

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Умаров Марат Файзуллаевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 26.02.2026 10:33:08  
Уникальный программный ключ: 48505f11ec15aca386f5219d3113d727fefda78

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Елабужский институт (филиал) КФУ



**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор  
Елабужского института КФУ  
Е.Е. Мерзон  
« 10 » Фев 2026 г.  
МП КФУ

**Программа дисциплины (модуля)**  
*Конфликтология*

Направление подготовки/специальность: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
Направленность (профиль) подготовки: История и обществознание  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очное  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2021

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Валиев И.Н. (Кафедра философии социологии, Факультет филологии и истории), val2876@mail.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1	Знать способы осуществления социального взаимодействия, принципы формирования команд, пути реализации своей роли в команде
УК-3.2	Уметь осуществлять социальное взаимодействие; реализовывать свою роль в команде
УК-3.3	Владеть навыками осуществления социального взаимодействия, способами реализации своей роли в команде
ПК-3	Способен обеспечить формирование гражданской позиции на основе использования знаний об историческом пути и традициях народов России и мира, национальной и религиозной принадлежности во взаимодействии с другими людьми, понимать своеобразие региональной истории
ПК-3.1	Знать с целью формирования гражданской позиции теоретическую базу и понятийный аппарат дисциплины; этапы и события истории России и мира с древности до наших дней; выдающихся деятелей отечественной и всеобщей истории; направления, проблемы, логику развития исторических явлений и процессов; место России, региональной истории и культуры в системе мировой цивилизации; исторический путь и традиции народов России и мира, национальную и религиозную принадлежность во взаимодействии с другими людьми
ПК-3.2	Уметь обеспечивать формирование гражданской позиции на основе использования знаний об историческом пути и традициях народов России и мира, национальной и религиозной принадлежности во взаимодействии с другими людьми, понимать своеобразие региональной истории и культуры
ПК-3.3	Владеть способностью обеспечить формирование гражданской позиции на основе использования знаний об историческом пути и традициях народов России и мира, национальной и религиозной принадлежности во взаимодействии с другими людьми, понимать своеобразие региональной истории и культуры

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- способы осуществления неконфликтного социального взаимодействия, принципы формирования команд, пути реализации своей роли в команде;

- с целью формирования гражданской позиции теоретическую правовую базу и понятийный аппарат конфликтологии; этапы и события истории России и мира с древности до наших дней; выдающихся деятелей отечественной и всеобщей истории; направления, проблемы, логику развития исторических явлений и процессов; место России, региональной истории и культуры в системе мировой цивилизации; исторический путь и традиции народов России и мира, национальную и религиозную принадлежность во взаимодействии с другими людьми.

Должен уметь:

- осуществлять неконфликтное социальное взаимодействие; реализовывать свою роль в команде;

- обеспечивать формирование гражданской позиции на основе использования знаний об историческом пути и традициях народов России и мира, национальной и религиозной принадлежности во взаимодействии с другими людьми, понимать своеобразие региональной истории и культуры.

Должен владеть:

- навыками осуществления неконфликтного социального взаимодействия, способами реализации своей роли в команде;

- способностью обеспечить формирование гражданской позиции на основе использования знаний об историческом пути и традициях народов России и мира, национальной и религиозной принадлежности во взаимодействии с другими людьми, понимать своеобразие региональной истории и культуры.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.06.01 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (История и обществознание)" и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 5 курсе в 9

семестре.

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 30 часа(ов), в том числе лекции - 14 часа(ов), практические занятия - 16 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 42 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 9 семестре.

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Феноменология межличностного конфликта	9	2	2	0	4
2.	Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде.	9	2	4	0	6
3.	Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде	9	2	2	0	4
4.	Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися	9	0	2	0	4
5.	Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися	9	0	2	0	4
6.	Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями	9	2	2	0	4
7.	Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель"	9	2	2	0	4
8.	Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией	9	2	2	0	4
9.	Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению	9	2	2	0	4
	Итого 72		14	16	0	42

**4.2 Содержание дисциплины (модуля)**

**Тема 1. Феноменология межличностного конфликта**

Основные теоретические положения. Структура конфликта. Классификация конфликтов. Функции межличностных конфликтов. Динамика протекания конфликтов. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.

Стили поведения в конфликте.

**Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде.**

Основные теоретические положения. Причины педагогических конфликтов. Структура педагогических конфликтов. Классификация педагогических конфликтов. Функции педагогических конфликтов. Динамика педагогических конфликтов.

**Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде**

Основные теоретические положения. Особенности педагогических конфликтов в диаде педагог учащийся.

Стили

педагогического общения. Профессионально важные качества педагогического общения. Профессиональные деструкции личности педагога.

#### **Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися**

Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися. Причины педагогических конфликтов

между педагогами и учащимися. Пути разрешения педагогических конфликтов между педагогами и учащимися.

#### **Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель"**

Основные теоретические положения. Специфические причины конфликтов

В диаде педагог педагог. Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом.

#### **Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией**

Основные теоретические положения. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.

#### **Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению**

Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению.

Изучение межличностных конфликтов среди подростков.

Разработка и реализация комплекса тренинговых упражнений по предупреждению межличностных конфликтов среди подростков.

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемыми результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

### **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке Елабужского института КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки Елабужского института КФУ.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

"Мир психологии" - научно-популярный информационно психологический портал. – [www.psychology.net.ru](http://www.psychology.net.ru)

Российское образование: Федеральный портал - <http://www.edu.ru/>

Психология в Интернете (МГУ) - [www.psy.msu.ru](http://www.psy.msu.ru)

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

<b>Вид работ</b>	<b>Методические рекомендации</b>
лекции	Лекция является для студента не только одним из источников научной информации, но и способствует формированию у студентов системы знаний, развитию мышления, самостоятельности как качества личности. Она содержит не только богатое содержание, но и должна быть убедительной и точной. Цель данных методических рекомендаций - помочь преподавателям в разработке лекций по курсу дисциплины, а студентам - в работе над текстом лекции. Задачи настоящих рекомендаций состоят в том, чтобы ознакомить преподавателя с характеристикой лекций, их классификацией, приемами отбора материала, алгоритмом подготовки к чтению лекции, правилами чтения лекций. Многие преподаватели испытывают определенные трудности не только в разработке лекционного курса, но и его реализации. Данные методические рекомендации позволят преподавателям усовершенствовать технологию своей работы над лекционным курсом, обеспечивающим базовые и профессиональные знания будущих специалистов, в избранных ими областях производства, экономики и юриспруденции. Лекция является одной из активных форм обучения и реализует следующие функции: -Вооружение студента информационно-познавательными и методическими знаниями, умениями и навыками; -Вооружение умениями отбирать содержание материала в соответствии с логикой предмета или научными открытиями; -Формирование потребности расширения своих знаний и превращение их в способы практической деятельности. Отличительными чертами лекции являются большая значимость, важность темы, научная строгость, логическая последовательность изложения и достоверность учебного материала, связь с современностью и будущей профессиональной деятельностью, структура устного изложения (вводная, основная и заключительная), доступность и убедительность изложения, культура речи преподавателя, техника изложения. Лекция способствует формированию у студентов системы знаний, развитию у них логического мышления и самостоятельности как качества личности. Лекция относится к словесным методам обучения и должна реализовывать функции устного изложения знаний: 1. Создать психологический настрой на усвоение и мотивацию учебно-познавательной деятельности 2. Раскрыть содержание фактического материала 3. Дать научно-доступную понимание студента интерпретацию приведенных фактов, раскрыть причинно-следственный функционал, условные, пространственные, временные и др. связи между предметами и явлениями действительности, выявить сущность изучаемых явлений; 4. Привести знания в определенную систему, в которой показать целостную структуру и раскрыть взаимосвязи ее компонентов; 5. Дать алгоритм осуществления деятельности, раскрыть ее характер, структуру, основные

Вид работ	Методические рекомендации
	операции, действия, их сущность и последовательность.
практические занятия	Работа на практических занятиях предполагает активное участие в дискуссиях. Для подготовки к занятиям рекомендуется выделять в материале проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторам могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем. В текстах авторов, таким образом, следует выделять следующие компоненты: - постановка проблемы; - варианты решения; - аргументы в пользу тех или иных вариантов решения. На основе выделения этих элементов проще составлять собственную аргументированную позицию по рассматриваемому вопросу. При работе с терминами необходимо обращаться к словарям, в том числе доступным в Интернете, например, на сайте <a href="http://dic.academic.ru">http://dic.academic.ru</a> .
самостоятельная работа	Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа проводится с целью: – систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; – углубления и расширения теоретических знаний; – формирования умений использовать специальную литературу; – развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, ответственности и организованности; – формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; – развития исследовательских умений. Аудиторная самостоятельная работа по учебной дисциплине на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя без его непосредственного участия. Виды заданий для внеаудиторной самостоятельной работы, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику изучаемой учебной дисциплины, индивидуальные особенности обучающегося. Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: - самоконтроль и самооценка обучающегося; - контроль и оценка со стороны преподавателя.
зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Комплект мебели (посадочных мест) 180 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя 1 шт. Проектор NEC PA653U 2 шт. Проекционный экран Lumien LMC-100135 2 шт. Парты 15 шт. Интерактивная трибуна 1 шт. Ноутбук HP 15.6" 1 шт. Экраны напольные ЖК панель 49UT640S 2 шт. Экраны настенные Flame SLX65LBHa 2 шт. Компьютер Intel Core i5 DELL Vostro 3671 1 шт. Монитор DELL SE2417HG/DELL P2418HT 2 шт. Микрофон Shure CVG18RS-B/C 6 шт. Коммуникационный шкаф 1 шт. (цифровая микшерная консоль Yamaha TF1, усилитель мощности RCF IPS 1700,

акустическая система RCF L 2406T W, управляемая камера Hikvision DS-2CD2123G0-IU, звуковая карта FOCUSRITE SCARLETT 212 3RD GEN, микрофонная радиосистема Shure BLX1288E/P31-M17 2 шт.). Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт. Выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду.

423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Казанская, д.89, ауд. 43.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Комплект мебели (посадочных мест) 38 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя 1 шт. Меловая доска передвижная 1 шт. Шкафы 4 шт. Стенды настенные 3 шт. Ноутбук ICL Pi155 1 шт. Веб-камера 1 шт. Выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду. Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт.

423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Казанская, д.89, ауд. 75 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Комплект мебели (посадочных мест) 28 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя 1 шт. Трибуна 1 шт. Меловая доска настенная 2 шт. Ноутбук ICL Pi155 1 шт. Веб-камера 1 шт. Выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду. Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт.

423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Казанская, д.89, ауд. 83

## **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)" и профилю подготовки "История и обществознание".

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
Елабужский институт (филиал)

**Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)  
Конфликтология**

Направление подготовки: 44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: История и обществознание

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

## Содержание

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)
2. Критерии оценивания сформированности компетенций
3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию
4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания
  - 4.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
    - 4.1.1. Реферат
      - 4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.1.2. Критерии оценивания
      - 4.1.1.3. Содержание оценочного средства
    - 4.1.2. Устный опрос
      - 4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.2.2. Критерии оценивания
      - 4.1.2.3. Содержание оценочного средства
    - 4.1.3. Тестирование
      - 4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.3.2. Критерии оценивания
      - 4.1.3.3. Содержание оценочного средства
  - 4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
    - 4.2.1. Зачет
      - 4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.2.1.2. Критерии оценивания
      - 4.2.1.3. Оценочные средства

### 1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций для данной дисциплины	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Знает способы осуществления неконфликтного социального взаимодействия, принципы формирования команд, пути реализации своей роли в команде.          Умеет осуществлять неконфликтное социальное взаимодействие; реализовывать свою роль в команде.          Владеет навыками осуществления неконфликтного социального взаимодействия, способами реализации своей роли в команде.</p>	<p><b>Текущий контроль:</b>          Реферат по темам:          Тема 1. Феноменология межличностного конфликта.          Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде.          Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.          Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися.          Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися          Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.          Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель".          Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.          Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению.          Устный опрос по темам:          Тема 1. Феноменология межличностного конфликта.          Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде.            Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.            Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися.          Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися          Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.          Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель".          Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.          Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению.          Тестирование по темам:          Тема 1. Феноменология межличностного</p>

		<p>конфликта.</p> <p>Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде.</p> <p>Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.</p> <p>Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися.</p> <p>Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися</p> <p>Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.</p> <p>Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель".</p> <p>Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.</p> <p>Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению.</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b> <i>Зачет</i></p>
<p>ПК-3 Способен обеспечить формирование гражданской позиции на основе использования знаний об историческом пути и традициях народов России и мира, национальной и религиозной принадлежности во взаимодействии с другими людьми, понимать своеобразие региональной истории</p>	<p>Знает с целью формирования гражданской позиции теоретическую правовую базу и понятийный аппарат конфликтологии; этапы и события истории России и мира с древности до наших дней; выдающихся деятелей отечественной и всеобщей истории; направления, проблемы, логику развития исторических явлений и процессов; место России, региональной истории и культуры в системе мировой цивилизации; исторический путь и традиции народов России и мира, национальную и религиозную принадлежность во взаимодействии с другими людьми.</p> <p>Умеет обеспечивать формирование гражданской позиции на основе использования знаний об историческом пути и традициях народов России и мира, национальной и религиозной принадлежности во взаимодействии с другими людьми, понимать своеобразие региональной истории и культуры.</p> <p>Владет - способностью обеспечить формирование гражданской позиции на основе использования знаний об историческом пути и традициях народов России и мира, национальной и религиозной принадлежности во взаимодействии с другими людьми, понимать своеобразие региональной истории и культуры.</p>	<p><b>Текущий контроль:</b></p> <p>Реферат по темам:</p> <p>Тема 1. Феноменология межличностного конфликта.</p> <p>Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде.</p> <p>Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.</p> <p>Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися.</p> <p>Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися</p> <p>Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.</p> <p>Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель".</p> <p>Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.</p> <p>Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению.</p> <p>Устный опрос по темам:</p> <p>Тема 1. Феноменология межличностного конфликта.</p> <p>Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде.</p>

		<p>Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.</p> <p>Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися.</p> <p>Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися</p> <p>Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.</p> <p>Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель".</p> <p>Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.</p> <p>Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению.</p> <p>Тестирование по темам:</p> <p>Тема 1. Феноменология межличностного конфликта.</p> <p>Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде.</p> <p>Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.</p> <p>Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися.</p> <p>Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися</p> <p>Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.</p> <p>Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель".</p> <p>Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.</p> <p>Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению.</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b> <i>Зачет</i></p>
--	--	---

## 2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Компетенция	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень	Ниже порогового

	<b>(отлично) (86-100% от максимальных баллов)</b>	<b>(хорошо) (71-85% от максимальных баллов)</b>	<b>(удовлетворительно) (56-70% от максимальных баллов)</b>	<b>уровня (неудовлетворите льно) (до 55% от максимальных баллов)</b>
УК-3	Знает способы осуществления эффективного неконфликтного социального взаимодействия с лицами, принципы формирования команд и распределения ролей их участников, пути реализации своей роли в команде	Знает способы осуществления эффективного неконфликтного социального взаимодействия, принципы формирования команд и распределения ролей их участников	Знает основные способы осуществления неконфликтного социального взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья, базовые принципы формирования команд	Не знает способы осуществления эффективного неконфликтного социального взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья, принципы формирования команд и распределения ролей их участников, пути реализации своей роли в команде
	Умеет осуществлять эффективное неконфликтное социальное взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья, реализовывать свою роль в команде	Умеет осуществлять эффективное неконфликтное социальное взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья, определять свою роль в команде и осознавать ее значимость	Умеет осуществлять неконфликтное социальное взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья, определять свою роль в команде	Не умеет осуществлять эффективное неконфликтное социальное взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья, реализовывать свою роль в команде
	Владет навыками осуществления эффективного неконфликтного социального взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья, рациональными способами реализации своей роли в команде	Владет навыками осуществления эффективного неконфликтного социального взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья, способами реализации своей роли в команде	Владет навыками осуществления неконфликтного социального взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья, определения своей роли в команде	Не владеет навыками осуществления эффективного неконфликтного социального взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья, рациональными способами реализации своей роли в команде
ПК-3	Знает с целью формирования гражданской позиции теоретическую базу и понятийный аппарат конфликтологии; этапы и события истории России и мира с древности до наших дней; выдающихся деятелей отечественной истории	Знает с целью формирования гражданской позиции теоретическую базу конфликтологии; этапы и события истории России и мира с древности до наших дней; выдающихся деятелей отечественной истории; исторический путь и	Знает с целью формирования гражданской позиции теоретическую базу конфликтологии; этапы и события истории России и мира с древности до наших дней; исторический путь и традиции народов России и мира,	Не знает с целью формирования гражданской позиции теоретическую базу и понятийный аппарат конфликтологии; этапы и события истории России и мира с древности

	<p>и всеобщей истории; направления, проблемы, логику развития исторических явлений и процессов; место России, региональной истории и культуры в системе мировой цивилизации; исторический путь и традиции народов России и мира, национальную и религиозную принадлежность во взаимодействии с другими людьми</p>	<p>традиции народов России и мира, национальную и религиозную принадлежность во взаимодействии с другими людьми</p>	<p>национальную и религиозную принадлежность во взаимодействии с другими людьми</p>	<p>и до наших дней; выдающихся деятелей отечественной и всеобщей истории; направления, проблемы, логику развития исторических явлений и процессов; место России, региональной истории и культуры в системе мировой цивилизации; исторический путь и традиции народов России и мира, национальную и религиозную принадлежность во взаимодействии с другими людьми</p>
	<p>Умеет обеспечивать формирование гражданской позиции на основе использования знаний об историческом пути и традициях народов России и мира, национальной и религиозной принадлежности во взаимодействии с другими людьми, понимать своеобразие региональной истории и культуры</p>	<p>Умеет обеспечивать формирование основ гражданской позиции, используя знания об историческом пути и традициях народов России и мира, национальной и религиозной принадлежности во взаимодействии с другими людьми, понимать своеобразие региональной истории и культуры</p>	<p>Умеет обеспечивать формирование элементарных представлений о гражданской позиции, используя знания об историческом пути и традициях народов России и мира, национальной и религиозной принадлежности во взаимодействии с другими людьми, понимать своеобразие региональной истории и культуры</p>	<p>Не умеет обеспечивать формирование гражданской позиции на основе использования знаний об историческом пути и традициях народов России и мира, национальной и религиозной принадлежности во взаимодействии с другими людьми, понимать своеобразие региональной истории и культуры</p>
	<p>Владеет способностью обеспечить формирование гражданской позиции на основе использования знаний об историческом пути и традициях народов России и мира, национальной и религиозной принадлежности во взаимодействии с другими людьми, понимать своеобразие региональной истории и культуры</p>	<p>Владеет способностью обеспечить формирование основ гражданской позиции, используя знания об историческом пути и традициях народов России и мира, национальной и религиозной принадлежности во взаимодействии с другими людьми, понимать своеобразие региональной истории и культуры</p>	<p>Владеет способностью обеспечить формирование элементарных представлений о гражданской позиции, используя знания об историческом пути и традициях народов России и мира, национальной и религиозной принадлежности во взаимодействии с другими людьми, понимать своеобразие</p>	<p>Не владеет способностью обеспечить формирование гражданской позиции на основе использования знаний об историческом пути и традициях народов России и мира, национальной и религиозной принадлежности во взаимодействии</p>

		региональной истории и культуры	с другими людьми, понимать своеобразие региональной истории и культуры
--	--	---------------------------------	--

### 3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

10 семестр:

#### Текущий контроль:

1. Реферат – 20 баллов
2. Устный опрос – 20 баллов
3. Тестирование – 10 баллов

Итого: 20+20+10=50 баллов

#### Промежуточная аттестация – зачет – 50 баллов.

Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины или ее части в форме, определяемой учебным планом образовательной программы с целью оценить работу обучающегося, степень усвоения теоретических знаний, уровень сформированности компетенций. Устный или письменный ответ – 50 баллов.

Общее количество баллов по дисциплине за текущий контроль и промежуточную аттестацию: 50+50=100 баллов.

Соответствие баллов:

56-100 – зачтено

0-55 – не зачтено

### 4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания

#### 4.1. Оценочные средства текущего контроля

##### 4.1.1. Реферат по темам:

Тема 1. Феноменология межличностного конфликта.

Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде.

Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.

Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися.

Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися.

Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.

Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель".

Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.

Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению.

##### 4.1.1.1. Порядок проведения.

Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности

##### Требования к реферату

При оформлении текста реферата следует придерживаться следующих параметров:

поля: левое – 35 мм, правое – 15 мм, верхнее – 25 мм, нижнее – 25 мм;

ориентация страницы: книжная;

шрифт: TimesNewRoman;

кегель: 14 пт (пунктов);

красная строка: 1 мм;

междустрочный интервал: полуторный;

выравнивание основного текста и сносок: по ширине.

Иллюстрации в виде рисунков, фотоснимков, схем и т.п. могут располагаться органично с текстом (возможно ближе к иллюстрируемой части) либо на отдельных листах. В любом случае выполняется нумерация (сквозная для всех разделов), которая располагается сверху. Подрисуночную нумерацию и надпись располагать внизу.

Заканчивается пояснительная записка библиографическим списком источников, к которым обращался студент во время работы над разрабатываемой темой.

Объем информационно-технологической документации не регламентируется – он диктуется достаточностью для практического применения. Карточки задания для самоконтроля (если таковы имеются) вкладываются в прозрачные файлы.

Реферат по своему структурному содержанию должен содержать следующие элементы:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- базовое понятия;
- историческая справка (особенности зарождения и развития, основоположники и т.д.);
- классификация (виды, формы и т.д.);
- общее и частное положения по применению в учебно-воспитательном процессе;
- глоссарий;
- список использованных источников
- приложения

#### **4.1.1.2 Критерии оценивания**

**Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

Тему раскрыл полностью. Продемонстрировал превосходное владение материалом. Использовал надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая.

**Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

Тему в основном раскрыл. Продемонстрировал хорошее владение материалом. Использовал надлежащие источники. Структура работы в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя.

**Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

Тему раскрыл слабо. Продемонстрировал удовлетворительное владение материалом. Использованные источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам. Степень самостоятельности работы низкая.

**Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

Тему не раскрыта. Продемонстрировал неудовлетворительное владение материалом. Использованные источники недостаточны. Структура работы не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна.

#### **4.1.1.3. Содержание оценочного средства**

Примерные темы:

1. Общая характеристика внутриличностных конфликтов.
2. Последствия внутриличностных конфликтов.
3. Условия разрешения внутриличностных конфликтов.
4. Этический кодекс педагога в конфликтной ситуации.
5. Этапы управления конфликтом.
6. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
7. Характеристика соционических психотипов.
8. Принципы профилактики конфликта.
9. Технология предупреждения конфликтов.
10. Оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.
11. Формы и критерии завершения конфликтов.
12. Переговорный процесс при межличностном конфликте.
13. Оценка глубины конфликта.

#### **4.1.2. Устный опрос по темам:**

Тема 1. Феноменология межличностного конфликта.

Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде.

Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.

Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися.

Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися.

Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.

Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель".

Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.

Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению.

##### **4.1.2.1. Порядок проведения.**

Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.

#### 4.1.2.2 Критерии оценивания

##### **Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

В ответе качественно раскрыл содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

##### **Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

Основные вопросы темы раскрыл. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

##### **Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

Тему частично раскрыл. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

##### **Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

Тему не раскрыл. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

#### 4.1.2.3. Содержание оценочного средства

1. Дайте свою оценку ситуации. Каким образом можно было предупредить этот конфликт?

Ситуация. Во время перемены в учительской классный руководитель беседовала с матерью учащегося 7-го класса о его учебе, поведении и т. д. Он стоял, опустив голову. Мать плакала, сознавая и свою вину перед педагогом, и свою беспомощность как-то исправить поведение сына. Педагоги, входя в учительскую, слышали эту беседу, и каждый старался дополнить перечень проступков учащегося, вспомнить все его "грехи". Никто из учителей не проявил сочувствия, не сказал доброго слова. Подросток все ниже опускал голову, но на лице уже не было смирения и раскаяния - их сменили недоумение и озлобление. И когда классный руководитель спросила: "Понял, к чему ты идешь, как к тебе относятся педагоги, да и мать до чего довел?! Она в слезах, а тебе хоть бы что!", он злобно взглянул на классного руководителя и выбежал из учительской.

2. Испытываете ли Вы постоянную потребность в общении с детьми?

3. Думаете ли Вы о детях, своих учащихся в свободное от работы время?

4. Бывают ли у Вас такие ситуации: Вы читаете книгу, воспринимаете какие-то факты и явления, и у Вас появляется желание рассказать об этом своим ученикам?

5. Возникает ли у Вас желание обучать, воспитывать при одной мысли о детях, классе, общении с ними?

6. Возникает ли у Вас в период каникул потребность в общении с детьми?

7. Как Вы думаете, влияют ли предстоящий процесс общения с детьми и мысли о нем на Ваше рабочее самочувствие?

8. Как на Вас действует сам факт Вашего прихода в школу перед началом занятий?

9. Как известно, перемена - шумный момент в школьной жизни. Какое ощущение в этот период у Вас преобладает: безразличие, раздражение, утомление, стремление наблюдать за детьми, удовлетворение?

10. Вы находитесь в учительской перед уроком. Думаете ли Вы о предстоящем общении с классом? Как влияют мысли об этом на Ваше рабочее самочувствие?

11. Можете ли Вы легко преодолеть раздражение по отношению к слабым или недисциплинированным учащимся?

12. Интересно ли Вам с детьми на уроке или Вы, скорее, чувствуете себя нейтрально?

13. Как Вы чувствуете себя, когда отношения с классом не складываются: переживаете, переживаете и стремитесь их наладить, диктуете условия, безразличны к собственной системе взаимоотношений с классом?

14. Возникает ли у Вас потребность поговорить с Вашими учениками, если Вы просто встречаете их на улице?

15. Есть ли у Вас стремление в нейтральной ситуации (в троллейбусе, на улице и т. п.), наблюдая за ребенком, оценить и понять его состояние?

16. Проанализируйте, что для Вас типично в ходе преподавания: стремление понять детей, ощутить их настроение и переживания или главным образом независимо от этого реализовать собственный план?

17. Когда Вы готовитесь к уроку, продумываете ли Вы параллельно с содержанием и методикой процесс общения?

18. Если Вам приходится рассердиться на учащегося, то надолго ли сохраняется Ваше раздражение?

II.

1. Проанализируйте, сложились ли у Вас привычные, относительно устойчивые элементы, приемы и т. п., которые Вы используете в системе педагогического общения с детьми?

2. Как Вы думаете, в какой мере эти приемы общения помогают в Вашей деятельности?

3. Помогают ли усвоенные Вами приемы общения в неожиданных обстоятельствах на уроке?

4. Различаются ли для Вас ситуации общения в ходе преподавания и в обыденном общении с людьми? Если да, то в чем их различие?

5. Проанализируйте, не замечали ли Вы, что приемы педагогического общения порой переносятся Вами в сферу обыденного общения с людьми?

III.

1. Осознаете ли Вы, какую роль играет стиль общения с детьми в Вашей профессиональной деятельности?

2. Какой стиль педагогического общения присущ Вам?

3. Проанализируйте, какие негативные особенности характерны для Вашего стиля общения с детьми? Наметьте

программу их преодоления.

4. Попросите кого-либо из коллег побывать на Ваших уроках и охарактеризовать особенности Вашего общения с детьми. Соотнесите эти данные с данными самоанализа. Это поможет Вам точнее осознать особенности собственного стиля общения с детьми.

5. Проанализируйте, как влияет изменение стиля общения на весь педагогический процесс (урок, ситуацию и т. п.).

6. Понаблюдайте за особенностями общения Ваших коллег и определите для них пути преодоления недостатков.

7. Наблюдайте за стилем общения во всех сферах жизни и деятельности. Это поможет Вам четко определить стилиобразующие особенности собственных взаимоотношений с детьми.

#### **4.1.3. Тестирование по темам:**

Тема 1. Феноменология межличностного конфликта.

Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде.

Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.

Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися.

Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися.

Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.

Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель".

Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.

Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению.

##### **4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания**

Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий. Тестирование проводится по вариантам. В каждом варианте – 10 тестовых заданий. Ниже приведены примерные задания. Полный банк тестовых заданий хранится на кафедре.

##### **4.1.3.2. Критерии оценивания**

**Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если:**

86% правильных ответов и более.

**Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если:**

От 71% до 85 % правильных ответов.

**Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если:**

От 56% до 70% правильных ответов.

**Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если:**

55% правильных ответов и менее.

##### **4.1.3.3. Содержание оценочного средства**

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;
- в) в начале XVII века;
- г) в конце 40-х г. XX века.

2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос;
- г) конфликт.

3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию;
- б) Гераклиту;
- в) Платону;
- г) Аристотелю.

4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта;
- г) стадии конфликта.

5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

6. Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование;
- г) отражение

7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) социологии;
- в) педагогике;
- г) философии.

8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом;
- г) мотив.

9. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент;
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент.
- г) инцидент + инцидент

10. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.

11. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция.
- г) компромисс

12. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) неконформистская.

13. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) «бесконфликтному»;
- г) дерегидному.

14. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.
- г) конкуренция

15. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой;
- г) начальником.

16. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) субъективный;
- г) смешанный.

17. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;
- б) суггестией;
- в) гипнозом;
- г) внушением.

18. К какой тактике относится прием «закрывающая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;
- в) тактике лавирования;
- г) тактике внушения.

19. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием;
- г) партнерством.

20. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;
- б) деструктивными;
- в) реалистическими;
- г) реконструктивными.

21. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

22. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд;
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр.

23. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

24. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

25. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

26. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

27. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые

- создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

28. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

29. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

30. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

**Ответы:** 1-б; 2-в; 3-а; 4-в; 5-в; 6-а, 7-б; 8-б; 9-а; 10-е; 11-в; 12-г; 13-в; 14-а; 15-б; 16-в; 17-а; 18-б; 19-а; 20-а; 21-в; 22-а; 23-б; 24-б; 25- в; 26-б; 27-б; 28-в; 29-а; 30-б.

## **4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации**

### **4.2.1. Зачет**

#### **4.2.1.1. Порядок проведения.**

По дисциплине предусмотрен зачет. Зачет проходит по билетам. В каждом билете два вопроса. Зачет нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку.

Зачет проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

#### **4.2.1.2. Критерии оценивания.**

Устный ответ на теоретический вопрос по курсу дисциплины

##### **Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

Продемонстрировал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

##### **Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

Продемонстрировал знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

##### **Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

Продемонстрировал частичное знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на зачете, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

##### **Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

Продемонстрировал незнание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, допустил погрешности в ответе на зачете.

#### **4.2.1.3. Оценочные средства.**

*Перечень вопросов к зачёту:*

1. Структура межличностного конфликта.
2. Классификация межличностных конфликтов.
3. Функции межличностных конфликтов.
4. Динамика протекания конфликтов.
5. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.
6. Стили поведения в конфликте.
7. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.
8. Причины педагогических конфликтов.
9. Структура педагогических конфликтов.
10. Классификация педагогических конфликтов.
11. Функции педагогических конфликтов.
12. Динамика педагогических конфликтов.
13. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися
14. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - учащийся".
15. Особенности педагогических конфликтов между учащимися.
16. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.
17. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель".
18. Причины конфликтов в диаде "педагог - педагог".
19. Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом.
20. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.
21. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: История и обществознание

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

**Основная литература:**

1. Конфликтология / Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. - М.:Гор. линия-Телеком, 2015. - 342 с.: ISBN 978-5-9912-0446-0 URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=563780>
2. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с.: ISBN 978-5-8199-0416-94. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=185227>
3. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: 70x100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-01082-2 - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>

**Дополнительная литература:**

1. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов А.Я., И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/590258> – Режим доступа: по подписке.
2. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0881-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1144466> – Режим доступа: по подписке.
3. Козырев, Г.И. Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев. - Москва: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-8199-0416-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/185227> – Режим доступа: по подписке.

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: История и обществознание

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Программное обеспечение: Office Professional Plus 2010, Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.