Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Умаров Марат Файзуллаевич
Должность: Директор
Дата подписания: 18.02.2026 11:03:49
Уникальный программный ключ:
48505f11ec15acaa386f5219d3113d727fefda78

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»
Елабужский институт (филиал) КФУ

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по
образовательной деятельности
_____ С.Ю. Бахвалов
«19» 05 2025 г.
МП

Программа дисциплины (модуля)
Тренинг управления конфликтами в образовательной среде

Направление подготовки/специальность: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки (специальности): Иностранный язык в лингвополикультурном образовательном пространстве

Квалификация: магистр

Форма обучения: заочная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: - 2025

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

13. Приложение №1. Фонд оценочных средств

14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Валиев И.Н. (Кафедра философии социологии, Факультет филологии и истории), val2876@mail.ru ; доцент, к.н. (доцент) Гарифзянова А.Р. (Кафедра общей и этнической социологии, Отделение социально-политических наук), albina.garifzyanova@gmail.com

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-3	Владеет средствами и методами профессиональной деятельности учителя иностранного языка, а также закономерностями процессов преподавания и изучения иностранных языков
ПК - 3.1	Знает основы профессиональной деятельности учителя иностранного языка
ПК – 3.2	Умеет учитывать закономерности процессов преподавания и изучения иностранных языков при проектировании и реализации образовательного процесса
ПК-3.3	Владеет навыками проектирования образовательного процесса и реализации образовательных программ по предмету «Иностранный язык» в соответствии с требованиями образовательных стандартов в условиях лингвополикультурного образовательного пространства.
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-3.1	Знает правила командной работы; необходимые условия для командной работы
УК-3.2	Умеет планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-3.3	Владеет навыками осуществления деятельности по рациональной организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):
Должен знать:
- правила командной работы; необходимые условия для командной работы
- основы профессиональной деятельности учителя иностранного языка

Должен уметь:
-планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
- учитывать закономерности процессов преподавания и изучения иностранных языков при проектировании и реализации образовательного процесса

Должен владеть:
- навыками осуществления деятельности по рациональной организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели
- навыками проектирования образовательного процесса и реализации образовательных программ по предмету «Иностранный язык» в соответствии с требованиями образовательных стандартов в условиях лингвополикультурного образовательного пространства.

.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.02.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.04.01 "Педагогическое образование (Историческое образование)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 3 курсе в 1 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа – 8 часа(ов), в том числе лекции - 0 часа(ов), практические занятия - 8 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 60 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 5 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта.	5	0	0	0	4
2.	Тема 2. Анализ конфликта. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта.	5	0	2	0	8
3.	Тема 3. Поведение людей в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Стратегии, стили поведения в конфликте. Регулирование отношений с конфликтными личностями.	5	0	0	0	8
4.	Тема 4. Внутриличностные конфликты. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.	5	0	2	0	8
5.	Тема 5. Межличностные и групповые конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами.	5	0	0	0	8
6.	Тема 6. Конфликты в школе. Природа конфликтов в системе образования. Основные способы урегулирования конфликтов.	5	0	2	0	8
7.	Тема 7. Технология выхода из конфликта. Управление стрессами для предупреждения конфликтов. Диагностика конфликта.	5	0	2	0	8
8.	Тема 8. Методы управления конфликтами. Переговоры. Требования к участникам переговоров.	5	0	0	0	8
	Итого		0	8	0	60

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта.

Конфликтология - наука об изучении конфликтов и способах их урегулирования. Объект, предмет, цели и задачи курса Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов. 1. Классификация конфликтов по критериям: - стороны конфликта; - сферы наличия конфликта; - результативности; - направленности; - аспекту потребностей; - продолжительности во времени. 2. Моделирование конфликтов в соответствии с типологией.

Тема 2. Анализ конфликта. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта.

Структурные элементы: конфликтанты, зона разногласия, представления о ситуации, мотивы и действия конфликтантов.

Причины и стимулы возникновения конфликтов. Иллюзии. Динамика конфликта. Стадии развития конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация.

Тема 3. Поведение людей в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Стратегии, стили поведения в конфликте. Регулирование отношений с конфликтными личностями.

Рассмотрение конкретных конфликтов, конфликтных ситуаций. Выделение морфологических единиц (конфликтанты, предмет конфликта, зона разногласий, представления конфликтантов, их действия). Определение динамики развития конфликта: Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Природные свойства личности. Система потребностей, мотивов, интересов. Внутреннее представление личности о себе, ее ?Я-образ?. Стратегии поведения в конфликте: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество. (Томас?Килмен). Общая характеристика стиля поведения. Индивидуальный стиль поведения в конфликте: партнёрский, прагматический, психозащитный, доминантный, контактный, самоутверждающийся. Основное содержание регулирования отношений с конфликтантами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникационные, социально-педагогические, организационные.

Тема 4. Внутриличностные конфликты. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции возникновения внутриличностных конфликтов.

Подход З. Фрейда в обосновании внутриличностного конфликта. Многослойность личности. Сознательное-бессознательное. Защитные механизмы: отрицание, забывание, вытеснение фантазии, проекции, замещение, рационализация. Постфрейдистские концепции. Теория комплекса неполноценности А. Адлера. Учение об экстраверсии и инроверсии К.Юнга. Концепция ?экзистенциональной дихотомии? Э.Фромма. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Ролевые конфликты по Дж. Миду. Теория притязаней А. Маслоу. Формы проявления внутриличностных конфликтов. И их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция. Диагностика стратегии и стиля поведения при внутриличностном конфликте.

Тема 5. Межличностные и групповые конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами.

Понятие межличностного конфликта. Особенности межличностных конфликтов. Мотивационный подход М. Дойча и Г. Макклинтона. Когнитивный, деятельностный, организационный и другие подходы в теории возникновения межличностных конфликтов. Локализация межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных с внутриличностными и групповыми конфликтами. Классификация межличностных конфликтов по сферам существования и по своему эффекту, функциональными последствиями, по критериям реальности и истинности/ложности.

Предотвращение, профилактика возникновения межличностных конфликтов. Управление конфликтами и конфликтными отношениями на стадиях их возникновения. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Использование результатов отдельных актов конфликтной борьбы, а также результатов разрешения конфликтов. Проектирование и конструирование конфликтов, их последствия. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах деятельности и пути их разрешения.

Тема 6. Конфликты в школе. Природа конфликтов в системе образования. Основные способы урегулирования конфликтов.

Школа как единица образования и её социальные функции. Факторы конфликтности в отношениях в школе. Школьные конфликты: причины возникновения, динамика развития, классификация, функции и последствия. Конфликты в отношениях между родителями и детьми. Причины детско-родительских конфликтов. Функции и последствия конфликтов в школе.

Тема 7. Технология выхода из конфликта. Управление стрессами для предупреждения конфликтов. Диагностика конфликта.

Технологии выхода из конфликта. Понятие и природа стресса, его сущность. Причины и источники стресса. Виды стрессов: хронический, острый, физиологический и психологический. Факторы, вызывающие стресс: организационные, внеорганизационные, личностные. Фазы развития стресса: мобилизация, дезадаптация, дезорганизация. Влияние темперамента на состояние стресса. Профессиональный стресс Профилактика стрессов в производственных ситуациях. Приемы выхода из стрессовых ситуаций. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения. Диагностика конфликта. Диагностика внутриличностного конфликта: проективные и стандартизированные методики. Диагностика конфликтов в коллективе. Определение критической массы конфликта (Н.Н. Вересов). Диагностика стратегий поведения в конфликте К. Томаса. Диагностика микроклимата в коллективе.

Тема 8. Методы управления конфликтами. Переговоры. Требования к участникам переговоров.

Теория и методология управления конфликтами. Методы управления внутриличностными конфликтами. Методы управления межличностными конфликтами. Управление конфликтами в организации. Переговорные стили. Жесткий стиль. Мягкий стиль. Торговый стиль. Сотруднический стиль. Требования к участникам переговоров Дж. Бейкера. Модели поведения партнёров в переговорном процессе (?избегающий?, ?уступающий?, ?отрицающий?, ?наступающий?). ?Регуляция психологической атмосферы. Баланс вознаграждения и наказания оппонента. Налаживание контакта. Факторы, способствующие и препятствующие налаживанию контактов. Обратная связь, комплимент, критика. Прием информации. Понимание видения проблемы партнером. Искажение информации. Техника слушания: нерефлексивное, эмпатическое, активное. Приемы активного слушания: перефразирование, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии, расспрашивание. Виды вопросов. Тактика получения полезной и достоверной информации. Передача информации. Объяснение своего видения проблемы партнеру. Стили ведения беседы. Трудные типы слушателей. Движение к согласию: конкретизация проблемы, обсуждение вариантов решения проблемы, манипуляции и противодействие им. Сопротивление и способы преодоления. Завершение переговоров. Роли третьей стороны в конфликте. Основные этапы медиации. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);

- критерии оценивания сформированности компетенций;

- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);

- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;

- критерии оценивания для каждого оценочного средства;

- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с

правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Библиотека РГИУ: Конфликтология. Учебное пособие - http://www.i-u.ru/

Вишневская А.В. Конфликтология: Курс лекций - https://www.twirpx.com/file/170745/

Конфликтология для студентов КФУ - https://admissions.kpfu.ru/node/3723686

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Своих целей учебная лекция достигает в том случае, если студентами будет проделана основательная работа до лекции, в процессе ее непосредственного восприятия и последующего изучения материала. В идеале уже до лекции студент должен бегло просмотреть учебно методический комплекс, учебник, хотя бы один из источников по учебной, учебно-методической и научной литературе по теме лекции с тем, чтобы иметь представление о проблемах, которые будут разбираться в лекции.
практические занятия	Одним из условий, обеспечивающих успех лабораторной работы, является совокупность определённых конкретных требований к выступлениям, докладам, рефератам студентов; требований чётких, но не сковывающих творческую мысль выступающих. Этому требованию удовлетворяет следующий комплекс минимальных требований: соответствие содержания теме; раскрытие сущности проблемы, полное и краткое; логичное и связное построение доклада; наличие обоснованных выводов; знание источников и умение ссылаться на них. Обязательным требованием к выступающему, особенно в начале семинарского курса, является зачитывание плана выступления. Можно рекомендовать студенту осветить лишь один или два пункта его доклада, что формирует гибкость мышления, способность переключать внимание, быстроту переориентировки. Руководителю же семинара это позволяет предотвращать повторения, выделять главное, экономить время. Важнейшие требования к выступлениям студентов - самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Приводимые участником занятия примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с профилем обучения и в то же время не быть слишком специализированными. Примеры из области наук, близких к будущей специальности студента, из сферы познания, обучения поощряются руководителем занятия.
самостоя-тельная работа	Приступая к освоению дисциплины, необходимым этапом является рефлексия исходных знаний. Под рефлексией здесь и далее подразумевается переосмысление обучающимся собственного опыта, полученного при овладении модулем, и результатов деятельности в учебном процессе. При рефлексии необходимо задать себе следующие вопросы: 1) Что нового я узнал? 2) Что я научился делать? 3) Чем это может быть мне полезно в дальнейшем? 4) Что мне непонятно в освоенном материале? 5) Чему я хотел бы научиться в продолжение сделанного? 6) Как мне преодолеть замеченные недостатки?

Вид работ	Методические рекомендации
	Сообразуясь с ответами на эти вопросы следует, пользуясь рекомендованными источниками, продолжить работу над освоением дисциплины. В ходе освоения дисциплины необходимо выполнить ряд учебных действий: работа в малой группе, участие в диспутах, написание эссе, работа в социальных сообществах педагогов, написание докладов для е-портфолио и их защита.
зачет	При подготовке к зачету необходимо опираться на лекции, а также на источники, которые разбирались на семинарах в течение семестра. Каждый билет содержит два вопроса. Для подготовки к зачету рекомендуется выделять в материале проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторам могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Казанская 89, ауд.98
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Комплект мебели (посадочных мест) 90 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя 1 шт. Интерактивная трибуна intel core i3 1 шт. Монитор LG,22d 1 шт. Проектор Panasonic VX400 1 шт. Мультимедийный экран 1 шт. Колонки 20w 6 шт. Доска меловая на ножках 1 шт. Веб-камера 1 шт. Выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду. Программное обеспечение: Office Professional Plus 2010, Kaspersky Endpoint Security для Windows

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.04.01 "Педагогическое образование" и магистерской программе "Историческое образование".

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»
Елабужский институт (филиал)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Б1.В.ДВ.02.02 Тренинг управления конфликтами в образовательной среде

Направление подготовки: 44.04.01 – Педагогическое образование

Профиль подготовки: Иностранный язык в лингвополикультурном образовательном пространстве

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Содержание

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)
2. Критерии оценивания сформированности компетенций
3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию
4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания
4.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
4.1.1. Реферат
4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.1.1.2. Критерии оценивания
4.1.1.3. Содержание оценочного средства
4.1.2. Устный опрос
4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.1.2.2. Критерии оценивания
4.1.2.3. Содержание оценочного средства
4.1.3. Тестирование
4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.1.3.2. Критерии оценивания
4.1.3.3. Содержание оценочного средства
4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
4.2.1. Зачет
4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.2.1.2. Критерии оценивания
4.2.1.3. Оценочные средства

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)

Код и наименование компетенции	**Индикаторы достижения компетенции для данной дисциплины**	**Оценочные средства текущего контроля**
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает правила командной работы; необходимые условия для командной работы Умеет планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели Владеет навыками осуществления деятельности по рациональной организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели	**Текущий контроль:** Реферат по темам: 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт:понятие, структура. Типология конфликтов. 2. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта. 3. Поведение людей в конфликте. 4. Межличностные и групповые конфликты. 5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения. 6. Педагогические конфликты и способы их разрешения. Устный опрос по темам: 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт:понятие, структура. Типология конфликтов. 3. Поведение людей в конфликте. 4. Межличностные и групповые конфликты. 5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения. 6. Педагогические конфликты и способы их разрешения. Тестирование по темам: 1. Введение в пробл конфликтологии. Конфликт: структура. Типология конфлик 3. Поведение людей в конфлик 4. Межличностные и гр конфликты. 5. Внутриличностные конфл способы их разрешения. 6. Педагогические конфли способы их разрешения. **Промежуточная аттестация:** *Зачет*
ПК-3 Владеет средствами и методами профессиональной деятельности учителя иностранного языка, а также закономерностями процессов преподавания и изучения иностранных языков	Знает систему инструментов, технологий и приемов профессиональной деятельности учителя иностранного языка Умеет самостоятельно учитывать и применять закономерности процессов преподавания и изучения иностранных языков при проектировании и реализации образовательного процесса Владеет системой приемов проектирования образовательного процесса и реализации образовательных программ по предмету «Иностранный язык» в соответствии с требованиями образовательных стандартов в условиях лингвополикультурного образовательного пространства.	

2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Компетенция	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично)	**Средний уровень (хорошо)**	**Низкий уровень (удовлетворительно)**	**Ниже порогового уровня (неудовлетворительно)**
УК-3	Знает правила командной работы; необходимые условия для командной работы	Знает основные правила командной работы и условия для ее работы.	Знает базовые правила командной работы	Не знает правила командной работы; необходимые условия для командной работы
	Умеет планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Умеет планировать командную работу, распределять основные поручения; но испытывает трудности при организации и обсуждении разных идей и мнений.	Умеет планировать командную работу, распределять поручения; но допускает типичные ошибки при организации и обсуждении разных идей и мнений.	Не умеет планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	Владеет навыками осуществления деятельности по рациональной организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели	Владеет основными навыками осуществления деятельности по рациональной организации и руководству работой команды	Владеет базовыми навыками осуществления деятельности по рациональной организации и руководству работой команды	Не владеет навыками осуществления деятельности по рациональной организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели
ПК-3	Знает систему инструментов, технологий и приемов профессиональной деятельности учителя иностранного языка	Знает систему основных инструментов, технологий и приемов профессиональной деятельности	Знает систему базовых инструментов, технологий и приемов профессиональной деятельности	Не знает систему инструментов, технологий и приемов профессиональной деятельности учителя иностранного языка

	Умеет самостоятельно учитывать и применять закономерности процессов преподавания и изучения иностранных языков при проектировании и реализации образовательного процесса	Умеет учитывать и применять основные закономерности процессов преподавания и изучения иностранных языков	Умеет учитывать и применять базовые закономерности процессов преподавания и изучения иностранных языков.	Не умеет самостоятельно учитывать и применять закономерности процессов преподавания и изучения иностранных языков при проектировании и реализации образовательного процесса
	Владеет системой приемов проектирования образовательного процесса и реализации образовательных программ по предмету «Иностранный язык» в соответствии с требованиями образовательных стандартов в условиях лингвополикультурного образовательного пространства.	Владеет основной системой приемов проектирования образовательного процесса и реализации образовательных программ по предмету «Иностранный язык»	Владеет базовой системой приемов проектирования образовательного процесса и реализации образовательных программ по предмету «Иностранный язык».	Не владеет системой приемов проектирования образовательного процесса и реализации образовательных программ по предмету «Иностранный язык» в соответствии с требованиями образовательных стандартов в условиях лингвополикультурного образовательного пространства.

3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

1 семестр:

Текущий контроль:

Реферат.

Устный опрос.

Тестирование.

Промежуточная аттестация – зачет

Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины или ее части в форме, определяемой учебным планом образовательной программы с целью оценить работу обучающегося, степень усвоения теоретических знаний, уровень сформированности компетенций.

Виды оценок:

Зачтено

не зачтено

4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания

4.1. Оценочные средства текущего контроля

4.1.1. Реферат по темам:

1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт:понятие, структура. Типология конфликтов.
2. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта.
3. Поведение людей в конфликте.
4. Межличностные и групповые конфликты.
5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения.
6. Педагогические конфликты и способы их разрешения.

4.1.1.1. Порядок проведения.

Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное

решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности

Требования к реферату

При оформлении текста реферата следует придерживаться следующих параметров:

поля: левое – 35 мм, правое – 15 мм, верхнее – 25 мм, нижнее – 25 мм;

ориентация страницы: книжная;

шрифт: TimesNewRoman;

кегль: 14 пт (пунктов);

красная строка:1 мм;

междустрочный интервал: полуторный;

выравнивание основного текста и сносок: по ширине.

Иллюстрации в виде рисунков, фотоснимков, схем и т.п. могут располагаться органично с текстом (возможно ближе к иллюстрируемой части) либо на отдельных листах. В любом случае выполняется нумерация (сквозная для всех разделов), которая располагается вверху. Подрисуночную нумерацию и надпись располагать внизу.

Заканчивается пояснительная записка библиографическим списком источников, к которым обращался студент во время работы над разрабатываемой темой.

Объем информационно-технологической документации не регламентируется – он диктуется достаточностью для практического применения. Карточки задания для самоконтроля (если таковы имеются) вкладываются в прозрачные файлы.

Реферат по своему структурному содержанию должен содержать следующие элементы:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- базовое понятия;
- историческая справка (особенности зарождения и развития, основоположники и т.д.);
- классификация (виды, формы и т.д.);
- общее и частное положения по применению в учебно-воспитательном процессе;
- глоссарий;
- список использованных источников
- приложения

4.1.1.2 Критерии оценивания

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- Тему раскрыл полностью.
- Продемонстрировал превосходное владение материалом.
- Использовал надлежащие источники в нужном количестве.
- Структура работы соответствует поставленным задачам.
- Степень самостоятельности работы высокая.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- Тему в основном раскрыл.
- Продемонстрировал хорошее владение материалом.
- Использовал надлежащие источники.
- Структура работы в основном соответствует поставленным задачам.
- Степень самостоятельности работы средняя.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- Тему раскрыл слабо.
- Продемонстрировал удовлетворительное владение материалом.
- Использованные источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам.
- Степень самостоятельности работы низкая.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- Тему не раскрыл.
- Продемонстрировал неудовлетворительное владение материалом.
- Использованные источники недостаточны.
- Структура работы не соответствует поставленным задачам.
- Работа несамостоятельна.

4.1.1.3. Содержание оценочного средства

Примерные темы:

1 Факторы конфликтогенности образовательной среды

2 Специфические причины конфликтов «Ученик–ученик»

3 Специфические причины конфликтов «Учитель–учитель»
4 Методические конфликты в образовательной среде
5 Коммуникативные конфликты в образовательной среде
6 Профилактика негативных тенденций конфликтов в образовательной среде
7 Организационные конфликты в образовательной среде
8 Учебные конфликты в образовательной среде
9 Приемы активного слушания
10 Взаимосвязь межличностных с внутриличностными и групповыми конфликтами
11 Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание
12 Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии
13 Стратегии поведения в конфликте
14 Предотвращение, профилактика возникновения межличностных конфликтов

4.1.2. Устный опрос по темам:
1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт:понятие, структура. Типология конфликтов.
3. Поведение людей в конфликте.
4. Межличностные и групповые конфликты.
5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения.
6. Педагогические конфликты и способы их разрешения.

4.1.2.1. Порядок проведения.
Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.

4.1.2.2 Критерии оценивания

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:
В ответе качественно раскрыл содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.
Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:
Основные вопросы темы раскрыл. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.
Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:
Тему частично раскрыл. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.
Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:
Тему не раскрыл. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

4.1.2.3. Содержание оценочного средства

Вопросы для устного или письменного ответа
Тема 1.
1. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
2. Роль в анализе конфликта позиций конфликтующих сторон.

Тема 2.
1. Приведите определение понятия «управление конфликтом».
2. Какие виды деятельности субъекта управления включают в свое содержание процесс управления конфликтом.
3. Объясните понятия: «прогнозирование конфликта» и «предупреждение конфликта».
4. Что следует понимать под регулированием конфликта?
5. Перечислите этапы регулирования конфликта.
6. Перечислите важнейшие технологии регулирования конфликта.
7. Что следует понимать под разрешением конфликта?
8. Перечислите предпосылки разрешения конфликта.
9. Перечислите принципы управления конфликтами.
10. Перечислите негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.

Тема 3.

1. Перечислите особенности межличностных конфликтов.
2. Перечислите сферы проявления межличностных конфликтов.
3. Назовите типы межличностных конфликтов в организации.
4. Перечислите основные причины межличностных конфликтов в организации.
5. Назовите основные причины межличностных конфликтов в обществе.
6. Назовите основные причины межличностных конфликтов в семье.
7. Раскройте основное содержание управленческой деятельности по прогнозированию межличностных конфликтов и их предупреждению.
8. Раскройте основное содержание управленческой деятельности по регулированию и разрешению межличностных конфликтов.
9. Перечислите причинные факторы межличностных конфликтов по В. Линкольну.
10. Назовите типы межличностных конфликтов в зависимости от взаимной направленности субъектов в личностных отношениях.

Тема 4.

1. Приведите определение внутриличностного конфликта.
2. Перечислите особенности внутриличностных конфликтов.
3. Перечислите основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
4. В чем состоит основная суть взглядов З. Фрейда на природу внутриличностных конфликтов?
5. В чем основная суть комплекса неполноценности А. Адлера?
6. В чем основная суть учения К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов?
7. В чем основная суть «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма?
8. Перечислите основные типы внутриличностных конфликтов по К. Левину.
9. Перечислите формы проявления внутриличностных конфликтов.
10. Перечислите основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 5 и 6.

1. Перечислите стресс-факторы в работе администратора в образовательной среде.
2. Что может стать почвой для развития конфликта в диаде «учитель - администратор»?
3. Как стиль руководства, которого придерживается администрация образовательного учреждения, может повлиять на психоэмоциональную стабильность трудового коллектива?
4. Перечислите типы конфликтов, которые могут возникнуть между учителями.
5. В чем кроются причины психологической напряженности в педагогическом коллективе.
6. Какие показатели коммуникативной культуры учителей влияют на риск возникновения конфликтов в образовательной среде?
7. Охарактеризуйте роль родителя как субъекта образовательного процесса.
8. Какие ситуации школьной жизни могут спровоцировать недовольство родителя и привести к конфликтам с учителями?
9. В чем заключаются принципиальные различия в позициях ребенка, родителя, учителя в образовательном процессе?
10. Охарактеризуйте основные типы взаимосвязей, реализующиеся в системе «учитель - ученик».

4.1.3. Тестирование по темам:

1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт:понятие, структура. Типология конфликтов.
3. Поведение людей в конфликте.
4. Межличностные и групповые конфликты.
5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения.
6. Педагогические конфликты и способы их разрешения.

4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания

Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий. Тестирование проводится по вариантам. В каждом варианте – 10 тестовых заданий.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

86% правильных ответов и более.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

От 71% до 85 % правильных ответов.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:
От 56% до 70% правильных ответов.
Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:
55% правильных ответов и менее.
4.1.3.3. Содержание оценочного средства
Примерные образцы тестовых заданий

1. Соотнесите фазы конфликта с этапами конфликта:

I. Начальная стадия	А. Развитие открытого конфликта
II. Пик конфликта	Б. Возникновение и развитие конфликтной ситуации
III. Фазы подъема	В. Начало открытого конфликтного взаимодействия

2. Соотнесите границы конфликта с их определением:

I. Внутрисистемная граница	А. Определена территориально
II. Пространственная граница	Б. Определяет систему внутри, которой произошел конфликт
III. Временная граница	В. Продолжительность конфликта он начала до завершения

3. Что является объектом конфликтологии?
А) решение конфликтов;
Б) конфликты;
В) развитие конфликтов;
Г) стороны конфликта.

4. Что является предметом конфликтологии?
А) все варианты верны;
Б) приемы и методы управление конфликтами;
В) развитие конфликтов;
Г) завершение конфликтов

5. Кто является одним из авторов модели "рефлексивных игр":
А) В.А. Лефевра;
Б) И.Н. Валиев;
В) В.И. Ленин;
Г) Г.Ф. Гаузе.

6. Выберите основные структурные элементы конфликта:
А) стороны конфликта;
Б) урегулирование конфликта;
В) конфликтная ситуация;
Г) предмет конфликта;
Д) мотивы конфликта;
Е) методы решения конфликтов.

7. Выберите правильную формулу конфликта?
А) конфликтная ситуация + инцидент;
Б) конфликтное отношение + инцидент;
В) конфликтное отношение + конфликтная ситуация;
Г) инцидент + инцидент

8. Индивиды, социальные группы, организации, вовлеченные в конфликт, являются...
А) предметом конфликта;
Б) конфликтными ресурсами;
В) конфликтным рангом;
Г) субъектом конфликта.

9. Конфликтная ситуация это...
А) случайное столкновение интересов;
Б) накопившиеся противоречия между субъектами;
В) этап развития конфликта;
Г) процесс противоборства между субъектами.

10. Какие из перечисленных задач относят к задачам конфликтологии?
А) изучение основных аспектов конфликта;
Б) определение содержания самого понятия конфликта;
В) разработка систем контроля и диагностики развитие конфликтов;
Г) все варианты верны.

11. Выберите вид конфликта по сфере его проявления:
А) беспредметные;
Б) деструктивные;
В) идеологические;
Г) реалистичные.

12. По степени длительности конфликтов, конфликты могут быть:
А) бурные быстротекущие;
Б) вялотекущие;
В) медленнотекущие;
Г) социально-бытовые

13. Выберите вариант ответа , который не относится к структурным элементам конфликта?
А) зона разногласий;
Б) мотивы;
В) действия;
Г) ультиматум.

14. Выберите из перечисленных общие причины конфликта?
А) экономические причины;
Б) ограниченность ресурсов;
В) нарушение трудового законодательства;
Г) различия в целях.

15. Сколько этапов в конфликте?
А) 6;
Б) 5;
В) 4;
Г) 3.

16. Назовите стадию конфликта, в которой конфликт достигает наивысшего напряжения?
    А) деэскалация;
    Б) кульминация;
    В) декульминация;
    Г) эскалация.
17. Назовите стадию конфликта, в которой развивается конфликтная ситуация:
    А) завершение конфликта;
    Б) инцидент;
    В) кульминация;
    Г) эскалация.
18. Какие критерии используют при определении границ конфликта?
    А) внешний;
    Б) временной;
    В) графический;
    Г) пространственный.
19. Назовите количество стадий развития конфликта?
    А) 7;
    Б) 6;
    В) 5;
    Г) 4.
20. Выберите функции конфликтов в организации:
    А) познавательная;
    Б) информативная;
    В) инновационная;
    Г) коммуникативная;
    Д) регулирующая.
21. К какой основной функции относятся следующие подфункции:
    -сигнализирующая
    -коммуникативная
    А) познавательная;
    Б) информативная;
    В) инновационная;
    Г) интегративная.
22. Выберите из ниже перечисленных вариантов ответа деструктивные последствия:
    А) конфликт закрепляет в социальном опыте личности насильственные способы решения проблем;
    Б) усиление позиций участников группы;
    В) повышение социальной активности членов коллектива;
    Г) неблагополучно развивающиеся конфликты могут сопровождаться психологическим и физическим насилием, а, значит, травмированием оппонентов.
23. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта это ...
24. Ключевой характеристикой конфликта является его ....
25. Верно ли следующее определение понятия «конфликтология»?

Наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования.

    А) верно
    Б) неверно
26. Появление конфликтологии как науки относят к XX веку:
    А) верно
    Б) неверно
27. В основе конструктивных конфликтов лежат объективные противоречия:
    А) верно
    Б) неверно
28. Мотивы конфликта это то, о чем субъекты заявляют друг другу в ходе конфликта:
    А) верно
    Б) неверно
29. Конфликтология как наука не имеет связи с психологией:
    А) верно
    Б) неверно
30. Зона разногласий это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними.
    А) верно
    Б) неверно

Ответы: 1-I-Б, II-В, III-А; 2- I-Б, II-А, III-В; 3-Б; 4-А; 5-А; 6-А, Г, Д, Е; 7-А;8-Г; 9-Б; 10-Г;11-В; 12-А, Б;13-Г; 14-А; 15-Б; 16-Б; 17-Б; 18-Б, Г; 19-Б; 20-Б, В; 21-Б; 22-А, Г; 23-инцидент; 24-динамика; 25- верно; 26-верно; 27- верно; 28- неверно; 29- неверно; 30-неверно.

4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

4.2.1. Зачет

4.2.1.1. Порядок проведения.

По дисциплине предусмотрен зачет. Зачет проходит по билетам. В каждом билете два вопроса. Зачет нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) и время на подготовку (15 минут).

Зачет проводится в устной или письменной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе вопроса.

4.2.1.2. Критерии оценивания.

Оценка «зачтено» ставится, если обучающийся:

- продемонстрировал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала,
- успешно выполнил предусмотренные программой задания в рамках текущего контроля,
- усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины,
- усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии,
- проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала,
- приводил примеры при раскрытии вопроса,
- ответил уверенно на дополнительные вопросы.

Оценка «не зачтено» ставится, если обучающийся:

- продемонстрировал фрагментарное знание основного учебно-программного материала,
- справился с меньшей частью заданий, предусмотренных программой в рамках текущего контроля, - знаком с литературой, рекомендованной программой дисциплины,
- допустил значительные погрешности в ответе на зачете,
- не смог привести примеры при раскрытии вопроса,
- не ответил на дополнительные вопросы.

4.2.1.3. Оценочные средства.

Перечень вопросов к зачёту:

1. Понятие конфликтология. Объект, предмет, цели и задачи конфликтологии. Конфликтология в системе наук.
2. Характеристика конфликта как социального феномена.
3. Понятие конфликта, его сущность и структура.
4. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
5. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
6. Классификация конфликтов.
7. Функции конфликтов.
8. Структурные элементы: конфликтанты, зона разногласия, представления о ситуации, мотивы и действия конфликтантов.
9. Причины и стимулы возникновения конфликтов.
10. Динамика конфликта.
11. Стадии развития конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация
12. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов.
13. Стратегии поведения в конфликте: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество.
14. Общая характеристика стиля поведения. Индивидуальный стиль поведения в конфликте: партнёрский, прагматический, психозащитный, доминантный, контактный, самоутверждающийся.
15. Основное содержание регулирования отношений с конфликтантами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.
16. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникационные, социально-педагогические, организационные.
17. Понятие межличностного конфликта. Особенности межличностных конфликтов.
18. Взаимосвязь межличностных с внутриличностными и групповыми конфликтами.
19. Управление конфликтами и конфликтными отношениями на стадиях их возникновения.
20. Стимулирование конфликта, его формы и средства.
21. Групповые конфликты и классификация.

22. Понятие внутриличностного конфликта. Особенности межличностных конфликтов.
23. Типы внутриличностных конфликтов
24. Фрейдистский подход. Многослойность личности.
25. Защитные механизмы.
26. Постфрейдистские концепции. Чувство неполноценности.
27. Теория комплекса неполноценности А. Адлера.
28. Учение об экстраверсии и инроверсии К.Юнга.
29. Ролевые конфликты по дж. Миду. Теория притязаний.
30. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
31. Понятие педагогического конфликта. Причины и функции педагогических конфликтов.
32. Типы педагогических конфликтов
33. Способы разрешения педагогических конфликтов.

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.03.03 Тренинг управления конфликтами в образовательной среде

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Иностранный язык в лингвополикультурном образовательном пространстве

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Основная литература:

1. Громакова, В. Г. Методика преподавания психологии и конфликтологии в высшей школе : учебное пособие / В. Г. Громакова ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2023. - 114 с. - ISBN 978-5-9275-4546-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2172859 (дата обращения: 08.02.2025). – Режим доступа: по подписке.

2. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся но гуманитарным специальностям / А. Н. Сухов. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2021. - 255 с. - ISBN 978-5-238-03437-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1376388 (дата обращения: 08.02.2025). – Режим доступа: по подписке.

3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 5-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 236 с. - ISBN 978-5-394-05310-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2083258 (дата обращения: 08.02.2025). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Фесенко, О. П. Фссенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. — Москва : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/458059 (дата обращения: 08.02.2025). – Режим доступа: по подписке.

2. Овсянникова, Е. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 335 с. - ISBN 978-5-9765-2218-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1143278 (дата обращения: 08.02.2025). – Режим доступа: по подписке.

3. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-018746-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1891836 (дата обращения: 08.02.2025). – Режим доступа: по подписке.

4. Мандель, Б. Р. Технологии педагогического мастерства / Б.Р. Мандель. - Москва : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 211 с.ISBN 978-5-9558-0471-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/525397 (дата обращения: 08.02.2025). – Режим доступа: по подписке.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.03.03 Тренинг управления конфликтами в образовательной среде

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Иностранный язык в лингвополикультурном образовательном пространстве

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.