косвенный сервис?
А)да, бывают
Б.нет, таких видов не бывает.
В) Только косвенный сервис
Г)Только прямой сервис
Ответ: А
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

32. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Где широко используется понятие «логистика сервисного отзыва»?
А)на Западе
Б)в Европе
В) на Востоке
Ответ: А
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

33. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
В каких сферах может быть реализован логистический сервис?
А)в сферах распределения.
Б).в сферах обращения.
В) в сферах распределения и обращения.
Ответ: А
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

34. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Какие главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности:
А)исследовательская
Б)потребительская (пользовательская)
В)ценностно-ориентационная
Ответ: Б
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

35. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
К направлению коммуникативной сервисной деятельности можно отнести:
А)рекламные услуги
Б)психодиагностику
Ответ: А
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

36. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Под методом или формой обслуживания следует понимать:
А)определенный способ предоставления услуг заказчику
Б)предоставление информации клиенту
В)оказание услуги клиенту
Ответ: А
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

37. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Сервисная деятельность – это:
А)управление предприятием сферы сервиса (например, автосервисом, банком)
Б)продукт труда, полезный эффект которого выступает в форме товара
В)активность людей, вступающих в специфические взаимодействия по реализации общественных, групповых и индивидуальных услуг
Ответ: В
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

38. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Услуга обладает следующими качествами:
А)способность к хранению и транспортировке
Б)неотделимость от своего источника;
В)неизменностью качества
Ответ: В
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

39. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Услуги по регистрации транспортных средств являются:
А)государственными
Б)идеальными
В)смешанными
Ответ: А
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

40. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Устное или письменное выражение претензий потребителя по поводу обслуживания – это:
А)поиск понимания
Б)призыв к совести
В)жалоба
Ответ: В

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

41. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Качество услуг тесно переплетается:
А)с совершенствованием управленческих операций внутри сервисного предприятия
Б)со сбалансированным соотношением цены и качества продукции
В)со стандартизацией услуг и безопасностью процесса обслуживания
Ответ: В
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

42. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Чем в наше время в России обусловлено преобладание удельного веса сферы услуг над удельным весом производственной сферы:
А)ростом производства в России
Б)ростом производительности труда
В)спадом производства
Г) спадом производительности труда
Ответ: г
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

43. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Организация, независимо от ее формы собственности, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору – это:
А)продавец
Б)потребитель
В)изготовитель
Г) исполнитель
Ответ: г
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

44. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Качество перевозок это-
А)совокупность наиболее существенных показателей транспортной продукции, обуславливающих степень ее пригодности своевременно и наиболее полно удовлетворять потребности в перевозках
Б)обеспечение сохранной, ритмичной, равномерной, безопасной, надежной перевозки
В)обеспечение минимальных затрат, трудоемкости, производительности труда, энергоемкости при выполнении
перевозки грузов
Ответ: А
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

45. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Дайте определение транспортной услуги
А)результат деятельности транспортной организации по удовлетворению потребностей пассажира, грузоотправителя и

грузополучателя в перевозках в соответствии с установленными нормами и требованиями
Б)услуга, предоставляемая пассажиру, грузоотправителю или грузополучателю организациями транспортного комплекса или гражданами-предпринимателями, непосредственно не связанная с перевозкой
В)это совокупность услуг соответствующего качества, предоставляемых при перевозке грузов и пассажиров)
Ответ: А
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

46. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Дайте определение сопутствующей услуги
А)это деятельность, выгоды или удовлетворение, которые продаются отдельно или предлагаются вместе с продажей товаров
Б) услуга, предоставляемая пассажиру, грузоотправителю или грузополучателю организациями транспортного комплекса или гражданами-предпринимателями, непосредственно не связанная с перевозкой
В) результат деятельности транспортной организации по удовлетворению потребностей пассажира, грузоотправителя и
грузополучателя в перевозках в соответствии с установленными нормами и требованиями)
Ответ: Б
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

47. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Дайте определение понятию «транспортный сервис»
А)это фактическая продажа самого процесса труда, поэтому качество услуг определяется качеством самого процесса труда
Б)процесс предоставления транспортных услуг потребителям в соответствии с установленными нормами и
требованиями
В)это совокупность услуг соответствующего качества, предоставляемых при перевозке грузов и пассажиров, т. е. совокупность транспортных и сопутствующих услуг.)
Ответ: В
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

48. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Дайте определение понятию качества транспортного сервиса
А)степень соответствия всего комплекса услуг транспорта и экспедирования потребностям и ожиданиям потребителей
Б)совокупность характеристик пассажирских, грузовых перевозок или транспортной экспедиции, определяющих их
пригодность удовлетворять потребности пассажиров, грузоотправителей или получателей в соответствующих
перевозках и работах
В)услуги по организации перевозок грузов любыми видами транспорта и оформлению перевозочных документов,
документов для таможенных целей и других документов, необходимых для осуществления перевозок грузов)
Ответ: А

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

49. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Что такое страхование грузов?
А)объявляемая страхователем при заключении страхового договора сумма, на которую страхуется объект
(имущественный интерес)
Б)наступление события, для возмещения убытков, от последствий которого осуществляется страхование
В)гражданско-правовые отношения по защите имущественных интересов физических и юридических лиц при
наступлении определенных событий за счет денежных фондов, формируемых из уплачиваемых ими страховых взносов)
Ответ: В
Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

50. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер.
Перечислите основные источники доходов экспедиторской компании
А)доходы от выполнения экспедиторских операций и услуг, доходы от перевозки грузов, плата за погрузочно-разгрузочные работы
Б)сервис удовлетворения потребительского спроса, производственный сервис, послепродажное обслуживание,информационное обслуживание, финансово-кредитный сервис
В)уведомление грузополучателей об отправке грузов в их адрес, уведомление о продвижении груза и подходе к станции назначения, слежение за продвижением груза от станции отправления до станции назначения, уведомление
грузополучателя или грузоотправителя о подходе груженого или порожнего автотранспорта, уведомление грузоотправителя о выдаче груза грузополучателю.
Ответ: А

Компетенции: Оценка «отлично» соответствует 90%-100% правильных ответов.

Оценка «хорошо» соответствует 70%-89% правильности.

Оценка «удовлетворительно» соответствует 60%-69% правильности.

Оценка «неудовлетворительно» соответствует 59% правильности и ниже.

Для вычисления процента правильности прохождения теста используется следующее выражение:

% прохождения = (количество правильных ответов / количество вопросов в тесте) * 100.

Студенту, пересдающему неудовлетворительную оценку в дополнительную сессию или комиссии, оценка может быть снижена и выставлена с учетом посещаемости занятий

Студенту, пересдающему неудовлетворительную оценку в дополнительную сессию или комиссии, оценка может быть снижена и выставлена с учетом посещаемости занятий.

Критерии оценивания

Индекс и расшифровка компетенции	Результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения (баллы)			
		2	3	4	5
ПК. 3.2	Знать: факторы качества сервисного обслуживания; классификация показателей оценки логистического сервиса	Не знает Допускает грубые ошибки	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок	Знает достаточно в базовом объёме	Демонстрирует высокий уровень знаний
	Уметь: рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; оценивать эффективность уровня логистического обслуживания	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объёме	Демонстрирует высокий уровень умений
	Иметь практический опыт участия в разработке элементов логистического сервиса; участия в анализе элементов логистического сервиса	Не владеет Демонстрирует низкий уровень владения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок	Владеет базовыми приёмами	Демонстрирует владения на высоком уровне
ПК.3.3	Знать: факторы качества сервисного обслуживания; классификация показателей оценки логистического сервиса	Не знает Допускает грубые ошибки	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок	Знает достаточно в базовом объёме	Демонстрирует высокий уровень знаний
	Уметь: рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; оценивать эффективность уровня	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объёме	Демонстрирует высокий уровень умений

	логистического обслуживания				
	Иметь практический опыт участия в разработке элементов логистического сервиса; участия в анализе элементов логистического сервиса	Не владеет Демонстрирует низкий уровень владения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок	Владеет базовыми приёмами	Демонстрирует владения на высоком уровне

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»
Колледж Елабужского института (филиала) КФУ

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по
образовательной деятельности
_____ С.Ю. Бахвалов
«19» декабря 2025 г.
МП

Программа дисциплины (модуля)

ПМ.03.ЭК Квалификационный экзамен "Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании"

Специальность: 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Квалификация выпускника: Операционный логист

Форма обучения: очная

На базе: основного общего образования

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Экзамен квалификационный является частью оценки качества освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» и является обязательной процедурой для всех студентов, обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена в инженерно-экономическом колледже Елабужская института (филиала) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (далее – колледж).

Программа экзамена квалификационного по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» (далее – Программа) представляет собой совокупность требований к подготовке и проведению экзамена квалификационного по ПМ.03. «Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании»

Программа разработана на основе нормативных актов Российской Федерации и соответствующих положений Министерства образования и науки Российской Федерации:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.07.2014 г. № 834 (зарегистрировано в Минюсте России 21.08.2014 N 33727).

Программа фиксирует основные этапы подготовки и проведения экзамена квалификационного, определенные в Положении от 21 декабря 2016 г. № 1.3.1.40-03/89 «Об экзамене (квалификационном) программ подготовки специалистов среднего звена Елабужского института (филиала) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет».

2. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ЭКЗАМЕНА КВАЛИФИКАЦИОННОГО

- **Специальность среднего профессионального образования:** 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»
- **Наименование квалификации:** операционный логист
- **Уровень подготовки:** базовый
- **Уровень образования, необходимый для приема на обучение:** основное общее образование
- **Срок получения среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена:** 2 года 10 месяцев

– **Исходные требования к подготовке и проведению экзамена квалификационного по ПМ.03 «Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании»**

Форма проведения экзамена квалификационного	Презентация по итогам учебной и производственной практик (по профилю специальности)по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»
Объем времени на подготовку и проведение экзамена квалификационного	Подготовка _1_ неделя Проведение _1_ день
Сроки проведения экзамена квалификационного	5 семестр

– **Образовательные результаты по итогам освоения ПМ.03 «ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ»**

Вид профессиональной деятельности: Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании	
ПК 3.1	Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов.
ПК 3.2	Определять параметры логистического сервиса
ПК 3.3	Оценивать качество логистического сервиса.

3. УСЛОВИЯ ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА КВАЛИФИКАЦИОННОГО

3.1. Документационное обеспечение подготовки и проведения экзамена квалификационного

№ п/п	Наименование документа
–	Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике».

–	Положение от 21 декабря 2016 г. № 1.3.1.40-03/89 «Об экзамене (квалификационном) программ подготовки специалистов среднего звена Елабужского института(филиала) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет».
–	Документы, подтверждающие освоение обучающимися компетенций при изучении теоретического материала и прохождения практики по каждому из видов профессиональной деятельности (журналы теоретического обучения и практик за весь период обучения, сводная ведомость успеваемости обучающихся, зачетные книжки выпускников, аттестационные листы).
–	Протокол(ы) заседаний комиссии

3.2. Техническое обеспечение подготовки и проведения экзамена квалификационного

№ п/п	**Наименование**	**Требование**
1	Оборудование	персональный компьютер медиапроектор;
2	Рабочие места	стандартный кабинет с посадочными местами для подготовки и защиты
3	Материалы	Презентации
5	Аудитория	учебный кабинет

4. ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА КВАЛИФИКАЦИОННОГО

Презентация по заданиям учебной и производственной практик по ПМ.03 «ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ»

4.1. Требования к практическим заданиям

Практические задания в презентации составляются на основе фондов оценочных средств Всероссийской олимпиады профессионального мастерства по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»

4.2. Требования к процедуре проведения экзамена квалификационного

№ п/п	Этапы экзамена	Содержание
1.	Презентация по итогам учебной и производственной практик (по профилю специальности)	Студенты делают доклад
2.	Ответы студентов на вопросы комиссии	Ответы студентов на вопросы членов комиссии, непосредственно связанные с рассматриваемыми вопросами
3	Принятие решения комиссией по результатам проведения экзамена квалификационного	Решение комиссии об оценке принимаются на закрытом заседании открытым голосованием простым большинством голосов членов комиссии, участвовавших в заседании. При равном числе голосов голос председателя является решающим.
4	Документальное оформление результатов экзамена квалификационного	Фиксирование решений комиссии в протоколах.

5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

5.1. Критерии оценки результатов экзамена квалификационного

«Отлично»

Студент обнаруживает глубокие знания при подготовке презентации. Выводы и рекомендации аргументированы. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов.

Основные задания раскрыты полностью и без ошибок. Развернуто аргументируют выдвигаемые положения, приводят убедительные примеры. Обнаруживает аналитический подход при подготовке решения практических задач. Делает содержательные выводы.

При ответе на вопросы комиссии студент отвечает четко и грамотно демонстрирует свободное владение материалом.

«Хорошо»

Студент обнаруживает хорошие знания при подготовке презентации. Выводы и рекомендации достаточно аргументированы. Материал изложен в логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов.

Основные задания в целом раскрыты, имеются незначительные ошибки. Студент аргументирует выдвигаемые положения, приводит примеры. Обнаруживает аналитический подход при подготовке решения практических задач. Делают достаточно содержательные выводы.

При ответе на вопросы членов комиссии студент отвечает по существу и демонстрирует хорошее владение материалом работы.

«Удовлетворительно»

Студент обнаруживают удовлетворительные знания при подготовке презентации. Выводы и рекомендации аргументированы недостаточно. Материал изложен последовательно.

Основные задания раскрыты не полностью, имеются значительные ошибки. Студент не аргументирует выдвигаемые положения, примеры носят общий характер.

Ответы на вопросы членов комиссии вызывают у студента затруднения, студент демонстрирует удовлетворительное владение материалом работы.

«Неудовлетворительно»

Студент обнаруживает неудовлетворительные знания при подготовке презентации. Выводы и рекомендации аргументированы неверно. Материал изложен бессвязно и непоследовательно.

Основные задания выполнены неверно, имеются критические ошибки. Студент не аргументирует выдвигаемые положения, примеры отсутствуют.

На вопросы членов комиссии студент не отвечает, либо отвечает неверно, демонстрирует неудовлетворительное владение материалом работы.