Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Умаров Марат Мавлютович
Должность: Директор
Дата подписания: 17.02.2026 10:30:10
Уникальный программный ключ:
48505f11ec15acaa386f5219d3113d727fefda78

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Елабужский институт (филиал) КФУ

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по образовательной деятельности Елабужского института ЕИ КФУ
_____ И.П. Михайлова
« 01 » марта 2024 г.
МП

Программа дисциплины (модуля)

ОП.02 Основы психологии

Направление подготовки/специальность: 44.02.02. «Преподавание в начальных классах»
Квалификация выпускника: Учитель начальных классов
Форма обучения: очная
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2024

г. Елабуга, 2024

1. Цели освоения дисциплины

формирование знаний по:

- особенностям психологии как науки, ее связи с педагогической наукой и практикой;
- основам психологии личности;
- закономерностям психического развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности;
- возрастной периодизации;
- возрастным, половым, типологическим и индивидуальным особенностям обучающихся, их учету в обучении и воспитании;
- особенностям общения и группового поведения в школьном и дошкольном возрасте;
- групповой динамике;
- понятиям, причинам, психологическим основам предупреждения и коррекции школьной и социальной дезадаптации, девиантного поведения.
- основам психологии творчества;

формирование умений по:

- применению знаний по психологии при решении педагогических задач;
- выявлению индивидуальных и типологических особенностей обучающихся.

2. Место дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина ОП.02 «Основы психологии» входит в общепрофессиональные дисциплины.

Осваивается на втором курсе (3,4 семестр).

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины формируются компетенции:

Индекс компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК 3	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- особенности психологии как науки, ее связь с педагогической наукой и практикой;
- основы психологии личности;
- закономерности психического развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности;
- возрастную периодизацию;
- возрастные, половые, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, их учет в обучении и воспитании;
- особенности общения и группового поведения в школьном и дошкольном возрасте;
- групповую динамику;
- понятия, причины, психологические основы предупреждения и коррекции школьной и социальной дезадаптации, девиантного поведения.
- основы психологии творчества;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять знания по психологии при решении педагогических задач;
- выявлять индивидуальные и типологические особенности обучающихся.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоёмкости дисциплины (в часах) по видам нагрузки обучающегося и по разделам дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 104 час.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине: экзамен в 4 семестре.

№	Темы дисциплины	Семестр	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Текущие формы контроля
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	Тема 1 Психологические аспекты общения	3	16	14	0	2	Тестирование
2	Тема 2. Деловое общение	3	18	15	0	2	Тестирование
3	Тема 3 Конфликты в деловом общении	4	18	15	0	2	Тестирование
	Итого		52	44	0	6	
	Всего по дисциплине (часов)	104					

4.2. Содержание дисциплины

Наименование тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов л/сам/пр	Уровень освоения
1	**2**	**3**	**4**
Тема 1 Психологические аспекты общения	**Содержание учебного материала**	**32 (16/14/2)**	
	1 Общение – основа челёовеческого бытия	16	1
	2 Классификация общения		
	3 Средства общения		
	4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)		
	5 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)		
	6 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)		
	7 Техники активного слушания		
	Практические занятия	14	2
	Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения.		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	3
	Подготовка к устному опросу по темам: Общение – основа человеческого бытия. Классификация общения. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)		
Тема 2. Деловое общение	**Содержание учебного материала**	**35 (18/15/2)**	
	1 Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении	18	1
	2 Этикет в профессиональной деятельности		
	3 Деловые переговоры.		
	Практическое занятие	15	2
	1. Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические		

		особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. 2. Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений 3 Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров		
		Самостоятельная работа обучающихся	2	3
		Подготовка к контрольной работе.		
Тема 3 Конфликты в деловом общении		**Содержание учебного материала**	**35 (18/15/2)**	
	1	Конфликт его сущность	18	
	2	Стратегии поведения в конфликтной ситуации		
	3	Стресс и его особенности		
		Практические занятия 1. Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. Виды конфликтов. 2. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации 3. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах	15	1 1 1 *2*
		Самостоятельная работа Подготовка к устному опросу по темам: Конфликт его сущность Стратегии поведения в конфликтной ситуации Стресс и его особенности	2	*3*
Всего по дисциплине			**171**	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

4.3. Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины

№	Раздел дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1	Тема 1 Психологические аспекты общения	Подготовка к устному опросу по темам: Общение – основа человеческого бытия. Классификация общения. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) Кузнецова, М. А. Психология общения: учебное пособие для СПО/ М. А. Кузнецова. - Москва: РГУП, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1192174 (дата обращения: 04.09.2021). – Режим доступа: по подписке.	2	Устный опрос
2	Тема 2. Деловое общение	Подготовка к контрольной работе. Кузнецова, М. А. Психология общения: учебное пособие для СПО/ М. А. Кузнецова. - Москва: РГУП, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1192174 (дата обращения: 04.09.2021). – Режим доступа: по подписке.	2	Контрольная работа
3	Тема 3 Конфликты в деловом общении	Подготовка к устному опросу по темам: Конфликт его сущность Стратегии поведения в конфликтной ситуации Стресс и его особенности Кузнецова, М. А. Психология общения: учебное пособие для СПО/ М. А. Кузнецова. - Москва: РГУП, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1192174 (дата обращения: 04.09.2021). – Режим доступа: по подписке.	2	Устный опрос
ИТОГО			6	

5. Образовательные технологии

Освоение дисциплины «Основы психологии» предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: выполнение ряда практических заданий с использованием профессиональных программных средств создания и ведения электронных баз данных; мультимедийных программ, включающих подготовку и выступления студентов на семинарских занятиях с фото-, аудио- и видеоматериалами по предложенной тематике. Выполнение заданий требует использования не только учебников и пособий, но и информации, содержащейся в Интернете.

На лекциях и практических занятиях используются:

- информационная и презентационная лекция;

-тестирование;

-коллективное выполнение заданий в подгруппах для обобщения тематического теоретического материала в схемах, таблицах.

Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах

Номер темы	Наименование темы	Форма проведения занятия	Объем в часах
Тема 1	Психологические аспекты общения	Проблемная лекция	2
Тема 2	Деловое общение	Проблемная лекция	2
Тема 3	Конфликты в деловом общении	Проблемная лекция	2
Всего часов			6

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7 Таблица соответствия компетенций, критериев оценки их освоения и оценочных средств

Шифр компетенции	**Планируемые результаты обучения**	**Оценочные средства**	**Критерии оценивания результатов обучения (баллы)**			
			2	3	4	5
ОК 03	Знать: особенности психологии как науки, ее связь с	Тестирование	Не знает, допускает грубые ошибки	Демонстрирует частичные знания без	Знает достаточно в базовом объёме	Демонстрирует высокий уровень

	педагогической наукой и практикой; основы психологии личности; закономерности психического развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности; возрастную периодизацию; возрастные, половые, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, их учет в обучении и воспитании; особенности общения и группового поведения в школьном и дошкольном возрасте; групповую динамику; понятия, причины, психологические основы предупреждения и коррекции школьной и социальной дезадаптации, девиантного поведения; основы психологии творчества.			грубых ошибок		знаний
	Уметь: применять знания по	Устный опрос. Контрольны	Не умеет, демонстрирует	Демонстрирует частичные	Умеет применять знания на	Демонстрирует высокий

	психологии при решении педагогических задач; выявлять индивидуальные и типологические особенности обучающихся	е работы. Вопросы к экзамену.	частичные умения, допуская грубые ошибки	умения без грубых ошибок	практике в базовом объёме	уровень умений

8. Методические указания для обучающихся при освоении дисциплины

Работа на практических занятиях предполагает активное участие в осуждении выдвинутых в рамках тем вопросов. Для подготовки к занятиям рекомендуется обращать внимание на проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторам могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем.

В текстах авторов, таким образом, следует выделять следующие компоненты:

- постановка проблемы;
- варианты решения;
- аргументы в пользу тех или иных вариантов решения.

На основе выделения этих элементов проще составлять собственную аргументированную позицию по рассматриваемому вопросу.

При работе с терминами необходимо обращаться к словарям, в том числе доступным в Интернете, например на сайте http://dic.academic.ru.

При подготовке к практическим работам может понадобиться материал, изучавшийся ранее, поэтому стоит обращаться к соответствующим источникам (учебникам).

Практические работы решаются в группе с обсуждением хода решения, применяемых способов, проверкой результатов и проведением работы над ошибками.

Задания на самостоятельную работу могут быть индивидуальными и общими.

Промежуточная аттестация по этой дисциплине проводится в форме экзамена. При подготовке к экзамену необходимо опираться, прежде всего, на конспекты лекций, а также на источники, которые разбирались на занятиях в течение семестра. В каждом билете экзамена содержится один вопрос.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Основная литература:

Крысько, В. Г. Психология. Курс лекций : учебное пособие / В.Г. Крысько. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. - 251 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-9558-0638-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1232658 (дата обращения: 08.10.2021). – Режим доступа: по подписке.

Кудряшева, Л. А. Педагогика и психология : учебное пособие / Л.А. Кудряшева. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. - 160 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-9558-0652-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1815628 (дата обращения: 25.08.2021). – Режим доступа: по подписке.

Кузнецова, М. А. Психология общения: учебное пособие для СПО/ М. А. Кузнецова. - Москва: РГУП, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1192174 (дата обращения: 04.09.2021). – Режим доступа: по подписке.

Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимова. - Москва: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. - 192 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1824952 (дата обращения: 13.08.2021). – Режим доступа: по подписке.

Соснин, В. А. Социальная психология : учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - 3-е изд. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. - 335 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-492-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1203957 (дата обращения: 08.10.2021). – Режим доступа: по подписке.

Бороздина, Г. В. Психология делового общения: учебник / Г.В. Бороздина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 320 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1116661 (дата обращения: 13.08.2021). – Режим доступа: по подписке.

9.2. Дополнительная литература:

Истратова, О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учеб. пособие / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-2848-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1039716 (дата обращения: 13.08.2021). – Режим доступа: по подписке.

Психология и этика делового общения: учебник для студентов вузов / Под ред. В.Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 415 с- (Серия «Золотой фонд российских учебников»). - ISBN 978-5-238-01050-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1028559 (дата обращения: 13.08.2021). – Режим доступа: по подписке.

Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 320 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1116661 (дата обращения: 13.08.2021). – Режим доступа: по подписке.

Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html (дата обращения: 10.09.2021). - Режим доступа : по подписке.

Руководитель библиотеки **Л.В. Беляева**

10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины ОП.12 «Психология общения» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Наименование дисциплины	Наименование кабинета, перечень оборудования
Психология	Кабинет педагогики и психологии Комплект мебели для преподавателя – 1 шт., посадочные места для учащихся – 50 шт., компьютер – 1 шт., монитор – 1 шт., проектор – 1 шт., интерактивная доска – 1 шт., трибуна – 1 шт., маркерные доски настенные – 5 шт., меловая доска передвижная – 2 шт., веб-камера – 1 шт., интерактивная панель – 1 шт., кондиционер – 1 шт., выход в интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду. ПО: Microsoft Office, Kaspersky Endpoint Security для Windows
Психология	Кабинет педагогики и психологии Комплект мебели для преподавателя – 1 шт., посадочные места для учащихся – 40 шт., компьютер – 1 шт., монитор – 1 шт., проектор – 1 шт., интерактивная доска – 1 шт., колонка – 1 шт,. шкафы с книгами – 5 шт., веб-камера – 1 шт., портреты – 3 шт., трибуна – 1 шт., настенный маленький экран – 2 шт., большой стол – 1 шт., настенные светильники – 9 шт., выход в интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду. ПО: Microsoft Office, Kaspersky Endpoint Security для Windows
Психология	Кабинет педагогики и психологии Комплект мебели для преподавателя – 1 шт., посадочные места для учащихся – 30 шт., трибуна – 1 шт., шкаф с книгами – 2 шт., стенды – 2 шт., магнитная доска – 2 шт., доска меловая – 1 шт., доска передвижная – 1 шт., проектор – 1 шт., интерактивная доска – 1 шт., компьютер – 1 шт., монитор – 1 шт., колонки – 2 шт., веб-камера – 1 шт., встроенный 4-ех створчатый шкаф-купе – 1 шт., выход в интернет, внутривузовская компьютерная сеть. доступ в электронную информационно-образовательную среду. ПО: Microsoft Office, Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС

ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям.

11. Методы обучения для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

Условия обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: - учебные аудитории, в которых проводятся занятия со студентами с нарушениями слуха, оборудованы мультимедийной системой (ПК и проектор), компьютерные тифлотехнологии базируются на комплексе аппаратных и программных средств, обеспечивающих преобразование компьютерной информации доступные для слабовидящих формы (укрупненный текст);

- в образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения: **кейс-метод, метод проектов, исследовательский метод,** дискуссии в форме круглого стола**,** конференции, метод мозгового штурма.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Елабужский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по образовательной деятельности Елабужского института КФУ

_____ И.П. Михайлова
«01» марта 2024 г.
МП

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ОП.02 Основы психологии
(наименование дисциплины)

44.02.02 Преподавание в начальных классах
(код и наименование специальности)

Учитель начальных классов
(квалификация выпускника)

г.Елабуга, 2024

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

ОП.02 Основы психологии

(наименование дисциплины)

Индекс компетенции	**Расшифровка компетенции**	**Показатель формирования компетенции**	**Оценочные средства**
ОК 03	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Знать: особенности психологии как науки, ее связь с педагогической наукой и практикой; основы психологии личности; закономерности психического развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности; возрастную периодизацию; возрастные, половые, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, их учет в обучении и воспитании; особенности общения и группового поведения в школьном и дошкольном возрасте; групповую динамику; понятия, причины, психологические основы предупреждения и коррекции школьной и социальной дезадаптации, девиантного поведения; основы психологии творчества. Уметь: применять знания по психологии при решении педагогических задач; выявлять индивидуальные и типологические особенности обучающихся.	Тестирование

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Елабужский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»

Тестирование 1

1. В чем суть метода наложения:
а) Интеграция способов восприятия мира
б) Множественное якорение
в) Построение репрезентативной карты личности

2. Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией:
а) Психическое заражение
б) Конформность
в) Убеждение

3. Что такое конгруэнтность:
а) Совпадение самовосприятие и внешней оценки
б) Адекватность поведения ситуации
в) Состояние целостности, когда все части личности действуют вместе, преследуя одну цель

4. Что свойственно манипуляторному стилю общения:
а) имеет тайный характер намерений
б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка
в) предполагает ясность внутренних приоритетов

5. Выберите утверждение, в котором лучше всего описано понятие комплексной эквивалентности:
а) Два утверждения связаны таким образом, что обозначают одно и то же
б) Два и более поведенческих актов, тождественны по комплексу признаков
в) Взаимозаменяемость двух утверждений в пределах некого контекста

6. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с … общением:
а) личностным
б) деловым
в) ролевым

7. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это … общение:
а) деловое

б) манипулятивное
в) светское

8. Что будет являться существенным признаком внушения:
а) Некритическое восприятие информации
б) Недоверие
в) Критичность

9. Какое понятие не относится к визуальному типу:
а) Прояснить
б) Чувствовать
в) Перспектива

10. Что свойственно эффекту стереотипизации:
а) Удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала
б) Возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств
в) Возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю

Ответы к тесту:

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	а	б	в	б	в	в	б	а	в	в

Тестирование 2

1. «Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках:
а) Профессиональных интересов партнеров
б) Личностных, неделовых интересов партнеров
в) Деловых интересов партнеров

2. Адресат манипуляции в деловом общении — это:
а) Партнер, на которого направлено манипулятивное воздействие
б) Партнер, на которого направлено манипулятивное воздействие
в) Партнер,который использует манипулятивные приемы психологического воздействия

3. Атрибуцией называется:
а) Стремление человека быть в обществе других людей
б) Приписывание определенным группам людей специфических черт
в) Интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения других людей

4. В ценностно — ориентированных манипулятивных технологиях делового общения мишенью психологического воздействия являются:
а) Ценностные установки партнера — адресата
б) Духовные идеалы партнера — адресата
в) Потребности и склонности партнера — адресата

5. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью:
а) Определенного темпа речи
б) Информационных технологий
в) Устной речи

6. Все люди делятся на:
а) Сенсориков и интуитов
б) Экстравертов и интравертов
в) оба варианта верны

7. Деловой стиль взаимодействия партнеров включает:
а) Признание ценности и значимости поведенческих действий друг друга
б) Ослабление контроля за социально-статусными и этикетными нормами
в) Рациональное использование партнерами поддерживающих техник

8. Деловые партнеры с визуальной модальностью мыслят преимущественно:
а) Тактильными образами
б) Зрительными образами
в) Аудиальными образами

9. Информационно — силовое обеспечение манипулятора в манипулятивных технологиях делового общения складывается из совокупного взаимодействия:
а) Когнитивно — рациональных сил адресата психологического воздействия
б) Статусно — ресурсных сил манипулятора
в) Личностно — психологических сил манипулятора

10. К механизмам манипулятивного воздействия относятся:
а) Механизмы присоединения и внедрения, которые использует манипулятор
б) Психические автоматизмы и комплексы адресата манипуляции
в) Потребности, склонности, мотивации адресата манипуляции

Ответы к тесту:

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	б	а	в	а	в	в	а	б	в	б

Тестирование 3

1. Чем знаменит С. Хэнди:
а) он установил три уровня конфликта
б) разработал типологию конфликтных личностей

в) предложил классическое определение конфликта

2. Что не входит в группу методов управления конфликтами:
а) структурные методы
б) метод картографии
в) опрос

3. Условия возникновения конфликта:
а) наличие конфликтной ситуации
б) наличие субъекта конфликта
в) наличие оппонентов

4. Что такое ресурсы конфликта:
а) общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован
б) знания, умения и навыки конфликтантов
в) материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте

5. Условием возникновения конфликта является наличие:
а) оппонентов и объекта конфликта
б) конфликтной ситуации и инцидента
в) оппонентов и инцидента

6. Выберите верный список этапов конфликта:
а) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
в) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия

7. По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты:
а) по направленности воздействия
б) по способу решения
в) оба варианта верны
г) нет верного ответа

8. Стратегия сотрудничества:
а) приводит к разрешению конфликта
б) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
в) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности

9. По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты:
а) по природе возникновения
б) по степени выраженности
в) оба варианта верны
г) нет верного ответа

10. Что из перечисленного имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:
а) уступка, уход, сотрудничество
б) компромисс, критика, борьба

в) борьба, уход, убеждение

Ответы к тесту:

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	а	в	а	а	б	в	в	а	в	а

Итоговое тестирование

1. В чем суть метода наложения:
а) Интеграция способов восприятия мира
б) Множественное якорение
в) Построение репрезентативной карты личности

2. Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией:
а) Психическое заражение
б) Конформность
в) Убеждение

3. Что такое конгруэнтность:
а) Совпадение самовосприятие и внешней оценки
б) Адекватность поведения ситуации
в) Состояние целостности, когда все части личности действуют вместе, преследуя одну цель

4. Что свойственно манипуляторному стилю общения:
а) имеет тайный характер намерений
б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка
в) предполагает ясность внутренних приоритетов

5. Выберите утверждение, в котором лучше всего описано понятие комплексной эквивалентности:
а) Два утверждения связаны таким образом, что обозначают одно и то же
б) Два и более поведенческих актов, тождественны по комплексу признаков
в) Взаимозаменяемость двух утверждений в пределах некого контекста

6. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с … общением:
а) личностным
б) деловым
в) ролевым

7. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это … общение:
а) деловое
б) манипулятивное
в) светское

8. Что будет являться существенным признаком внушения:
а) Некритическое восприятие информации
б) Недоверие
в) Критичность

9. Какое понятие не относится к визуальному типу:
а) Прояснить
б) Чувствовать
в) Перспектива

10. Что свойственно эффекту стереотипизации:
а) Удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала
б) Возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств
в) Возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю

11. «Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках:
а) Профессиональных интересов партнеров
б) Личностных, неделовых интересов партнеров
в) Деловых интересов партнеров

12. Адресат манипуляции в деловом общении — это:
а) Партнер, на которого направлено манипулятивное воздействие
б) Партнер, на которого направлено манипулятивное воздействие
в) Партнер,который использует манипулятивные приемы психологического воздействия

13. Атрибуцией называется:
а) Стремление человека быть в обществе других людей
б) Приписывание определенным группам людей специфических черт
в) Интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения других людей

14. В ценностно — ориентированных манипулятивных технологиях делового общения мишенью психологического воздействия являются:
а) Ценностные установки партнера — адресата
б) Духовные идеалы партнера — адресата
в) Потребности и склонности партнера — адресата

15. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью:
а) Определенного темпа речи
б) Информационных технологий
в) Устной речи

16. Все люди делятся на:
а) Сенсориков и интуитов
б) Экстравертов и интравертов
в) оба варианта верны

17. Деловой стиль взаимодействия партнеров включает:
а) Признание ценности и значимости поведенческих действий друг друга
б) Ослабление контроля за социально-статусными и этикетными нормами
в) Рациональное использование партнерами поддерживающих техник

18. Деловые партнеры с визуальной модальностью мыслят преимущественно:
а) Тактильными образами
б) Зрительными образами
в) Аудиальными образами

19. Информационно — силовое обеспечение манипулятора в манипулятивных технологиях делового общения складывается из совокупного взаимодействия:
а) Когнитивно — рациональных сил адресата психологического воздействия
б) Статусно — ресурсных сил манипулятора
в) Личностно — психологических сил манипулятора

20. К механизмам манипулятивного воздействия относятся:
а) Механизмы присоединения и внедрения, которые использует манипулятор
б) Психические автоматизмы и комплексы адресата манипуляции
в) Потребности, склонности, мотивации адресата манипуляции

21. Чем знаменит С. Хэнди:
а) он установил три уровня конфликта
б) разработал типологию конфликтных личностей
в) предложил классическое определение конфликта

22. Что не входит в группу методов управления конфликтами:
а) структурные методы
б) метод картографии
в) опрос

23. Условия возникновения конфликта:
а) наличие конфликтной ситуации
б) наличие субъекта конфликта
в) наличие оппонентов

24. Что такое ресурсы конфликта:

а) общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован
б) знания, умения и навыки конфликтантов
в) материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте

25. Условием возникновения конфликта является наличие:
а) оппонентов и объекта конфликта
б) конфликтной ситуации и инцидента
в) оппонентов и инцидента

26. Выберите верный список этапов конфликта:
а) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
в) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия

27. По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты:
а) по направленности воздействия
б) по способу решения
в) оба варианта верны
г) нет верного ответа

28. Стратегия сотрудничества:
а) приводит к разрешению конфликта
б) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
в) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности

29. По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты:
а) по природе возникновения
б) по степени выраженности
в) оба варианта верны
г) нет верного ответа

30. Что из перечисленного имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:
а) уступка, уход, сотрудничество
б) компромисс, критика, борьба
в) борьба, уход, убеждение

Ответы к тесту:

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	а	б	в	б	в	в	б	а	в	в

Вопрос	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ	б	а	в	а	в	в	а	б	в	б

Вопрос	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Ответ	а	в	а	а	б	в	в	а	в	а