Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Умаров Марат Файзуллаевич
Должность: Директор
Дата подписания: 17.02.2026 16:35:20
Уникальный программный ключ:
48505f11ec15acaa386f5219d3113d727fefda78

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»
Елабужский институт (филиал) КФУ

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по
образовательной деятельности
_____С.Ю. Бахвалов
«_19_» _____05_____2025 г.
МП

Программа дисциплины (модуля)

Тренинг управления конфликтами в образовательной среде

Направление подготовки/специальность: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки (специальности): Проектирование и оценка образовательных программ и процессов

Квалификация: магистр

Форма обучения: очная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

13. Приложение №1. Фонд оценочных средств

14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Громов Е.В. (Кафедра философии социологии, Факультет филологии и истории), EVGromov@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-2	Готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы
ПК-2.1	Знать способы исследования, организации и оценивания управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы
ПК-2.2	Уметь исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы
ПК-2.3	Владеть готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-3.1	Знать правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы
УК-3.2	Уметь планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-3.3	Владеть навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль) должен:

Знать

- правила командной работы; необходимые условия для командной работы при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде;
- инновационные способы исследования, организации и оценивания управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы с учетом особенностей образовательной среды при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде.

Уметь

- планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде;
- самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы, с учетом особенностей образовательной среды при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде.

Владеть

- навыками осуществления деятельности по рациональной организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде;
- готовностью самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы, с учетом особенностей образовательной среды при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.02.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.04.01 "Педагогическое образование" (профиль: Проектирование и оценка образовательных программ и процессов) и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 32 часа(ов), в том числе лекции - 16 часа(ов), практические занятия - 16 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 40 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта.	3	4	4	0	4
2.	Тема 2. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта.	3	2	2	0	8
3.	Тема 3. Поведение людей в конфликте.	3	2	2	0	8
4.	Тема 4. Межличностные и групповые конфликты.	3	2	2	0	8
5.	Тема 5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения.	3	2	2	0	8
6.	Тема 6. Педагогические конфликты и способы их разрешения.	3	4	4	0	4
	Итого 72 часа		16	16	0	40

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта.

1. Понятие конфликтология. Объект, предмет, цели и задачи конфликтологии. Конфликтология в системе наук.

2. Характеристика конфликта как социального феномена.

3. Понятие конфликта, его сущность и структура.

4. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.

5. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.

6. Классификация конфликтов.

Тема 2. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта.

1. Функции конфликтов.

2. Структурные элементы: конфликтанты, зона разногласия, представления о ситуации, мотивы и действия конфликтантов.

3. Причины и стимулы возникновения конфликтов.

4. Динамика конфликта.

5. Стадии развития конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация.

Тема 3. Поведение людей в конфликте.

1. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов.

3. Стратегии поведения в конфликте: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество.

4. Общая характеристика стиля поведения. Индивидуальный стиль поведения в конфликте: партнёрский, прагматический, психозащитный, доминантный, контактный, самоутверждающийся.

5. Основное содержание регулирования отношений с конфликтантами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.

6. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникационные, социально-педагогические, организационные.

Тема 4. Межличностные и групповые конфликты.

1. Понятие межличностного конфликта. Особенности межличностных конфликтов.

2. Взаимосвязь межличностных с внутриличностными и групповыми конфликтами.

3. Управление конфликтами и конфликтными отношениями на стадиях их возникновения.

4. Стимулирование конфликта, его формы и средства.

5. Групповые конфликты и классификация.

Тема 5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения.

1. Понятие внутриличностного конфликта. Особенности межличностных конфликтов.

2. Типы внутриличностных конфликтов

3. Фрейдистский подход. Многослойность личности.

4. Защитные механизмы.

5. Постфрейдистские концепции. Чувство неполноценности. Теория комплекса неполноценности А. Адлера. Учение об экстраверсии и инроверсии К.Юнга. Ролевые конфликты по дж. Миду. Теория притязаний.

6. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 6. Педагогические конфликты и способы их разрешения.

1. Понятие педагогического конфликта. Причины и функции педагогических конфликтов.

2. Типы педагогических конфликтов

3. Способы разрешения педагогических конфликтов.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);

- критерии оценивания сформированности компетенций;

- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);

- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;

- критерии оценивания для каждого оценочного средства;

- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке Елабужского института КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд может быть укомплектован ими из расчёта не менее 0,25 экземпляра на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осуществляющих освоение данной дисциплины (модуля).

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при из-

менении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки Елабужского института КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации - https://www.minobrnauki.gov.ru/
Минпросвещения России - https://edu.gov.ru/
Российская академия наук - http://www.ras.ru/
Федеральный портал Российское образование - http://www.edu.ru
Нормативные материалы Минобрнауки РФ на сервере Информики – https://informika.ru/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Лекция является для студента не только одним из источников научной информации, но и способствует формированию у студентов системы знаний, развитию мышления, самостоятельности как качества личности. Она содержит не только богатое содержание, но и должна быть убедительной и точной. Цель данных методических рекомендаций - помочь преподавателям в разработке лекций по курсу дисциплины, а студентам - в работе над текстом лекции. Задачи настоящих рекомендаций состоят в том, чтобы ознакомить преподавателя с характеристикой лекций, их классификацией, приемами отбора материала, алгоритмом подготовки к чтению лекции, правилами чтения лекций. Многие преподаватели испытывают определенные трудности не только в разработке лекционного курса, но и его реализации. Данные методические рекомендации позволят преподавателям усовершенствовать технологию своей работы над лекционным курсом, обеспечивающим базовые и профессиональные знания будущих специалистов, в избранных ими областях производства, экономики и юриспруденции. Лекция является одной из активных форм обучения и реализует следующие функции: -Вооружение студента информационно-познавательными и методическими знаниями, умениями и навыками; -Вооружение умениями отбирать содержание материала в соответствии с логикой предмета или научными открытиями; -Формирование потребности расширения своих знаний и превращение их в способы практической деятельности. Отличительными чертами лекции являются большая значимость, важность темы, научная строгость, логическая последовательность изложения и достоверность учебного материала, связь с современностью и будущей профессиональной деятельностью, структура устного изложения (вводная, основная и заключительная), доступность и убедительность изложения, культура речи преподавателя, техника изложения. Лекция способствует формированию у студентов системы знаний, развитию у них логического мышления и самостоятельности как качества личности. Лекция относится к словесным методам обучения и должна реализовывать функции устного изложения знаний: 1. Создать психологический настрой на усвоение и мотивацию учебно-познавательной деятельности 2. Раскрыть содержание фактического материала 3. Дать научно-доступную пониманию студента интерпретацию приведенных фактов, раскрыть причинно-следственный функционал, условные, пространственные, временные и др. связи между предметами и явлениями действительности, выявить сущность изучаемых явлений; 4. Привести знания в определенную систему, в которой показать целостную структуру и раскрыть взаимосвязи ее компонентов; 5. Дать алгоритм осуществления деятельности, раскрыть ее характер, структуру, основные операции, действия, их сущность и последовательность.

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	Одним из условий, обеспечивающих успех занятия, является совокупность определённых конкретных требований к выступлениям, докладам, рефератам студентов; требований чётких, но не сковывающих творческую мысль выступающих. Этому требованию удовлетворяет следующий комплекс минимальных требований: соответствие содержания теме; раскрытие сущности проблемы, полное и краткое; логичное и связное построение доклада; наличие обоснованных выводов; знание источников и умение ссылаться на них. Обязательным требованием к выступающему, особенно в начале семинарского курса, является зачитывание плана выступления. Можно рекомендовать студенту осветить лишь один или два пункта его доклада, что формирует гибкость мышления, способность переключать внимание, быстроту переориентировки. Руководителю же семинара это позволяет предотвращать повторения, выделять главное, экономить время. Важнейшие требования к выступлениям студентов - самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Приводимые участником занятия примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с профилем обучения и в то же время не быть слишком 'специализированными'. Примеры из области наук, близких к будущей специальности студента, из сферы познания, обучения поощряются руководителем занятия. Методические рекомендации к самостоятельной работе. Приступая к освоению дисциплины, необходимым этапом является рефлексия исходных знаний. Под рефлексией здесь и далее подразумевается переосмысление обучающимся собственного опыта, полученного при овладении модулем, и результатов деятельности в учебном процессе. При рефлексии необходимо задать себе следующие вопросы: 1) Что нового я узнал? 2) Что я научился делать? 3) Чем это может быть мне полезно в дальнейшем? 4) Что мне непонятно в освоенном материале? 5) Чему я хотел бы научиться в продолжение сделанного? 6) Как мне преодолеть замеченные недостатки? Сообразуясь с ответами на эти вопросы следует, пользуясь рекомендованными источниками, продолжить работу над освоением дисциплины.
самостоятельная работа	В ходе освоения дисциплины необходимо выполнить ряд учебных действий: работа в малой группе, участие в диспутах, написание эссе, работа в социальных сообществах педагогов, написание докладов для е-портфолио и их защита. Подготовка к аудиторным занятиям. Самостоятельная работа студентов подразделяется на: аудиторную (под контролем преподавателя - это самостоятельная работа студентов на семинарских и практических занятиях) и внеаудиторную 'без преподавателя' (проработка 'учебного материала в соответствии с графиком самостоятельной работы (по конспектам, учебной и научной литературе), подготовка к аудиторным занятиям', под которой может пониматься закрепление конспектов лекций, подготовка к семинарским и практическим занятиям, подготовка к сдаче промежуточного и итогового контроля, зачёта или экзамена, а также написание рефератов, докладов, выполнение курсовых и дипломных работ, выполнение научно-исследовательской работы, подготовка к конкурсу, олимпиаде, самостоятельная работа во время практики, просмотр видеофильмов).
зачет	Студент должен дать развернутый ответ на вопрос. Основными структурными элементами опроса являются: - обсуждение преподавателем совместно со студентами темы занятий; - постановка вопросов и разрешение с их помощью конкретных ситуаций; - консультации преподавателя во время занятий; - обсуждение и оценка полученных результатов; - текущий контроль знаний. Проведение опроса осуществляется в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного про-

цесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Казанская, д. 89, ауд. 48):

Комплект мебели (посадочных мест) 46 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя 1 шт. Интерактивная трибуна intel core i3 1 шт. Монитор LG,22d 1 шт. Проектор Panasonic VX400 1 шт. Колонки 20w – 6 шт. Усилитель 3000w, микшер Xenyx1202, микрофон 2 шт. Веб-камера 1 шт. Экран мультимедийный 1 шт. Маркерная доска передвижная 1 шт. Стенды 7 шт. Веб-камера 1 шт. Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт.Выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.04.01 "Педагогическое образование" и магистерской программе "Проектирование и оценка образовательных программ и процессов".

Приложение 1
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.02.02 Тренинг управления конфликтами в образовательной среде

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»
Елабужский институт (филиал)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
Б1.В.ДВ.02.02 Тренинг управления конфликтами в образовательной среде

Направление подготовки: 44.04.01 "Педагогическое образование"
Профиль подготовки: Проектирование и оценка образовательных программ и процессов
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Содержание

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)
2. Критерии оценивания сформированности компетенций
3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию
4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания
4.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
4.1.1. Реферат
4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.1.1.2. Критерии оценивания
4.1.1.3. Содержание оценочного средства
4.1.2. Устный опрос
4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.1.2.2. Критерии оценивания
4.1.2.3. Содержание оценочного средства
4.1.3. Тестирование
4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.1.3.2. Критерии оценивания
4.1.3.3. Содержание оценочного средства
4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
4.2.1. Зачет
4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.2.1.2. Критерии оценивания
4.2.1.3. Оценочные средства

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)

Код и наименование компетенции	**Индикаторы достижения компетенций для данной дисциплины**	**Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации**
ПК-2 Готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы	Знать инновационные способы исследования, организации и оценивания управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы с учетом особенностей образовательной среды при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде Уметь самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы, с учетом особенностей образовательной среды при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде Владеть готовностью самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы, с учетом особенностей образовательной среды при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде	**Текущий контроль:** Реферат по темам: 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура. Типология конфликтов. 2. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта. 3. Поведение людей в конфликте. 4. Межличностные и групповые конфликты. 5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения. 6. Педагогические конфликты и способы их разрешения. Устный опрос по темам: 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура. Типология конфликтов. 3. Поведение людей в конфликте. 4. Межличностные и групповые конфликты. 5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения. 6. Педагогические конфликты и способы их разрешения. Тестирование по темам: 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт:понятие, структура. Типология конфликтов. 3. Поведение людей в конфликте. 4. Межличностные и групповые конфликты. 5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения. 6. Педагогические конфликты и способы их разрешения. **Промежуточная аттестация:** *Зачет*

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать правила командной работы; необходимые условия для командной работы при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде Уметь планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде Владеть навыками осуществления деятельности по рациональной организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде	**Текущий контроль:** Реферат по темам: 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт:понятие, структура. Типология конфликтов. 2. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта. 3. Поведение людей в конфликте. 4. Межличностные и групповые конфликты. 5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения. 6. Педагогические конфликты и способы их разрешения. Устный опрос по темам: 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт:понятие, структура. Типология конфликтов. 3. Поведение людей в конфликте. 4. Межличностные и групповые конфликты. 5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения. 6. Педагогические конфликты и способы их разрешения. Тестирование по темам: 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура. Типология конфликтов. 3. Поведение людей в конфликте. 4. Межличностные и групповые конфликты. 5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения. 6. Педагогические конфликты и способы их разрешения. **Промежуточная аттестация:** *Зачет*

2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Компетенция	**Зачтено**			**Не зачтено**
	Высокий уровень (86-100 баллов)	**Средний уровень (71-85 баллов)**	**Низкий уровень (56-70 баллов)**	**Ниже порогового уровня (0-55 баллов)**
ПК-2	Знать инновационные способы исследования, организации и оценивания управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и	Знать инновационные способы исследования, организации и оценивания управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфиче-	Знать инновационные способы исследования, организации и оценивания управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специ-	Не знать инновационные способы исследования, организации и оценивания управленческий процесс с использованием инновационных

	специфическим закономерностям развития управляемой системы с учетом особенностей образовательной среды при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде	ским закономерностям развития управляемой системы с учетом особенностей образовательной среды при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде, допуская незначительные ошибки при ответе на вопрос или решении поставленной задачи	фическим закономерностям развития управляемой системы с учетом особенностей образовательной среды при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде, допуская типичные ошибки при ответе на вопрос или решении поставленной задачи	технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы с учетом особенностей образовательной среды при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде
	Уметь самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы, с учетом особенностей образовательной среды при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде	Уметь самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы, с учетом особенностей образовательной среды при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде, допуская незначительные ошибки при ответе на вопрос или решении поставленной задачи	Уметь самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы, с учетом особенностей образовательной среды при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде, допуская типичные ошибки при ответе на вопрос или решении поставленной задачи	Не уметь самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы, с учетом особенностей образовательной среды при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде
	Владеть готовностью самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы, с учетом особенностей образовательной среды при обучении тренингу	Владеть готовностью самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы, с учетом особенностей образовательной среды при обучении тренингу управления конфликта-	Владеть готовностью самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы, с учетом особенностей образовательной среды при обучении тренингу	Не владеть готовностью самостоятельно исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям раз-

	управления конфликтами в образовательной среде	ми в образовательной среде, допуская незначительные ошибки при ответе на вопрос или решении поставленной задачи	управления конфликтами в образовательной среде, допуская типичные ошибки при ответе на вопрос или решении поставленной задачи	вития управляемой системы, с учетом особенностей образовательной среды при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде
УК-3	Знать правила командной работы; необходимые условия для командной работы при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде	Знать правила командной работы; необходимые условия для командной работы при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде, допуская незначительные ошибки при ответе на вопрос или решении поставленной задачи	Знать правила командной работы; необходимые условия для командной работы при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде, допуская типичные ошибки при ответе на вопрос или решении поставленной задачи	Не знать правила командной работы; необходимые условия для командной работы при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде
	Уметь планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде	Уметь планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде, допуская незначительные ошибки при ответе на вопрос или решении поставленной задачи	Уметь планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде, допуская типичные ошибки при ответе на вопрос или решении поставленной задачи	Не уметь планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде

	Владеть навыками осуществления деятельности по рациональной организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде	Владеть навыками осуществления деятельности по рациональной организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде, допуская незначительные ошибки при ответе на вопрос или решении поставленной задачи	Владеть навыками осуществления деятельности по рациональной организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде, допуская типичные ошибки при ответе на вопрос или решении поставленной задачи	Не владеть навыками осуществления деятельности по рациональной организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели при обучении тренингу управления конфликтами в образовательной среде

3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

Текущий контроль:
Реферат.
Устный опрос.
Тестирование.
Промежуточная аттестация – зачет
Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины или ее части в форме, определяемой учебным планом образовательной программы с целью оценить работу обучающегося, степень усвоения теоретических знаний, уровень сформированности компетенций.

Виды оценок:
Промежуточная аттестация – зачет – 50 баллов
Общее количество баллов по дисциплине за текущий контроль и промежуточную аттестацию: 50+50=100 баллов.
Соответствие баллов и оценок:
56-100 – зачтено
0-55 – не зачтено

4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания
4.1. Оценочные средства текущего контроля
4.1.1. Реферат по темам:
1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт:понятие, структура. Типология конфликтов.
2. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта.
3. Поведение людей в конфликте.
4. Межличностные и групповые конфликты.
5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения.
6. Педагогические конфликты и способы их разрешения.

4.1.1.1. Порядок проведения.

Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности

Требования к реферату

При оформлении текста реферата следует придерживаться следующих параметров:

поля: левое – 35 мм, правое – 15 мм, верхнее – 25 мм, нижнее – 25 мм;

ориентация страницы: книжная;

шрифт: TimesNewRoman;
кегль: 14 пт (пунктов);
красная строка:1 мм;
междустрочный интервал: полуторный;
выравнивание основного текста и сносок: по ширине.

Иллюстрации в виде рисунков, фотоснимков, схем и т.п. могут располагаться органично с текстом (возможно ближе к иллюстрируемой части) либо на отдельных листах. В любом случае выполняется нумерация (сквозная для всех разделов), которая располагается вверху. Подрисуночную нумерацию и надпись располагать внизу.

Заканчивается пояснительная записка библиографическим списком источников, к которым обращался студент во время работы над разрабатываемой темой.

Объем информационно-технологической документации не регламентируется – он диктуется достаточностью для практического применения. Карточки задания для самоконтроля (если таковы имеются) вкладываются в прозрачные файлы.

Реферат по своему структурному содержанию должен содержать следующие элементы:
- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- базовое понятия;
- историческая справка (особенности зарождения и развития, основоположники и т.д.);
- классификация (виды, формы и т.д.);
- общее и частное положения по применению в учебно-воспитательном процессе;
- глоссарий;
- список использованных источников
- приложения

4.1.1.2 Критерии оценивания

14-15 баллов ставятся, если обучающийся: Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

11-13 баллов ставятся, если обучающийся: Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Хорошее умение формулировать свои мысли, анализировать предложенные положения.

9-10 баллов ставятся, если обучающийся: Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьёзные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, анализировать предложенные положения.

0-8 баллов ставятся, если обучающийся: Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Неумение формулировать свои мысли, анализировать предложенные положения.

4.1.1.3. Содержание оценочного средства

Примерные темы:
1 Факторы конфликтогенности образовательной среды
2 Специфические причины конфликтов «Ученик–ученик»
3 Специфические причины конфликтов «Учитель–учитель»
4 Методические конфликты в образовательной среде
5 Коммуникативные конфликты в образовательной среде
6 Профилактика негативных тенденций конфликтов в образовательной среде
7 Организационные конфликты в образовательной среде
8 Учебные конфликты в образовательной среде
9 Приемы активного слушания
10 Взаимосвязь межличностных с внутриличностными и групповыми конфликтами
11 Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание
12 Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии

13 Стратегии поведения в конфликте
14 Предотвращение, профилактика возникновения межличностных конфликтов

4.1.2. Устный опрос по темам:
1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт:понятие, структура. Типология конфликтов.
3. Поведение людей в конфликте.
4. Межличностные и групповые конфликты.
5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения.
6. Педагогические конфликты и способы их разрешения.

4.1.2.1. Порядок проведения.
Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.

4.1.2.2 Критерии оценивания

На каждом занятии обучающийся может получить условные 15 баллов, в конце семестра все баллы, полученные за устный опрос суммируются и подсчитывается среднее арифметическое. Таким образом, студент за данный вид работ в течение семестра может заработать максимально 15 баллов.

14-15 баллов ставятся, если обучающийся: в ответе качественно раскрыл содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

11-13 баллов ставятся, если обучающийся: раскрыл основные вопросы темы. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мыс-ли, обсуждать дискуссионные положения.

9-10 баллов ставятся, если обучающийся: тему раскрыл частично. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

0-8 баллов ставятся, если обучающийся: тему не раскрыл. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

4.1.2.3. Содержание оценочного средства

Вопросы для устного или письменного ответа

Тема 1.

1. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
2. Роль в анализе конфликта позиций конфликтующих сторон.

Тема 2.

1. Приведите определение понятия «управление конфликтом».
2. Какие виды деятельности субъекта управления включают в свое содержание процесс управления конфликтом.
3. Объясните понятия: «прогнозирование конфликта» и «предупреждение конфликта».
4. Что следует понимать под регулированием конфликта?
5. Перечислите этапы регулирования конфликта.
6. Перечислите важнейшие технологии регулирования конфликта.
7. Что следует понимать под разрешением конфликта?
8. Перечислите предпосылки разрешения конфликта.
9. Перечислите принципы управления конфликтами.
10. Перечислите негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.

Тема 3.

1. Перечислите особенности межличностных конфликтов.
2. Перечислите сферы проявления межличностных конфликтов.
3. Назовите типы межличностных конфликтов в организации.
4. Перечислите основные причины межличностных конфликтов в организации.
5. Назовите основные причины межличностных конфликтов в обществе.
6. Назовите основные причины межличностных конфликтов в семье.

7. Раскройте основное содержание управленческой деятельности по прогнозированию межличностных конфликтов и их предупреждению.

8. Раскройте основное содержание управленческой деятельности по регулированию и разрешению межличностных конфликтов.

9. Перечислите причинные факторы межличностных конфликтов по В. Линкольну.

10. Назовите типы межличностных конфликтов в зависимости от взаимной направленности субъектов в личностных отношениях.

Тема 4.

1. Приведите определение внутриличностного конфликта.
2. Перечислите особенности внутриличностных конфликтов.
3. Перечислите основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
4. В чем состоит основная суть взглядов З. Фрейда на природу внутриличностных конфликтов?
5. В чем основная суть комплекса неполноценности А. Адлера?
6. В чем основная суть учения К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов?
7. В чем основная суть «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма?
8. Перечислите основные типы внутриличностных конфликтов по К. Левину.
9. Перечислите формы проявления внутриличностных конфликтов.
10. Перечислите основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 5 и 6.

1. Перечислите стресс-факторы в работе администратора в образовательной среде.
2. Что может стать почвой для развития конфликта в диаде «учитель - администратор»?
3. Как стиль руководства, которого придерживается администрация образовательного учреждения, может повлиять на психоэмоциональную стабильность трудового коллектива?
4. Перечислите типы конфликтов, которые могут возникнуть между учителями.
5. В чем кроются причины психологической напряженности в педагогическом коллективе.
6. Какие показатели коммуникативной культуры учителей влияют на риск возникновения конфликтов в образовательной среде?
7. Охарактеризуйте роль родителя как субъекта образовательного процесса.
8. Какие ситуации школьной жизни могут спровоцировать недовольство родителя и привести к конфликтам с учителями?
9. В чем заключаются принципиальные различия в позициях ребенка, родителя, учителя в образовательном процессе?
10. Охарактеризуйте основные типы взаимосвязей, реализующиеся в системе «учитель - ученик».

4.1.3. Тестированиеи по темам:

1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт:понятие, структура. Типология конфликтов.
3. Поведение людей в конфликте.
4. Межличностные и групповые конфликты.
5. Внутриличностные конфликты и способы их разрешения.
6. Педагогические конфликты и способы их разрешения.

4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания

Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий. Тестирование проводится по вариантам. В каждом варианте – 10 тестовых заданий.

Критерии оценивания

10 баллов ставятся, если обучающийся: дал 86% правильных ответов и более.

8-9 баллов ставятся, если обучающийся: дал от 71% до 85 % правильных ответов.

6-7 баллов ставятся, если обучающийся: дал от 56% до 70% правильных ответов

0-5 баллов ставятся, если обучающийся: дал 55% правильных ответов и менее.

4.1.3.3. Содержание оценочного средства

Примерные образцы тестовых заданий:

1. Соотнесите фазы конфликта с этапами конфликта:

I. Начальная стадия	А. Развитие открытого конфликта
II. Пик конфликта	Б. Возникновение и развитие конфликтной ситуации
III. Фазы подъема	В. Начало открытого конфликтного взаимодействия

2. Соотнесите границы конфликта с их определением:

I. Внутрисистемная граница	А. Определена территориально
II. Пространственная граница	Б. Определяет систему внутри, которой произошел конфликт
III. Временная граница	В. Продолжительность конфликта он начала до завершения

3. Что является объектом конфликтологии?

А) решение конфликтов;
Б) конфликты;
В) развитие конфликтов;
Г) стороны конфликта.

4. Что является предметом конфликтологии?

А) все варианты верны;
Б) приемы и методы управление конфликтами;
В) развитие конфликтов;
Г) завершение конфликтов

5. Кто является одним из авторов модели "рефлексивных игр":

А) В.А. Лефевра;
Б) И.Н. Валиев;
В) В.И. Ленин;
Г) Г.Ф. Гаузе.

6. Выберите основные структурные элементы конфликта:

А) стороны конфликта;
Б) урегулирование конфликта;
В) конфликтная ситуация;
Г) предмет конфликта;
Д) мотивы конфликта;
Е) методы решения конфликтов.

7. Выберите правильную формулу конфликта?

А) конфликтная ситуация + инцидент;
Б) конфликтное отношение + инцидент;
В) конфликтное отношение + конфликтная ситуация;
Г) инцидент + инцидент

8. Индивиды, социальные группы, организации, вовлеченные в конфликт, являются...

А) предметом конфликта;
Б) конфликтными ресурсами;
В) конфликтным рангом;
Г) субъектом конфликта.

9. Конфликтная ситуация это...

А) случайное столкновение интересов;
Б) накопившиеся противоречия между субъектами;
В) этап развития конфликта;
Г) процесс противоборства между субъектами.

10. Какие из перечисленных задач относят к задачам конфликтологии?

А) изучение основных аспектов конфликта;
Б) определение содержания самого понятия конфликта;
В) разработка систем контроля и диагностики развитие конфликтов;
Г) все варианты верны.

11. Выберите вид конфликта по сфере его проявления:

А) беспредметные;
Б) деструктивные;
В) идеологические;
Г) реалистичные.

12. По степени длительности конфликтов, конфликты могут быть:

А) бурные быстротекущие;
Б) вялотекущие;
В) медленнотекущие;
Г) социально-бытовые

13. Выберите вариант ответа , который не относится к структурным элементам конфликта?

А) зона разногласий;
Б) мотивы;
В) действия;
Г) ультиматум.

14. Выберите из перечисленных общие причины конфликта?

А) экономические причины;
Б) ограниченность ресурсов;
В) нарушение трудового законодательства;

Г) различия в целях.

15. Сколько этапов в конфликте?
    А) 6; В) 4;
    Б) 5; Г) 3.
16. Назовите стадию конфликта, в которой конфликт достигает наивысшего напряжения?
    А) деэскалация; В) декульминация;
    Б) кульминация; Г) эскалация.
17. Назовите стадию конфликта, в которой развивается конфликтная ситуация:
    А) завершение конфликта;
    Б) инцидент;
    В) кульминация;
    Г) эскалация.
18. Какие критерии используют при определении границ конфликта?
    А) внешний; В) графический;
    Б) временной; Г) пространственный.
19. Назовите количество стадий развития конфликта?
    А) 7; В) 5;
    Б) 6; Г) 4.
20. Выберите функции конфликтов в организации:
    А) познавательная; Г) коммуникативная;
    Б) информативная; Д) регулирующая.
    В) инновационная;
21. К какой основной функции относятся следующие подфункции:
    -сигнализирующая
    -коммуникативная
    А) познавательная; В) инновационная;
    Б) информативная; Г) интегративная.
22. Выберите из ниже перечисленных вариантов ответа деструктивные последствия:
    А) конфликт закрепляет в социальном опыте личности насильственные способы решения проблем;
    Б) усиление позиций участников группы;
    В) повышение социальной активности членов коллектива;
    Г) неблагополучно развивающиеся конфликты могут сопровождаться психологическим и физическим насилием, а, значит, травмированием оппонентов.
23. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта это ...
24. Ключевой характеристикой конфликта является его ....
25. Верно ли следующее определение понятия «конфликтология»?

Наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования.

    А) верно Б) неверно
26. Появление конфликтологии как науки относят к XX веку:
    А) верно Б) неверно
27. В основе конструктивных конфликтов лежат объективные противоречия:
    А) верно Б) неверно
28. Мотивы конфликта это то, о чем субъекты заявляют друг другу в ходе конфликта:
    А) верно Б) неверно
29. Конфликтология как наука не имеет связи с психологией:
    А) верно Б) неверно
30. Зона разногласий это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними.
    А) верно Б) неверно

Ответы: 1-I-Б, II-В, III-А; 2- I-Б, II-А, III-В; 3-Б; 4-А; 5-А; 6-А, Г, Д, Е; 7-А;8-Г; 9-Б; 10-Г;11-В; 12-А, Б;13-Г; 14-А; 15-Б; 16-Б; 17-Б; 18-Б, Г; 19-Б; 20-Б, В; 21-Б; 22-А, Г; 23-инцидент; 24-динамика; 25- верно; 26-верно; 27- верно; 28- неверно; 29- неверно; 30-неверно.

4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

4.2.1. Зачет

4.2.1.1. Порядок проведения.

По дисциплине предусмотрен зачет. Зачет проходит по билетам. В каждом билете два вопроса. Зачет нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) и время на подготовку (15 минут).

Зачет проводится в устной или письменной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе вопроса.

4.2.1.2. Критерии оценивания.

Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- продемонстрировал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала,
- успешно выполнил предусмотренные программой задания в рамках текущего контроля,
- усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины,
- усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии,
- проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала,
- приводил примеры при раскрытии вопроса,
- ответил уверенно на дополнительные вопросы.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- продемонстрировал полное знание учебно-программного материала,
- успешно выполнил предусмотренные программой задания в рамках текущего контроля,
- усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины,
- показал систематический характер знаний по дисциплине,
- приводил примеры при раскрытии вопроса,
- ответил по существу на дополнительные вопросы.

Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- продемонстрировал знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии,
- справился с выполнением заданий, предусмотренных программой в рамках текущего контроля,
- знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины,
- допустил погрешности в ответе на зачете, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя,
- приводил несущественные примеры при раскрытии вопроса,
- ответил с ошибками на некоторые дополнительные вопросы.

Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- продемонстрировал фрагментарное знание основного учебно-программного материала,
- справился с меньшей частью заданий, предусмотренных программой в рамках текущего контроля, - знаком с литературой, рекомендованной программой дисциплины,
- допустил значительные погрешности в ответе на зачете,
- не смог привести примеры при раскрытии вопроса,
- не ответил на дополнительные вопросы.

4.2.1.3. Оценочные средства.

Перечень вопросов к зачёту:

1. Понятие конфликтология. Объект, предмет, цели и задачи конфликтологии. Конфликтология в системе наук.
2. Характеристика конфликта как социального феномена.
3. Понятие конфликта, его сущность и структура.
4. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
5. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
6. Классификация конфликтов.
7. Функции конфликтов.
8. Структурные элементы: конфликтанты, зона разногласия, представления о ситуации, мотивы и действия конфликтантов.
9. Причины и стимулы возникновения конфликтов.
10. Динамика конфликта.
11. Стадии развития конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация

12. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов.

13. Стратегии поведения в конфликте: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество.

14. Общая характеристика стиля поведения. Индивидуальный стиль поведения в конфликте: партнёрский, прагматический, психозащитный, доминантный, контактный, самоутверждающийся.

15. Основное содержание регулирования отношений с конфликтантами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.

16. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникационные, социально-педагогические, организационные.

17. Понятие межличностного конфликта. Особенности межличностных конфликтов.

18. Взаимосвязь межличностных с внутриличностными и групповыми конфликтами.

19. Управление конфликтами и конфликтными отношениями на стадиях их возникновения.

20. Стимулирование конфликта, его формы и средства.

21. Групповые конфликты и классификация.

22. Понятие внутриличностного конфликта. Особенности межличностных конфликтов.

23. Типы внутриличностных конфликтов

24. Фрейдистский подход. Многослойность личности.

25. Защитные механизмы.

26. Постфрейдистские концепции. Чувство неполноценности.

27. Теория комплекса неполноценности А. Адлера.

28. Учение об экстраверсии и инроверсии К.Юнга.

29. Ролевые конфликты по дж. Миду. Теория притязаний.

30. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.

31. Понятие педагогического конфликта. Причины и функции педагогических конфликтов.

32. Типы педагогических конфликтов

33. Способы разрешения педагогических конфликтов

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.02.02 Тренинг управления
конфликтами в образовательной среде

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 44.04.01 "Педагогическое образование"
Профиль подготовки: Проектирование и оценка образовательных программ и процессов
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Основная литература:

1. Егидес, А. П. Психология конфликта : учебное пособие / А. П. Егидес. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/451312 . – Режим доступа: по подписке.
2. Замедлина, Е. А. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - Москва : ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/368679 . – Режим доступа: по подписке.
3. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. — Москва : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/458059 . – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта : монография / Р. Н. Галиахметов. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2012. - 124 с. - ISBN 978-5-7638-2297-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/492783 . – Режим доступа: по подписке.
2. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2012. - 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/391602
3. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. (ВО: Бакалавр.). ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/405091 . – Режим доступа: по подписке.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.02.02 Тренинг управления
конфликтами в образовательной среде

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 44.04.01 "Педагогическое образование"

Профиль подготовки: Проектирование и оценка образовательных программ и процессов

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Office Professional Plus 2010
Kaspersky Endpoint Security для Windows
Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»
Электронная библиотечная система Издательства «Лань»
Электронная библиотечная система «Консультант студента»