Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Умаров Марат Файзуллаевич
Должность: Директор
Дата подписания: 01.10.2026 08:57:44
Уникальный программный ключ:
48505f11ec15acaa386f5219d3113d727fe1da78

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Елабужский институт (филиал) КФУ

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по образовательной деятельности
_____ С.Ю. Бахвалов
«_8_» _сентября_ 2026 г.
МП

Программа дисциплины (модуля)
Управление качеством

Направление подготовки/специальность: 44.03.04 - Профессиональное обучение (по отраслям)

Направленность (профиль) подготовки (специальности): Экономика и управление

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: очная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. (доцент) Васильев В.Л. (Кафедра экономики и менеджмента, Высшая школа инженерных и общественных наук), VLVasilev@kpfu.ru

---

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции (индикатора достижения компетенций)	Расшифровка приобретаемой компетенции (индикатора достижения компетенций
ОПК-5	Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образовани обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

1. технологии организации контроля и оценки формирования результатов образования обучающихся, выявления и коррекции трудностей в обучении.

Должен уметь:

1. применять технологии организации контроля и оценки формирования результатов образования, выявления и коррекции трудностей в обучении.

Должен владеть:

1. технологиями осуществления контроля и оценки формирования результатов образования обучающихся, выявления и коррекции трудностей в обучении.

---

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел Б1.О.08.14 основной профессиональной образовательной программы 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям). Профиль подготовки: экономика и управление. Дисциплина входит в обязательную часть. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

---

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).
Контактная работа – 50 часа(ов), в том числе лекции – 24 часа(ов), практические занятия – 26 часа(ов), лабораторные работы – 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы – 0 часа(ов).
Самостоятельная работа – 94 часа(ов).
Контроль (зачёт / экзамен) – 0 часа(ов).
Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет.

---

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

№	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
1	Тема 1. Качество как объект управления. Основные понятия и категории	4	6	6	0	20
2	Тема 2. Эволюция подходов к управлению качеством. Системы менеджмента качества	4	6	6	0	20

№	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
3	Тема 3. Всеобщее управление качеством (TQM) и стандарты ИСО серии 9000	4	4	6	0	18
4	Тема 4. Инструменты и методы контроля качества	4	4	4	0	18
5	Тема 5. Оценка и контроль качества в образовательных организациях	4	4	4	0	18
	Итого 144 часа		**24**	**26**	**0**	**94**

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Качество как объект управления. Основные понятия и категории

Понятие качества. История развития управления качеством. Показатели качества. Факторы, влияющие на качество. Управление качеством как наука и практика. Основные категории управления качеством. Принципы управления качеством.

Тема 2. Эволюция подходов к управлению качеством. Системы менеджмента качества

Этапы эволюции управления качеством. Модели управления качеством. Системный подход к управлению качеством. Понятие системы менеджмента качества. Принципы построения систем менеджмента качества. Сертификация систем менеджмента качества.

Тема 3. Всеобщее управление качеством (TQM) и стандарты ИСО серии 9000

Концепция TQM. Принципы TQM. Стандарты ИСО серии 9000. Структура и содержание стандартов. Процессный подход. Документация системы менеджмента качества. Аудит системы менеджмента качества.

Тема 4. Инструменты и методы контроля качества

Классификация инструментов и методов управления качеством. Семь простых инструментов качества: диаграмма Парето, диаграмма Исикавы, контрольные карты, гистограммы, диаграммы разброса, стратификация, контрольные листки. Семь инструментов управления качеством. Статистические методы контроля качества.

Тема 5. Оценка и контроль качества в образовательных организациях

Особенности управления качеством в образовательных организациях. Оценка качества образования. Внутренний и внешний контроль качества образования. Мониторинг качества образования. Коррекция трудностей в обучении. Технологии контроля и оценки результатов образования.

---

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.
Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

1. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)
2. Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

3. Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"
4. Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"
5. Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

---

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

1. соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
2. критерии оценивания сформированности компетенций;
3. механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
4. описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
5. критерии оценивания для каждого оценочного средства;
6. содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

---

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы.

Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

1. в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
2. в печатном виде - в Научной библиотеке Елабужского института КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки Елабужского института КФУ.

---

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Журнал "Вопросы экономики" - www.vopreco.ru
2. Журнал "Инновации" - https://magninov.ru/
3. Экономический научный Журнал Оценка инвестиций - https://www.esm-invest.com/

---

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Согласно тематическому плану дисциплины должны быть изучены все лекционные материалы. После изучения новой темы следует проводить промежуточный контроль качества усвоения лекционного материала. В рамках лекции должны быть применены интерактивные методы обучения способствующие установлению обратной связи между студентом и преподавателем. Лекционный материал может быть скорректирован в зависимости от актуализации знаний и отзывов слушателей.
практические занятия	Работа на практических занятиях предполагает активное участие в дискуссиях. Для подготовки к занятию рекомендуется выделять в материале проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторами могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем.

Вид работ	Методические рекомендации
	В текстах авторов, таким образом, следует выделять следующие компоненты: 1. постановка проблемы; 2. варианты решения; 3. аргументы в пользу тех или иных вариантов решения. На основе выделения этих элементов проще составлять собственную аргументированную позицию по рассматриваемому вопросу. При работе с терминами необходимо обращаться к словарям, в том числе доступным в Интернете, например на сайте http://dic.academic.ru.
самостоятельная работа	Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторами могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргум в пользу различных вариантов решения поставленных проблем. В текстах авторов, таким образом, следует выделять следующие компоненты: 1. постановка проблемы; 2. варианты решения; 3. аргументы в пользу тех или иных вариантов решения. На основе выделения этих элементов проще составлять собственную аргументированную позицию по рассматриваемому вопросу. При работе с терминами необходимо обращаться к словарям, в том числе доступным в Интернете, например на сайте http://dic.academic.ru.
зачет	При подготовке к зачету необходимо опираться на лекции, а также на источники, которые разбирались семинарах в течение семестра. Каждый зачетный билет содержит два вопроса. Зачет нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Зачет проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужн знания и навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
(Площадь 74,25 кв.м. Комплект мебели (посадочных мест) 30 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя 1 шт. Трибуна 1 шт. Шкаф с книгами 2 шт. Стенды 2 шт. Магнитная доска 2 шт. Доска меловая 1 шт. Доска передвижная 2 шт. Проектор Sony M3D-SW536C 1 шт. Интерактивная доска SmartBoard 150d 1 шт. Компьютер Intel Core i3 1 шт. Монитор iiyama 22d 1 шт. Колонки 20w шт. Усилитель звука 1500w, микшер 10 каналов; радиомикрофон. Веб-камера 1 шт. Выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть. Доступ в электронную информационно-образовательную среду. Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт. Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Казанская, д. 89, ауд. 12

12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

1. создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
2. создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
3. создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
4. применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
5. применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
6. применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
7. увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям). Профиль подготовки: экономика и управление.

Приложение 1
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.08.14 Управление качеством

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Елабужский институт (филиал) КФУ

Фонд оценочных средств
по дисциплине (модулю)
Б1.О.08.14 Управление качеством

Направление подготовки/специальность: 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Направленность (профиль) подготовки: Экономика и управление
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)
2. Критерии оценивания сформированности компетенций
3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию
4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания
4.1. Оценочные средства текущего контроля
4.1.1. Устный опрос
4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.1.1.2. Критерии оценивания
4.1.1.3. Содержание оценочного средства
4.1.2. Тестирование
4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.1.2.2. Критерии оценивания
4.1.2.3. Содержание оценочного средства
4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации
4.2.1. Зачет
4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.2.1.2. Критерии оценивания
4.2.1.3. Содержание оценочного средства

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)

Код и наименование компетенции	Проверяемые результаты обучения для данной дисциплины	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	**ОПК-5.1. Знать:** технологии организации контроля и оценки формирования результатов образования обучающихся, выявления и коррекции трудностей в обучении. **ОПК-5.2. Уметь:** применять технологии организации контроля и оценки формирования результатов образования, выявления и коррекции трудностей в обучении. **ОПК-5.3. Владеть:** технологиями осуществления контроля и оценки формирования результатов образования обучающихся, выявления и коррекции трудностей в обучении.	**Текущий контроль:** Устный опрос по темам: Тема 1. Качество как объект управления. Основные понятия и категории Тема 2. Эволюция подходов к управлению качеством. Системы менеджмента качества Тема 3. Всеобщее управление качеством (TQM) и стандарты ИСО серии 9000 Тема 4. Инструменты и методы контроля качества Тема 5. Оценка и контроль качества в образовательных организациях Тестирование по темам: Тема 1. Качество как объект управления. Основные понятия и категории Тема 2. Эволюция подходов к управлению качеством. Системы менеджмента качества Тема 3. Всеобщее управление качеством (TQM) и стандарты ИСО серии 9000 Тема 4. Инструменты и методы контроля качества Тема 5. Оценка и контроль качества в образовательных организациях **Промежуточная аттестация:** Зачет

2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Компетенция	Высокий уровень (отлично) 86–100 баллов	Средний уровень (хорошо) 71–85 баллов	Низкий уровень (удовлетворительно) 56–70 баллов	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно) 0–55 баллов
ОПК-5	Отлично знает современные технологии оценивания и коррекционной работы. Умеет на высоком уровне разрабатывать оценочные средства и проводить коррекционную работу. Отлично владеет навыками педагогической диагностики и коррекции.	Хорошо знает методы контроля и оценки, способы выявления трудностей. Хорошо умеет применять различные формы контроля и оценки, выявлять типичные ошибки. Хорошо владеет навыками оценивания и коррекции образовательных результатов.	Слабо знает технологии контроля и оценки знаний. Умеет проводить простые формы контроля знаний. Слабо владеет навыками педагогического контроля.	Не знает технологии контроля и оценки знаний. Не умеет проводить контроль. Не владеет навыками педагогического контроля.

---

3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

4 семестр

Текущий контроль:

1. Устный опрос – 25 баллов
2. Тестирование – 25 баллов

Выполнение каждого оценочного средства оценивается по шкале: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.
Общая оценка за текущий контроль представляет собой среднее значение между полученными оценками за все оценочные средства.
Промежуточная аттестация – зачет (50 баллов)
Зачет проходит в устной форме с использованием билетов. Каждый билет состоит из двух вопросов, каждый из которых позволяет проверить сформированность всех компетенций у каждого обучающегося.
Выполнение каждого задания за промежуточную аттестацию оценивается по шкале: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.
Общая оценка за промежуточную аттестацию представляет собой среднее значение между полученными оценками за все оценочные средства промежуточной аттестации.
Виды оценок:
Для зачета:

1. 56-100 – зачтено
2. 0-55 – не зачтено

Максимальное количество баллов по БРС за промежуточную аттестацию – 50
Итого максимальное количество баллов 25 + 25 + 50 = 100 баллов

---

4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания

4.1. Оценочные средства текущего контроля

4.1.1. Устный опрос по темам:

1. Тема 1. Качество как объект управления. Основные понятия и категории
2. Тема 2. Эволюция подходов к управлению качеством. Системы менеджмента качества
3. Тема 3. Всеобщее управление качеством (TQM) и стандарты ИСО серии 9000
4. Тема 4. Инструменты и методы контроля качества
5. Тема 5. Оценка и контроль качества в образовательных организациях

4.1.1.1. Порядок проведения.

Для проведения устного опроса используются контрольные вопросы, относящиеся к нескольким темам.
Применяемые виды устного опроса: поочередный опрос студентов преподавателем. Обучающиеся с небольшой подготовкой отвечают на поставленный контрольный вопрос, подготовка занимает не значительное время, после этого у преподавателя есть некоторое время для выставления оценки. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.

4.1.1.2. Критерии оценивания

1. 18-25 баллов ставится, если обучающийся: В ответе качественно раскрыл содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.
2. 14-17 баллов ставится, если обучающийся: Основные вопросы темы раскрыл. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.
3. 11-13 баллов ставится, если обучающийся: Тему частично раскрыл. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.
4. 0–10 баллов ставится, если обучающийся: Тему не раскрыл. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения

4.1.1.3. Содержание оценочного средства.

Вопросы для устного опроса:

Тема 1. Качество как объект управления. Основные понятия и категории

1. Дайте определение понятия «качество». Назовите основные категории управления качеством.
2. Как развивалась история управления качеством?
3. Какие показатели качества вы знаете?
4. Какие факторы влияют на качество продукции и услуг?
5. Назовите принципы управления качеством.

Тема 2. Эволюция подходов к управлению качеством. Системы менеджмента качества

6. Назовите этапы эволюции управления качеством.
7. Какие модели управления качеством вы знаете?
8. В чём суть системного подхода к управлению качеством?
9. Что такое система менеджмента качества?
10. Какие принципы лежат в основе построения систем менеджмента качества?
11. Как проходит сертификация систем менеджмента качества?

Тема 3. Всеобщее управление качеством (TQM) и стандарты ИСО серии 9000

12. Что такое концепция TQM? Назовите её принципы.
13. Что представляют собой стандарты ИСО серии 9000?
14. Какова структура и содержание стандартов ИСО?
15. В чём суть процессного подхода?
16. Какая документация входит в систему менеджмента качества?
17. Как проводится аудит системы менеджмента качества?

Тема 4. Инструменты и методы контроля качества

18. Как классифицируются инструменты и методы управления качеством?
19. Назовите семь простых инструментов качества.
20. Что такое диаграмма Парето и как она применяется?
21. Что такое диаграмма Исикавы? Для чего она используется?
22. Какие статистические методы контроля качества вы знаете?
23. Что такое контрольные карты?

Тема 5. Оценка и контроль качества в образовательных организациях

24. В чём особенности управления качеством в образовательных организациях?
25. Как оценивается качество образования?
26. Что такое внутренний и внешний контроль качества образования?
27. Как проводится мониторинг качества образования?
28. Как осуществляется коррекция трудностей в обучении?
29. Какие технологии контроля и оценки результатов образования применяются?

4.1.2. Тестирование по темам

1. Тема 1. Качество как объект управления. Основные понятия и категории
2. Тема 2. Эволюция подходов к управлению качеством. Системы менеджмента качества
3. Тема 3. Всеобщее управление качеством (TQM) и стандарты ИСО серии 9000
4. Тема 4. Инструменты и методы контроля качества
5. Тема 5. Оценка и контроль качества в образовательных организациях

4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания

Тесты относятся к текущей аттестации. Тесты составлены по итогу пройденных тем. Тестирование проходит студент самостоятельно под контролем преподавателя. Всего в тесте 20 вопросов различного формата (с одним правильным вариантом ответа, с несколькими правильными вариантами ответа, открытые вопросы, вопросы на сопоставление термина и его определения, вопросы на установление правильной последовательности).

4.1.2.2. Критерии оценивания.

Максимальный балл за тестирование - 25 баллов

1. Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся: допустил 1 - 2 ошибки
2. Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся: допустил от 3 до 5 ошибок
3. Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся: допустил от 6 до 9 ошибок
4. Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся: допустил более 10 ошибок

4.1.2.3. Содержание оценочного средства.

Примерные тесты:

4 теста с одним вариантом ответа из четырёх:

1. Качество — это:
   А) совокупность свойств продукции, обусловливающих её пригодность удовлетворять определённые потребности
   Б) количество продукции
   В) цена продукции
   Г) нет верного ответа
   Ответ: А
2. Система менеджмента качества — это:
   А) система управления организацией, направленная на достижение качества
   Б) бухгалтерская отчётность
   В) производственный план
   Г) нет верного ответа
   Ответ: А
3. Диаграмма Парето используется для:
   А) выявления наиболее значимых проблем
   Б) расчёта себестоимости
   В) планирования производства
   Г) нет верного ответа
   Ответ: А
4. Зачёт — это форма:
   А) промежуточной аттестации
   Б) текущего контроля
   В) итоговой аттестации

Г) нет верного ответа
Ответ: А

10 тестов с одним вариантом ответа из пяти:

5. К принципам TQM относятся:
   А) ориентация на потребителя
   Б) лидерство руководителя
   В) вовлечение сотрудников
   Г) процессный подход
   Д) все вышеперечисленное
   Ответ: Д
6. Семь простых инструментов качества включают:
   А) диаграмму Парето
   Б) диаграмму Исикавы
   В) контрольные карты
   Г) гистограммы
   Д) все вышеперечисленное
   Ответ: Д
7. Стандарты ИСО серии 9000 регулируют:
   А) системы менеджмента качества
   Б) бухгалтерский учёт
   В) налоговую отчётность
   Г) нет верного ответа
   Д) все вышеперечисленное
   Ответ: А
8. Показатели качества включают:
   А) надёжность
   Б) долговечность
   В) технологичность
   Г) эстетичность
   Д) все вышеперечисленное
   Ответ: Д
9. Внутренний контроль качества образования осуществляется:
   А) самой образовательной организацией
   Б) внешними органами
   В) государством
   Г) нет верного ответа
   Д) все вышеперечисленное
   Ответ: А
10. Мониторинг качества образования — это:
    А) систематическое наблюдение за качеством образования
    Б) разовая проверка
    В) аттестация студентов
    Г) нет верного ответа
    Д) все вышеперечисленное
    Ответ: А
11. Коррекция трудностей в обучении — это:
    А) работа по устранению пробелов в знаниях
    Б) наказание студентов
    В) повышение оценок
    Г) нет верного ответа
    Д) все вышеперечисленное
    Ответ: А
12. Диаграмма Исикавы позволяет:
    А) выявить причины проблем
    Б) рассчитать прибыль
    В) спланировать бюджет
    Г) нет верного ответа
    Д) все вышеперечисленное
    Ответ: А
13. Сертификация систем менеджмента качества — это:
    А) подтверждение соответствия требованиям стандартов
    Б) лицензирование
    В) аккредитация

Г) нет верного ответа
Д) все вышеперечисленное
Ответ: А

14. Аудит системы менеджмента качества — это:
А) проверка соответствия системы требованиям
Б) финансовый аудит
В) налоговая проверка
Г) нет верного ответа
Д) все вышеперечисленное
Ответ: А

2 открытых вопроса:

15. Назовите инструмент качества, позволяющий выявить наиболее значимые проблемы по принципу 80/20.
Ответ: диаграмма Парето
16. Назовите форму промежуточной аттестации, при которой выставляется «зачтено» или «не зачтено».
Ответ: зачёт

2 вопроса на сопоставление понятий и определений:

17. Установите соответствие между понятием и его определением:
Качество
Система менеджмента качества
TQM
Сертификация
А) Совокупность свойств продукции, удовлетворяющих потребности
Б) Система управления, направленная на достижение качества
В) Концепция всеобщего управления качеством
Г) Подтверждение соответствия требованиям стандартов
Ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г
18. Установите соответствие между инструментом качества и его назначением:
Диаграмма Парето
Диаграмма Исикавы
Контрольная карта
Гистограмма
А) Выявление причин проблем
Б) Выявление наиболее значимых проблем
В) Отображение распределения данных
Г) Контроль стабильности процесса
Ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

2 вопроса на определение правильной последовательности:

19. Установите правильную последовательность этапов эволюции управления качеством:
Фаза отбраковки
Фаза контроля качества
Фаза управления качеством
Фаза планирования качества
Фаза всеобщего управления качеством
Ответ: 1 → 2 → 3 → 4 → 5
20. Установите правильную последовательность этапов цикла PDCA:
Plan (планирование)
Do (выполнение)
Check (проверка)
Act (корректировка)
Ответ: 1 → 2 → 3 → 4

4.2. Оценочные средства промежуточного контроля

4.2.1. Зачет

4.2.1.1. Порядок проведения.

Промежуточная аттестация проводится в устной форме с применением билетов, что позволяет оценить степень сформированности компетенций студента. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.

4.2.1.2. Критерии оценивания.

1. 43-50 баллов ставится, если обучающийся:

- продемонстрировал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала,
- успешно выполнил предусмотренные программой задания в рамках текущего контроля,
- усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины,

- усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии,
- проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала,
- приводил примеры при раскрытии вопроса,
- ответил уверенно на дополнительные вопросы.

2. 35-42 баллов ставится, если обучающийся:
- продемонстрировал полное знание учебно-программного материала,
- успешно выполнил предусмотренные программой задания в рамках текущего контроля,
- усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины,
- показал систематический характер знаний по дисциплине,
- приводил примеры при раскрытии вопроса,
- ответил по существу на дополнительные вопросы.

3. 28-34 баллов ставится, если обучающийся:
- продемонстрировал знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии,
- справился с выполнением заданий, предусмотренных программой в рамках текущего контроля,
- знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины,
- допустил погрешности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя,
- приводил несущественные примеры при раскрытии вопроса,
- ответил с ошибками на некоторые дополнительные вопросы.

4. 0-27 баллов ставится, если обучающийся:
- продемонстрировал фрагментарное знание основного учебно-программного материала,
- справился с меньшей частью заданий, предусмотренных программой в рамках текущего контроля,
- знаком с литературой, рекомендованной программой дисциплины,
- допустил значительные погрешности в ответе,
- не смог привести примеры при раскрытии вопроса,
- не ответил на дополнительные вопросы.

Соответствие баллов за зачет итоговой оценке:

1. 56-100 баллов – зачтено
2. 0-55 баллов – не зачтено

4.2.1.3. Содержание оценочного средства.

Вопросы к зачету:

1. Понятие качества. Основные категории управления качеством.
2. История развития управления качеством.
3. Показатели качества продукции и услуг.
4. Факторы, влияющие на качество.
5. Принципы управления качеством.
6. Этапы эволюции управления качеством.
7. Модели управления качеством.
8. Системный подход к управлению качеством.
9. Понятие системы менеджмента качества.
10. Принципы построения систем менеджмента качества.
11. Сертификация систем менеджмента качества.
12. Концепция TQM. Принципы TQM.
13. Стандарты ИСО серии 9000: структура и содержание.
14. Процессный подход в управлении качеством.
15. Документация системы менеджмента качества.
16. Аудит системы менеджмента качества.
17. Классификация инструментов и методов управления качеством.
18. Семь простых инструментов качества.
19. Диаграмма Парето.
20. Диаграмма Исикавы.
21. Контрольные карты.
22. Гистограммы и диаграммы разброса.
23. Стратификация и контрольные листки.
24. Семь инструментов управления качеством.
25. Статистические методы контроля качества.
26. Особенности управления качеством в образовательных организациях.
27. Оценка качества образования.
28. Внутренний и внешний контроль качества образования.

29. Мониторинг качества образования.
30. Коррекция трудностей в обучении.
31. Технологии контроля и оценки результатов образования.
32. Цикл PDCA и его применение в управлении качеством.

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.08.14 Управление качеством

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки/специальность: 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Направленность (профиль) подготовки: Экономика и управление
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2026

Основная литература:

1. Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О.В. Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-005652-4. — Текст : электронный. — URL: https://znanium.ru/catalog/product/2127015 — Режим доступа: по подписке.
2. Басовский, Л. Е. Управление качеством : учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2025. — 231 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-8199-0749-8. — Текст : электронный. — URL: https://znanium.ru/catalog/product/2110477 — Режим доступа: по подписке.
3. Виноградов, Л. В. Средства и методы управления качеством : учебное пособие / Л.В. Виноградов, В.П. Семенов, В.С. Бурылов. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 220 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-006556-4. — Текст : электронный. — URL: https://znanium.ru/read?id=444607 — Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. — 2-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2020. — 334 с. — ISBN 978-5-394-03561-6. — Текст : электронный. — URL: https://znanium.com/catalog/product/1093433 — Режим доступа: по подписке.
2. Шестопал, Ю. Т. Управление качеством : учебное пособие / Ю.Т. Шестопал, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопал, Э.А. Андреева. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 331 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-004470-5. — Текст : электронный. — URL: https://znanium.com/catalog/product/992046 — Режим доступа: по подписке.
3. Сидорова, Е. Ю. Основы производственного менеджмента и бережливое производство : учебник / Е. Ю. Сидорова, О. О. Скрябин, А. В. Жагловская [и др.] ; под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. Е. Ю. Сидоровой. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 412 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/2091823. — ISBN 978-5-16-019144-7. — Текст : электронный. — URL: https://znanium.ru/catalog/product/2091823 — Режим доступа: по подписке. .

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.08.14 Управление качеством

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки/специальность: 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Направленность (профиль) подготовки: Экономика и управление
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2026

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

1. Office Professional Plus 2010
2. Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.
Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.
Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.