

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Умаров Марат Файзуллаевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 17.02.2026 11:41:56  
Уникальный программный ключ:  
48505f11ec15aca386f5219d3113d727fedda76

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования

"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Елабужский институт (филиал) КФУ



УТВЕРЖДАЮ

Директор  
Елабужского института КФУ  
Е.Е. Мерзон

«22» 05 2024 г.  
МП

**Программа дисциплины (модуля)**

Тренинг управления конфликтами в образовательной среде

Направление подготовки/специальность: 44.04.01 Педагогическое образование  
Направленность (профиль) подготовки: Русский язык и литература в межкультурной  
коммуникации  
Квалификация выпускника: магистр  
Форма обучения: заочная  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2024

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Валиев И.Н. (Кафедра философии социологии, Отделение филологии и истории), val2876@mail.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции   |
|------------------|---|
| УК-3             | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели  |
| УК-3.1           | Знать технологии реализации образовательных программ по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов с использованием самых современных методик и технологий  |
| УК-3.2           | Уметь реализовывать образовательные программы по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов с использованием самых современных методик и технологий   |
| УК-3.3           | Владеть технологиями реализации образовательных программ по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов с использованием самых современных методик и технологий  |
| ПК-3             | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели  |
| ПК-3.1           | Знать правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы.   |
| ПК-3.2           | Уметь планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. |
| ПК-3.3           | Владеть навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели.  |

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- инновационные технологии реализации образовательных программ по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов с использованием самых современных методик и технологий;
- правила командной работы; оптимальные условия для эффективной командной работы;

Должен уметь:

- самостоятельно организовывать процесс обучения с использованием методик и технологий обучения и инноваций в этой области, соответствующих возрастным особенностям обучающихся;
- планировать продуктивную командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Должен владеть:

- инновационными технологиями обучения;
- навыками осуществления эффективной деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.02.02 Предметный модуль" основной профессиональной образовательной программы 44.04.01 "Педагогическое образование (Русский язык и литература в межкультурной коммуникации)" и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

### 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 28 часа(ов), в том числе лекции - 4 часа(ов), практические занятия - 24 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 40 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

| N  | Разделы дисциплины / модуля  | Семестр | Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах) |                      |                     | Самостоятельная работа |
|----|--|---------|--|----------------------|---------------------|------------------------|
|    |  |         | Лекции   | Практические занятия | Лабораторные работы |                        |
| 1. | Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта. | 3       | 0  | 2                    | 0                   | 8                      |
| 2. | Тема 2. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта.                                 | 3       | 0  | 4                    | 0                   | 8                      |
| 3. | Тема 3. Поведение людей в конфликте.   | 3       | 0  | 2                    | 0                   | 9                      |
| 4. | Тема 4. Межличностные и групповые конфликты.   | 3       | 0  | 2                    | 0                   | 9                      |
| 5. | Тема 5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения.  | 3       | 0  | 4                    | 0                   | 7                      |
| 6. | Тема 6. Педагогические конфликты и способы их разрешения.  | 3       | 0  | 4                    | 0                   | 9                      |
|    | Итого: 72 ч. (из них 4 ч. контроль)  |         | 4  | 24                   | 0                   | 40                     |

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта.

1. Понятие конфликтологии. Объект, предмет, цели и задачи конфликтологии. Конфликтология в системе наук.
2. Характеристика конфликта как социального феномена.
3. Понятие конфликта, его сущность и структура.
4. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
5. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
6. Классификация конфликтов.

##### Тема 2. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта.

1. Функции конфликтов.
2. Структурные элементы: конфликтанты, зона разногласия, представления о ситуации, мотивы и действия конфликтантов.

3. Причины и стимулы возникновения конфликтов.
4. Динамика конфликта.
5. Стадии развития конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация.

#### **Тема 3. Поведение людей в конфликте.**

1. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов.
3. Стратегии поведения в конфликте: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество.
3. Общая характеристика стиля поведения. Индивидуальный стиль поведения в конфликте: партнёрский, прагматический, психозащитный, доминантный, контактный, самоутверждающийся.
5. Основное содержание регулирования отношений с конфликтантами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.
6. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникационные, социально-педагогические, организационные.

#### **Тема 4. Межличностные и групповые конфликты.**

1. Понятие межличностного конфликта. Особенности межличностных конфликтов.
2. Взаимосвязь межличностных с внутриличностными и групповыми конфликтами.
3. Управление конфликтами и конфликтными отношениями на стадиях их возникновения.
4. Стимулирование конфликта, его формы и средства.
5. Групповые конфликты и классификация.

#### **Тема 5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения.**

1. Понятие внутриличностного конфликта. Особенности межличностных конфликтов.
2. Типы внутриличностных конфликтов
3. Фрейдистский подход. Многослойность личности.
4. Защитные механизмы.
5. Постфрейдистские концепции. Чувство неполноценности. Теория комплекса неполноценности А. Адлера. Учение об экстраверсии и интроверсии К.Юнга. Рольевые конфликты по Дж. Миду. Теория притязаний.
6. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.

#### **Тема 6. Педагогические конфликты и способы их разрешения.**

1. Понятие педагогического конфликта. Причины и функции педагогических конфликтов.
2. Типы педагогических конфликтов
3. Способы разрешения педагогических конфликтов.

#### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года № 245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

#### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

#### **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

– в электронном виде – через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

– в печатном виде – в Научной библиотеке Елабужского института КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе «Электронный университет». При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,25 экземпляра на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно проходящих данную практику.

Перечень литературы, необходимой для освоения практики, находится в Приложении 2 к программе практики. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки Елабужского института КФУ.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Научная электронная библиотека (НЭБ) - <http://elibrary.ru>

Педагогическая библиотека - <http://pedlib.ru/>

Российское образование: Федеральный портал - <http://www.edu.ru/>

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

| Вид работ            | Методические рекомендации   |
|----------------------|---|
| практические занятия | <p>Методические рекомендации к практическим занятиям.</p> <p>Одним из условий, обеспечивающих успех занятия, является совокупность определённых конкретных требований к выступлениям, докладам, рефератам студентов; требований чётких, но не сковывающих творческую мысль выступающих.</p> <p>Этому требованию удовлетворяет следующий комплекс минимальных требований:</p> <p>соответствие содержания теме; раскрытие сущности проблемы, полное и краткое; логичное и связанное построение доклада; наличие обоснованных выводов; знание источников и умение ссылаться на них. Обязательным требованием к выступающему, особенно в начале семинарского курса, является зачитывание плана выступления. Можно рекомендовать студенту осветить лишь один или два пункта его доклада, что формирует гибкость мышления, способность переключать внимание, быстроту переориентировки. Руководителю же семинара это позволяет предотвращать повторения, выделять главное, экономить время. Важнейшие требования к выступлениям студентов - самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать при-меры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.</p> <p>Приводимые участником занятия примеры и факты должны быть существенными, по возможности переключаться с профилем обучения и в то же время не быть слишком 'специализированными'.</p> <p>Примеры из области наук, близких к будущей специальности студента, из сферы познания, обучения поощряются руководителем занятия. Методические рекомендации к самостоятельной работе.</p> <p>Приступая к освоению дисциплины, необходимым этапом является рефлексия исходных знаний. Под рефлексией здесь и далее подразумевается переосмысление обучающимся собственного опыта, полученного при овладении модулем, и результатов деятельности в учебном процессе. При рефлексии необходимо задать себе следующие вопросы: 1) Что нового я узнал? 2) Что я научился</p> |

| Вид работ              | Методические рекомендации  |
|------------------------|--|
|                        | <p>делать? 3) Чем это может быть мне полезно в дальнейшем? 4) Что мне непонятно в освоенном материале? 5) Чему я хотел бы научиться в продолжение сделанного? 6) Как мне преодолеть замеченные недостатки? Сообразуясь с ответами на эти вопросы следует, пользуясь рекомендованными источниками, продолжить работу над освоением дисциплины.</p>  |
| Лекция                 | <p>Во время проведения лекций используются интерактивные формы проведения занятий, такие как: метод дискуссии ('Круглый стол', 'Мозговой штурм', 'Аквариум', 'Снежный ком'); метод кооперативного обучения ('Learning Together (Учимся вместе)'); совместная работа малой группы магистров с преподавателем. В процессе освоения дисциплины рефлексия компетенций выполняется магистром непрерывно. По итогам каждого раздела дисциплины магистрант, используя анкету для самоанализа и самооценки, готовит рефлексивный отчет, представляет его в электронном виде и помещает в e-портфолио. Рефлексия помогает магистрантам сформулировать получаемые результаты, предопределить цели дальнейшей работы, скорректировать свой образовательный путь. Диагностика компетенций осуществляется в форме аудита достигнутых результатов на протяжении всего процесса освоения дисциплины. Она реализуется посредством оценки деятельности магистра его одногруппниками в сотрудничестве с преподавателем по оценочным листам. По результатам такой оценки магистру выставляется среднее значение. Регулярная диагностика компетенций необходима для получения систематичной, достоверной и надежной оперативной диагностической информации в процессе личностно-профессионального роста магистранта. Все учебно-профессиональные действия, выполняемые магистром в процессе освоения дисциплины, направлены на конструирование деятельности продукта интеллектуальной деятельности в информационной образовательной среде. Творческая активность будущего учителя в наибольшей степени реализуется в процессе педагогического конструирования.</p> |
| самостоятельная работа | <p>и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Приводимые участником занятия примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с профилем обучения и в то же время не быть слишком 'специализированными'. Примеры из области наук, близких к будущей специальности студента, из сферы познания, обучения поощряются руководителем занятия. Методические рекомендации к самостоятельной работе. Приступая к освоению дисциплины, необходимым этапом является рефлексия исходных знаний. Под рефлексией здесь и далее подразумевается переосмысление обучающимся собственного опыта, полученного при овладении модулем, и результатов деятельности в учебном процессе. При рефлексии необходимо задать себе следующие вопросы: 1) Что нового я узнал? 2) Что я научился делать? 3) Чем это может быть мне полезно в дальнейшем? 4) Что мне непонятно в освоенном материале? 5) Чему я хотел бы научиться в продолжение сделанного? 6) Как мне преодолеть замеченные недостатки? Сообразуясь с ответами на эти вопросы следует, пользуясь рекомендованными источниками, продолжить работу над освоением дисциплины.</p>   |
| зачет                  | <p>Студент должен дать развернутый ответ на вопрос. Основными структурными элементами опроса являются: - обсуждение преподавателем совместно со студентами темы занятий; - постановка вопросов и разрешение с их помощью конкретных ситуаций; - консультации преподавателя во время занятий; - об-суждение и оценка полученных результатов; - текущий контроль знаний. Проведение опроса осуществляется в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины</p>   |

#### 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Занятия по данной дисциплине проходят в аудитории №13 Елабужского института (филиала) КФУ, находящейся по адресу: 423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Азина, д. 98 и предназначенной для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Комплект мебели (посадочных мест) 18 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя 1 шт. Шахматные столы 7 шт. Магнитная доска 1 шт. Маркерная доска 1 шт. Шкаф для хранения шахматных досок 1 шт. Портреты 8 шт.

#### 12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с

## **ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

  - продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

  - продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

  - продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.04.01 "Педагогическое образование" и магистерской программе "Русский язык и литература в межкультурной коммуникации".

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
Елабужский институт

**Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Б1.В.ДВ.02.02 Тренинг управления конфликтами в образовательной среде

Направление подготовки: 44.04.01 – Педагогическое образование

Профиль подготовки: Русский язык и литература в межкультурной коммуникации

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

## Содержание

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)
2. Критерии оценивания сформированности компетенций
3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию
4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания
  - 4.1. **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**
    - 4.1.1. Реферат
      - 4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.1.2. Критерии оценивания
      - 4.1.1.3. Содержание оценочного средства
    - 4.1.2. Устный опрос
      - 4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.2.2. Критерии оценивания
      - 4.1.2.3. Содержание оценочного средства
    - 4.1.3. Тестирование
      - 4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.3.2. Критерии оценивания
      - 4.1.3.3. Содержание оценочного средства
  - 4.2. **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**
    - 4.2.1. Зачет
      - 4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.2.1.2. Критерии оценивания
      - 4.2.1.3. Оценочные средства

### 1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)

| Код и наименование компетенции  | Индикаторы достижения компетенций для данной дисциплины   | Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации  |
|---|---|--|
| <p>ПК-3 Готов реализовывать образовательные программы по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов с использованием самых современных методик и технологий</p> | <p>Знать:<br/>инновационные технологии реализации образовательных программ по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов с использованием самых современных методик и технологий<br/>Уметь:<br/>Самостоятельно организовывать процесс обучения с использованием методик и технологий обучения и инноваций в этой области, соответствующих возрастным особенностям обучающихся<br/>Владеть:<br/>инновационными технологиями обучения</p>   | <p><b>Текущий контроль:</b><br/>Реферат по темам:<br/>1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура. Типология конфликтов.<br/>2. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта.<br/>3. Поведение людей в конфликте.<br/>4. Межличностные и групповые конфликты.<br/>5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения.<br/>6. Педагогические конфликты и способы их разрешения.<br/>Устный опрос по темам:<br/>1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура. Типология конфликтов.<br/>3. Поведение людей в конфликте.<br/>4. Межличностные и групповые конфликты.<br/>5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения.<br/>6. Педагогические конфликты и способы их разрешения.<br/>Тестирование по темам:<br/>1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура. Типология конфликтов.<br/>3. Поведение людей в конфликте.<br/>4. Межличностные и групповые конфликты.<br/>5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения.<br/>6. Педагогические конфликты и способы их разрешения.<br/><b>Промежуточная аттестация:</b><br/><i>Зачет</i></p> |
| <p>УК-3 Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>  | <p>Знать:<br/>правила командной работы; оптимальные условия для эффективной командной работы<br/>Уметь:<br/>планировать продуктивную командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий;<br/>организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели<br/>Владеть:<br/>навыками осуществления эффективной</p> | <p><b>Текущий контроль:</b><br/>Реферат по темам:<br/>1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура. Типология конфликтов.<br/>2. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта.<br/>3. Поведение людей в конфликте.<br/>4. Межличностные и групповые конфликты.<br/>5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения.<br/>6. Педагогические конфликты и способы их разрешения.<br/>Устный опрос по темам:<br/>1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие,</p>  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели</p> | <p>структура. Типология конфликтов.<br/> 3. Поведение людей в конфликте.<br/> 4. Межличностные и групповые конфликты.<br/> 5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения.<br/> 6. Педагогические конфликты и способы их разрешения.<br/> Тестирование по темам:<br/> 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура. Типология конфликтов.<br/> 3. Поведение людей в конфликте.<br/> 4. Межличностные и групповые конфликты.<br/> 5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения.<br/> 6. Педагогические конфликты и способы их разрешения.<br/> <b>Промежуточная аттестация:</b><br/> <i>Зачет</i></p> |
|--|---|---|

## 2. Критерии оценивания сформированности компетенций

| Компетенция | Зачтено   |  |   | Не зачтено   |
|-------------|---|--|---|--|
|             | Высокий уровень (отлично)   | Средний уровень (хорошо)   | Низкий уровень (удовлетворительно)  | Ниже порогового уровня (неудовлетворительно)   |
| ПК-3        | Демонстрирует знание способов применения профессиональных знаний технологического или методического характера, в том числе инновационных  | Демонстрирует знание способов применения профессиональных знаний технологического или методического характера  | Демонстрирует знание основ самостоятельного поиска, анализа и оценки профессиональной информации  | Не знает основ самостоятельного поиска, анализа и оценки профессиональной информации   |
|             | Умеет самостоятельно организовывать процесс обучения с использованием методик и технологий обучения и инноваций в этой области, соответствующих возрастным особенностям обучающихся | Умеет самостоятельно организовывать процесс обучения с использованием методик и технологий обучения и инноваций в этой области, соответствующих возрастным особенностям обучающихся, допускает некоторые неточности в использовании некоторых технологий | Умеет самостоятельно организовывать процесс обучения с использованием методик и технологий обучения и инноваций в этой области, соответствующих возрастным особенностям обучающихся, допускает грубые ошибки в использовании некоторых технологий | Не умеет самостоятельно организовывать процесс обучения с использованием методик и технологий обучения и инноваций в этой области, соответствующих возрастным особенностям обучающихся |
|             | Владеет инновационными технологиями обучения  | Владеет большинством инновационных технологий обучения   | Владеет инновационными технологиями обучения, но допускает типичные ошибки в их применении  | Не владеет навыками владения инновационными технологиями обучения  |

|      |  |  |  |  |
|------|--|--|--|--|
| УК-3 | Показывает всестороннее знание правил командной работы; оптимальных условий для эффективной командной работы   | Допускает неточности в знании правил командной работы; оптимальных условий для эффективной командной работы  | Допускает ошибки в содержании технологий работы в команде,   | Не знает технологии работы в команде   |
|      | Показывает всестороннее умение планировать продуктивную командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | Допускает неточности в умении планировать продуктивную командную работу, распределении поручения и делегировании полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | Умеет планировать продуктивную командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, но допускает грубые ошибки в организации работы команды | Не умеет планировать продуктивную командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели |
|      | Владеет навыками осуществления эффективной деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели  | Владеет навыками осуществления эффективной деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели  | Испытывает сложности в осуществлении эффективной деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели  | Не владеет навыками осуществления эффективной деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели   |

### 3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

3 семестр:

#### Текущий контроль:

Реферат по темам 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура. Типология конфликтов. 2. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта. 3. Поведение людей в конфликте. 4. Межличностные и групповые конфликты. 5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения. 6. Педагогические конфликты и способы их разрешения.

Устный опрос по темам 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура. Типология конфликтов. 3. Поведение людей в конфликте. 4. Межличностные и групповые конфликты. 5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения. 6. Педагогические конфликты и способы их разрешения.

Тестирование по темам Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура. Типология конфликтов. 3. Поведение людей в конфликте. 4. Межличностные и групповые конфликты. 5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения. 6. Педагогические конфликты и способы их разрешения.

Выполнение каждого оценочного средства оценивается по шкале: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.

Общая оценка за текущий контроль представляет собой среднее значение между полученными оценками за все оценочные средства.

**Промежуточная аттестация – зачет**

Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины или ее части в форме, определяемой учебным планом образовательной программы с целью оценить работу обучающегося, степень усвоения теоретических знаний, уровень сформированности компетенций.

Выполнение каждого задания за промежуточную аттестацию оценивается по шкале: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.

Общая оценка за промежуточную аттестацию представляет собой среднее значение между полученными оценками за все оценочные средства промежуточной аттестации.

В случае невозможности установления среднего значения оценки за промежуточную аттестацию (например, «хорошо» или «отлично»), итоговая оценка выставляется экзаменатором, исходя из принципа справедливости и беспристрастности на основании общего впечатления о качестве и добросовестности освоения обучающимся дисциплины (модуля).

Виды оценок:

**Для зачета:**

Зачтено

Не зачтено

#### **4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания**

##### **4.1. Оценочные средства текущего контроля**

###### **4.1.1. Реферат по темам:**

1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура. Типология конфликтов.
2. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта.
3. Поведение людей в конфликте.
4. Межличностные и групповые конфликты.
5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения.
6. Педагогические конфликты и способы их разрешения.

###### **4.1.1.1. Порядок проведения.**

Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности

Требования к реферату

При оформлении текста реферата следует придерживаться следующих параметров:

поля: левое – 35 мм, правое – 15 мм, верхнее – 25 мм, нижнее – 25 мм;

ориентация страницы: книжная;

шрифт: TimesNewRoman;

кегель: 14 пт (пунктов);

красная строка: 1 мм;

междустрочный интервал: полуторный;

выравнивание основного текста и сносок: по ширине.

Иллюстрации в виде рисунков, фотоснимков, схем и т.п. могут располагаться органично с текстом (возможно ближе к иллюстрируемой части) либо на отдельных листах. В любом случае выполняется нумерация (сквозная для всех разделов), которая располагается сверху. Подрисуночную нумерацию и надпись располагать внизу.

Заканчивается пояснительная записка библиографическим списком источников, к которым обращался студент во время работы над разрабатываемой темой.

Объем информационно-технологической документации не регламентируется – он диктуется достаточностью для практического применения. Карточки задания для самоконтроля (если таковы имеются) вкладываются в прозрачные файлы.

Реферат по своему структурному содержанию должен содержать следующие элементы:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- базовое понятия;
- историческая справка (особенности зарождения и развития, основоположники и т.д.);
- классификация (виды, формы и т.д.);
- общее и частное положения по применению в учебно-воспитательном процессе;
- глоссарий;
- список использованных источников
- приложения

#### 4.1.1.2 Критерии оценивания

##### **Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:**

- Тему раскрыл полностью.
- Продемонстрировал превосходное владение материалом.
- Использовал надлежащие источники в нужном количестве.
- Структура работы соответствует поставленным задачам.
- Степень самостоятельности работы высокая.

##### **Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:**

- Тему в основном раскрыл.
- Продемонстрировал хорошее владение материалом.
- Использовал надлежащие источники.
- Структура работы в основном соответствует поставленным задачам.
- Степень самостоятельности работы средняя.

##### **Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:**

- Тему раскрыл слабо.
- Продемонстрировал удовлетворительное владение материалом.
- Используемые источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам.
- Степень самостоятельности работы низкая.

##### **Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:**

- Тему не раскрыл.
- Продемонстрировал неудовлетворительное владение материалом.
- Используемые источники недостаточны.
- Структура работы не соответствует поставленным задачам.
- Работа несамостоятельна.

#### 4.1.1.3. Содержание оценочного средства

Примерные темы:

- 1 Факторы конфликтогенности образовательной среды
- 2 Специфические причины конфликтов «Ученик–ученик»
- 3 Специфические причины конфликтов «Учитель–учитель»
- 4 Методические конфликты в образовательной среде
- 5 Коммуникативные конфликты в образовательной среде
- 6 Профилактика негативных тенденций конфликтов в образовательной среде
- 7 Организационные конфликты в образовательной среде
- 8 Учебные конфликты в образовательной среде
- 9 Приемы активного слушания
- 10 Взаимосвязь межличностных с внутриличностными и групповыми конфликтами
- 11 Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание
- 12 Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии
- 13 Стратегии поведения в конфликте
- 14 Предотвращение, профилактика возникновения межличностных конфликтов

#### 4.1.2. Устный опрос по темам:

1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура. Типология конфликтов.
3. Поведение людей в конфликте.
4. Межличностные и групповые конфликты.
5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения.
6. Педагогические конфликты и способы их разрешения.

##### 4.1.2.1. Порядок проведения.

Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.

#### 4.1.2.2 Критерии оценивания

##### **Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:**

В ответе качественно раскрыл содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

##### **Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:**

Основные вопросы темы раскрыл. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

**Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:**

Тему частично раскрыл. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

**Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:**

Тему не раскрыл. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

#### 4.1.2.3. Содержание оценочного средства

##### Вопросы для устного или письменного ответа

Тема 1.

1. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
2. Роль в анализе конфликта позиций конфликтующих сторон.

Тема 2.

1. Приведите определение понятия «управление конфликтом».
2. Какие виды деятельности субъекта управления включают в свое содержание процесс управления конфликтом.
3. Объясните понятия: «прогнозирование конфликта» и «предупреждение конфликта».
4. Что следует понимать под регулированием конфликта?
5. Перечислите этапы регулирования конфликта.
6. Перечислите важнейшие технологии регулирования конфликта.
7. Что следует понимать под разрешением конфликта?
8. Перечислите предпосылки разрешения конфликта.
9. Перечислите принципы управления конфликтами.
10. Перечислите негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.

Тема 3.

1. Перечислите особенности межличностных конфликтов.
2. Перечислите сферы проявления межличностных конфликтов.
3. Назовите типы межличностных конфликтов в организации.
4. Перечислите основные причины межличностных конфликтов в организации.
5. Назовите основные причины межличностных конфликтов в обществе.
6. Назовите основные причины межличностных конфликтов в семье.
7. Раскройте основное содержание управленческой деятельности по прогнозированию межличностных конфликтов и их предупреждению.
8. Раскройте основное содержание управленческой деятельности по регулированию и разрешению межличностных конфликтов.
9. Перечислите причинные факторы межличностных конфликтов по В. Линкольну.
10. Назовите типы межличностных конфликтов в зависимости от взаимной направленности субъектов в личностных отношениях.

Тема 4.

1. Приведите определение внутриличностного конфликта.
2. Перечислите особенности внутриличностных конфликтов.
3. Перечислите основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
4. В чем состоит основная суть взглядов З. Фрейда на природу внутриличностных конфликтов?
5. В чем основная суть комплекса неполноценности А. Адлера?
6. В чем основная суть учения К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов?
7. В чем основная суть «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма?
8. Перечислите основные типы внутриличностных конфликтов по К. Левину.
9. Перечислите формы проявления внутриличностных конфликтов.
10. Перечислите основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 5 и 6.

1. Перечислите стресс-факторы в работе администратора в образовательной среде.
2. Что может стать почвой для развития конфликта в диаде «учитель - администратор»?
3. Как стиль руководства, которого придерживается администрация образовательного учреждения, может повлиять на психоэмоциональную стабильность трудового коллектива?
4. Перечислите типы конфликтов, которые могут возникнуть между учителями.

5. В чем кроются причины психологической напряженности в педагогическом коллективе.
6. Какие показатели коммуникативной культуры учителей влияют на риск возникновения конфликтов в образовательной среде?
7. Охарактеризуйте роль родителя как субъекта образовательного процесса.
8. Какие ситуации школьной жизни могут спровоцировать недовольство родителя и привести к конфликтам с учителями?
9. В чем заключаются принципиальные различия в позициях ребенка, родителя, учителя в образовательном процессе?
10. Охарактеризуйте основные типы взаимосвязей, реализующиеся в системе «учитель - ученик».

#### 4.1.3. Тестирование по темам:

1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура. Типология конфликтов.
3. Поведение людей в конфликте.
4. Межличностные и групповые конфликты.
5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения.
6. Педагогические конфликты и способы их разрешения.

##### 4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания

Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определенное количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий. Тестирование проводится по вариантам. В каждом варианте – 10 тестовых заданий.

**Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:**

86% правильных ответов и более.

**Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:**

От 71% до 85 % правильных ответов.

**Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:**

От 56% до 70% правильных ответов.

**Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:**

55% правильных ответов и менее.

##### 4.1.3.3. Содержание оценочного средства

Примерные образцы тестовых заданий:

1. Соотнесите фазы конфликта с этапами конфликта:

|                     |  |
|---------------------|--|
| I. Начальная стадия | А. Развитие открытого конфликта                  |
| II. Пик конфликта   | Б. Возникновение и развитие конфликтной ситуации |
| III. Фазы подъема   | В. Начало открытого конфликтного взаимодействия  |

2. Соотнесите границы конфликта с их определением:

|                              |  |
|------------------------------|--|
| I. Внутрисистемная граница   | А. Определена территориально                             |
| II. Пространственная граница | Б. Определяет систему внутри, которой произошел конфликт |
| III. Временная граница       | В. Продолжительность конфликта от начала до завершения   |

3. Что является объектом конфликтологии?

А) решение конфликтов;

Б) конфликты;

В) развитие конфликтов;

Г) стороны конфликта.

4. Что является предметом конфликтологии?

А) все варианты верны;

Б) приемы и методы управление

В) развитие конфликтов;

Г) завершение конфликтов

конфликтами;

5. Кто является одним из авторов модели "рефлексивных игр":

А) В.А. Лефевра;

Б) И.Н. Валиев;

В) В.И. Ленин;

Г) Г.Ф. Гаузе.

6. Выберите основные структурные элементы конфликта:

А) стороны конфликта;

Б) урегулирование конфликта;

В) конфликтная ситуация;

Г) предмет конфликта;

Д) мотивы конфликта;

Е) методы решения конфликтов.

7. Выберите правильную формулу конфликта?

А) конфликтная ситуация + инцидент;

Б) конфликтное отношение + инцидент;

- В) конфликтное отношение + конфликтная ситуация;  
Г) инцидент + инцидент
8. Индивиды, социальные группы, организации, вовлеченные в конфликт, являются...  
А) предметом конфликта;  
Б) конфликтными ресурсами;  
В) конфликтным рангом;  
Г) субъектом конфликта.
  9. Конфликтная ситуация это...  
А) случайное столкновение интересов;  
Б) накопившиеся противоречия между субъектами;  
В) этап развития конфликта;  
Г) процесс противоборства между субъектами.
  10. Какие из перечисленных задач относят к задачам конфликтологии?  
А) изучение основных аспектов конфликта;  
Б) определение содержания самого понятия конфликта;  
В) разработка систем контроля и диагностики развития конфликтов;  
Г) все варианты верны.
  11. Выберите вид конфликта по сфере его проявления:  
А) беспредметные;  
Б) деструктивные;  
В) идеологические;  
Г) реалистичные.
  12. По степени длительности конфликтов, конфликты могут быть:  
А) бурные быстротекущие;  
Б) вялотекущие;  
В) медленнотекущие;  
Г) социально-бытовые
  13. Выберите вариант ответа, который не относится к структурным элементам конфликта?  
А) зона разногласий;  
Б) мотивы;  
В) действия;  
Г) ультиматум.
  14. Выберите из перечисленных общие причины конфликта?  
А) экономические причины;  
Б) ограниченность ресурсов;  
В) нарушение трудового законодательства;  
Г) различия в целях.
  15. Сколько этапов в конфликте?  
А) 6;  
Б) 5;  
В) 4;  
Г) 3.
  16. Назовите стадию конфликта, в которой конфликт достигает наивысшего напряжения?  
А) деэскалация;  
Б) кульминация;  
В) декульминация;  
Г) эскалация.
  17. Назовите стадию конфликта, в которой развивается конфликтная ситуация:  
А) завершение конфликта;  
Б) инцидент;  
В) кульминация;  
Г) эскалация.
  18. Какие критерии используют при определении границ конфликта?  
А) внешний;  
Б) временной;  
В) графический;  
Г) пространственный.
  19. Назовите количество стадий развития конфликта?  
А) 7;  
Б) 6;  
В) 5;  
Г) 4.
  20. Выберите функции конфликтов в организации:  
А) познавательная;  
Б) информативная;  
В) инновационная;  
Г) коммуникативная;  
Д) регулирующая.
  21. К какой основной функции относятся следующие подфункции:  
-сигнализирующая  
-коммуникативная  
А) познавательная;  
Б) информативная;  
В) инновационная;  
Г) интегративная.
  22. Выберите из ниже перечисленных вариантов ответа деструктивные последствия:  
А) конфликт закрепляет в социальном опыте личности насильственные способы решения проблем;  
Б) усиление позиций участников группы;  
В) повышение социальной активности членов коллектива;  
Г) неблагоприятно развивающиеся конфликты могут сопровождаться психологическим и физическим насилием, а, значит, травмированием оппонентов.
  23. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта это ...
  24. Ключевой характеристикой конфликта является его ....
  25. Верно ли следующее определение понятия «конфликтология»?  
Наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования.



### 4.2.1.3. Оценочные средства.

*Перечень вопросов к зачёту:*

1. Понятие конфликтология. Объект, предмет, цели и задачи конфликтологии. Конфликтология в системе наук.
2. Характеристика конфликта как социального феномена.
3. Понятие конфликта, его сущность и структура.
4. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
5. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
6. Классификация конфликтов.
7. Функции конфликтов.
8. Структурные элементы: конфликтанты, зона разногласия, представления о ситуации, мотивы и действия конфликтантов.
9. Причины и стимулы возникновения конфликтов.
10. Динамика конфликта.
11. Стадии развития конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация
12. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов.
13. Стратегии поведения в конфликте: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество.
14. Общая характеристика стиля поведения. Индивидуальный стиль поведения в конфликте: партнёрский, прагматический, психозащитный, доминантный, контактный, самоутверждающийся.
15. Основное содержание регулирования отношений с конфликтантами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.
16. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникационные, социально-педагогические, организационные.
17. Понятие межличностного конфликта. Особенности межличностных конфликтов.
18. Взаимосвязь межличностных с внутриличностными и групповыми конфликтами.
19. Управление конфликтами и конфликтными отношениями на стадиях их возникновения.
20. Стимулирование конфликта, его формы и средства.
21. Групповые конфликты и классификация.
22. Понятие внутриличностного конфликта. Особенности межличностных конфликтов.
23. Типы внутриличностных конфликтов
24. Фрейдистский подход. Многослойность личности.
25. Защитные механизмы.
26. Постфрейдистские концепции. Чувство неполноценности.
27. Теория комплекса неполноценности А. Адлера.
28. Учение об экстраверсии и интроверсии К.Юнга.
29. Ролевые конфликты по Дж. Миду. Теория притязаний.
30. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
31. Понятие педагогического конфликта. Причины и функции педагогических конфликтов.
32. Типы педагогических конфликтов
33. Способы разрешения педагогических конфликтов.

### **Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Русский язык и литература в межкультурной коммуникации

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

#### **Литература:**

1. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет 'Синергия', 2013. - (Университетская серия). - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=451312>
2. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>
3. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: практикум / О. П. Фе-сенко, С.В. Колесникова. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=458059>
4. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта [Электронный ре-сурс]: монография. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. - 124 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=492783>
5. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ре-сурс]: учебник для студентов вузов/ Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. - 287 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=391602>
6. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405091>

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Русский язык и литература в межкультурной коммуникации

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

1. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»
2. Электронная библиотечная система Издательства «Лань»
3. Электронная библиотечная система «Консультант студента»