

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Умаров Марат Файзуллаевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 25.02.2026 14:59:23  
Уникальный программный ключ:  
48505f11ec15acaa386f5219d3113d727fefda78

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Елабужский институт (филиал) КФУ



**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор  
Елабужского института КФУ  
 Е.Е. Мерзон  
« 10 » нояб. 20 21 г.  
МП 

**Программа дисциплины (модуля)**  
Практикум "Социально-психологический тренинг"

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование  
Профиль подготовки: Психология образования  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: заочное  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2021

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Панфилов А.Н. (Кафедра психологии, отделение психологии и педагогики), ANPanfilov@kpfu.ru

### **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Расшифровка приобретаемой компетенции</b>
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ОПК-7.3	Владеть способностью взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ОПК-8	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний
ОПК-8.2	Уметь осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний
ОПК-8.3	Владеть способностью осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен уметь:

- осуществлять эффективную педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и используя интерактивные, формы и методы взаимодействия с участниками образовательного процесса.

Должен владеть:

- способностью эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений на основе наблюдения поведенческих и личностных проблем, в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ;

- способностью осуществлять эффективную педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний, используя интерактивные, формы и методы взаимодействия с участниками образовательного процесса.

### **2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.06.04 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование (Психология образования)" и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

### **3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 8 часа(ов), в том числе лекции - 0 часа(ов), практические занятия - 8 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 96 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет с оценкой в 3 семестре.

### **4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного**

на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Общение как межличностное взаимодействие в группе. Понятие групповой динамики.	3	0	2	0	24
2.	Тема 2. Анализ индивидуальных проявлений коммуникативных способностей. Вербальные и невербальные средства общения.	3	0	2	0	24
3.	Тема 3. Общение как восприятие и познание людьми друг друга. Эмоции и эмоциональный интеллект. Психологические причины конфликтов в общении. Деструктивное общение.	3	0	2	0	24
4.	Тема 4. Навыки эффективного общения. Активное слушание. Ассертивность. Эффективные технологии подачи обратной связи.	3	0	2	0	24
	Итого 108	4 (контроль)	0	8	0	96

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Общение как межличностное взаимодействие в группе. Понятие групповой динамики.

Упражнения: самопрезентация, на доверие, на привлечение внимания. Анализ и обратная связь от участников. Проведение социометрической диагностики группы. Диагностика дистанции. Упражнения на снятие страхов, упражнение "самопознание". Понятие групповой динамики. Работа в группе, в парах, тройках. Упражнение "на самораскрытие". Обратная связь

##### Тема 2. Анализ индивидуальных проявлений коммуникативных способностей. Вербальные и невербальные средства общения.

Проведение социометрической диагностики группы. Диагностика дистанции. Упражнения на снятие страхов, упражнение "самопознание".

Понятие групповой динамики. Работа в группе, в парах, тройках. Упражнение "на самораскрытие". Обратная связь

##### Тема 3. Общение как восприятие и познание людьми друг друга. Эмоции и эмоциональный интеллект. Психологические причины конфликтов в общении. Деструктивное общение.

Вербальные и невербальные средства общения.

Упражнения. Обратная связь.

Построение группового портрета трудного партнера.

Обобщающее упражнение.

##### Тема 4. Навыки эффективного общения. Активное слушание. Ассертивность. Эффективные технологии подачи обратной связи.

Типы слушателей и техники активного слушания. Упражнения.

Ассертивность.

Знакомство с эффективными и неэффективными способами подачи обратной связи в общении. Правила подачи эффективной обратной связи. Формула ассертивности.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

## **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке Елабужского института КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,25 экземпляра на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с

правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки Елабужского института КФУ.

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- Журналы по психологии МГППУ - <http://psyjournals.ru>  
 Электронная библиотека "Педагогическая библиотека" - <http://pedlib.ru/katalogy/katalog.php?id=3&page=1>  
 Сайт журнала "Вопросы психологии" - <http://www.voppsy.ru/>  
 Электронный журнал "Психологическая наука и образование" - <http://psyedu.ru/>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	<p>Подготовка к практическому занятию включает 2 этапа: 1й - организационный; 2й - закрепление и углубление теоретических знаний. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: - уяснение задания на самостоятельную работу; - подбор рекомендованной литературы; - составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку обучающегося к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть выполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы обучающийся должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю.</p> <p>Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы обучающихся. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику и тем самым проникнуть в творческую лабораторию автора. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у обучающегося, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе. Важно развивать у обучающихся умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал. Большое значение имеет совершенствование навыков конспектирования у обучающихся. Преподаватель может рекомендовать обучающимся следующие основные формы записи: план (простой и развернутый), выписки, тезисы. Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах.</p>
самостоятельная работа	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа - это планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская деятельность обучающихся, осуществляемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Она включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, практическим, семинарским, лабораторным работам и др.) и выполнение соответствующих заданий;</li> <li>- самостоятельную работу над отдельными темами учебных дисциплин в соответствии с учебно-тематическими планами;</li> <li>- написание докладов, эссе;</li> <li>- выполнение письменных работ;</li> <li>- подготовку ко всем видам контрольных испытаний, в том числе к комплексным экзаменам и</li> </ul>

	<p>зачетам;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах, конгрессах и т.п.</li> </ul> <p>Выполнение любого вида самостоятельной работы предполагает прохождение обучающимися следующих этапов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение цели самостоятельной работы;</li> <li>- конкретизация познавательной (проблемной или практической) задачи;</li> <li>- самооценка готовности к самостоятельной работе по решению поставленной или выбранной задачи;</li> <li>- выбор адекватного способа действий, ведущего к решению задачи (выбор путей и средств для ее решения);</li> <li>- планирование (самостоятельно или с помощью преподавателя) самостоятельной работы по решению задачи;</li> <li>- реализация программы выполнения самостоятельной работы.</li> </ul> <p>В процессе самостоятельной деятельности обучающиеся изучают и конспектируют рекомендуемую литературу, готовят доклады, выполняют практические задания, решают задачи и представляют письменные отчеты о проделанной работе.</p> <p>В самостоятельном освоении отдельных вопросов и проблем (на основе рекомендуемой, а также путем осознания проблем дисциплины в процессе их анализа на семинарских занятиях) обучающимся необходимо понять сущность современной психологии, современного педагога, особенности их деятельности, обратить особое внимание на ее прикладные возможности.</p>
зачет с оценкой	<p>В преддверии зачета преподаватель заблаговременно проводит групповую консультацию и, в случае необходимости, индивидуальные консультации с обучающимися. При проведении консультации обобщается пройденный материал, раскрывается логика его изучения, привлекается внимание к вопросам, представляющим наибольшие трудности для всех или большинства обучающихся, рекомендуется литература, необходимая для подготовки к зачету. На зачете обучающемуся предлагается билет, состоящий из одного теоретического вопроса. После ответа обучающемуся могут быть заданы дополнительные вопросы, как по материалам билета, так и по основным определениям курса в целом.</p>

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Учебная аудитория 6 для проведения занятий семинарского типа, расположенная по адресу: 423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Азина, д. 98. Комплект мебели (посадочных мест) 25 шт. Мягкие пуфы 15 шт. Переносной экран 1 шт. Тумба 1 шт. Столы трансформеры 3 шт. Проектор 1 шт. Ноутбук ICL Pi155 1 шт. Выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки "Психология образования".

*Приложение №1  
к рабочей программе дисциплины  
Б1.О.06.04 Практикум «Социально-психологический тренинг»*

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
Елабужский институт (филиал)  
Отделение психологии и педагогики

**Фонд оценочных средств по дисциплине**

Б1.О.06.04 Практикум «Социально-психологический тренинг»

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология образования

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)
2. Критерии оценивания сформированности компетенций
3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию
4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания
  - 4.1. Оценочные средства текущего контроля
    - 4.1.1. Устный опрос
      - 4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.1.2. Критерии оценивания
      - 4.1.1.3. Содержание оценочного средства
    - 4.1.2. Эссе
      - 4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.2.2. Критерии оценивания
      - 4.1.2.3. Содержание оценочного средства
    - 4.1.3. Контрольная работа
      - 4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.3.2. Критерии оценивания
      - 4.1.3.3. Содержание оценочного средства
    - 4.1.4. Проверка практических навыков
      - 4.1.4.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.4.2. Критерии оценивания
      - 4.1.4.3. Содержание оценочного средства
  - 4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации
    - 4.2.1. Зачет с оценкой
      - 4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.2.1.2. Критерии оценивания
      - 4.2.1.3. Оценочные средства

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
<p>ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>ОПК-7.3 Владеть способностью взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.</p>	<p>Владеть способностью эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений на основе наблюдения поведенческих и личностных проблем, в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ</p>	<p><b>Текущий контроль:</b>  <i>Устный опрос по темам:</i>                      "Общение как межличностное взаимодействие в группе. Понятие групповой динамики",                      "Анализ индивидуальных проявлений коммуникативных способностей. Вербальные и невербальные средства общения",                      "Общение как восприятие и познание людьми друг друга. Эмоции и эмоциональный интеллект. Психологические причины конфликтов в общении. Деструктивное общение",                      "Навыки эффективного общения. Активное слушание. Ассертивность. Эффективные технологии подачи обратной связи".</p> <p><i>Эссе по темам:</i>                      "Общение как межличностное взаимодействие в группе. Понятие групповой динамики",                      "Анализ индивидуальных проявлений коммуникативных способностей. Вербальные и невербальные средства общения",                      "Общение как восприятие и познание людьми друг друга. Эмоции и эмоциональный интеллект. Психологические причины конфликтов в общении. Деструктивное общение",                      "Навыки эффективного общения. Активное слушание. Ассертивность. Эффективные технологии подачи обратной связи".</p> <p><i>Контрольная работа по темам:</i>                      "Общение как межличностное взаимодействие в группе. Понятие групповой динамики",                      "Анализ индивидуальных проявлений коммуникативных способностей. Вербальные и невербальные средства общения",                      "Общение как восприятие и познание людьми друг друга. Эмоции и эмоциональный интеллект. Психологические причины конфликтов в общении. Деструктивное общение",                      "Навыки эффективного общения. Активное слушание. Ассертивность. Эффективные технологии подачи обратной связи".</p> <p><i>Проверка практических навыков по темам:</i>                      "Общение как межличностное взаимодействие в группе. Понятие групповой динамики",                      "Анализ индивидуальных проявлений коммуникативных способностей. Вербальные и невербальные средства</p>

			<p>общения",  "Общение как восприятие и познание людьми друг друга. Эмоции и эмоциональный интеллект.  Психологические причины конфликтов в общении. Деструктивное общение",  "Навыки эффективного общения. Активное слушание. Ассертивность. Эффективные технологии подачи обратной связи".</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b>  Зачет с оценкой</p>
ОПК-8 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ОПК-8.2 Уметь осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний.	Уметь осуществлять эффективную педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и используя интерактивные, формы и методы взаимодействия с участниками образовательного процесса	<p><b>Текущий контроль:</b>  <i>Устный опрос по темам:</i>  "Общение как межличностное взаимодействие в группе. Понятие групповой динамики",  "Анализ индивидуальных проявлений коммуникативных способностей. Вербальные и невербальные средства общения",  "Общение как восприятие и познание людьми друг друга. Эмоции и эмоциональный интеллект.  Психологические причины конфликтов в общении. Деструктивное общение",  "Навыки эффективного общения. Активное слушание. Ассертивность. Эффективные технологии подачи обратной связи".</p> <p><i>Эссе по темам:</i>  "Общение как межличностное взаимодействие в группе. Понятие групповой динамики",  "Анализ индивидуальных проявлений коммуникативных способностей. Вербальные и невербальные средства общения",  "Общение как восприятие и познание людьми друг друга. Эмоции и эмоциональный интеллект.  Психологические причины конфликтов в общении. Деструктивное общение",  "Навыки эффективного общения. Активное слушание. Ассертивность. Эффективные технологии подачи обратной связи".</p> <p><i>Контрольная работа по темам:</i>  "Общение как межличностное взаимодействие в группе. Понятие групповой динамики",  "Анализ индивидуальных проявлений коммуникативных способностей. Вербальные и невербальные средства общения",  "Общение как восприятие и познание людьми друг друга. Эмоции и эмоциональный интеллект.  Психологические причины конфликтов в общении. Деструктивное общение",  "Навыки эффективного общения. Активное слушание. Ассертивность. Эффективные технологии подачи обратной связи".</p>
	ОПК-8.3 Владеть способностью осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний.	Владеть способностью осуществлять эффективную педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний, используя интерактивные, формы и методы взаимодействия с участниками образовательного процесса.	

			<p>технологии подачи обратной связи".</p> <p><i>Проверка практических навыков по темам:</i>  "Общение как межличностное взаимодействие в группе. Понятие групповой динамики",  "Анализ индивидуальных проявлений коммуникативных способностей. Вербальные и невербальные средства общения",  "Общение как восприятие и познание людьми друг друга. Эмоции и эмоциональный интеллект. Психологические причины конфликтов в общении. Деструктивное общение",  "Навыки эффективного общения. Активное слушание. Ассертивность. Эффективные технологии подачи обратной связи".</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b>  Зачет с оценкой</p>
--	--	--	---

## 2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Компетенция	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично)	Средний уровень (хорошо)	Низкий уровень (удовлетворительно)	
ОПК-7	Владеет способностью эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений на основе наблюдения поведенческих и личностных проблем, в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ.	Владеет способностью эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений на основе наблюдения поведенческих проблем, в стандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ.	Владеет способностью взаимодействовать с участниками образовательных отношений на основе наблюдения поведенческих проблем, в стандартных и нестандартных ситуациях.	Не владеет способностью эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений на основе наблюдения поведенческих и личностных проблем, в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ
ОПК-8	Умеет осуществлять эффективную педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и используя интерактивные, формы и методы взаимодействия с участниками образовательного процесса.	Умеет осуществлять эффективную педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний, используя формы и методы взаимодействия с участниками образовательного процесса.	Умеет осуществлять педагогическую деятельность, используя формы и методы взаимодействия с участниками образовательного процесса.	Не умеет осуществлять эффективную педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и используя интерактивные, формы и методы взаимодействия с участниками образовательного процесса.
	Владеет способностью осуществлять	Владеет способностью осуществлять	Владеет способностью осуществлять	Не владеет способностью

	эффективную педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний, используя интерактивные, формы и методы взаимодействия с участниками образовательного процесса.	педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний, используя формы и методы взаимодействия с участниками образовательного процесса.	педагогическую деятельность, используя формы и методы взаимодействия с участниками образовательного процесса.	осуществлять эффективную педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний, используя интерактивные, формы и методы взаимодействия с участниками образовательного процесса.
--	---	--	---	--

### 3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

3 семестр

Текущий контроль:

**Устный опрос**

**Эссе**

**Контрольная работа**

**Проверка практических навыков**

Промежуточная аттестация – зачет с оценкой (устный или письменный ответ на 1 вопрос билета, 2 вопрос билета нацелен на проверку умений и навыков).

Выполнение каждого задания за промежуточную аттестацию оценивается по шкале: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.

Общая оценка за промежуточную аттестацию представляет собой среднее значение между полученными оценками за все оценочные средства промежуточной аттестации.

В случае невозможности установления среднего значения оценки за промежуточную аттестацию (например, «хорошо» или «отлично»), итоговая оценка выставляется экзаменатором, исходя из принципа справедливости и беспристрастности на основании общего впечатления о качестве и добросовестности освоения обучающимся дисциплины (модуля).

Виды оценок:

**Для зачета с оценкой:**

Отлично

Хорошо

Удовлетворительно

Незачтено

**4.1.1. Устный опрос** по темам: "Общение как межличностное взаимодействие в группе. Понятие групповой динамики", "Анализ индивидуальных проявлений коммуникативных способностей. Вербальные и невербальные средства общения", "Общение как восприятие и познание людьми друг друга. Эмоции и эмоциональный интеллект. Психологические причины конфликтов в общении. Деструктивное общение", "Навыки эффективного общения. Активное слушание. Ассертивность. Эффективные технологии подачи обратной связи".

#### **4.1.1.1. Порядок проведения.**

Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы. Данное задание направлено на оценку знаний о способах эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе наблюдения поведенческих и личностных проблем, в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ, с использованием интерактивных формы и методов.

#### **4.1.1.2. Критерии оценивания**

**Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:**

- В ответе качественно раскрыто содержание темы.
- Ответ хорошо структурирован.
- Прекрасно освоен понятийный аппарат.
- Продемонстрирован высокий уровень понимания материала о способах эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе наблюдения поведенческих и личностных проблем, в

стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ, с использованием интерактивных формы и методов.

- Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

**Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:**

- Основные вопросы темы раскрыл.

- Структура ответа в целом адекватна теме.

- Хорошо освоил понятийный аппарат.

- Продemonстрировал хороший уровень понимания материала о способах эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе наблюдения поведенческих и личностных проблем, в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ, с использованием интерактивных формы и методов.

- Хорошо умеет формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

**Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:**

- Раскрыл тему частично.

- Слабо структурировал ответ.

- освоил понятийный аппарат частично.

- Демонстрирует понимание отдельных положений из материала о способах эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе наблюдения поведенческих и личностных проблем, в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ, с использованием интерактивных формы и методов.

- На удовлетворительно демонстрирует умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

**Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:**

- Не раскрыл тему.

- Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно.

- Понимание материала фрагментарное или отсутствует.

- Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

#### **4.1.1.3. Содержание оценочного средства**

Вопросы:

1. Особенности проведения психологического просвещения для педагогов, родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей
2. Специфические черты тренинга
3. Виды тренинговых групп
4. Функции тренера и стили тренера
5. Профессиональная этика тренера
6. Фазы развития тренинговой группы
7. Этап эйфории
8. Конфликтный этап
9. Продуктивный этап
10. Завершающий этап

**4.1.2. Эссе по темам:** "Общение как межличностное взаимодействие в группе. Понятие групповой динамики", "Анализ индивидуальных проявлений коммуникативных способностей. Вербальные и невербальные средства общения", "Общение как восприятие и познание людьми друг друга. Эмоции и эмоциональный интеллект. Психологические причины конфликтов в общении. Деструктивное общение", "Навыки эффективного общения. Активное слушание. Ассертивность. Эффективные технологии подачи обратной связи".

##### **4.1.2.1. Порядок проведения.**

Данное задание направлено на развитие таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей о способах эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе наблюдения поведенческих и личностных проблем, в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

- мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов.

- мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы.

Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление

- тезис, аргументы

- тезис, аргументы

- тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).

Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

Тип эссе для данной номинации - аналитический.

#### **4.1.2.2. Критерии оценивания**

##### **Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:**

- Тему раскрыл полностью.
- Продемонстрировал превосходное владение материалом о способах эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе наблюдения поведенческих и личностных проблем, в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ.
- Продемонстрировал высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности.
- Показал превосходный стиль изложения.

##### **Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:**

- Тему в основном раскрыл.
- Продемонстрировал хорошее владение материалом о способах эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе наблюдения поведенческих и личностных проблем, в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ.
- Продемонстрировал средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности.
- Показал хороший стиль изложения.

##### **Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:**

- Тему раскрыл слабо.
- Продемонстрировал удовлетворительное владение материалом о способах эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе наблюдения поведенческих и личностных проблем, в стандартных ситуациях.
- Владеет материалом удовлетворительно.
- Степень самостоятельности работы низкая.
- Продемонстрировал удовлетворительный стиль изложения.

0-5 ставятся, если обучающийся:

##### **Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:**

- Тему не раскрыл.
- Продемонстрировал неудовлетворительное владение материалом.
- Продемонстрировал низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности.
- Стиль изложение неудовлетворительный.

#### **4.1.2.3. Содержание оценочного средства**

##### **Темы эссе:**

1. Социально-психологический мир, в котором я рос
2. Мои требования, ожидания к себе и требования окружающих ко мне
3. Ведение дневника самонаблюдения
4. Саморефлексия, а также наблюдение за поведением окружающих
5. Проанализировать индивидуальные проявления коммуникативных способностей.
6. Невербальные средства общения.
7. Общение как восприятие и познание людьми друг друга.
8. Эмоции и эмоциональный интеллект.
9. Психологические причины конфликтов в общении.
10. Деструктивное общение.

#### **4.1.3. Контрольная работа**

##### **4.1.3.1. Порядок проведения.**

Контрольную работу необходимо выполнить так, чтобы обучающийся смог продемонстрировать свой уровень владения знаниями и умениями, полученными в ходе самостоятельного овладения материалом о способах эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе наблюдения поведенческих и личностных проблем, в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ. Поэтому, необходимо придерживаться следующих этапов в выполнении контрольной работы:

- осознание учебной задачи, которая решается с помощью данной контрольной работы;
- ознакомление с инструкцией о её выполнении;
- осуществление процесса выполнения работы;
- самоанализ, самоконтроль;
- проверка работ обучающегося, выделение и разбор типичных преимуществ и ошибок.

##### **4.1.3.2. Критерии оценивания**

**Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:**

- Правильно выполнил все задания.
- Продемонстрировал высокий уровень владения материалом о способах эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе наблюдения поведенческих и личностных проблем, в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ.

- Проявил превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий

**Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:**

- Правильно выполнил большую часть заданий.
- Допустил незначительные ошибки.
- Продемонстрировал хороший уровень владения материалом о способах эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе наблюдения поведенческих и личностных проблем, в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ.

- Продемонстрировал средние способности к выполнению конкретных заданий.

**Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:**

- Задания выполнил более чем наполовину.
- Допустил серьезные ошибки.
- Продемонстрировал удовлетворительный уровень владения материалом о способах эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе наблюдения поведенческих и личностных проблем, в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ.

- Проявил низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

**Оценка «незачтено» ставится, если обучающийся:**

- Задания выполнил менее чем наполовину.
- Продемонстрировал неудовлетворительный уровень владения материалом.
- Проявил недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

**4.1.3.3. Содержание оценочного средства**

Задания:

1. Факторы, определяющие эмоции человека.
2. Социальное восприятие.
3. Особенности речи и поведения людей различных конституционных типов.
4. Экстраверсия, интроверсия и поведение.
5. Темперамент человека и его влияние на межличностное общение.
6. Невербальные сигналы эмоционального состояния человека (мимика, жесты, поза, походка, осанка, выражение глаз).
7. Влияния внешнего облика и речевого поведения психолога
8. Психологические основы взаимодействия с клиентом.
9. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
10. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте.
11. Психологический конфликт и пути его благоприятного разрешения.
12. Теоретико-методические основы социально-психологического тренинга (СПТ).

**4.1.3. Проверка практических навыков** по темам: "Общение как межличностное взаимодействие в группе. Понятие групповой динамики", "Анализ индивидуальных проявлений коммуникативных способностей. Вербальные и невербальные средства общения", "Общение как восприятие и познание людьми друг друга. Эмоции и эмоциональный интеллект. Психологические причины конфликтов в общении. Деструктивное общение", "Навыки эффективного общения. Активное слушание. Ассертивность. Эффективные технологии подачи обратной связи" – 20 баллов.

**4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания**

В аудитории, оснащённой соответствующим оборудованием, обучающиеся проводят учебные эксперименты и тренируются в применении практико-ориентированных технологий. Оцениваются знание материала и умение применять его на практике, умения и навыки по работе с оборудованием в соответствующей предметной области.

Практические навыки проверяются путём выполнения обучающимися практических заданий в условиях, полностью или частично приближенных к условиям профессиональной деятельности. Проверяется знание теоретического материала о способах эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе наблюдения поведенческих и личностных проблем, в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ, с использованием интерактивных формы и методов. Эти знания практически используются для правильного совершения необходимых действий, умение выстроить последовательность действий в решения профессиональных задач.

**4.1.3.2. Критерии оценивания**

**Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:**

- Продемонстрировал высокий уровень освоения навыков эффективного взаимодействия, достаточный для успешного решения задач профессиональной деятельности.

**Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:**

- Проявил хороший уровень освоения навыков эффективного взаимодействия, достаточный для решения большей части задач профессиональной деятельности.

**Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:**

- Проявил удовлетворительный уровень освоения навыков эффективного взаимодействия, достаточный для решения отдельных задач профессиональной деятельности.

**Оценка «незачтено» ставится, если обучающийся:**

- Проявил неудовлетворительный уровень освоения навыков эффективного взаимодействия, недостаточный для решения задач профессиональной деятельности.

**4.1.3.3. Содержание оценочного средства**

Задания:

1. Разыграть конфликтную ситуацию в парах. Ваша задача склонить к сотрудничеству партнера по общению, используя техники активного слушания, используя вербальную и невербальную обратную связь. Поменяйтесь ролями. Проанализируйте взаимодействие. Опишите, как вы смогли решить конфликтную ситуацию. Если не смогли, что помешало?

2. Ваша задача на практическом занятии, в игре с участниками, продемонстрировать свои умения распознавать индивидуальные особенности участников (роль), дать обратную связь о чувствах и мыслях своих и партнера взаимодействия, выстроить эффективную коммуникацию. Получить обратную связь от партнера.

3. Проявить в квази-условиях (во время тренинга) умение работать в команде: быть активным, учитывать мнение других, конструктивно находить оптимальное решение конкретной задачи, уметь презентовать решение команды перед группой.

4. В квази-условиях необходимо провести коррекционно-развивающее занятие (часть). В обратной связи указать, каких результатов добились или не добились, что мешало или помогало в работе с детьми.

5. Провести развивающее занятие направленное на эмоционально-волевую сферу ребенка. Какие эмоции сопровождали вас, как вы реагировали, что вы делали? Опишите в виде самоанализа.

6. Подготовьте интересное сообщение для родителей об особенностях детей \_\_ возраста. В квази-условиях осветите его. Опишите, было ли интересно участникам сообщение, задавали вопросы? Оказали информационную помощь родителям? Что вы делали, чтобы удержать внимание группы?

**4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации**

**4.2.1. Зачет с оценкой (устный или письменный опрос)**

**4.2.1.1. Порядок проведения.**

По дисциплине предусмотрен зачет с оценкой. Зачет с оценкой проходит по билетам. В каждом билете два вопроса. Зачет с оценкой нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) и время на подготовку.

Зачет с оценкой проводится в устной или письменной форме. Оценивается владение материалом о способах эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе наблюдения поведенческих и личностных проблем, в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ, с использованием интерактивных форм и методов, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе вопроса.

**4.2.1.2. Критерии оценивания.**

**Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:**

- продемонстрировал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала о способах эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе наблюдения поведенческих и личностных проблем, в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ.,

- успешно выполнил предусмотренные программой задания в рамках текущего контроля,

- усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины,

- усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии,

- проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала,

- приводил примеры при раскрытии вопроса,

- ответил уверенно на дополнительные вопросы.

**Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:**

- продемонстрировал полное знание учебно-программного материала о способах эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений на основе наблюдения поведенческих и личностных проблем, в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ,

- успешно выполнил предусмотренные программой задания в рамках текущего контроля,

- усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины,

- показал систематический характер знаний по дисциплине,

- приводил примеры при раскрытии вопроса,

- ответил по существу на дополнительные вопросы.

#### **Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:**

- продемонстрировал знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии,
- справился с выполнением заданий, предусмотренных программой в рамках текущего контроля,
- знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины,
- допустил погрешности в ответе на зачете, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя,
- приводил несущественные примеры при раскрытии вопроса,
- ответил с ошибками на некоторые дополнительные вопросы.

#### **Оценка «незачтено» ставится, если обучающийся:**

- продемонстрировал фрагментарное знание основного учебно-программного материала,
- справился с меньшей частью заданий, предусмотренных программой в рамках текущего контроля, - знаком с литературой, рекомендованной программой дисциплины,
- допустил значительные погрешности в ответе на зачете,
- не смог привести примеры при раскрытии вопроса,
- не ответил на дополнительные вопросы.

#### **4.2.1.3. Оценочные средства.**

##### **1 часть билета: теоретический вопрос (устный или письменный ответ)**

1. Факторы детерминации поведения человека.
2. Внутреннее (системы взглядов, убеждений) и внешнее (мимика, жесты, поза, походка, осанка, речь) поведение.
3. Особенности поведения в процессе взаимодействия психолога.
4. Факторы, определяющие эмоции человека.
5. Социальное восприятие.
6. Особенности речи и поведения людей различных конституционных типов.
7. Экстраверсия, интроверсия и поведение.
8. Темперамент человека и его влияние на межличностное общение.
9. Невербальные сигналы эмоционального состояния человека (мимика, жесты, поза, походка, осанка, выражение глаз).
10. Самопрезентация психолога.
11. Влияния внешнего облика и речевого поведения психолога
12. Психологические основы взаимодействия с клиентом.
13. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
14. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте.
15. Психологический конфликт и пути его благоприятного разрешения.
16. Теоретико-методические основы социально-психологического тренинга (СПТ).
17. Базовые методы, применяемые в СПТ.
18. Технология проведения СПТ.
19. Социально-психологический мир человека.
20. Требования, ожидания личности к себе и требования окружающих к личности.
21. Ведение дневника самонаблюдения. Саморефлексия, а также наблюдение за поведением окружающих.

##### **2 часть билета: проверка умений и навыков**

Задание: на 5 минут подготовить выступление перед публикой (обучающийся группой). Тема задается участниками. Ваша задача: заинтересовать группу, получить обратную связь, продемонстрировать умение презентовать себя, умение быстро реагировать на запрос группы.

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология образования

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

**Литература:**

1. Невеев, А. Б. Тренинг в организации : учеб. пособие / А.Б. Невеев.- Москва : ИНФРА-М, 2017.- 256 с.- (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-101737-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/641782>. - Режим доступа: по подписке.
2. Основы психокоррекционной работы с обучающимися с ОВЗ : учебное пособие / Л. М. Крыжановская, О. Л. Гончарова, К. С. Кручинова, А. А. Махова. - Москва :Владос, 2018. - 375 с. - ISBN 978-5-906992-86-4. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/112122>. - Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 224 с. - ISBN 978-5-394-01759-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/415032>. - Режим доступа: по подписке.
4. Посашилина, В.А. Развитие системы поддержки талантливых детей: чтобы ученик почувствовал себя успешным / В.А. Посашилина // Концепт. - 2012. - № 10. - С. 1-6. - ISSN 2304-120X. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/293433>. - Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Стандарты и мониторинг в образовании, 2011, 6 (81)-Москва :Рус. журнал,2011.-64 с.[Электронный ресурс] - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/440371>
6. Хазимуллина, Е.Е. ТРЕНИНГ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ КАК ТЕХНОЛОГИЯ СОВРЕМЕННОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ / Е.Е. Хазимуллина, Ю.С. Фомина // Педагогический журнал Башкортостана. - 2016. - № 5(66). - С. 100-107. - ISSN 1817-3292. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/308487>. - Режим доступа: для авториз. пользователей.

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология образования

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

1. Office Professional Plus 2010,
2. Kaspersky Endpoint Security для Windows"
3. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»
4. Электронная библиотечная система Издательства «Лань»
5. Электронная библиотечная система «Консультант студента»