

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Умаров Марат Файзуллаевич
Должность: Директор
Дата подписания: 16.02.2026 13:28:38
Уникальный программный ключ:
48505f11ec15acaab86ff5319d73117d7276f1a78

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Елабужский институт (филиал) КФУ



УТВЕРЖДАЮ

Директор
Елабужского института КФУ



Е.Е. Мерзон

" шесте " 2023 г.

Программа дисциплины (модуля)
Практикум по медиации

Направление подготовки / специальность: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) подготовки: Психология образования
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очно-заочное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Пьянова Е.Н. (Кафедра психологии, отделение психологии и педагогики), EkNPyanova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Знать способы осуществления социального взаимодействия, принципы формирования команд, пути реализации своей роли в команде
	УК-3.2 Уметь осуществлять социальное взаимодействие; реализовывать свою роль в команде
	УК-3.3 Владеть навыками осуществления социального взаимодействия, способами реализации своей роли в команде

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

-основные способы осуществления социального взаимодействия, базовые принципы формирования команд и стратегии взаимодействия.

Должен уметь:

-осуществлять социальное взаимодействие, различать особенности поведения разных групп людей, с которыми взаимодействует, учитывает их в своей деятельности; определять свою роль в команде.

Должен владеть:

-навыками осуществления социального взаимодействия, разными видами коммуникации в зависимости от поставленной цели и субъектов взаимодействия (учебную, деловую, неформальную и др.), навыками определения своей роли в команде.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел «ФТД.В.04 Факультативы» основной профессиональной образовательной программы 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование (Психология образования)» и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 4 курсе в 8 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 36 часа(ов), в том числе лекции – 4 часа(ов), практические занятия – 32 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 36 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 8 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)	Самостоятельная работа
----------	------------------------------------	----------------	---	-------------------------------

			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Медиаторинг в образовательной организации.	8	2	4	0	5
2.	Тема 2. Организация службы медиации в образовательном учреждении.	8	2	6	0	5
3.	Тема 3. Медиация как процедура.	8	0	8	0	5
4.	Тема 4. Психологические и этические аспекты медиативной деятельности. Тренинги медиаторов	8	0	8	0	6
5.	Тема 5. Коммуникативные инструменты медиатора.	8	0	6	0	5
	Итого: 72 ч.		4	32	0	36

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Медиаторинг в образовательной организации.

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление конфликтом. Традиционные методы разрешения конфликтов в образовании. Применение медиации в урегулировании конфликтов в образовании: зарубежный опыт. Развитие программ школьной медиации в России. Сущность и назначение школьной медиации. Медиаторинг в образовательной организации.

Тема 2. Организация службы медиации в образовательном учреждении.

Нормативно-правовая основа деятельности службы медиации в школе. Примерный перечень документации службы медиации. Модели школьной службы медиации («профилактическая» модель; «воспитательная» (педагогическая) модель; «сервисная» модель). Этапы создания школьной службы медиации. Структура и организация деятельности школьной службы медиации. Функции школьных служб примирения.

Тема 3. Медиация как процедура.

Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Тема 4. Психологические и этические аспекты медиативной деятельности. Тренинги медиаторов.

Развитие конфликтологической и медиативной компетентности педагогических работников. Функции конфликтологической компетентности. Диагностика конфликтологической компетентности личности. Личность медиатора. Тренинги медиаторов. Тренинг школьных медиаторов. Кодекс этики медиаторов. Основные этические проблемы посреднической деятельности.

Тема 5. Коммуникативные инструменты медиатора.

Активное слушание. Пассивное слушание. Отражение (чувств и состояний). Самооценка медиатора. Техники коучинга в медиации (методы TOTE и GROW). Медиация и медиативные технологии в работе с сопротивлением. Медиация и медиативные технологии в работе с агрессией.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года № 245)

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке Елабужского института КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,25 экземпляра на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки Елабужского института КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Журнал Вопросы психологии - <http://www.voppsy.ru>

Журнал Конфликтология - <http://conflictology.ru>

Журналы по психологии МГППУ - <http://psyjournals.ru>

Электронная библиотека - www.koob.ru

Электронная библиотека "Педагогическая библиотека" - <http://pedlib.ru/katalogy/katalog.php?id=3&page=1>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Лекции являются одним из основных видов учебной деятельности в вузе, на которых преподавателем излагается содержание теоретического курса дисциплины. Рекомендации по работе на лекционных занятиях:

	<p>1. Обратить внимание на то, как строится лекция. Она состоит, в основном из: вводной части, в которой актуализируется сущность вопроса, идет подготовка к восприятию основного учебного материала; основной части, где излагается суть рассматриваемой проблемы; заключения, где делаются выводы и даются рекомендации, практические советы.</p> <p>2. Настроиться на лекцию. Настрой предполагает подготовку, которую рекомендует преподаватель. Например, самостоятельно найти ответ на вопрос домашнего задания, читая раздел рекомендуемого литературного источника и выявить суть рассматриваемых положений. Благодаря такой подготовке возникнут вопросы, которые можно будет выяснить на лекции. Кроме того, соответствующая подготовка к лекции облегчает усвоение нового материала, заранее ориентируя на узловые моменты изучаемой темы. Важна и самоподготовка к лекции через стимулирование чувства интереса, желания узнать новое.</p>
<p>практические занятия</p>	<p>Подготовка к практическому занятию включает 2 этапа: 1й - организационный; 2й - закрепление и углубление теоретических знаний. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: - уяснение задания на самостоятельную работу; - подбор рекомендованной литературы; - составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку обучающегося к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы обучающийся должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Закачивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю.</p> <p>Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы обучающихся. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику и тем самым проникнуть в творческую лабораторию автора. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у обучающегося, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе. Важно развивать у обучающихся умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал. Большое значение имеет совершенствование навыков конспектирования обучающихся. Преподаватель может рекомендовать обучающимся следующие основные формы записи: план (простой и развернутый), выписки, тезисы. Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах.</p>
<p>самостоятельная работа</p>	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа - это планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская деятельность обучающихся, осуществляемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Она включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, практическим, семинарским, лабораторным работам и др.) и выполнение соответствующих заданий; - самостоятельную работу над отдельными темами учебных дисциплин в соответствии с учебно-тематическими планами; - написание докладов, эссе; - выполнение письменных работ; - подготовку ко всем видам контрольных испытаний, в том числе к комплексным экзаменам и зачетам; - участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах, конгрессах и т.п. <p>Выполнение любого вида самостоятельной работы предполагает прохождение обучающимися следующих этапов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение цели самостоятельной работы; - конкретизация познавательной (проблемной или практической) задачи;

	<ul style="list-style-type: none"> - самооценка готовности к самостоятельной работе по решению - поставленной или выбранной задачи; - выбор адекватного способа действий, ведущего к решению задачи (выбор путей и средств для ее решения); - планирование (самостоятельно или с помощью преподавателя) самостоятельной работы по решению задачи; - реализация программы выполнения самостоятельной работы. <p>В процессе самостоятельной деятельности обучающиеся изучают и конспектируют рекомендуемую литературу, готовят доклады, выполняют практические задания, решают задачи и представляют письменные отчеты о проделанной работе.</p> <p>В самостоятельном освоении отдельных вопросов и проблем (на основе рекомендуемой, а также путем осознания проблем дисциплины в процессе их анализа на семинарских занятиях) обучающимся необходимо понять сущность современной психологии, современного педагога, особенности их деятельности, обратить особое внимание на ее прикладные возможности.</p>
зачет	<p>В преддверии зачета преподаватель заблаговременно проводит групповую консультацию и, в случае необходимости, индивидуальные консультации с обучающимися. При проведении консультации обобщается пройденный материал, раскрывается логика его изучения, привлекается внимание к вопросам, представляющим наибольшие трудности для всех или большинства обучающихся, рекомендуется литература, необходимая для подготовки к экзамену. На зачете обучающемуся предлагается билет, состоящий из одного теоретического вопроса. После ответа обучающемуся могут быть заданы дополнительные вопросы, как по материалам билета, так и по основным определениям курса в целом.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Учебная аудитория 8 помещение для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, расположенная по адресу: 423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Азина, д. 98. Комплект мебели (посадочных мест) 36 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя 1 шт. Доска меловая 1 шт. Ноутбук LenovoIdeapad 330 1 шт. Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех

участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки "Психология образования".

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»
Елабужский институт (филиал)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
ФТД.В.04 Практикум по медиации

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование
Профиль подготовки: Психология образования
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очно-заочное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ
3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОЦЕНОК ЗА ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНУЮ АТТЕСТАЦИЮ
4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, ПОРЯДОК ИХ ПРИМЕНЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
 - 4.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
 - 4.1.1. Устный опрос
 - 4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.1.1.2. Критерии оценивания
 - 4.1.1.3. Содержание оценочного средства
 - 4.1.2. Письменное домашнее задание
 - 4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.1.2.2. Критерии оценивания
 - 4.1.2.3. Содержание оценочного средства
 - 4.1.3. Тестирование
 - 4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.1.3.2. Критерии оценивания
 - 4.1.3.3. Содержание оценочного средства
 - 4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
 - 4.2.1. Зачет.
 - 4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.2.1.2. Критерии оценивания
 - 4.2.1.3. Оценочные средства

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1 Знать способы осуществления социального взаимодействия, принципы формирования команд, пути реализации своей роли в команде.</p> <p>УК-3.2. Уметь осуществлять социальное взаимодействие; реализовывать свою роль в команде.</p> <p>УК-3.3. Владеть навыками осуществления социального взаимодействия, способами реализации своей роли в команде.</p>	<p>Знать основные способы осуществления социального взаимодействия, базовые принципы формирования команд и стратегии взаимодействия.</p> <p>Уметь осуществлять социальное взаимодействие, различать особенности поведения разных групп людей, с которыми взаимодействует, учитывает их в своей деятельности; определять свою роль в команде.</p> <p>Владеть навыками осуществления социального взаимодействия, разными видами коммуникации в зависимости от поставленной цели и субъектов взаимодействия (учебную, деловую, неформальную и др.), навыками определения своей роли в команде.</p>	<p>Текущий контроль: <i>Устный опрос по темам:</i> Тема 1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Медиаторинг в образовательной организации. Тема 2. Организация службы медиации в образовательном учреждении. Тема 3. Медиация как процедура. Тема 4. Психологические и этические аспекты медиативной деятельности. Тренинги медиаторов Тема 5. Коммуникативные инструменты медиатора. <i>Письменное домашнее задание по темам:</i> Тема 1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Медиаторинг в образовательной организации. Тема 2. Организация службы медиации в образовательном учреждении. Тема 3. Медиация как процедура. Тема 4. Психологические и этические аспекты медиативной деятельности. Тренинги медиаторов Тема 5. Коммуникативные инструменты медиатора. <i>Тестирование по темам:</i> Тема 1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Медиаторинг в образовательной организации. Тема 2. Организация службы медиации в образовательном учреждении. Тема 3. Медиация как процедура.</p>

			Тема 4. Психологические и этические аспекты медиативной деятельности. Тренинги медиаторов Тема 5. Коммуникативные инструменты медиатора. Промежуточная аттестация: Зачет.
--	--	--	---

2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Компетенция	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично) (86-100 баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85 баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70 баллов)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно) (0-55 баллов)
УК-3	Знает основные способы осуществления социального взаимодействия, базовые принципы формирования команд и стратегии взаимодействия.	Знает основные способы осуществления социального взаимодействия, базовые принципы формирования команд.	Знает основные способы осуществления социального взаимодействия.	Не знает основные способы осуществления социального взаимодействия, базовые принципы формирования команд и стратегии взаимодействия.
	Умеет осуществлять социальное взаимодействие, различать особенности поведения разных групп людей, с которыми взаимодействует, учитывает их в своей деятельности; определять свою роль в команде.	Умеет осуществлять социальное взаимодействие, различать особенности поведения разных групп людей, с которыми взаимодействует, определять свою роль в команде.	Умеет осуществлять социальное взаимодействие; определять свою роль в команде.	Не умеет осуществлять социальное взаимодействие, различать особенности поведения разных групп людей, с которыми взаимодействует, учитывает их в своей деятельности; определять свою роль в команде.
	Владет навыками осуществления социального взаимодействия, разными видами коммуникации в зависимости от поставленной цели и субъектов взаимодействия (учебную, деловую, неформальную и др.), навыками определения своей роли в команде.	Владет навыками осуществления социального взаимодействия, основными видами коммуникации в зависимости от поставленной цели и субъектов взаимодействия (учебную, деловую, неформальную и др.), навыками определения своей роли в команде.	Владет навыками осуществления социального взаимодействия, основными видами коммуникации; навыками определения своей роли в команде.	Не владеет навыками осуществления социального взаимодействия, разными видами коммуникации в зависимости от поставленной цели и субъектов взаимодействия (учебную, деловую, неформальную и др.), навыками определения своей роли в команде.

3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

8 семестр.

Текущий контроль:

Устный опрос по темам:

Тема 1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Медиаторинг в образовательной организации.

Тема 2. Организация службы медиации в образовательном учреждении.

Тема 3. Медиация как процедура.

Тема 4. Психологические и этические аспекты медиативной деятельности. Тренинги медиаторов

Тема 5. Коммуникативные инструменты медиатора.– 15 баллов.

Письменное домашнее задание по темам:

Тема 1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Медиаторинг в образовательной организации.

Тема 2. Организация службы медиации в образовательном учреждении.

Тема 3. Медиация как процедура.

Тема 4. Психологические и этические аспекты медиативной деятельности. Тренинги медиаторов

Тема 5. Коммуникативные инструменты медиатора. – 30 баллов.

Тестирование по темам:

Тема 1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Медиаторинг в образовательной организации.

Тема 2. Организация службы медиации в образовательном учреждении.

Тема 3. Медиация как процедура.

Тема 4. Психологические и этические аспекты медиативной деятельности. Тренинги медиаторов

Тема 5. Коммуникативные инструменты медиатора. – 5 баллов.

Промежуточная аттестация:

Зачет.

Итого 15+30+5 = 50 баллов

Промежуточная аттестация – зачет.

Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины или ее части в форме, определяемой учебным планом образовательной программы с целью оценить работу обучающегося, степень усвоения теоретических знаний, уровень сформированности компетенций.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме устного ответа обучающегося и проверки практических навыков.

Преподаватель, принимающий зачет обеспечивает случайное распределение вариантов экзаменационных заданий между обучающимися с помощью билетов и/или с применением компьютерных технологий; вправе задавать обучающемуся дополнительные вопросы и давать дополнительные задания помимо тех, которые указаны в билете.

Зачетный билет состоит из двух позиций:

1. Устный ответ на теоретический вопрос по курсу дисциплины.

2. Проверка практических навыков.

Общее количество баллов по дисциплине за текущий контроль и промежуточную аттестацию: 50+50=100 баллов.

Соответствие баллов и оценок:

56-100 – зачтено

0-55 – не зачтено

4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания

4.1. Оценочные средства текущего контроля

8 семестр

4.1.1. Устный опрос по темам:

Тема 1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Медиаторинг в образовательной организации.

Тема 2. Организация службы медиации в образовательном учреждении.

Тема 3. Медиация как процедура.

Тема 4. Психологические и этические аспекты медиативной деятельности. Тренинги медиаторов

Тема 5. Коммуникативные инструменты медиатора.

4.1.1.1. Порядок проведения.

Обучающиеся готовят доклады по заранее предоставленным темам и вопросам. Выступают с ними на практических занятиях. Данное задание направлено на развитие навыка логично излагать материал о способах осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегии взаимодействия, навыка анализа и формулирования собственной позиции.

4.1.1.2. Критерии оценивания

13-15 баллов ставится, если обучающийся:

В ответе качественно раскрыл содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала о способах осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегиях взаимодействия. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

9-12 баллов ставится, если обучающийся:

Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала о способах осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегиях взаимодействия. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

4-8 баллов ставится, если обучающийся:

Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала о способах осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегиях взаимодействия. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

0-3 балла ставится, если обучающийся:

Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

4.1.1.3. Содержание оценочного средства

Тема 1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Медиаторинг в образовательной организации.

Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление конфликтом. Традиционные методы разрешения конфликтов в образовании.

Тема 2. Организация службы медиации в образовательном учреждении.

Этапы создания школьной службы медиации. Структура и организация деятельности школьной службы медиации. Функции школьных служб примирения.

Тема 3. Медиация как процедура.

Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Тема 4. Психологические и этические аспекты медиативной деятельности. Тренинги медиаторов.

Диагностика конфликтологической компетентности личности. Личность медиатора. Тренинги медиаторов. Тренинг школьных медиаторов. Кодекс этики медиаторов.

Тема 5. Коммуникативные инструменты медиатора.

Техники коучинга в медиации (методы TOTE и GROW). Медиация и медиативные технологии в работе с сопротивлением. Медиация и медиативные технологии в работе с агрессией.

4.1.2. Письменное домашнее задание по темам:

Тема 1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Медиаторинг в образовательной организации.

Тема 2. Организация службы медиации в образовательном учреждении.

Тема 3. Медиация как процедура.

Тема 4. Психологические и этические аспекты медиативной деятельности. Тренинги медиаторов

Тема 5. Коммуникативные инструменты медиатора.

4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания

В течение семестра обучающиеся выполняют перечень заданий во внеаудиторное время. В конце семестра преподаватель оценивает качество выполненной работы. Данное задание направлено на совершенствование навыка изложения информации о способах осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегии взаимодействия в письменном виде.

4.1.2.2. Критерии оценивания

25-30 баллов ставятся, если обучающийся: правильно выполнил все задания. Продемонстрировал высокий уровень владения материалом о способах осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегиях взаимодействия. Проявил превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

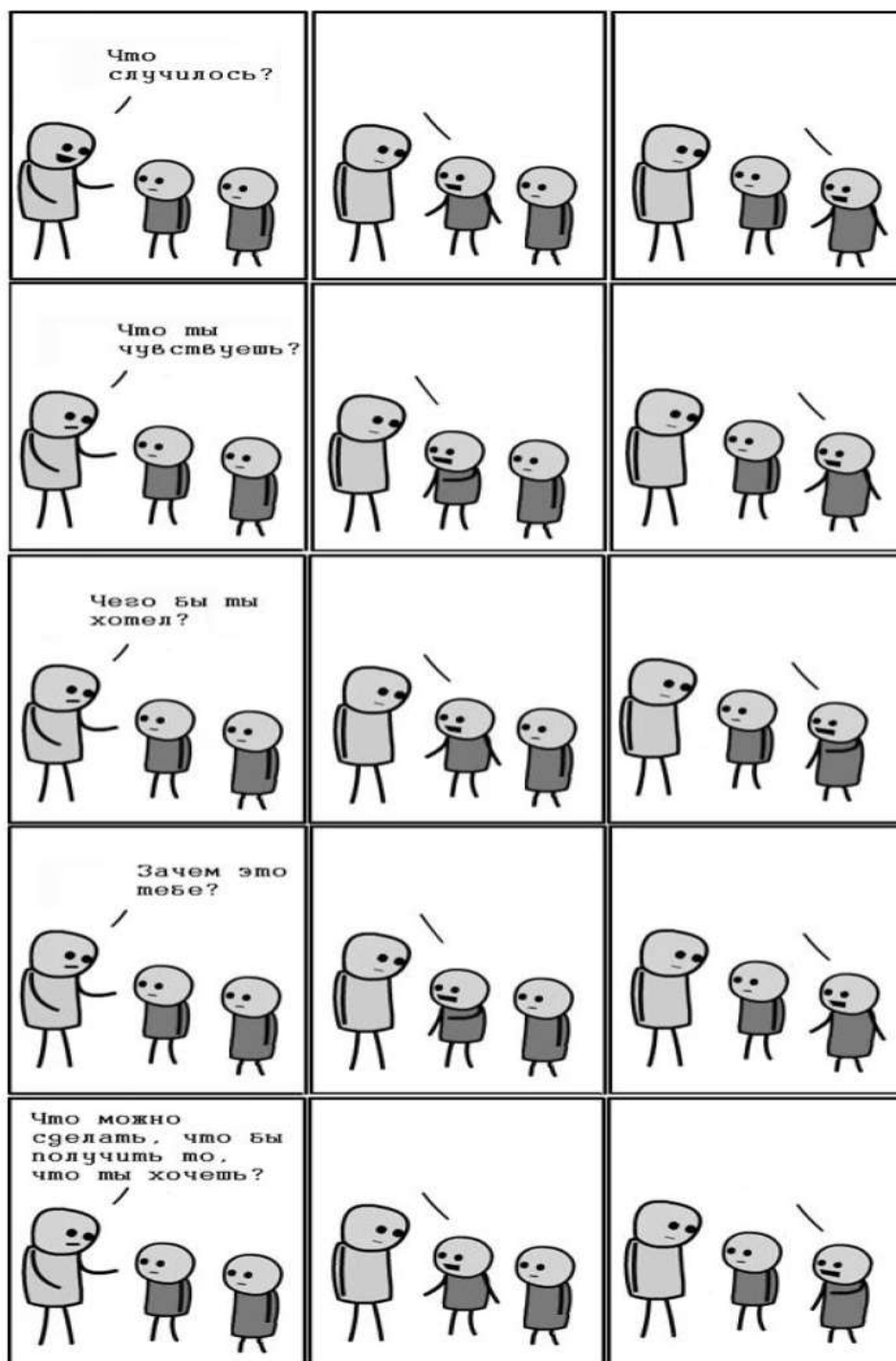
16-24 баллов ставятся, если обучающийся: правильно выполнил большую часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрировал хороший уровень владения материалом о способах осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегии взаимодействия. Проявил средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

8-15 баллов ставятся, если обучающийся: выполнил более чем наполовину предложенные задания. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом о способах осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегии взаимодействия. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

0-7 баллов ставятся, если обучающийся: выполнил менее чем наполовину предложенные задания. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявил недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

4.1.2.3. Содержание оценочного средства

1. В комиксе представлены пять последовательных открытых вопросов. Чтобы лучше понять, как они работают, прочитайте описание ситуации и заполните комикс.



2. Задача: выделить в этом тексте этапы медиации.

Наташа. Меня зовут Наташа. А это Олег. Мы поможем вам разрешить конфликт. С просьбой о разрешении конфликта обратился Женя. Мы поговорили с Сергеем, он согласился на медиацию.

Олег. Нам необходимо выполнять правила:

- Мы называем друг друга по именам
- Мы слушаем друг друга внимательно, не перебиваем
- Мы уважаем друг друга
- Мы с пониманием относимся к чувствам друг друга
- Мы говорим правду, какой бы горькой она не была
- Мы строго придерживаемся выработанного соглашения
- Мы ЖЕЛАЕМ разрешить конфликт
- Мы сохраняем тайну разговора

Наташа. Женя и Сережа, вы согласны с правилами?

Женя. Да

Сережа. Согласен.

Олег. Сережа, ты желаешь разрешить конфликт?

Сережа. Да, мне этого хочется.

Наташа. Женя, а ты желаешь разрешить конфликт?

Женя. Да, иначе я бы к вам не обратился.

Наташа. Женя, расскажи, что произошло?

Женя. У нас в новый год был спектакль. Сергей все организовывал. По его просьбе принес три диска от караоке, у нас дома их несколько. Родители сказали – под мою ответственность. После спектакля Сергей вернул мне два диска, третий потерялся. Я сказал, что родители будут меня ругать, но Сергей не придал моим

Здесь и далее кейсовые ситуации взяты из пособия В.А. Шабалиной с небольшими изменениями слов и значения. Скоро у нас новая постановка, и Сергей опять просил принести диски, но я отказался. Он обозвал меня жмотом.

Олег. Сергей, а ты как считаешь, что произошло?

Сергей. Да, я попросил диски, но мне было некогда за ними следить, и один куда-то подевался. Моих вещей за наши спектакли столько пропало, не знаю, сколько.

Но я же не делаю из этого трагедию. Я разозлился и обозвал Женю жмотом.

Наташа. Женя, а что ты делал, чтобы разрешить этот конфликт?

Женя. Я не хотел ссориться и сделал вид, что ничего не произошло. Мы общались, как и раньше, пока он снова не обратился ко мне с просьбой принести диски.

Олег. Сергей, а что ты делал?

Сережа. Я и думать про это забыл, поэтому и обратился к нему опять. Я же не для себя прошу, а для всех. Я не ожидал, что он может отказать.

Олег. Сергей, а что ты можешь предложить для разрешения конфликта?

Сережа. Я могу извиниться, могу купить новый диск, правда, мне нужно узнать, какой именно, я не помню.

Наташа. Женя, а что можешь предложить ты?

Женя. Я согласен принять извинения, потому что все знают, что я никогда не был жадным. Если Сергей сможет найти такой диск - было бы хорошо. Но он редкий.

Олег. Сергей, что ты можешь ответить Жене?

Сережа. Женя, ты скажи мне, как называется диск, я постараюсь найти.

Наташа. Женя, ты согласен?

Женя. Конечно, согласен. Я все-таки попрошу у родителей диски для нового спектакля. Только мне хотелось бы, чтобы с ними обращались аккуратно.

Олег. Сергей, что ты можешь на это ответить?

Сережа. Спасибо за предложение. Но я честно хочу тебя, Женя, предупредить, что я не могу обещать тебе за всех, что с дисками будет все в порядке, мне просто не уследить за всем сразу.

Женя. Хорошо, я могу сам последить за дисками.

Наташа. Женя, как ты считаешь, есть еще какие-нибудь нерешенные вопросы?

Женя. Да вроде все решено.

Олег. Сергей, что можно сделать прямо сейчас?

Сережа. Я могу извиниться. Женя, извини, что я назвал тебя жмотом. Сорвался.

Когда что-то делаешь, а другие не очень-то хотят тебе помочь, то бывает обидно, вот и говоришь под горячую руку обидные слова.

Женя. Сережа, ты тоже меня извини. Я не подумал, что тебе надо помогать, а претензии предъявлять.

Наташа. Женя, что ты сейчас чувствуешь?

Женя. Я испытываю удовлетворение от того, что конфликт разрешен.

Олег. Сережа, а какие чувства ты испытываешь сейчас?

Сережа. Удовлетворенность.

Наташа. Значит, конфликт разрешен.

Олег. Раз конфликт разрешен, то распишитесь на бланке заявки соответствующей графе.

3. Каждая группа работает по предлагаемой конфликтной ситуации – кейсу согласно прилагаемой инструкции (Приложение 1). По завершению работы группа представляет конструктивный выход из рассматриваемой конфликтной ситуации всем участникам тренинга, согласно инструкции (Приложение 1).

Если предложенная ситуация определена как требующая ведения полноценной медиативной процедуры, составить краткий план работы медиатора согласно Приложению 2.

Ситуация:

Надя (7 класс) и Катя (8 класс) были не знакомы, но у них были общие подруги. После уроков Надя услышала, как Катя в разговоре с одноклассницей Ритой плохо отзывается об этих общих подругах. На следующий день Надя передала общим подругам содержание услышанного. Подруги выразили Кате свое возмущение тем, что она плохо о них отзывалась. Катя решает «разобраться» с Надей. После уроков по дороге из школы Катя избивает Надю в присутствии Риты. На следующий день в школе Рита обливает Надю водой.

Ход и результаты программы

Надя проявила большой интерес к примирительной встрече. Ее волновало, почему Катя не поговорила с ней, а сразу избила. Надя рассказала, что считает себя также виноватой в случившемся, поскольку ей не следовало пересказывать подругам содержание разговора Риты и Кати.

Встреча с Ритой не состоялась, потому что Рита не появлялась в школе. На встрече Катя сказала, что не считает виноватой только себя. При этом она указала не только на то, что Надя передала ее разговор другим людям, но также на то, что Надя не стала слушать Катю, когда та пыталась обсудить с ней возникшую ситуацию. Катя считала, что конфликт уляжется сам собой, как это не раз бывало раньше, и не собиралась ничего предпринимать. Ведущие помогли Кате спрогнозировать, как может эта ситуация развиваться дальше, если не разрешить ее примирительным путем. Также выяснилось, что Катя не видела других способов разрешения такого конфликта, кроме как дракой. От примирительной встречи Катя хотела получить ответы на свои вопросы (почему Надя передала ее разговор, почему ее К не выслушала). Катя также сказала, что не хочет, чтобы Надя ее ненавидела. Состоит на учете в милиции. Разговор начался с рассказа Нади о том, что произошло и что она чувствовала. Надя принесла Кате извинения за то, что она передала подругам содержание ее разговора с Ритой. Катя извинения приняла. Надя также рассказала о последствиях случившегося: реакции родителей и классного руководителя. Надя рассказала, что у нее до этого уже был инцидент с Катей в начале учебного года. Катя сказала, что пыталась переговорить с Надей, но она ее не выслушала. Надя по поводу этой ситуации сказала, что слова Кати прозвучали как «наезд». Она восприняла это не как попытку разобраться, а как угрозу. Решили, что Катя переговорит с Ритой, чтобы та не продолжала конфликтовать с Надей. Надя сказала, что для того, чтобы такого случая больше не повторилось, она не будет впредь передавать содержание чужих разговоров. Катя сказала, что в будущем, если у нее возникнет конфликт, она не будет разрешать его дракой, а обратится в службу примирения. Эти положения были зафиксированы в примирительном договоре. Контрольные беседы ведущего с участниками через две недели после встречи показали, что отношения между ними нормализованы, договоренности выполнены.

Приложение 1

Инструкция работы с кейсом

- 1 Осознание и формулировка проблемы на основе ситуации;
- 2 Определение сторон конфликта;
- 3 Выявление причин возникновения данной проблемы;
- 4 Определение различных способов действий в заданной ситуации;
- 5 Выбор оптимального решения с опорой на анализ положительных и отрицательных последствий

каждого;

- 6 Анализ ресурсов для осуществления оптимального решения;
- 7 Составление программы деятельности, с учетом целей и реальности
- 8 Определение ситуации как требующей или нет ведения полноценной медиативной процедуры.

Если предложенная ситуация определена как требующая ведения полноценной медиативной процедуры, составить краткий план работы.

Приложение 2

Порядок работы медиатора

ЭТАП 1 ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

ЭТАП 2 ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной
- 2 фаза. Понимание ситуации
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода
- 4 фаза. Подготовка к встрече

ЭТАП 3 ВСТРЕЧА СТОРОН

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- 4 фаза. Обсуждение будущего
- 5 фаза. Заключение соглашения
- 6 фаза. Рефлексия встречи

4. Субъект Российской Федерации, населенный пункт Воронежская область г. Воронеж. Вид образовательной организации (школа, колледж и т.д.) МБОУ СОШ №84.

Описание ситуации, по факту которой стороны обратились к процедуре медиации/ урегулирования конфликта

Участники: Антонина Петровна и Ирина Дмитриевна, родители (законные представители) одноклассников, обучающихся в 5 классе, Маши и Лизы.

Процедура медиации заняла 3 часа.

Стороны вступили в спор из-за того, что дочь Ирины Дмитриевны, Лиза, на уроке «Технология» ножницами разрезала крылышко школьного сарафана приемной дочери Антонины Дмитриевны, Маше. Антонина Петровна хочет вернуть полную стоимость 1600 руб., угрожая обратиться в суд. Ирина Дмитриевна готова отремонтировать сарафан и потратить на это 500 руб. Платить полностью за новый сарафан она не готова. Общий

вопрос для обсуждений –возвращение материального ущерба за испорченный сарафан. Девочки давно помирились, конфликт родителей. Обе стороныхотят урегулировать конфликт.

На какой стадии стороны обратились к процедуре медиации:

школьный конфликт

Предмет/объект/причина спора

Как и в каком размере должен быть возмещен материальный ущерб за испорченный сарафан

Участники спора

- сторона Антонина Петровна

- сторона Ирина Дмитриевна

Интересы 1 стороны:

- высказать негативное отношение

- восполнение материального ущерба

Установка 1 стороны:

- контроль над ситуацией

- восполнение материального ущерба на ее условиях

Интересы 2 стороны:

- компенсировать материальный ущерб

Установки 2 стороны:

- завершить конфликтную ситуацию

- компенсировать материальный ущерб с минимальными затратами

Этапы процедуры медиации:

-вступительное слово медиатора

-презентации сторон, где были допущены оскорбления состороны Антонины Петровны

-дискуссии по выработке предложений и решений, в ходе которых каждая сторона стояла на своем

-кокусы, в ходе которых медиатору удалось проработатьэмоции сторон и добиться реальных, взаимоприемлемыхпредложений

-подготовку и подписание соглашения в стиле, устраивающемобе стороны

Результат проведения процедуры медиации

Стороны пришли к соглашению

В результате процедуры медиации в большей мере удалось

	Да	Нет
Сохранить отношения сторонспора		
Не ухудшить отношения междусторонами		
Решить проблему с учетоминтересов и установок сторонспора		
Найти новые решения		

Иное

Какие действия был предприняты медиатором длядостижения соглашения сторонами (в том числе, какиепереговорные техники использовались)

Метод мозгового штурма

Техника постановки вопросов

Установка на партнерство

Правила рациональной дискуссии

Чему способствовала процедура медиации

Разрешению конфликта между родителями, в том числе и приемными

Предотвращению негативных последствий (жалоб, проверок,конфликта между родителями всего класса)

5. Определи конфликтогены в данных ситуациях:

Родители отправляют сына в магазин за картошкой, а онхочет продолжать играть в компьютерную игру.

Одноклассник пошутил по поводу новой стрижки своегососеда, а тот сломал в ответ его карандаш.

Бабушка попросила внука сделать музыку тише, но он наоборот усилил звук.

В автобусе один пассажир нечаянно толкнул другого, в ответ другой обозвал его бранными словами.

6. Кейс. Расизм итальянской учительницей

Венеция. Июль. 2017 год. В Европу хлынул поток беженцев.

Страны принимают меры по ограничению доступа и регулированию потока мигрантов. Несмотря на ограничения, потоки беженцев из африканских стран переправляются морским путем на перегруженных судах, иногда происходят несчастные случаи. Лодки мигрантовна море переворачиваются и люди умирают в пути, в новостях рассказывают о потерях.

В Фейсбуке появляется сообщение ФьорензыПонтини, учительницы английского языка в средней школе Марко Поло в Венеции.

«Мы должны убить их всех». «Мы надеемся, что они все утонут,.. что никто не выживет», – пишет она, говоря о мигрантах, беженцах и детях-иностранцах.

«Мы должны ликвидировать детей-мусульман, потому что они лишние», – преподаватель пишет: «Пусть сгорят заживо», «Убейте их всех».

18 августа: «По крайней мере, все они умрут», и два дня спустя: «Я сожалею, что некоторые беженцы выживут».

Задания к кейсу

1. Ответьте на вопрос: должна ли служба медиации включиться в ситуацию, сложившуюся в связи с данной публикацией в Фейсбуке?

2. Промоделируйте, кто мог выступить «заказчиком» проведения медиативных процедур в школе, где работает учительница?

3. Почему заявление в публичном пространстве Интернета может создать конфликт в школе?

4. Опишите варианты типов возможного конфликта? Какова роль родителей учащихся, учителей, самих учащихся, школьной администрации?

5. Выделите и опишите возможных участников/сторон конфликта.

6. Опишите возможный сценарий проведения медиативных процедур.

7. Подготовьте сравнительную характеристику «Общее и особенное в методах разрешения споров» (результат оформите в виде таблицы):

Методы разрешения споров

1. Примирение.

2. Переговоры (negotiation).

3. Предварительная оценка нейтральной стороной.

4. Мини-суд (mini-trial).

5. Третейское разбирательство с необязательным решением.

6. Третейское разбирательство с обязательным решением.

7. Омбудсмен (корпоративный или организационный).

8. Судебный процесс.

9. Посредничество-медиация.

8. Деловая игра «Проведение процедуры медиации по семейно-правовому спору»

Деловая игра имитирует проведение процедуры медиации по семейно-правовому спору. Следует отметить, что мирное урегулирование споров, возникающих из семейных правоотношений, особенно актуально, так как подобные споры обычно включают тяжелый эмоциональный фон, а также аспекты морального, этического, религиозного плана. Поэтому урегулирование таких споров с использованием процедуры медиации способствует гармонизации социальных отношений в целом. Цель игры Общая цель участников состоит в достижении взаимовыгодного соглашения по всем спорным вопросам. Данное соглашение должно удовлетворять обе стороны и соответствовать закону.

Все участники делятся на 3 команды: команда жены, команда мужа, команда медиаторов.

Каждая из команд выполняет свою роль, преследует свои цели. Однако основная цель игры обязательна для всех.

Фабула для жены

Мужчина и женщина состоят в браке 3 года.

Их разница в возрасте составляет 10 лет (в сторону мужа).

У них есть совместные дети — 1,5 года и 5 лет. (Также у мужчины есть ребенок от первого брака возрастом 10 лет, на которого он выплачивает алименты).

Жена собирается обратиться в суд с заявлением о расторжении брака, разделе имущества, определении места проживания детей и порядка выплаты средств на содержание детей и себя.

Муж наносил ей побои, о чем имеется медицинское заключение, но уголовное дело по заявлению жены было прекращено.

Она считает, что их дальнейшая совместная жизнь и сохранение семьи невозможны.

За ребенком 1,5 года на праве собственности зарегистрирована квартира (досталась в порядке дарения).

У мужа есть собственная квартира, приобретенная до брака.

У жены недвижимости, приобретенной до брака, нет.

Совместно нажитым недвижимым имуществом является квартира, в которой проживала вся семья и в которой зарегистрированы муж и двое детей.

Жена имеет место регистрации по месту жительства родителей, где на момент процедуры медиации и проживает вместе с малолетними детьми, так как боится повторения насильственных действий.

В период брака супругами приобретен автомобиль, оформленный на мужа. На данный автомобиль супруги взяли кредит в банке. Кредит оформлен на мужа, погашается из совместных средств супругов.

Муж имеет стабильный доход, он является преподавателем в колледже, а также индивидуальным предпринимателем. Для осуществления своей предпринимательской деятельности в браке муж приобрел дорогостоящую технику: самосвалы, грузовики. В связи с этим он желает заключить брачный договор, пока брак не расторгнут, для определения имущества, необходимого ему для осуществления предпринимательской деятельности за собой.

Жена имеет образование высококвалифицированного парикмахера, в настоящее время является домохозяйкой, воспитывает малолетних детей. Иногда принимает клиентов на дому.

С предложением обратиться за содействием к медиатору выступил муж.

Комментарии

1. Женщина испытывает состояние страха за свою жизнь и жизнь собственных детей.

2. По ее мнению, муж психически не уравновешен, агрессивен, а деньги не смогут заменить детям материнскую любовь.

3. Основной интерес женщины состоит в том, что на настоящий момент она хочет воспитывать детей, не хочет выходить на работу, у нее не будет самостоятельного дохода, в связи с чем она претендует на все имущество.

4. Женщина считает, что автомобиль ей необходим (для разных целей: покупки, ваши варианты в рамках фабулы), но кредит она выплачивать не в состоянии.

5. Также вы можете добавить свое виденье ситуации (усилить эмоциональный фон, чувства, интересы) в рамках заданной фабулы.

Вопросы:

1. Оцените медиативную ситуацию.

2. Определите цель обращения к медиатору.

Вводная № 2

Фабула для мужа

Мужчина и женщина состоят в браке 3 года.

Их разница в возрасте составляет 10 лет (в сторону мужа).

У них есть совместные дети — 1,5 года и 5 лет. (Также у мужчины есть ребенок от первого брака возрастом 10 лет, на которого он выплачивает алименты.)

Жена собирается обратиться в суд с заявлением о расторжении брака, разделе имущества, определении места проживания детей и порядка выплаты средств на содержание детей и себя.

Муж наносил ей побои, о чем имеется медицинское заключение, но уголовное дело по заявлению жены было прекращено. Она считает, что их дальнейшая совместная жизнь и сохранение семьи невозможны.

За ребенком 1,5 года на праве собственности зарегистрирована квартира (досталась в порядке дарения).

У мужа есть собственная квартира, приобретенная до брака.

У жены недвижимости, приобретенной до брака, нет.

Совместно нажитым недвижимым имуществом является квартира, в которой проживала вся семья, и в которой зарегистрированы муж и двое детей, жена имеет место регистрации по месту жительства родителей, где на момент процедуры медиации и проживает вместе с малолетними детьми, так как боится повторения насильственных действий.

В период брака супругами приобретен автомобиль, оформленный на мужа. На данный автомобиль супруги взяли кредит в банке. Кредит оформлен на мужа, погашается из совместных средств супругов.

Муж имеет стабильный доход, он является преподавателем в колледже, а также индивидуальным предпринимателем.

Для осуществления своей предпринимательской деятельности в браке муж приобрел дорогостоящую технику: самосвалы, грузовики. В связи с этим он желает заключить брачный договор, пока брак не расторгнут, для определения имущества, необходимого ему для осуществления предпринимательской деятельности за собой.

Жена имеет образование высоко квалифицированного парикмахера, в настоящее время является домохозяйкой, воспитывает малолетних детей. Иногда принимает клиентов на дому.

С предложением обратиться за содействием к медиатору выступил муж.

Комментарии

1. Основным интересом выступает сохранение имущества, необходимого для осуществления предпринимательской деятельности. В принципе в его распоряжении находятся свободные денежные средства.

2. По мнению мужа, жена не уделяет достаточного внимания и любви детям, не имеет возможности их содержать.

3. Также вы можете добавить свое видение ситуации (усилить эмоциональный фон, чувства, интересы) в рамках заданной фабулы.

Вопросы:

1. Оцените медиативную ситуацию.

2. Определите цель обращения к медиатору.

Фабула для медиаторов

Мужчина и женщина состоят в браке 3 года.

Их разница в возрасте составляет 10 лет (в сторону мужа).

У них есть совместные дети — 1,5 года и 5 лет. (Также у мужчины есть ребенок от первого брака возрастом 10 лет, на которого он выплачивает алименты.)

Жена собирается обратиться в суд с заявлением о расторжении брака, разделе имущества, определении места проживания детей и порядка выплаты средств на содержание детей и себя.

Муж наносил ей побои, о чем имеется медицинское заключение, но уголовное дело по заявлению жены было прекращено.

Она считает, что их дальнейшая совместная жизнь и сохранение семьи невозможны.

За ребенком 1,5 года на праве собственности зарегистрирована квартира (досталась в порядке дарения).

У мужа есть собственная квартира, приобретенная до брака.

У жены недвижимости, приобретенной до брака, нет.

Совместно нажитым недвижимым имуществом является квартира, в которой проживала вся семья, и в которой зарегистрированы муж и двое детей.

Жена имеет место регистрации по месту жительства родителей, где на момент процедуры медиации и проживает вместе с малолетними детьми, так как боится повторения насильственных действий.

В период брака супругами приобретен автомобиль, оформленный на мужа.

На данный автомобиль супруги взяли кредит в банке.

Кредит оформлен на мужа, погашается из совместных средств супругов.

Муж имеет стабильный доход, он является преподавателем в колледже, а также индивидуальным предпринимателем.

Для осуществления своей предпринимательской деятельности в браке муж приобрел дорогостоящую технику: самосвалы, грузовики. В связи с этим он желает заключить брачный договор, пока брак не расторгнут, для определения имущества, необходимого ему для осуществления предпринимательской деятельности за собой.

Жена имеет образование высоко квалифицированного парикмахера, в настоящее время является домохозяйкой, воспитывает малолетних детей. Иногда принимает клиентов на дому.

С предложением обратиться за содействием к медиатору выступил муж.

Комментарии

1. Медиатор является беспристрастным организатором процесса, задает конструктивный тон общению, помогая сторонам в самом начале диалога достичь соглашения по процедуре ведения переговоров.

2. Медиатор не вправе предлагать сторонам конкретные решения.

3. Основная цель медиатора состоит в выявлении истинных интересов сторон, а также точек соприкосновения, в которых возможен поиск взаимоприемлемого решения. Этой цели можно достичь, задавая сторонам вопросы, стараясь отделить факты от интерпретаций. Кроме того, после изложения сторонами фактов медиатор возвращает стороне сказанное ею своими словами, уточняя информацию и смягчая акценты.

Примерный сценарий деловой игры

Ведущий начинает игру.

Ставится цель игры, описываются правила, дается основная информация.

Участники делятся на команды.

Каждой команде выдается необходимая информация с указанием целей и интересов данной команды.

Командам дается время на обсуждение фабулы, будущей позиции, тактики поведения.

Непосредственное проведение переговоров с участием медиатора:

1. Вступительное слово сторон

Каждая из сторон рассказывает, со своей точки зрения, о том, что произошло.

После каждого изложения медиатор возвращает стороне сказанное ею своими словами, уточняя информацию и смягчая акценты.

После изложения своего видения проблемы стороны имеют возможность обменяться репликами, что-то уточнить или добавить.

2. Формулирование спорных вопросов

Медиатор помогает сторонам отделить факты от интерпретаций и выделить проблемы для обсуждения.

3. Выдвижение возможных вариантов

Медиатор предлагает сторонам найти такие решения, которые отвечали бы как их собственным интересам, так и интересам другой стороны.

Стороны с помощью медиатора генерируют возможные способы решения каждой проблемы.

Медиатор составляет список и просит каждую из сторон поделиться своими соображениями.

4. Оценка и выбор решений

Основываясь на высказанных идеях, медиатор помогает сторонам выделить те решения, с которыми согласны обе стороны.

5. Принятие итогового решения

Командам необходимо принять решение по всем спорным вопросам.

Совместное обсуждение результатов.

Принятый вариант решения проблемы разбирается и анализируется.

В случае наличия альтернативного решения обсуждаются не разыгранные варианты.

Рекомендуется вести видеозапись деловой игры. Таким образом, можно зафиксировать, ответы и дискуссионные моменты.

Основные правила игры

В деловой игре все равны, административные должности на период игры «ликвидируются», никто не должен пользоваться каким-либо преимуществом.

Разрешается высказывать любые идеи, однако в процессе игры совершенно недопустима критика личности.

В процессе проведения переговоров участники не должны перебивать друг друга.

Команды должны опираться лишь на те факты, которые представлены в фабулах. Добавлять несуществующие фактические обстоятельства не допускается.

Участники могут оценивать данные факты по своему усмотрению, а также создавать дополнительное эмоциональное напряжение, опираясь на те же обстоятельства.

При проведении процедуры медиации стороны обязаны соблюдать порядок переговоров, определяемый медиатором. Каждая команда должна стремиться к достижению обозначенных для нее целей.

9. Прочитайте содержание прилагаемых ниже ситуаций (случаев, кейсов) из школьной жизни. В каких ситуациях наблюдается делинквентное поведение? Выберите одну из этих ситуаций, подготовьте анализ кейса по вопросам:

1. В чем суть ситуации? (конфликт, буллинг, обычный случай и т.п.)
2. Кто является участниками ситуации? Каковы их действия, поступки?
3. Насколько ситуация опасна?
4. Что Вы предпримете в этой ситуации в условиях Вашей школы? Почему?

Кейс 1.

В начале сентября к классному руководителю 8 класса обратилась мама ученика Толика. Сын всё полугодие приходил домой со ссадинами, сбитыми костяшками и, периодически, порванной одеждой. Конфликт с одноклассником Павлом. Мама

Толика встречалась и разговаривала с родителями Павла. Тому Толика — спортсмена тоже достается. Сути конфликта родители выяснить не смогли. Каждый тянет воз в свою сторону.

Классный руководитель пригласила психолога, чтобы та понаблюдала. Родители Толика уверяют, что сына не бьют, но наказать могут; много говорили с ним; сын говорит всегда, что Павел первый его цепляет, а тот, в свою очередь, обратное.

Кейс 2.

К классному руководителю обратились родители 9-классницы Ксюши по поводу кражи у неё дорогого смартфона. Также к классному руководителю обратилась мама 9-классницы Маши, которая с подругами украла смартфон у одноклассницы Ксюши. Повод для кражи состоит в том, что Ксюша сфотографировала девочек в ситуации распития пива в городском парке и выставила в социальные сети. Девочки удалили эти фото на смартфоне и попросили маму Маши помочь им вернуть телефон хозяйке. Мама Маши передала классному руководителю украденный телефон, попросила, чтобы его вернули хозяйке, сохранив в тайне имена «борцов за справедливость».

Кейс 3.

Была середина урока в шестом классе. Сергей слушал внимательно учителя, в это время Ойбеку стало скучно, он посчитал, что будет весело, если отвлечёт Максима. Однако Сергей попросил Ойбека не беспокоить его, на что Ойбек не отреагировал, он продолжил подшучивать и громко разговаривать на уроке, тем самым мешая Сергею. Затем Ойбек ударил линейкой по портфелю Сергея. В связи с этим начались словесные оскорбления со обеих сторон, Сергей назвал Ойбека «чуркой», а Ойбек назвал Сергея «психом». После этого у Сергея началась истерика, и он ударил Ойбека кулаком в живот. Ойбек не понял, почему Сергей так отреагировал на слова «ты псих», так как просто хотел подшутить над ним, в своем поведении он не замечал, что мешает Сергею на уроках громкими разговорами, так как, по его словам, «так делают все мои друзья узбеки».

Кейс 4.

На деньги родителей без их ведома 4-классник Роман приобрел перочинный нож в рыболовном магазине. На следующий день ученик принес нож в школу, чтобы похвастаться.

Когда Роман пришел в столовую, на входе его остановил дежурный 3-классник Михаил и попросил вымыть руки перед употреблением пищи, на что Роман решил не реагировать.

Дежурный Михаил начал упорно настаивать и не впускать Романа в столовую, пока тот не вымоет руки. Роман, не желая выполнять просьбу дежурного Михаила, решил, что сможет пугнуть дежурного своим новым перочинным ножом. В тот момент, когда дежурный перекрыл путь к столовой Роман достал свой нож и приставил его. Михаил испугался, когда увидел у своего тела лезвие ножа, и у него начался сильный приступ астмы.

Кейс 5.

Семиклассник Илья устал ходить в школу и, решив закончить учебную четверть раньше остальных детей из своего класса, самостоятельно выставил себе оценки в дневник. После школы Илья пришел домой, сообщил отцу о том, что четверть он закончил хорошо и показал оценки в дневнике. Отец не поверил в это и решил позвонить классному руководителю.

Классный руководитель, не понимая, что происходит, сообщила отцу, что четверть еще не окончена, и что учиться еще неделю. После разговора с классным руководителем отец решил поговорить с Ильей. Мальчик ответил, что устал, действительно по своему личному желанию решил преждевременно закончить учебную четверть и самостоятельно выставил себе оценки.

Отец разозлился на сына и побил его. Илья в этот вечер ушел из дома. Утром на занятия Илья не пришел.

Кейс 6.

Девятиклассник Ярослав во время перемены решил подшутить над одноклассником Гошей, взял его телефон и положил себе в карман. Гоша не сразу обнаружил пропажу, а когда понял, то спросил у одноклассников, кто взял его телефон. Одноклассница ребят Светлана ответила, что его телефон взял Ярослав.

Мальчик сознался, в том, что он взял его телефон, решив так подшутить над ним. Гоша не понял шутки и очень разозлился на Ярослава. Гоша рассказал о ситуации своим родителям, и они написали заявление о краже в полицию.

Кейс 7.

Первоклассник Антон на уроке физкультуры баловался с девочками: садился на их лавочку, а они его скидывали с неё за шею сзади. Одна девочка сделала ему больно, и он ударил её по спине. Девочка не плакала, учитель замечания не сделал.

Однако после уроков девочка пожаловалась своему брату-семикласснику и тот «разобрался» с ним (как — на известно, Антон не говорит). После этого Антон сильно плакал. Ничего не сказал ни классному руководителю, ни родителям.

10. Решите медиативный кейс для педагога с целью отработки процедуры медиации:

КАК ТЫ ПОСМЕЛ?!

Общая информация:

Вася – ученик старшего класса одной из гимназий города. Естественно, предметы филологического цикла в гимназии в почете. У Васи неплохие способности к литературе, а вот грамотность хромает. Неделю назад у Васи появился шанс блеснуть – Лидия Максимовна, учительница русского языка и литературы, задала на дом написать сочинение про жизнь и творчество Грибоедова. Мальчик тщательно проверил каждую строчку и надеялся на отличную оценку. Увы, он получил «неуд», причем за содержание. «Да как ты посмел так отозваться о великом человеке?!» – учительница была в бешенстве, комментируя оценку. Вася не остался в долгу, отказавшись работать на уроках. Это усугубило конфликт. Родители Васи предложили ему уладить ситуацию с помощью медиатора.

Вася:

Вы всерьез взялись за тему, три дня искали в интернете подробную информацию о жизни Грибоедова, самые интересные факты. На литературе не раз говорили о значении творчества писателя для русской культуры. Не поспоришь. Однако как личность Грибоедов произвел на вас негативное впечатление, неприятно удивила история его неудавшейся дипломатической карьеры. Вот вы и написали в сочинении, совершенно прямо, что погиб писатель в Персии потому, что вел себя неуважительно в чужой стране, по-хамски, не учитывая местных особенностей. Очень хотелось показать свой неординарный подход к теме, да и родители одобрили. Естественно, после первой за все школьные годы «двойки» по содержанию писать вы для этой училки больше ничего не станете. Пусть хоть «два» в году ставит, тогда все увидят, какая она недалекая! Общая информация: Вася – ученик старшего класса одной из гимназий города. Естественно, предметы филологического цикла в гимназии в почете. У Васи неплохие способности к литературе, а вот грамотность хромает. Неделю назад у Васи появился шанс блеснуть – Лидия Максимовна, учительница русского языка и литературы, задала на дом написать сочинение про жизнь и творчество Грибоедова. Мальчик тщательно проверил каждую строчку и надеялся на отличную оценку. Увы, он получил «неуд», причем за содержание. «Да как ты посмел так отозваться о великом человеке?!» – учительница была в бешенстве, комментируя оценку. Вася не остался в долгу, отказавшись работать на уроках. Это усугубило конфликт. Родители Васи предложили ему уладить ситуацию с помощью медиатора.

Лидия Максимовна:

Вася мальчик способный, с амбициями, но ленивый и неграмотный. Однако вы привыкли разбирать его каракули, пытаться поймать нить повествования. С качеством раскрытия темы обычно проблем не возникало. Но вот в последнем сочинении Вася явно перемудрил, специально пошел на скандал, чтобы перед всем классом покрасоваться (ведь работы оценивались публично). Написал почти без ошибок, но полную чушь, оскорбил великого человека. Непонятно даже, где он столько «грязи» откопал?! Нельзя было оставить этот демарш без внимания, а то в следующий раз они о Пушкине матом отзовутся. Непонятно, что теперь делать – ведь Вася отказывается выполнять задания, болтает, и сияет как герой революции. А на носу итоговая аттестация.

4.1.3. Тестирование по темам:

Тема 1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Медиаторинг в образовательной организации.

Тема 2. Организация службы медиации в образовательном учреждении.

Тема 3. Медиация как процедура.

Тема 4. Психологические и этические аспекты медиативной деятельности. Тренинги медиаторов

Тема 5. Коммуникативные инструменты медиатора.

Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Обучающийся должен продемонстрировать свой уровень владения знаниями и умениями, полученными в ходе овладения изученным материалом. Данное задание направлено на оценку умения собирать, обобщать и представлять информацию способами осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегии взаимодействия.

4.1.5.2. Критерии оценивания

5 баллов ставится, если обучающийся: Выполнил не менее 90 % предложенных заданий.

4 балла ставится, если обучающийся: Выполнил не менее 70 % предложенных заданий.

2-3 балла ставится, если обучающийся: Выполнил не менее 50 % предложенных заданий.

1 балл ставится, если обучающийся: Выполнил не менее 30 % предложенных заданий.

4.1.5.3. Содержание оценочного средства

1. Медиация в конфликтологии:

- а) служба примирения
- б) разрешение конфликта
- в) технология альтернативного урегулирования

2. Медиатор – это

- а) человек, профессионально выполняющий обязанности распорядителя
- б) должностное лицо, разрешающее спор,
- в) нейтральный посредник, помогающий наладить отношения

2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.

3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, итогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию;
- б) Гераклиту;
- в) Платону.

4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.

5. На какой фазе конфликта возможности медиации самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

6. Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование.

7. Медиация как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) социологии;
- в) педагогике.

8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон участников называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.

9. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты

(исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.

11. Получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция.

12. Основными моделями поведения личности в споре являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) неконформистская.

13. Характеристики личности, неустойчивой в оценках и мнениях, обладающей легкой внушаемостью, непоследовательностью поведения, излишней стремящейся к компромиссу:

- а) ригидный;
- б) сверхточный;
- в) «бесконфликтный».

14. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в медиации является:

а) переговорный процесс;

б) сотрудничество;

в) компромисс.

15. Профессиональный посредник называется:

а) суггестором;

б) медиатором;

в) коллегой.

16. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

а) дизъюнктивный;

б) конъюнктивный;

в) субъективный;

г) смешанный.

17. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

а) ультимативной тактике;

б) тактике выжимания уступок;

в) тактике лавирования.

18. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

а) конфликтом;

б) конкуренцией;

в) соревнованием.

19. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

а) конструктивными;

б) деструктивными;

в) реалистическими.

20. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

а) Ч. Освуд;

б) В. Линкольн;

в) Л. Томпсон;

г) Р. Фишер;

д) Ш. и Г. Боуэр.

22. Первый международный центр медиации был создан:

а) в 1972 г. в США;

б) в 1986 г. в Австралии;

в) в 1989 г. в Германии;

г) в 1985 г. в Швейцарии;

д) в 1992 г. в России.

23. В России центр медиаторинга был создан:

а) в Москве в 1992 г.;

б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;

в) в Сочи в 1995 г.;

г) во Владивостоке в 1993 г.;

д) в Твери в 1998 г.

24. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

а) социологический метод;

б) метод тестирования;

в) метод картографии;

г) метод наблюдения;

д) метод эксперимента.

25. Конфликтогены – это:

а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;

б) проявления конфликта;

в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;

д) поведенческие реакции личности в конфликте.

26. Управление конфликтами — это:

а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;

б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

27. Содержание управления конфликтами включает:

а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

в) прогнозирование, регулирование, разрешение;

г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;

д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

28. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

а) конструктивная, рациональная, деструктивная;

б) компромисс, борьба, сотрудничество;

в) рациональная, иррациональная, конформистская;

г) конструктивная, деструктивная, конформистская;

д) борьба, уступка, компромисс.

29. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляется ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

а) ригидный тип;

б) неуправляемый тип;

в) демонстративный тип;

г) сверхточный тип;

д) «бесконфликтный тип».

30. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

а) обмену информацией;

б) налаживанию добрых взаимоотношений;

в) достижению взаимопонимания;

г) расширению темы общения;

д) усилению информационного воздействия на партнера.

31. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;

б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;

в) регрессия, сублимация, визуализация;

г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;

д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

32. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:

а) «выигрыш – выигрыш»;

б) «выигрыш – проигрыш»;

в) «проигрыш – проигрыш»;

г) «проигрыш – выигрыш»;

д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».

33. Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:

1) добровольность;

2) равноправие;

3) состязательность;

4) беспристрастность.

34. Информация, полученная при проведении процедуры медиации, может быть раскрыта:

1) противоположной стороне;

2) при разбирательстве дела в суде;

3) в случае если она необходима в интересах дела

35. Соглашение о взаимных уступках, к которому прибегали в римском праве в случае, когда стороны испытывали трудности в доказывании своих требований:

1) мировая сделка

2) публичная сделка

3) двусторонняя сделка

4) многосторонняя сделка

36. Главной обязанностью церковных судов во Франции в средние века:

1) склонение сторон к миру

2) склонение к разбирательству в гражданских судах

3) совершение помилования

4) совершение публичного прощения

37. Теория «Трех волн» была предложена американским ученым

- 1) М. Каппеллетти
- 2) Р. Шрайвером
- 3) Ф. Сандером
- 4) М. Роберте

38. Концепцию «суда с множеством дверей» была предложена:

- 1) Ф. Сандером
- 2) Р. Шрайвером
- 3) М. Роберте
- 4) М. Каппеллетти

39. Подход, который предполагает определение понятия медиации через основные принципы, цели и задачи примирительной процедуры с участием посредника:

- 1) концептуальный
- 2) описательный
- 3) консенсуальный
- 4) определительный

40. Форма примирения сторон, в ходе которой нейтральное лицо, избранное добровольно сторонами (исходя из его компетенции и авторитета), проводит переговоры называется:

- 1) медиация
- 2) посредничество
- 3) примирение
- 4) альтернативное разрешение спора

41. Процедура медиации - это:

- 1) конструктивный переговорный процесс
- 2) состязательный процесс
- 3) процесс решения по спору
- 4) процесс взаимных уступок

42. Медиатор - это:

1) Нейтральное, не заинтересованное и независимое лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

2) Лицо, которое принимает чью-либо сторону, ставит одну из сторон в преимущественное положение, консультирует стороны по правовым вопросам и комментирует позиции или решения суда, арбитражного или третейского суда

3) Нейтральное, но заинтересованное лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

4) Лицо, которое консультирует стороны по правовым вопросам и комментирует позиции или решения суда, арбитражного или третейского суда

43. Правовой статус медиатора определяет Федеральный закон Российской Федерации:

- 1) № 193-ФЗ от 27.07.2010г.
- 2) № 31-ФЗ от 21.03.2002г.
- 3) № 160-ФЗ от 23.07.2008г.
- 4) № 194-ФЗ от 27.07.2010г.

44. Тип переговорного процесса в сочетании с медиационной технологией, реализуемой медиатором, отражающий ее процедурные особенности через характеристику компонентов примирительной процедуры

Ответ: Модель медиации

45. Л. Рискин выделяет два ключевых параметра, определяющих модель медиации:

- 1) роль медиатора и предмет медиации
- 2) плоскость "взаимодействие" и плоскость "интервенция"
- 3) переговоры сторон и деятельность медиатора

46. Модели медиации, предложенные Л. Боуль и М. Несик:

- 1) медиация содействия в урегулировании спора
- 2) медиация оценки спора
- 3) «расчетная» медиация
- 4) терапевтическая медиация
- 5) экспертная медиация
- 6) традиционная медиация

47. Медиатор имеет право выступать в качестве:

- 1) только в качестве медиатора
- 2) адвоката
- 3) представителя
- 4) свидетеля

5) эксперта

48. Полученная в процессе медиации информация о совершенных или готовящихся уголовных преступлениях

- 1) не может быть скрыта медиатором от правосудия
- 2) может быть скрыта медиатором от правосудия
- 3) на усмотрение сторон процедуры медиации

4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

4.2.1. Зачет.

4.2.1.1. Порядок проведения.

По дисциплине предусмотрен зачет. Зачет проходит по билетам. В каждом билете два вопроса: теоретический и практический (25+25 баллов).

Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачет проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом о способах осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегии взаимодействия, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

4.2.1.2. Критерии оценивания.

28-50 баллов ставятся, если обучающийся: продемонстрировал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала о способах осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегии взаимодействия, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

0-27 баллов ставятся, если обучающийся: продемонстрировал значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

4.2.1.3. Оценочные средства.

Теоретические вопросы по курсу дисциплины:

Вопросы к зачету:

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
3. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
4. Различные школы и подходы в медиации.
5. Медиация в конфликте позиций сторон.
6. Посредничество, переговоры.
7. Способы разрешения конфликта. Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта.
8. Применение медиации в урегулировании конфликтов в образовании: зарубежный опыт.
9. Развитие программ школьной медиации в России.
10. Сущность и назначение школьной медиации.
11. Медиаторинг в образовательной организации.
12. Нормативно-правовая основа деятельности службы медиации в школе.
13. Примерный перечень документации службы медиации.
14. Модели школьной службы медиации («профилактическая» модель; «воспитательная» (педагогическая) модель; «сервисная» модель).
15. Этапы создания школьной службы медиации.
16. Структура и организация деятельности школьной службы медиации.
17. Функции школьных служб примирения.
18. Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору.
19. Роль медиатора в процедуре медиации.
20. Функции медиатора в процессе медиации.
21. Организация работы медиатора.
22. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны.
23. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.
24. Развитие конфликтологической и медиативной компетентности педагогических работников.
25. Функции конфликтологической компетентности.
26. Диагностика конфликтологической компетентности личности.
27. Личность медиатора.
28. Тренинги медиаторов.

29. Тренинг школьных медиаторов.
30. Кодекс этики медиаторов.
31. Основные этические проблемы посреднической деятельности.
32. Коммуникативные инструменты медиатора.
33. Техники коучинга в медиации (методы TOTE и GROW).
34. Медиация и медиативные технологии в работе с сопротивлением.
35. Медиация и медиативные технологии в работе с агрессией.

Практическое задание (решить ситуацию):

Задача 1

Ученица шестого класса Оля плохо успевает в учебе, раздражительна, груба в общении с учителем. На одном из уроков девочка мешала другим ученикам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на замечания учителя. Раздражение учителя привело его к решению прекратить занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это привело к недовольству класса.

Прокомментируйте ситуацию. Предложите конструктивный выход.

Задача 2

Ваш ребенок беззаботно шлепает по лужам или кувыркается в снегу. А на вас со всех сторон сыплются критические замечания о вашей родительской «профпригодности». Скорее всего, Вы ощущаете внутренний протест: «Какое имеют право эти чужие люди меня критиковать! Да еще, в присутствии моего ребенка!». Иной раз бывает так тяжело сдержаться, но бесполезно вступать в пререкания. Спор ни к чему не приведет, и каждый останется при своём мнении. Это всё равно, что спорить, в каком месте кому заходить в море – каждый выбирает там, где ему удобнее (пляж-то большой). Так что спор – это пустая трата времени и нервов? Прокомментируйте.

Задача 3

Игорь - самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей. Друзей нет. Класс относится к нему настороженно. Дома мальчик характеризует одноклассников отрицательно, приписывая им вымышленные недостатки, высказывает недовольство учителями и то, что они занижают ему оценки. Мама верит сыну и негативно относится к учителям. Ее визит в школу был очень агрессивным, претензии к администрации жесткими и безапелляционными. Возникший конфликт не прекращается до окончания школы. Очевидно, что ситуация имеет деструктивный характер. Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы?

Предложите выход из нее и обоснуйте.

Задача 4

Первоклассника толкнули (ударили, обидели, обсыпали песком). Немного думая, он дает сдачу. Дети эмоциональны и, даже если они уже и знают, что драться нельзя, сами озвучивают это, то в критических ситуациях действуют так, как им подсказывает их первоначальный импульс: ударить, толкнуть, отобрать, не уступить.

Предпочтительнее не доводить дело до драки и разрешать ссоры путем мирных переговоров. Но бывают ситуации, когда действительно остается только одно – дать сдачи, ибо никакие увещания не действуют. И все-таки, по возможности, предлагайте более мирные альтернативы. Какие способы медиации можно предложить?

Задача 5

Мальчик учится в 1 классе. Его родители недавно разошлись. Мама вышла второй раз замуж. Ребенок по решению суда живет с матерью. Бабушка (мать отца ребенка) очень любит внука, приходит за ним в школу и уводит в свою семью. Мать препятствует встречам внука с бабушкой, считая, что бывшая свекровь настроивает ребенка против нее, ибо не может простить ей второго замужества. Отец ребенка не проявляет твердую позицию, надеется, что конфликт разрешится сам по себе, течением времени. Отец любит сына, и ребенок любит и мать, и отца, и бабушку. Бывшие супруги и бабушка не могут найти общий язык, «делят» ребенка между собой. Наконец, отец ребенка обращается к педагогу за помощью? Педагог как медиатор, объясните его возможную позицию.

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология образования

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Литература:

1. Гребнева, В. В. Теория и технология решения психологических проблем: учеб.пособие. - М. : ИНФРА-М, 2019. - 192 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс ; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. - (Высшее образование :Бакалавриат). - [www.dx.doi.org/ 10.12737/1441](http://www.dx.doi.org/10.12737/1441). - ISBN 978-5-16-006363-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1012423> . - Режим доступа: по подписке.
2. Духновский, С. В. Психология личности и деятельности педагога : учебное пособие / С. В. Духновский. - Москва :ИЦ РИОР : НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 300 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01537-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1026194> . - Режим доступа: по подписке.
3. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 224 с. - ISBN 978-5-394-01759-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/415032> . - Режим доступа: по подписке..
4. Мандель, Б. Р. Педагогическая психология : учебное пособие / Б. Р. Мандель. - Москва : КУРС : НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 368 с. - ISBN 978-5-905554-13-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1027010> . - Режим доступа: по подписке.
5. Мандель, Б. Р. Практическая психология воспитательной деятельности / МандельБ.Р. - Москва : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 205 с.ISBN 978-5-9558-0497-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/545520>. - Режим доступа: по подписке.
6. Социальная психология образования. Практикум : учебное пособие / под ред. О.Б. Крушельницкой, М.Е. Сачковой, Л.Б. Шнейдер. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 262 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1014623. - ISBN 978-5-16-015003-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1014623> . – Режим доступа: по подписке.

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология образования

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

1. Office Professional Plus 2010
2. Kaspersky Endpoint Security для Windows"
3. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»
4. Электронная библиотечная система Издательства «Лань»
5. Электронная библиотечная система «Консультант студента»