

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Умаров Марат Файзуллаевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 17.02.2026 11:35:05  
Уникальный программный ключ:  
48505f11ec15acaa386f5219d3113d727fefda78

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Елабужский институт (филиал) КФУ



УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
Елабужского института КФУ  
Е.Е. Мерзон

« 22 » 05 2024 г.

МП

**Программа дисциплины (модуля)**

Психология социальных коммуникаций

Направление подготовки/специальность: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
Направленность (профиль) подготовки: Русский язык и литература  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: заочная  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2024

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Макарова О.А. (Кафедра психологии, отделение психологии и педагогики), [OkAMakarova@kpfu.ru](mailto:OkAMakarova@kpfu.ru)

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Знать принципы поиска, критического анализа и синтеза информации, методики системного подхода для решения стандартных и нестандартных задач
	УК-1.2 Уметь осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации; применять системный подход для решения стандартных задач и нестандартных задач
	УК-1.3 Владеть навыками поиска, критического анализа и синтеза информации; способностью применять системный подход для решения стандартных и нестандартных задач
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом философском контекстах	УК-5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп
	УК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения
	УК-5.3 Владеть навыками восприятия межкультурного разнообразия общества в историческом и философском контекстах

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

различные варианты решения проблем в различных сферах современной социальной реальности

Должен уметь:

анализировать задачу, выделяя основные этапы её решения, действия по различным проблемам общения, больших и малых групп, личности и её социального развития

аргументировано отстаивать собственную позицию в ходе решения поставленной задачи по различным проблемам социальной психологии и на ее основе - объяснять природу социальных процессов и явлений

толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

Должен владеть:

навыками нахождения, критического анализа информации, необходимой для решения поставленной задачи по различным проблемам социальной психологии

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.04.01.03 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Русский язык и литература)" и относится к обязательной части. Осваивается на 2 курсе в 4 семестре.

### 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 8 часа(ов), в том числе лекции - 4 часа(ов), практические занятия - 4 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 60 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 4 семестре.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки.	4	1	0	0	4
2.	Тема 2. История формирования и современное состояние социальной психологии	4	0	0	0	5
3.	Тема 3. Методологические проблемы социально-психологического исследования	4	0	1	0	4
4.	Тема 4. Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека	4	1	0	0	4
5.	Тема 5. Общение как обмен информацией	4	0	1	0	4
6.	Тема 6. Общение как межличностное взаимодействие	4	0	0	0	4
7.	Тема 7. Общение как восприятие людьми друг друга	4	1	0	0	4
8.	Тема 8. Проблема группы в социальной психологии	4	0	1	0	4
9.	Тема 9. Стихийные группы и массовые движения	4	0	0	0	4
10.	Тема 10. Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп	4	0	0	0	4
11.	Тема 11. Социальная психология лидерства и руководства	4	0	0	0	5
12.	Тема 12. Социально-психологические теории личности	4	0	1	0	4
13.	Тема 13. Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности. Регуляция социального поведения личности. Социальная установка.	4	1	0	0	5
14.	Тема 14. Основные направления практической социальной психологии	4	0	0	0	5
<b>Итого: 72 (из них 4 часа контроль)</b>			4	4	0	60

##### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

###### Тема 1. Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки.

Социальное взаимодействие людей как объект социальной психологии. Социально-психологические явления. Структура социальной психологии как науки. Основные точки зрения на предмет социальной психологии. Закономерности социально-психологических явлений, связанных с включением личности в большие и малые социальные группы. Методология и методы социальной психологии. Взаимосвязь социальной психологии с социологией и общей психологией.

Соотношение психологического и социологического знания. Взаимосвязь социальной психологии с другими науками и отраслями психологии.

Теоретические и практические задачи социальной психологии.

## **Тема 2. История формирования и современное состояние социальной психологии**

Описательный этап развития социальной психологии. Накопление социально-психологических знаний в сфере философии и общей психологии.

Общественные, научные и идеологические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную науку. Первые исторические формы эмпирического социально-психологического знания. Значение социологических, антропологических и этнографических исследований (Работы Э.Дюркгейма, Л.Леви-Брюля). Социально-психологическое содержание концепций "психологии народов" (М. Лацарус, Г. Штейнталь, В.Вундт), "психологии масс" (Г.Лебон, Г.Тард, С.Сигеле) и "теории инстинктов социального поведения" (В.Мак-Даугалл).

Экспериментальный этап развития социальной психологии. Первые эксперименты по изучению влияния группы на деятельность личности.

История развития социально-психологических идей в России. Дискуссия о предмете социальной психологии в 20-е годы. Проблемы социальной психологии в "коллективной рефлексологии" В.М. Бехтерева. Л.С. Выготский о соотношении "социальной" и "коллективной" психологии.

Становление современных направлений социальной психологии. Основные теоретические концепции зарубежной социальной психологии. Психоаналитический подход в социальной психологии (З.Фрейд, К.Хорни, Э.Фромм и др.). Бихевиоризм и необихевиоризм о механизмах социального поведения индивида. Интеракционизм в современной социальной психологии. Теория "символического интеракционизма" (Дж.Мид, Т. Шибутани). Ролевые теории и теории референтной группы.

Современное состояние и проблематика социальной психологии в России.

## **Тема 3. Методологические проблемы социально-психологического исследования**

Понятие методологии научного исследования. Основные уровни методологии социальной психологии. Общая методология, специальная методология и методика эмпирического исследования. Понятие программы социально-психологического исследования. Основные компоненты программы.

Основные методы социально-психологического исследования. Характеристика наблюдения как метода социальной психологии. Процедура, виды и средства наблюдения.

Опросы в социальной психологии: анкетирование и беседа. Условия применения тестов в социальной психологии. Сущность, содержание, этапы социально-психологического эксперимента. Специфика эксперимента в социальной психологии. Основные типы экспериментов.

Метод социометрии в социально-психологическом исследовании: сущность, возможности, ограничения. Сущность методов референтометрии, групповой оценки личности, гомеостатической методики исследования совместимости.

## **Тема 4. Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека**

Социальное действие и социальное взаимодействие. Структура ситуации социального взаимодействия.

Методологические проблемы исследования взаимосвязи общественных и межличностных отношений.

Общение и совместная деятельность как формы социального взаимодействия в системе отношений человека.

Понятие общения в социальной психологии. Функции общения как формы социального взаимодействия.

Основные подходы к пониманию сущности общения в зарубежной и отечественной психологии. Основные стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная и их характеристика.

## **Тема 5. Общение как обмен информацией**

Социально-психологические исследования общения как информационно-коммуникативного процесса. Социально-психологическая структура процесса коммуникации.

Специфика коммуникативного процесса между людьми: развитие и обогащение информации в ходе ее "движения", активная позиция партнеров в коммуникативном процессе, индивидуальные различия при уяснении информации и т.д. Виды коммуникации: вербальная и невербальная. Особенности невербальной коммуникации. Основные барьеры на пути движения информации. Общая методологическая проблема кода и декодификации как важнейшее условие понимания друг друга партнерами по коммуникации.

## **Тема 6. Общение как межличностное взаимодействие**

Проблема интерактивной стороны общения в социальной психологии. Попытки построения "анатомии" акта взаимодействия в зарубежной социальной психологии.

Виды взаимодействия: кооперация (сотрудничество) и конкуренция (конфликт), их характеристика. Подход к взаимодействию в концепции "символического интеракционизма". Взаимодействие как организация совместной деятельности.

Основные механизмы и способы воздействия и взаимодействия: заражение, внушение, убеждение, подражание.

Механизм воздействия заражения на людей. Действие заражения в условиях паники.

Внушение и заражение. Их взаимосвязь и различие. Подражание как воспроизведение индивидом черт и образов демонстрируемого поведения.

Убеждение и его характеристика. Личность в общении. Коммуникативные способности. Понятие стиля общения.

### **Тема 7. Общение как восприятие людьми друг друга**

Специфика анализа перцептивных процессов в социальной психологии. Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, рефлексия, эмпатия, каузальная атрибуция. Эффекты межличностного восприятия: новизны, "ореола", перцептивной установки, стереотипов и эталонов межличностного восприятия.

Социально-психологические стереотипы и эталоны, их возникновение и роль в жизнедеятельности индивида и группы.

Проблема "Я"-концепции в социальной психологии.

Социально-психологические исследования процессов межличностного восприятия в общении. Проблема восприятия и понимания человеком в трудах А.А. Бодалёва.

Проблема точности межличностного восприятия. Ролевые игры и упражнения, их возможности для повышения компетентности общения.

### **Тема 8. Проблема группы в социальной психологии**

Методологическое значение принципа деятельности для исследования групп в социальной психологии. Группа как система совместной деятельности.

Понятийный аппарат для описания структуры группы в социальной психологии. Основные характеристики группы. Классификация групп, изучаемых социальной психологией.

Общности и группы. Психологические признаки общности, возникновения чувства "Мы". Группы и организации. Феномен "группового сознания". Проблема больших групп в социальной психологии.

Виды больших социальных групп: социальные слои и классы, профессионально-производственные группы, группы-организации, этнические группы, территориальные (региональные) группы, религиозные, социально-демографические и др.

Понятие общественной психологии.

Структура психологии больших социальных групп. Динамические и статические элементы в психологии больших социальных групп.

### **Тема 9. Стихийные группы и массовые движения**

Понятие стихийных групп в социальной психологии. Типы стихийных групп: толпа, масса, публика. Основные способы воздействия в стихийных группах: заражение, внушение, подражание.

Социальные движения и их общие черты: общественное мнение, программа, средства достижения цели, массовое поведение. Основные теории присоединения индивида к социальному движению: теории относительной депривации и теория мобилизации ресурсов. Проблема лидеров в социальном движении.

### **Тема 10. Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп**

Понятие малой группы. Классификации малых групп: лабораторные и естественные, организованные и стихийные, открытые и закрытые, группы членства и референтные группы и т.д. Причины усиления интереса к малым группам в социальной психологии

Структура малой группы. Собственно групповые и личностные компоненты структуры малой группы.

Общая характеристика динамических процессов в малой группе. Механизмы формирования малых групп. Основные концепции развития малой группы.

Феномен группового давления. Соотношение понятий "конформность" и "внушаемость".

Проблема групповой сплоченности в социальной психологии. Традиции изучения групповой сплоченности в зарубежной социальной психологии. Подход к изучению групповой сплоченности с позиций принципа деятельностного опосредования групповой активности.

Методы изучения групповой активности в рамках нового подхода.

### **Тема 11. Социальная психология лидерства и руководства**

Отличительные особенности "руководства" от "лидерства". Лидерство как феномен группового развития. Основные теории происхождения лидерства: теория черт, ситуационный подход, синтетический подход.

Социально-психологические проблемы руководства малой группой, коллективом. Соотношение понятий "управление" и "руководство". Функции руководства.

Проблема стиля руководства в отечественной и зарубежной социальной психологии. Стили лидерства: авторитарный, демократический, попустительский. Социально-психологическая характеристика стилей руководства.

### **Тема 12. Социально-психологические теории личности**

Традиции исследования личности в социальной психологии. Различия постановки проблемы личности в социальной психологии, социологии и общей психологии. Содержание социально-психологического исследования личности. Деятельность, общение, самосознание как основные сферы развития личности. Проблема прогнозирования социального

поведения.

Практическое значение изучения социально-психологической проблематики личности на современном этапе развития общества. Основные социально-психологические теории личности: психоаналитическое, необихевиористское, интеракционистское и гуманистическое направления в зарубежной психологии.

Подходы к определению социально-психологической структуры личности в современной отечественной социальной психологии.

### **Тема 13. Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности. Регуляция социального поведения личности. Социальная установка.**

Понятие социализации. Зависимость решения вопросов о природе социализации от решения широких методологических вопросов: о соотношении личности и общества, об активности личности и т.д.

Основные этапы социализации индивида. Различные подходы к их определению в психологической литературе.

Психологические проблемы социальной регуляции поведения. Внешнее и внутреннее в детерминации поведения. Понятие социальной установки. Различные подходы к изучению социальных установок в отечественной и зарубежной психологии.

Структура социальной установки. Эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты социальных установок.

Диспозиционная концепция В.А. Ядова о регуляции социального поведения личности.

Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности. Соотношение социальных установок и реального поведения. Проблема изменения социальных установок, ее теоретические и практические аспекты.

Механизмы и институты социализации, их зависимость от характера общественных отношений.

Понятие социально-психологической адаптации личности в социальной психологии. Сущность и содержание понятий "адаптация", "адаптированность", "уровни адаптированности". Типы адаптивного поведения личности и факторы, их определяющие.

Динамика процесса адаптации личности в измененных социальных условиях. Первичная и вторичная адаптации. Стадии адаптивного процесса.

Критерии и показатели адаптированности личности и методика их определения.

Социально-психологические условия и пути оптимизации социально-психологической адаптации личности.

### **Тема 14. Основные направления практической социальной психологии**

Особенности прикладного исследования. Понятие эффективности прикладного исследования в социальной психологии. Основные сферы анализа прикладной социальной психологии: производственные группы, управление, организационное развитие, массовая коммуникация и реклама, проблемы школы, семьи, политические отношения и т.д.

Основные методы практической социальной психологии и взаимосвязь с общепсихологическим методическим инструментарием. Виды качественных методов: креативные группы, фокус-группы и их характеристика.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года № 245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

## 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке Елабужского института КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,25 экземпляра на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки Елабужского института КФУ.

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Журналы по психологии МГППУ - <http://psyjournals.ru>

Электронная библиотека - [www.koob.ru](http://www.koob.ru)

Электронная библиотека "Педагогическая библиотека" - [www.pedlib.ru](http://www.pedlib.ru)

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В начале лекции необходимо уяснить цель, которую лектор ставит перед собой и студентами. Важно внимательно слушать лектора, отмечать наиболее существенную информацию и кратко записывать ее в тетрадь. По ходу лекции важно подчеркивать новые термины, устанавливая их взаимосвязь с понятиями, научиться использовать новые понятия в процессе доказательства теорем и решения задач. Необходимо очень тщательно вслед за лектором делать рисунки и схемы. Если лектор приглашает к дискуссии, необходимо принять в ней участие. Если на лекции студент не получил ответа на возникшие у него вопросы, необходимо в конце лекции задать их лектору. Дома необходимо прочитать записанную лекцию, подчеркнуть наиболее важные моменты, составить словарь новых терминов, составить план доказательства каждой теоремы и перечислить все используемые при ее доказательстве утверждения.
практические занятия	Планы практических занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях. На занятии каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Не допускается простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказал свое личное мнение, понимание, обосновал его и

Вид работ	Методические рекомендации
	<p>мог сделать правильные выводы из сказанного. При этом студент может обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, использовать знание художественной литературы и искусства, факты и наблюдения современной жизни и т. д. В заключении преподаватель подводит итоги занятия. Преподаватель может (выборочно) проверить конспекты студентов и, если потребуется, внести в них исправления и дополнения.</p> <p>Приоритетной технологией на практических занятиях является групповая работа - студенты делятся на группы по 4-6 человек, далее сообщается задание, которое они должны выполнить в течение 7-15 минут, затем полученные результаты обсуждаются. Обсуждение может быть организовано следующим образом: представители каждой группы докладывают полученный результат, участники остальных групп задают вопросы. Желательно фиксирование полученного группой результата на доске в виде схем, моделей.</p> <p>При проведении практических работ учебная группа решает проблемные ситуации и задачи, касающиеся будущей профессиональной деятельности студентов и затрагивающие различные предметные сферы. Перед каждым практическим занятием студенты должны иметь теоретическую подготовку по соответствующей теме. После выполнения практических заданий осуществляется обсуждение итогов выполнения работы и оформление отчета о проделанной работе (составление алгоритма). Практические занятия проводятся с использованием разных форм индивидуально-группового и практико-ориентированного обучения, таких как ролевые и деловые игры, проблемные ситуации и т.д. Основная задача преподавателя - активизировать работу студентов на занятии.</p>
самостоятельная работа	<p>При выполнении самостоятельной работы рекомендуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- записывать ключевые слова и основные термины,</li> <li>- составлять словарь основных понятий,</li> <li>- составление опорных схем и конспектов,</li> <li>- составлять таблицы, схемы, графики и т.д.,</li> <li>- решать ситуативные, кейс-задачи,</li> <li>- писать краткие рефераты по изучаемой теме,</li> <li>- выполнять рекомендуемые упражнения и задания, решать задачи и т.д..</li> </ul> <p>Результатом самостоятельной работы должна быть систематизация и структурирование учебного материала по изучаемой теме, включение его в уже имеющуюся у студента систему знаний. Информация, организованная в систему, где учебные элементы связаны друг с другом различного рода связями (функциональными, логическими и др.), лучше запоминается. При структурировании учебного материала на помощь учащемуся приходит содержание самой учебной дисциплины. Поэтому учащемуся остается только найти элементы (компоненты) этих систем и выявить существующие между ними связи и отношения, после чего визуализировать все это в виде схемы, рисунка, таблицы и т.д.</p> <p>По дисциплине предусмотрено выполнение студентами различных видов самостоятельной работы: проработка конспекта лекции; конспектирование научных статей, законопроектов; подготовка к дискуссии по определенной проблеме на базе проанализированных источников; подбор Интернет-ресурсов, раскрывающих вопросы в рамках определенной проблемы, работа с Интернет-ресурсами; подготовка к практическому занятию; заполнение таблиц; подготовка к зачёту. Самостоятельная работа выполняется письменно (с использованием компьютерных средств) и сдаётся преподавателю.</p>
лабораторные работы	<p>При изучении дисциплины предусмотрены лабораторные работы. Основной целью лабораторного практикума является приобретение инструментальных компетенций и практических навыков в области безопасности жизнедеятельности, знакомство с приборным и аппаратурным обеспечением безопасности, способами контроля и измерения опасных и вредных факторов. Перед выполнением лабораторных работ студенты должны повторить методические указания, затем с разрешения преподавателя необходимо ответить на программированные вопросы для контроля готовности к выполнению работы и при положительных результатах контроля приступить к работе. На лабораторных работах студенты учатся оценивать риск негативного воздействия опасных и вредных факторов, идентифицировать их и проводить анализ возможных последствий, а также учатся оказывать первую помощь при определенных обстоятельствах. По завершению каждой лабораторной работы студент делает выводы, отвечает на вопросы преподавателя.</p>
зачет	<p>При подготовке к зачету необходимо опираться на лекции, а также на источники, которые разбирались на практических занятиях в течение семестра. Вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом опорные конспекты лекций. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время зачетной сессии для систематизации знаний.</p>

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Дисциплина проходит в аудитории №87 Елабужского института (филиала) КФУ, находящейся по адресу: 423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Казанская, д.89, предназначенной для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования аудитории № 87: Комплект мебели (посадочных мест). Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя. Интерактивная трибуна Panasonic VX400. Монитор LG,22d. Проектор Panasonic VX400. Колонки 20w. Усилитель 3000w, микшер Xenyx1202, микрофоны. Экран мультимедийный. Доска меловая передвижная. Стенды настенные. Портреты. Полка под книги в виде дерева. Веб-камера. Выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду. Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций.

## **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)" и профилю подготовки "Русский язык и литература".

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Елабужский институт (филиал)

**Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

**Б1.О.04.01.03 Психология социальных коммуникаций**

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: Русский язык и литература

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

1. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ
3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОЦЕНОК ЗА ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНУЮ АТТЕСТАЦИЮ
4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, ПОРЯДОК ИХ ПРИМЕНЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
  - 4.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
    - 4.1.1. Реферат
      - 4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.1.2. Критерии оценивания
      - 4.1.1.3. Содержание оценочного средства
    - 4.1.2. Письменное домашнее задание
      - 4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.2.2. Критерии оценивания
      - 4.1.2.3. Содержание оценочного средства
  - 4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
    - 4.2.1. Зачет
      - 4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.2.1.2. Критерии оценивания
      - 4.2.1.3. Оценочные средства

1. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Код и наименование компетенции	Проверяемые результаты для данной дисциплины	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
<p><b>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b></p>	<p>Уметь анализировать задачу, выделяя основные этапы её решения, действия по различным проблемам общения, больших и малых групп, личности и её социального развития</p> <p>Уметь находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи по различным проблемам социальной психологии</p> <p>Знать различные варианты решения проблем в различных сферах современной социальной реальности</p> <p>Уметь аргументировано отстаивает собственную позицию в ходе решения поставленной задачи по различным проблемам социальной психологии и на ее основе - объяснять природу социальных процессов и явлений</p>	<p><b>Текущий контроль:</b></p> <p>Реферат по темам «Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки. История формирования и современное состояние социальной психологии. Методологические проблемы социально- психологического исследования», «Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека. Общение как обмен информацией», «Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга», «Проблема группы в социальной психологии. Стихийные группы и массовые движения», «Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп Социальная психология лидерства и руководства», «Социальная психология личности. Прикладные проблемы социальной психологии».</p> <p>Письменное домашнее задание по темам «Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки. История формирования и современное состояние социальной психологии. Методологические проблемы социально- психологического исследования», «Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека. Общение как обмен информацией», «Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга», «Проблема группы в социальной психологии. Стихийные группы и массовые движения», «Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп Социальная психология лидерства и руководства», «Социальная психология личности. Прикладные проблемы социальной психологии».</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b> зачет</p>

<p><b>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества социально-историческом, этическом философском контекстах</b></p>	<p>Уметь толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p><b>Текущий контроль:</b>  Реферат по темам  «Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки. История формирования и современное состояние социальной психологии. Методологические проблемы социально- психологического исследования», «Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека. Общение как обмен информацией», «Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга», «Проблема группы и массовые движения», «Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп Социальная психология лидерства и руководства», «Социальная психология личности. Прикладные проблемы социальной психологии».</p> <p>Письменное домашнее задание по темам  «Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки. История формирования и современное состояние социальной психологии. Методологические проблемы социально- психологического исследования», «Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека. Общение как обмен информацией», «Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга», «Проблема группы в социальной психологии. Стихийные группы и массовые движения», «Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп Социальная психология лидерства и руководства», «Социальная психология личности. Прикладные проблемы социальной психологии».</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b>  зачет</p>
---	--	--

## 2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенция	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично) (86-100 баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85 баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70 баллов)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно) (0-55 баллов)
УК-1 -	Знает принципы поиска, критического анализа и синтеза социально-психологических феноменов, методики системного подхода для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия	Знает принципы поиска, критического анализа и синтеза социально-психологических феноменов, но испытывает затруднения в выявлении многообразных типов связей изучаемых психических явлений и отношений и сведения их в единую теоретическую картину	Знает принципы поиска, критического анализа и синтеза социально-психологических феноменов, но допускает типичные ошибки в выявлении связей изучаемых психических явлений и отношений и сведения их в единую теоретическую картину	Не знает принципы поиска, критического анализа и синтеза социально-психологических феноменов, методики системного подхода для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия
	Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез социально-психологических феноменов; применять системный подход для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия	Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез социально-психологических феноменов, но допускает незначительные неточности в выборе рациональных методов системного подхода для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия	Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез социально-психологических феноменов; но допускает типичные ошибки в выборе рациональных методов системного подхода для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия	Не умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез социально-психологических феноменов; применять системный подход для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия
	Владеет навыками поиска, критического анализа и синтеза социально-психологических феноменов; способностью применять системный подход для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия	Владеет навыками поиска, критического анализа и синтеза социально-психологических феноменов, но допускает незначительные неточности в применении принципов системного подхода для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия	Владеет навыками поиска, критического анализа и синтеза социально-психологических феноменов, но допускает типичные ошибки в ситуациях применения принципов и методов системного подхода для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия	Не владеет навыками поиска, критического анализа и синтеза социально-психологических феноменов; способностью применять системный подход для решения стандартных и нестандартных задач социального взаимодействия
УК-5	Владеет навыками восприятия межкультурного (межгруппового) разнообразия общества в социально-историческом, этическом	Владеет навыками восприятия межкультурного (межгруппового) разнообразия общества в социально-историческом и психологическом	Владеет навыками восприятия межкультурного (межгруппового) разнообразия общества в социально-историческом и психологическом	Не владеет навыками восприятия межкультурного (межгруппового) разнообразия общества в социально-

и психологическом контекстах	контекстах, демонстрируя при этом незначительные затруднения	контекстах, допуская типичные ошибки в распознавании межкультурного (межгруппового) разнообразия	историческом, этическом и психологическом контекстах
------------------------------	--	--	--

### 3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОЦЕНОК ЗА ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНУЮ АТТЕСТАЦИЮ

4 семестр:

Текущий контроль:

Реферат по темам: «Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки. История формирования и современное состояние социальной психологии. Методологические проблемы социально-психологического исследования», «Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека. Общение как обмен информацией», «Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга», «Проблема группы в социальной психологии. Стихийные группы и массовые движения», «Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп Социальная психология лидерства и руководства», «Социальная психология личности. Прикладные проблемы социальной психологии»

Письменное домашнее задание по темам: «Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки. История формирования и современное состояние социальной психологии. Методологические проблемы социально-психологического исследования», «Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека. Общение как обмен информацией», «Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга», «Проблема группы в социальной психологии. Стихийные группы и массовые движения», «Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп Социальная психология лидерства и руководства», «Социальная психология личности. Прикладные проблемы социальной психологии»

*Выполнение каждого оценочного средства оценивается по шкале: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.*

*Общая оценка за текущий контроль представляет собой среднее значение между полученными оценками за все оценочные средства.*

*Промежуточная аттестация – зачет*

*Зачет заключается в устном или письменном ответе (по вопросам к зачету).*

*Выполнение каждого задания за промежуточную аттестацию оценивается по шкале: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.*

*Общая оценка за промежуточную аттестацию представляет собой среднее значение между полученными оценками за все оценочные средства промежуточной аттестации.*

*Виды оценок:*

*Зачтено*

*Не зачтено*

### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, ПОРЯДОК ИХ ПРИМЕНЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

#### 4.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

**4.1.1. Реферат по темам:** «Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки. История формирования и современное состояние социальной психологии. Методологические проблемы социально- психологического исследования», «Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека. Общение как обмен информацией», «Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга», «Проблема группы в социальной психологии. Стихийные группы и массовые движения», «Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп Социальная психология лидерства и руководства», «Социальная психология личности. Прикладные проблемы социальной психологии».

##### 4.1.1.1. Порядок проведения.

Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо

предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности

Требования к реферату

При оформлении текста реферата следует придерживаться следующих параметров:

поля: левое – 35 мм, правое – 15 мм, верхнее – 25 мм, нижнее – 25 мм;

ориентация страницы: книжная;

шрифт: TimesNewRoman;

кегель: 14 пт (пунктов);

красная строка: 1 мм;

междустрочный интервал: полуторный;

выравнивание основного текста и сносок: по ширине.

Иллюстрации в виде рисунков, фотоснимков, схем и т.п. могут располагаться органично с текстом (возможно ближе к иллюстрируемой части) либо на отдельных листах. В любом случае выполняется нумерация (сквозная для всех разделов), которая располагается сверху. Подрисуночную нумерацию и надпись располагать внизу.

Заканчивается пояснительная записка библиографическим списком источников, к которым обращался студент во время работы над разрабатываемой темой.

Объем информационно-технологической документации не регламентируется – он диктуется достаточностью для практического применения. Карточки задания для самоконтроля (если таковы имеются) вкладываются в прозрачные файлы.

Реферат по своему структурному содержанию должен содержать следующие элементы:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- базовое понятия;
- историческая справка (особенности зарождения и развития, основоположники и т.д.);
- классификация (виды, формы и т.д.);
- общее и частное положения по применению в учебно-воспитательном процессе;
- глоссарий;
- список использованных источников
- приложения

#### **4.1.1.2. Критерии оценивания**

**Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:** тему раскрыл полностью. Продемонстрировано превосходное владение материалом. Используются надлежащие источники в нужном количестве. Структура реферата соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая.

**Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:** тему в основном раскрыл. Продемонстрировано хорошее владение материалом. Используются надлежащие источники. Структура реферата в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя.

**Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:** тему раскрыл слабо. Продемонстрировано удовлетворительное владение материалом. Используемые источники и структура реферата частично соответствуют поставленным задачам. Степень самостоятельности работы низкая.

**Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:** тему не раскрыл. Продемонстрировано неудовлетворительное владение материалом. Используемые источники недостаточны. Структура реферата не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна.

#### **4.1.1.3. Содержание оценочного средства**

1. Анализ подходов к пониманию предмета и проблематики социальной психологии в отечественной психологии.

2. Проблема предмета социальной психологии в зарубежной психологии.

3. Групповая, общественная, массовая психики: сущность, истоки, формы проявления.

4. Характеристика основных школ отечественной социальной психологии (по рекомендации преподавателя).

5. Современная социальная психология на Западе (анализ основных направлений и школ по рекомендации преподавателя).

6. История формирования и развития социально-психологических знаний.

7. Характеристика современного этапа в развитии социальной психологии.

8. Развитие социально-психологических знаний в дореволюционной России.

9. Развитие отечественной социальной психологии в пост революционный период.

10. Современный этап и тенденции в развитии отечественной социальной психологии.

11. Теоретические основы отечественной социальной психологии.

12. Методы социальной психологии (по рекомендации преподавателя).

13. Психология межличностного социального взаимодействия.
14. Психологические механизмы формирования межличностных отношений.
15. Психологические особенности межличностного взаимодействия и отношений в педагогической практике.
16. Проблема общения в социальной психологии.
17. Функции и закономерности общения.
18. Средства общения и особенности их использования в педагогической деятельности.
19. Характеристика общения с позиций трансактного анализа.
20. Общение как коммуникация.
21. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга.
22. Психологические механизмы взаимопонимания людьми друг друга.
23. Особенности межличностной перцепции в педагогической деятельности.
24. Общение как интерактивный процесс.
25. Проблема групп в социальной психологии.
26. Понятие и функции социальной установки как регулятора поведения и деятельности личности.
27. Стихийные группы и массовые движения.
28. Характеристика конфликта как социально-психологического феномена.
29. Психологическая характеристика конфликтных межличностных отношений.
30. Конфликтные отношения в педагогической деятельности

**4.1.2. Письменное домашнее задание по темам:** «Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки. История формирования и современное состояние социальной психологии. Методологические проблемы социально- психологического исследования», «Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека. Общение как обмен информацией», «Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга», «Проблема группы в социальной психологии. Стихийные группы и массовые движения», «Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Основные процессы динамики малых групп Социальная психология лидерства и руководства», «Социальная психология личности. Прикладные проблемы социальной психологии».

#### **4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания**

Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий

#### **4.1.2.2. Критерии оценивания**

**Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:** в задании качественно раскрыл содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, анализировать предложенные положения.

**Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:** раскрыл основные задания темы. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, анализировать предложенные положения.

**Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:** тему раскрыл частично. Выполнено лишь несколько заданий. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, анализировать предложенные положения.

**Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:** тему не раскрыл. Задания не выполнены. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, анализировать предложенные положения.

#### **4.1.2.3. Содержание оценочного средства**

Задание 1. Студентам предлагается воспользоваться формулировкой предмета социальной психологии Г.М. Андреевой и с помощью учебника найти социально-психологические феномены, отражающие закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактом их включения в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп, в том числе больших социальных групп (народы, нации, профессиональные группы и т.д.) и малых групп (коллектив, семья, группа друзей и т.д.).

Задание 2. Студентам предлагается дать характеристику методам исследования социальной адаптации.

Задание 3. Метод контент-анализа в социальной психологии. Студентам предлагается применить процедуру контент-анализа для анализа текстов различного рода. Студенты могут самостоятельно сформулировать тему исследования, исходя из своих профессиональных и личностных интересов. В качестве примеров тем можно привести следующие: а) гендерные стереотипы в телевизионной рекламе; б)

этнические стереотипы в телевизионных новостных программах; в) маскулинность и фемининность в текстах современных популярных песен.

Задание 4. Проведите социометрическое исследование школьного класса. Проанализируйте результаты. Составьте специальные социально-психологические рекомендации для учителя по улучшению социометрической структуры группы и изменению социометрического статуса некоторых учеников класса.

Задание 5. Студенты могут осуществлять мини-исследования в диадах. В этих мини-исследованиях могут участвовать знакомые, друзья или родственники. Можно предложить несколько вариантов сценариев.

а) В данном сценарии в качестве участника исследования может выступать и сам студент. Работа происходит в паре знакомых друг с другом людей. Необходимо ответить на вопросы два раза сначала от своего лица, потом от лица партнёра. С помощью сопоставления результатов производится анализ уровня идентификации и межличностного понимания, адекватности взаимных образов. б) При использовании этого сценария исследования может участвовать даже один испытуемый, который отвечает на вопросы несколько раз в зависимости от заданного контекста. Так, можно предложить следующие варианты контекста дружеское общение, общение с начальством, продавцом, родителем, преподавателем. Дополнительно можно, если это вызывает интерес у студентов, ввести гендерные и этнические переменные, что позволит выявить специфику направленности общения в каждой конкретной ситуации и интерпретировать её. Этот вариант сценария также можно использовать в изучении раздела, посвящённого социальным стереотипам.

Задание 6. Сравните использование интонаций, жестикуляции, мимики и других форм невербальной экспрессии людьми разных национальностей.

Задание 7. Проанализируйте, какую информацию вы лучше запоминаете: предоставленную в цифрах, имеющую логические связи или образную, эмоционально окрашенную.

Задание 8. Опишите приёмы, которые могут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при взаимодействии: а) родителей с детьми; б) учителя с учениками; в) руководителя с подчинёнными. Как могут меняться данные приёмы, если субъект меняет позицию коммуникатора на реципиента и наоборот.

Задание 9. Подготовить сообщение на темы: а) Феноменологический аспект принятия группового решения: феномен сдвига к риску, огруппление мышления; б) Роль групповой дискуссии в принятии группового решения. Эксперимент К. Левина. Прочитайте о таких технологиях принятия группового решения, как метод синектики, обсуждение отдельного случая, выступление-дискуссия, и сравните с уже известными вам технологиями.

Задание 10. В качестве самостоятельной работы по данной теме студентам предлагается написать собственную этническую автобиографию, отразив в ней основные этапы становления собственной этнической идентичности. При выполнении задания можно опираться на следующие вопросы: Когда вы впервые узнали о том, что существуют различные национальности. С чем это было связано. Сколько вам было лет, когда и как вы узнали о собственной национальности? Кто сообщил вам об этом? Как вы относились к собственной этничности в детстве (гордились, стеснялись, не придавали значения). Кто и что говорил в вашем детстве о людях вашей и других национальностей. Оказывают ли эти послания влияние на вас сейчас? Как относились к проблемам этничности в вашей семье? Обсуждались ли эти проблемы? Отмечались ли национальные праздники, соблюдались ли традиции, готовились ли блюда национальной кухни? Что и кто повлиял на формирование вашей этнической идентичности в более взрослом возрасте?

## **4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **4.2.1. Зачет (устный или письменный опрос)**

#### **4.2.1.1. Порядок проведения**

По дисциплине предусмотрен зачет в 4 семестре. Зачет проходит по билетам. В каждом билете два вопроса. Зачет нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) и время на подготовку.

Зачет проводится в устной или письменной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе вопроса.

#### **4.2.1.2. Критерии оценивания.**

**Оценка «отлично» («зачтено»)** ставится, если обучающийся: продемонстрировал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

**Оценка «хорошо» («зачтено»)** ставится, если обучающийся: продемонстрировал полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

**Оценка «удовлетворительно» («зачтено»)** ставится, если обучающийся: продемонстрировал знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности при ответе на вопросы и при выполнении заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

**Оценка «неудовлетворительно» («не зачтено»)** ставится, если обучающийся: продемонстрировал значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

#### **4.2.1.3. Оценочные средства**

##### **Устный или письменный ответ на вопросы:**

1. Основные подходы к пониманию предмета социальной психологии. Роль социальной психологии в системе наук о человеке.
2. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. Основные области исследования.
3. Становление и развитие социальной психологии за рубежом и в России.
4. Деятельностный подход при анализе социально-психологических процессов и явлений.
5. Общая характеристика основных направлений зарубежной социальной психологии: бихевиоризм и небиохевиоризм о социальном поведении человека, психоаналитический подход, теория "символического интеракционизма.
6. Общение как социально - психологическая проблема: понятие, типология, функции.
7. Общение как коммуникативный процесс.
8. Особенности невербальной коммуникации.
9. Общение как интерактивный процесс. Виды взаимодействия.
10. Общение как перцептивный процесс.
11. Эффекты восприятия и их характеристика.
12. Транзактный анализ о взаимодействии в процессе общения.
13. Проблема группы в социальной психологии.
14. Психология стихийных групп.
15. Понятие малой группы в социальной психологии. Классификация малых групп и их характеристика. Оптимальный размер малой группы.
16. Проблема коллектива в социальной психологии.
17. Основные подходы к развитию малой группы в отечественной и зарубежной психологии.
18. Основные теории лидерства и их характеристика. Стили руководства малой группой.
19. Межличностный конфликт, его структура и динамика. Способы разрешения межличностного конфликта.
20. Понятие личности в социальной психологии.
21. Сущность, основные этапы и институты социализации.
22. Социальная установка и её характеристика.
23. Диспозиционная концепция регуляции социального поведения личности.
24. Социально-психологическое исследование и его основные этапы.
25. Методология и методы социальной психологии.
26. Применение социометрических методик при анализе внутригрупповых отношений.
27. Основные направления прикладной социальной психологии.
28. Значение социальных установок в процессе социализации. Виды социальных стереотипов

### **Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: Русский язык и литература

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

#### **Основная литература:**

1. Ефимова, Н. С. Социальная психология: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - Москва : ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с.: ил.; . - (Профессиональное образование). ISBN 978-5-8199-0368-1. - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=395969> – Режим доступа по подписке.

2. Крысько, В.Г. Социальная психология. Курс лекций : учеб. пособие / В.Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Вузовский учебник ; ИНФРА-М, 2014. - 256 с. - ISBN 978-5-9558-0382-1 (Вузовский учебник) ISBN 978-5-16-010048-7 (ИНФРА-М, print) ; ISBN 978-5-16-101523-0 (ИНФРА-М, online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=135778> – Режим доступа по подписке.

3. Евтух, Т. В. Сборник задач по общей и социальной психологии / Сост. Т.В. Евтух. - Москва : Флинта: МПСИ, 2008. - 80 с. - (Библиотека психолога). (e-book) ISBN 978-5-9765-0133-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=185735> – Режим доступа по подписке.

#### **Дополнительная литература:**

4. Ореховская, Н. А. Социальные коммуникации: Учебник / Н.А. Ореховская. - Москва : Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 224 с.: ил.; . - (Бакалавриат). ISBN 978-5-98281-387-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=291312> – Режим доступа по подписке.

5. Ступницкий, В. П. Психология : учебник для бакалавров / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2020. — 516 с. - ISBN 978-5-394-03461-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=358383> – Режим доступа по подписке.

6. Гуревич, П.С. Введение в профессию (психология) : учебник / П.С. Гуревич. — Москва : ИНФРА-М, 2015. — 415 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/6051](http://www.dx.doi.org/10.12737/6051). - ISBN 978-5-16-009783-1 (print); ISBN 978-5-16-101194-2 (online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=239611> – Режим доступа по подписке.

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: Русский язык и литература

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

1. Office Professional Plus 2010,
2. Kaspersky Endpoint Security для Windows.
3. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»
4. Электронная библиотечная система Издательства «Лань»
5. Электронная библиотечная система «Консультант студента»