

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Умаров Марат Файзуллаевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 17.02.2026 11:35:05  
Уникальный программный ключ:  
48505f11ec15acaa386f5219d3113d727fefda78

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Елабужский институт (филиал) КФУ



УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
Елабужского института КФУ  
  
Е.Е. Мерзон  
«22» 05 2024 г.  
МП

**Программа дисциплины (модуля)**

Методы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

Направление подготовки/специальность: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
Направленность (профиль) подготовки: Русский язык и литература  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: заочная  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2024

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Штерц О.М. (Кафедра психологии, отделение психологии и педагогики), [OMShterch@kpfu.ru](mailto:OMShterch@kpfu.ru)

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7.1 Знать способы организации взаимодействия с участниками образовательных отношений в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ
	ОПК-7.2 Уметь эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ
	ОПК-7.3 Владеть способностью эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Знать требования к определению задач в рамках поставленной цели; базовые способы решения задач с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	УК-2.2 Уметь определять основные и специфические задачи в рамках поставленной цели, выбирать способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	УК-2.3 Владеть навыками определения основных и специфических задач в рамках поставленной цели, выбора способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Знать способы осуществления эффективного социального взаимодействия, принципы формирования команд и распределения ролей их участников
	УК-3.2 Уметь осуществлять эффективное социальное взаимодействие, определять свою роль в команде и осознавать ее значимость
	УК-3.3 Владеть навыками осуществления эффективного социального взаимодействия, способами реализации своей роли в команде

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

особенности взаимодействия с детьми младшего школьного возраста, подросткового возраста, с родителями при реализации образовательного процесса

модели педагогического взаимодействия, понимает особенности их воздействия, результаты взаимодействия

компетенции обучающихся, может использовать их в совместной работе

Должен уметь:

оценивать поведенческие и личностные проблемы обучающихся, знает особенности работы специалистов психолого-медико-педагогического консилиума

определять особенности взаимодействия участников образовательного процесса прогнозирует результат взаимодействия

подбирать оптимальные способы разрешения спорных вопросов между участниками образовательного процесса.

анализировать педагогические ситуации, учитывает обстоятельства взаимодействия учителя и обучающегося, свой ответ аргументирует, предлагает несколько вариантов реагирования педагога на конкретную ситуацию

понимать эффективность и использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

различать стратегии и тактики взаимодействия людей, учитывать их при взаимодействии  
выстраивать коммуникацию с учетом условий взаимодействия (деловое общение, учебная среда, неформальная обстановка)

Должен владеть:

навыками выбора стратегии и тактики взаимодействия с участниками образовательного процесса в зависимости от ситуации

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.04.01.04 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Русский язык и литература)" и относится к обязательной части. Осваивается на 3 курсе в 5 семестре.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 10 часа(ов), в том числе лекции - 4 часа(ов), практические занятия - 4 часа(ов), лабораторные работы - 2 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 58 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 5 семестре.

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Взаимодействие как психологическая категория.	5	0	0	0	6
2.	Тема 2. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения.	5	1	0	0	7
3.	Тема 3. Общение как форма взаимодействия.	5	1	0	0	7
4.	Тема 4. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности.	5	1	0	0	6
5.	Тема 5. Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия.	5	1	0	1	7
6.	Тема 6. Специфика эффективного взаимодействия в психолого- педагогическом процессе.	5	0	0	1	6
7.	Тема 7. Особенности психолого- педагогического взаимодействия с разными категориями участников образовательного процесса.	5	0	2	0	6
8.	Тема 8. Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса.	5	0	2	0	6

9.	Тема 9. Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида.	5	0	0	0	7
<b>Итого: 72 ( из них 4 контроль)</b>			4	4	2	58

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Взаимодействие как психологическая категория.

Общая характеристика понятия взаимодействие. Проблема взаимодействия и взаимоотношений в психологической науке. Структура взаимоотношений в учебных группах. Научные подходы к построению психолого-педагогического взаимодействия всех участников образовательного процесса. Цели и задачи психолого-педагогического взаимодействия.

##### Тема 2. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения.

Содержание, цели и задачи психолого-педагогического взаимодействия. Структура взаимоотношений в учебных группах.

Общая характеристика учебного сотрудничества.

Основные линии сотрудничества. Влияние сотрудничества на учебную деятельность. Приемы учебного сотрудничества. Фазы сотрудничества.

##### Тема 3. Общение как форма взаимодействия.

Интерактивная сторона общения. Определение педагогического общения и его направленность. Специфика педагогического общения. Профессинально важные качества педагогического общения. Базовые умения профессионального общения (умение межличностной коммуникации, умения восприятия и понимания друг друга, умения межличностного взаимодействия). Уровни педагогического общения. Стили и модели педагогического общения. Позиции в общении. Транзактный анализ общения в психолого-педагогическом взаимодействии. Психодиагностика коммуникативных способностей участников образовательного процесса.

##### Тема 4. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно- педагогической деятельности.

Общая характеристика затруднений в психолого-педагогическом взаимодействии, общении. Содержание основных барьеров педагогического общения.

Функции затруднения. Основные области затруднений в педагогическом взаимодействии. Способы преодоления барьеров педагогического общения.

##### Тема 5. Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия.

Понятие конфликта, конфликтной ситуации. Педагогический конфликт как результат взаимодействия участников образовательного процесса. Этапы протекания педагогического конфликта. Методы и способы разрешения педагогического конфликта.

Анализ педагогических конфликтных ситуаций и правила их разрешения.

##### Тема 6. Специфика эффективного взаимодействия в психолого- педагогическом процессе.

Сущность эффективного взаимодействия, критерии эффективности взаимодействия. Условия и механизмы, обеспечивающие эффективное взаимодействие. Способы, средства и методы построения эффективного психолого-педагогического взаимодействия. Синтоническая модель эффективного общения. Правила эмпатического слушания.

##### Тема 7. Особенности психолого- педагогического взаимодействия с разными категориями участников образовательного процесса.

Особенности психолого-педагогического взаимодействия:

- "ученик - учитель" (психогимнастические упражнения направленные на развитие навыков эффективного взаимодействия учителя с учениками). Анализ речевого взаимодействия учителя и учащихся по системе Н.А. Фландерса (определение на практике психологического климата урока на основе преобладающих интеракций).

- "учитель - родители учащихся

- "учитель - учитель"

- "учитель - специалист (психолог, социальный педагог, логопед, дефектолог)"

- "учитель - администратор"

- "специалист (психолог, логопед, социальный педагог, дефектолог) - администратор"

- "специалист (психолог, логопед, социальный педагог, дефектолог) - ученик"

- "специалист (психолог, логопед, социальный педагог, дефектолог)- родитель учащегося"

Технология проведения учебных дискуссий как вариант взаимодействия участников образовательного процесса.

##### Тема 8. Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия с разными возрастными категориями участников образовательного процесса.

Особенности психолого-педагогического взаимодействия:

- с детьми раннего детского возраста как с субъектом воспитательного процесса;

- с младшим школьником как с субъектом учебной деятельности;
- с подростком как с субъектом учебной деятельности;
- со старшеклассником как с субъектом учебной деятельности.

## **Тема 9. Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия образовательных учреждений различного типа и вида.**

Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия:

- В дошкольных учреждениях;
- В общеобразовательных школах;
- В специализированных образовательных учреждениях (гимназия, лицей, кадетский корпус и т.п.)
- В специальных (коррекционных) образовательных учреждениях, детских домах;
- В образовательных учреждениях предпрофильной и профильной подготовки (колледж, техникум, училище и т.п.)

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года № 245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю)

## **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов либо в обоих из них):

- в электронном виде – через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке Елабужского института КФУ. Обучающиеся получают учебную ли-

тературу и абонементе о читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,25 экземпляра на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки Елабужского института КФУ.

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Библиотека учебной и научной литературы - <http://sbiblio.com/biblio>

Журналы по психологии МГППУ - <http://psyjournals.ru>

Психология в Интернете (МГУ) - <http://www.psy.msu.ru/links/>

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Работа студента на лекции - это сложный вид познавательной, интеллектуальной работы, требующей напряжения, внимания, воли, затрат нервной и физической энергии. Весь учебный материал, сообщаемый преподавателем, должен быть активно воспринят, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового учебного материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным, уяснить, на что опирается изложенная тема. Студенту желательно уметь выделять основные категории, законы и их содержание, проблемы, их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, студент значительно облегчит себе понимание учебного материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.
практические занятия	Подготовка к практическому занятию предполагает два этапа работы студентов. Первый этап - усвоение теоретического материала. Второй этап предполагает выполнение студентом практического задания. Конкретно такое задание дается студентам преподавателем на занятии. Кроме того, по теоретическим вопросам студенты должны подготовить рабочие планы своих ответов на них.
лабораторные работы	Лабораторные работы представляют одну из форм освоения теоретического материала с одновременным формированием практических навыков в изучаемой дисциплине. Их назначение - углубление проработки теоретического материала, формирование практических навыков путем регулярной и планомерной самостоятельной работы студентов на протяжении всего курса. Процесс подготовки к лабораторным работам включает изучение обязательной и дополнительной литературы по рассматриваемому вопросу. Непосредственное проведение лабораторной работы предполагает изучение теоретического материала по теме лабораторной работы (по вопросам изучаемой темы); выполнение необходимых расчетов и экспериментов; оформление отчета с заполнением необходимых таблиц, построением графиков, подготовкой выводов по проделанным экспериментам и теоретическим расчетам.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов реализуется: 1) непосредственно в процессе аудиторных занятий - на лекциях и практических занятиях - путем проведения экспресс-опросов по конкретным темам, тестового контроля знаний; 2) в контакте с преподавателем вне рамок расписания - на консультациях по учебным вопросам, при выполнении индивидуальных заданий; 3) в библиотеке, дома, в общежитии.
зачет	Студенты сдают зачет в конце теоретического обучения. Зачет по теоретическому курсу проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем) на основе перечня вопросов, которые отражают содержание действующей рабочей программы учебной дисциплины. Студентам рекомендуется: - готовиться к зачету в группе (два-три человека); - внимательно прочитать вопросы к зачету; - составить план ответа на каждый вопрос, выделив ключевые моменты

	<p>материала;</p> <p>- изучив несколько вопросов, обсудить их с однокурсниками.</p> <p>Ответ должен быть аргументированным.</p> <p>Результаты сдачи зачета оцениваются в соответствии с БРС КФУ: от 0 до 54 балл в студент получает "незачет", от 55 до 100 баллов - "зачет".</p>
--	---

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Дисциплина проходит в аудитории № 73 Елабужского института (филиала) КФУ, находящейся по адресу: 423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Казанская, д.89, предназначенной для занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. (Лаборатория проблемно-ориентированного образования).

Перечень основного оборудования аудитории № 73: Комплект мебели (посадочных мест) 50 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя. Компьютер AMD A6. Монитор LG FLATRON W1934S 19d. Проектор ViewSonic PJD 5553 LWS. Интерактивная доска SmartBoard 150d. Трибуна. Маркерные доски настенные. Меловая доска передвижная. Веб-камера. Интерактивная панель. Парты. Столы круглые. Кондиционер. Выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду. Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) и профилю подготовки "Русский язык и литература".

*Приложение №1  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.Б.04.01.04 Методы психолого-педагогического взаимодействия  
участников образовательного процесса*

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
Елабужский институт (филиал)

**Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)  
Б1.Б.04.01.04 Методы психолого-педагогического взаимодействия участников  
образовательного процесса**

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: Русский язык и литература

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

### **1. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

### **3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОЦЕНОК ЗА ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНУЮ АТТЕСТАЦИЮ**

### **4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, ПОРЯДОК ИХ ПРИМЕНЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ**

#### 4.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

##### 4.1.1. Контроль практических навыков

4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания

4.1.1.2. Критерии оценивания

4.1.1.3. Содержание оценочного средства

##### 4.1.2. Устный опрос

4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания

4.1.2.2. Критерии оценивания

4.1.2.3. Содержание оценочного средства

##### 4.1.3. Письменное домашнее задание

4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания

4.1.3.2. Критерии оценивания

4.1.3.3. Содержание оценочного средства

##### 4.1.4. Эссе

4.1.4.1. Порядок проведения и процедура оценивания

4.1.4.2. Критерии оценивания

4.1.4.3. Содержание оценочного средства

#### 4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 4.2.1. Зачет

4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания

4.2.1.2. Критерии оценивания

4.2.1.3. Оценочные средства

## 1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)

Код и наименование компетенции	Проверяемые результаты для данной дисциплины	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
<p><i>ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</i></p>	<p>Знать особенности взаимодействия с детьми младшего школьного возраста, подросткового возраста, с родителями при реализации образовательного процесса</p> <p>Уметь выбирать стратегию и тактику взаимодействия с участниками образовательного процесса в зависимости от ситуации</p> <p>Уметь оценивать поведенческие и личностные проблемы обучающихся, знает особенности работы специалистов психолого-медико-педагогического консилиума</p>	<p><b>Текущий контроль:</b></p> <p><i>Контроль практических навыков по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия образовательных учреждений различного типа и вида»</i></p> <p><i>Устный опрос по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия образовательных учреждений различного типа и вида»</i></p> <p><i>Письменное домашнее задание по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия образовательных учреждений различного типа и вида»</i></p> <p><i>Эссе по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образова-</i></p>

		<p><i>тельного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида»</i></p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b> Зачет</p>
<p><i>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i></p>	<p>Определяет особенности взаимодействия участников образовательного процесса, прогнозирует результат взаимодействия</p> <p>Подбирает оптимальные способы разрешения спорных вопросов между участниками образовательного процесса.</p> <p>Анализирует педагогические ситуации, учитывает обстоятельства взаимодействия учителя и обучающегося, свой ответ аргументирует, предлагает несколько вариантов реагирования педагога на конкретную ситуацию</p>	<p><b>Текущий контроль:</b> <i>Контроль практических навыков по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого- педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия образовательных учреждений различного типа и вида»</i></p> <p><i>Устный опрос по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого- педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия образовательных учреждений различного типа и вида»</i></p> <p><i>Письменное домашнее задание по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого- педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия образовательных учреждений различного типа и вида»</i></p> <p><i>Эссе по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом про-</i></p>

		<p>цессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида»</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b> Зачет</p>
<p>УК-3Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде</p>	<p>Уметь понимать эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели Умеет различать стратегии и тактики взаимодействия людей, учитывать их при взаимодействии Способен выстраивать коммуникацию с учетом условий взаимодействия (деловое общение, учебная среда, неформальная обстановка) Знать модели педагогического взаимодействия, понимает особенности их воздействия, результаты взаимодействия Знать компетенции обучающихся, может использовать их в совместной работе</p>	<p><b>Текущий контроль:</b> Контроль практических навыков по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого- педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида» Устный опрос по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого- педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида» Письменное домашнее задание по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида» Эссе по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психоло-</p>

		<p><i>го-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида»</i></p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b> Зачет</p>
--	--	--

## 2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Компетенция	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично)	Средний уровень (хорошо)	Низкий уровень (удовлетворительно)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно)
ОПК-7	Знает требования к определению круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели; способы эффективного решения задач с учетом действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе взаимодействия	Знает требования к определению круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели; способы эффективного решения задач с учетом действующих групповых норм, испытывает затруднения в распознавании имеющихся ресурсов и ограничений процесса взаимодействия	Знает требования к определению круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели; способы эффективного решения задач с учетом действующих групповых норм, допускает типичные ошибки в распознавании и выделении иерархии имеющихся ресурсов и ограничений процесса взаимодействия	Не знает требования к определению круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели; способы эффективного решения задач с учетом действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе взаимодействия
	Умеет определять круг задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ситуации взаимодействия.	Умеет определять круг задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих групповых норм, допускает незначительные неточности в выявлении имеющихся ресурсов и ограничений в ситуациях взаимодействия.	Умеет определять круг задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, допускает типичные ошибки в соотношении их с действующими групповыми нормами и выявлении имеющихся ресурсов и ограничений в ситуациях взаимодействия	Не умеет определять круг задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ситуации взаимодействия
	Владеет навыками определения круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, возникающих в процессе взаимодей-	Владеет навыками определения круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих групповых норм, допускает незначительные неточности в выявлении возникающих в	Владеет навыками определения круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбора оптимальных способов их решения, допускает типичные ошибки в транслировании участникам образовательных от-	Не владеет навыками определения круга задач участников образовательного процесса в рамках поставленной цели, выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих групповых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, воз-

	действия	процессе взаимодействия ресурсов и ограничений	ношений действующих групповых норм и выявлении возникающих в процессе взаимодействия ресурсов и ограничений	никающих в процессе взаимодействия
УК-2	Знает способы осуществления эффективного социального взаимодействия среди участников образовательного процесса, принципы формирования команд и распределения ролей их участников, пути реализации своей роли в команде	Знает способы осуществления эффективного социального взаимодействия среди участников образовательного процесса, принципы формирования команд и распределения ролей их участников, допускает незначительные неточности в обосновании путей реализации своей роли в команде	Знает способы осуществления эффективного социального взаимодействия среди участников образовательного процесса, принципы формирования команд и, допускает типичные ошибки в обосновании распределения ролей участников групповых отношений и путей реализации своей роли в команде	Не знает способы осуществления эффективного социального взаимодействия среди участников образовательного процесса, принципы формирования команд и распределения ролей их участников, пути реализации своей роли в команде
	Умеет осуществлять эффективное социальное и психолого-педагогическое взаимодействие, реализовывать свою роль в команде участников образовательного процесса	Умеет осуществлять эффективное социальное и психолого-педагогическое взаимодействие, реализовывать свою роль в команде участников образовательного процесса, допускает незначительные неточности в выборе наиболее приемлемых методов взаимодействия	Умеет осуществлять эффективное социальное и психолого-педагогическое взаимодействие, реализовывать свою роль в команде участников образовательного процесса, допускает типичные ошибки в рассуждениях о наиболее приемлемых методах взаимодействия	Не умеет осуществлять эффективное социальное и психолого-педагогическое взаимодействие, реализовывать свою роль в команде участников образовательного процесса
	Владеет навыками осуществления эффективного социального и психолого-педагогического взаимодействия, рациональными способами реализации своей роли в команде среди участников образовательного процесса	Владеет навыками осуществления эффективного социального и психолого-педагогического взаимодействия, рациональными способами реализации своей роли в команде, допуская незначительные неточности в выборе методов взаимодействия с участниками образовательного процесса	Владеет навыками осуществления эффективного социального и психолого-педагогического взаимодействия, допуская типичные ошибки в выборе рациональных способов реализации своей роли в команде среди участников образовательного процесса и выборе методов взаимодействия	Не владеет навыками осуществления эффективного социального и психолого-педагогического взаимодействия, рациональными способами реализации своей роли в команде среди участников образовательного процесса
УК-3	Знает способы организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ с учетом особенностей развития обучающихся.	Знает способы организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ, но испытывает затруднения при их анализе	Знает способы организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ, но допускает типичные ошибки при их описании	Не знает способы организации взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ с учетом особенностей развития обучающихся.

				ся
	Умеет эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ и с учетом особенностей развития обучающихся.	Умеет эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ, допускает незначительные неточности в учете особенностей развития обучающихся	Умеет эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ, допускает типичные ошибки в учете особенностей развития обучающихся	Не умеет эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ и с учетом особенностей развития обучающихся.
	Владеет способностью эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ с учетом особенностей развития обучающихся. -	Владеет способностью эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ с учетом особенностей развития обучающихся, демонстрируя незначительные неточности в выборе рациональных методов психолого-педагогического взаимодействия	Владеет способностью взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ с учетом особенностей развития обучающихся, допускает типичные ошибки в выборе и применении рациональных методов психолого-педагогического взаимодействия	Не владеет способностью эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами) в стандартных и нестандартных ситуациях в рамках реализации образовательных программ и с учетом особенностей развития обучающихся.

### 3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

4 семестр:

Текущий контроль:

*Контроль практических навыков по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида»*

*Устный опрос по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида» - 10 баллов*

*Письменное домашнее задание по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса»,*

*«Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида» - Эссе по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида» -*

*Выполнение каждого оценочного средства оценивается по шкале: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.*

*Общая оценка за текущий контроль представляет собой среднее значение между полученными оценками за все оценочные средства.*

*Промежуточная аттестация – зачет*

*Зачет заключается в устном или письменном ответе (по вопросам к зачету).*

*Выполнение каждого задания за промежуточную аттестацию оценивается по шкале: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.*

*Общая оценка за промежуточную аттестацию представляет собой среднее значение между полученными оценками за все оценочные средства промежуточной аттестации.*

*Виды оценок:*

*Зачтено*

*Не зачтено*

#### **4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания**

##### **4.1. Оценочные средства текущего контроля**

**4.1.1. Контроль практических навыков по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида»**

###### **4.1.1.1. Порядок проведения.**

Студент письменно отвечает на вопросы практических заданий и предлагает свой вариант выхода из сложившейся ситуации. Работа проводится во внеаудиторное время.

###### **4.1.1.2. Критерии оценивания**

**Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:**

- Правильно выполнил все задания.
- Продемонстрировал высокий уровень владения материалом.
- Проявил превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий

**Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:**

- Правильно выполнил большую часть заданий.
- Допустил незначительные ошибки.
- Продемонстрировал хороший уровень владения материалом.
- Продемонстрировал средние способности к выполнению конкретных заданий.

**Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:**

- Задания выполнил более чем наполовину.
- Допустил серьезные ошибки.
- Продемонстрировал удовлетворительный уровень владения материалом.
- Проявил низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

**Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:**

- Задания выполнил менее чем наполовину.
- Продемонстрировал неудовлетворительный уровень владения материалом.
- Проявил недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

###### **4.1.1.3. Содержание оценочного средства**

Очень важно для педагога выйти из конфликтной ситуации с достоинством и суметь защитить социально ценные нормы поведения и ведущие ценности учебной деятельности. Чтобы выиграть психологическое противостояние в конфликтной ситуации, педагогу целесообразно использовать следующие правила воздействия на личность учащихся (А.С. Чернышев).

Правило 1 Два возбужденных человека не в состоянии прийти к согласию.

Правило 2 Задержка реакции (на 10-15 с. делается вид, как будто не замечаются действия нарушителя в целях развенчания значимости личности нарушителя).

Правило 3 Перевод реакции (выполнение педагогом повседневных действий на занятии - работа с журналом, взгляд в окно и т. п.) в целях развенчания значимости поступка нарушителя.

Правило 4 Рационализация ситуации (применить юмор, сделать смешным поступок нарушителя, разрядить ситуацию).

Правило 5 Парадоксальная реакция (постараться использовать действия ученика- нарушителя дисциплины с пользой для урока; например, ученик принес котенка на урок иностранного языка, учитель дал парадоксальную реакцию: "Молодец, что принес котенка, мы сегодня будем отрабатывать диалог по описанию котенка, а я забыл картинку с его изображением").

Пример. Записывая тему на доске, учитель услышал, как ученик на задней парте зарычал как собака. Учитель не оглядываясь, продолжал записывать тему (правило 2 - "задержка реакции"). Затем учитель спокойно оглянулся (правило 1 - "сохраняй спокойствие"), взглянул на часы (правило 3 - "перевод реакции"), и сказал: "Сейчас 11.45, завтра в это же время остерегайтесь: кто лает, может и укусить" (реализовано правило 4-2 рационализация ситуации) - взрыв смеха учащихся разрядил ситуацию, выставил в неприглядном свете нарушителя.

В следующих ситуациях придумайте свои способы воздействия на личность учащегося, используя вышеуказанные правила.

Ситуация 1 "Учитель ведет объяснение материала, ученик Ш. не слушает, а смеется со своим соседом по парте. Учитель довел свой рассказ до конца, не делая замечания ученику, затем задал вопрос классу и вызвал ученика Ш. к доске. Ученик выходит к доске, рука в кармане... Но не отвечает, а опять прыскает от смеха. Класс ждет, чем все это закончится..."

Ситуация 2 "Класс выполняет задание учителя. Через некоторое время учитель замечает, что ученик К. сидит, не включаясь в работу. На вопрос: "Ты уже справился?" - отвечает: "И не думал!"

Ситуация 3 "Ученик выбежал из класса и сильно толкнул учительницу, входящую в класс. Ученик извинился. Что должна сделать учительница?"

Ситуация 4 "Учитель входит в класс и видит, что по классу летает воробей и ученики стараются его поймать..."

Ситуация 5 "Ученик систематически не выполнял домашние задания по предмету. При выставлении учителем "2" в дневник он обычно говорил: "Ну и ставьте!" Как-то при очередном опросе ученик опять ответил на двойку. Учитель..."

Ситуация 6 "На занятии студент демонстративно разворачивает газету и начинает ее читать, не обращая внимания на преподавателя..."

Ситуация 7 "Преподаватель заходит в класс и видит: трое ребят курят..."

Ситуация 8 "Умный эрудированный ученик на каждом занятии объявлял, что изучаемая тема неактуальна, неинтересна. Почему бы не разрешить, как за рубежом, ходить только на те занятия, которые сам ученик считает нужным" Сидеть на занятиях скучно, просто все молчат..."

Ситуация 9 "Ученик на уроке демонстративно кладет на парту чертика и начинает делать еще одного..."

Возможные варианты поведения (в некоторых из предложенных ситуаций):

1. С легкой иронией учитель сказал: "Что же ты, Ш., молчишь" Ведь ты не из тех, кто за словом лезет в карман?"

3. Учительница укоризненно покачивает головой из стороны в сторону и говорит: "Мое почтение" - затем уходит.

4. Учитель успокаивает ребят, говорит: "Беднягу-воробья надо как-то успокоить и покормить", сыплет крошки хлеба на заднюю пустую парту, ведет урок, воробей успокаивается, все реже делает перелеты по классу.

5. Учитель предложил ученику открыть дневник и самому поставить себе оценку за свой ответ. Ученик после размышления поставил себе "2", учитель расписался.

6. Учитель говорит: "Если вам не хватило времени на перемене, а курить хочется, выйдите, пожалуйста, из класса, покурите, а затем зайдите, сядете на место".

7. Учитель приглашает ученика к доске вместе с его произведением и предлагает ему рассказать, как это делается. Ученик показывает с улыбкой. Ему предлагают показать еще раз-другой. Все смеются, ученик сам садится на место. Урок продолжается.

**4.1.2. Устный опрос по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида»**

**4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания**

Студенты готовят доклады по заранее предоставленным темам и вопросам. Выступают с ними на практических занятиях.

**4.1.2.2. Критерии оценивания**

На каждом занятии студент может получить условные 10 баллов, в конце семестра все баллы, полученные за устный опрос суммируются и подсчитывается среднее арифметическое. Таким образом, студент за данный вид работ в течение семестра может заработать максимально 10 баллов.

**Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:** в ответе качественно раскрыл содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

**Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:** раскрыл основные вопросы темы. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

**Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:** тему раскрыл частично. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

**Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:** тему не раскрыл. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

#### **4.1.2.3. Содержание оценочного средства**

##### **Вопросы:**

1. Дайте определение термина "взаимодействие".
2. Перечислите приемы учебного сотрудничества.
3. Дайте определение термина "педагогическое общение".
4. Перечислите стили педагогического общения.
5. Дайте определение термина "барьеры педагогического общения".
6. Опишите этапы протекания педагогического конфликта.
7. Раскройте способы эффективного взаимодействия.

**4.1.3. Письменное домашнее задание по темам:** *«Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого- педагогического взаимодействия образовательных учреждениях различного типа и вида»*

##### **4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания**

*В течение семестра студенты выполняют перечень заданий во внеаудиторное время. В конце семестра преподаватель оценивает качество выполненной работы.*

##### **4.1.3.2. Критерии оценивания**

**Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:** в задании качественно раскрыл содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, анализировать предложенные положения.

**Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:** раскрыл основные задания темы. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, анализировать предложенные положения.

**Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:** тему раскрыл частично. Выполнено лишь несколько заданий. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, анализировать предложенные положения.

**Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:** тему не раскрыл. Задания не выполнены. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, анализировать предложенные положения.

##### **4.1.3.3. Содержание оценочного средства**

1. Составьте аннотацию педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.
2. Составить пакет методик по психодиагностике коммуникативных способностей педагога.
3. Составить упражнения на развитие коммуникативных способностей личности.
4. Составить презентацию по следующим темам:
  - Интерактивная сторона общения.
  - Коммуникативная сторона общения.
  - Перцептивная сторона общения
  - Педагогическое общение как форма взаимодействия участников образовательного процесса.
  - Виды педагогического общения.
  - Стили и модели педагогического общения.
  - Трансактный анализ общения в психолого-педагогическом взаимодействии.

5. Используя информационный материал эффективное и неэффективное поощрение (по П. Массену, Дж. Конджеру) подготовьте сообщение по проблемам организации эффективного взаимодействия с учащимися.

6. Понаблюдайте за процессом общения педагогов с детьми, а также за детско-родительским взаимодействием. Оцените эффективность этого взаимодействия, опираясь на списки "Как ребенку дать почувствовать себя значимым" и "Что нам мешает слышать ребенка". Какие правила чаще всего нарушают взрослые.

7. Ознакомившись с положением о психолого-педагогическом консилиуме, студентам необходимо ответить на ниже перечисленные вопросы и заполнить следующую таблицу.

Дайте определение термину "Консилиум".

Кем создается психолого-педагогический консилиум в образовательных учреждениях?

Кто осуществляет общее руководство деятельностью психолого-педагогического консилиума?

Какие специалисты приглашаются на психолого-педагогический консилиум, в чем заключается особенность работы каждого специалиста в рамках консилиума?

Какая документация ведется по деятельности психолого-педагогического консилиума?

8. Составьте подборку упражнений для повышения эффективности педагогического общения с разными категориями участников образовательного процесса.

9. Проанализируйте модели педагогического взаимодействия учителя с

учениками и определите результат каждой из них в отношении развития учащихся.

10. Разработайте проект учебной дискуссии по какой-либо проблеме учебно-педагогического процесса по следующей структуре:

1) цели и задачи дискуссии;

2) категория участников образовательного процесса принимающих участие в дискуссии;

3) необходимое оборудование для дискуссии;

4) формы организации работы участников дискуссии;

6) постановка проблемной ситуации и проблемных вопросов

5) ход проведения дискуссии (осуждение проблемной ситуации)

6) формулировка выводов и подведение итогов дискуссии.

11. Подготовьте конспект статьи Массен Г., Конгер Дж., Хастон А. Поощрение и порицание: 1) Какой способ поощрения будет более эффективен для старшеклассников, а какой способ поощрения менее эффективен? 2) Какой способ поощрения будет более эффективен для младших школьников, а какой способ поощрения менее эффективен?

12. Используя способы, средства и методы построения эффективного психолого-педагогического взаимодействия и учитывая особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе "учитель - родители учащихся" подготовить сообщение для родительского собрания по следующим темам на выбор: "Неуспеваемость в начальных классах", "Гиперактивные дети", "Тревожные дети младшего школьного возраста", "Проблема адаптации детей к детскому саду", "Проблема адаптации детей к школьному обучению", "Леворукий ребенок в школе", "Проблема взаимоотношений родителей в подростковом возрасте", "Проблема самооценки внешности в подростковом возрасте", "Профессиональная ориентация в юношеском возрасте".

**4.1.4. Эссе по темам: «Взаимодействие как психологическая категория. Учебно-педагогическое взаимодействие и сотрудничество как форма организации обучения», «Общение как форма взаимодействия. Барьеры в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности», «Конфликтные ситуации в процессе психолого-педагогического взаимодействия. Специфика эффективного взаимодействия в психолого-педагогическом процессе», «Особенности психолого-педагогического взаимодействия разными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия разными возрастными категориями участников образовательного процесса», «Особенности построения психолого-педагогического взаимодействия образовательных учреждений различного типа и вида»**

#### **4.1.4.1. Порядок проведения и процедура оценивания**

Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются изложение собственного мнения, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты эссе оцениваются также ораторские способности

*Требования к реферату*

При оформлении текста реферата следует придерживаться следующих параметров:

поля: левое – 35 мм, правое – 15 мм, верхнее – 25 мм, нижнее – 25 мм;

ориентация страницы: книжная;

шрифт: TimesNewRoman;

кегель: 14 pt (пунктов);

красная строка: 1 мм;

междустрочный интервал: полуторный;

выравнивание основного текста и сносок: по ширине.

#### **4.1.4.2. Критерии оценивания**

**Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:**

- Тему раскрыл полностью.
- Продемонстрировал превосходное владение материалом.
- Использовал надлежащие источники в нужном количестве.
- Структура работы соответствует поставленным задачам.
- Степень самостоятельности работы высокая.

**Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:**

- Тему в основном раскрыл.

- Продемонстрировал хорошее владение материалом.
- Использовал надлежащие источники.
- Структура работы в основном соответствует поставленным задачам.
- Степень самостоятельности работы средняя.

**Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся :**

- Тему раскрыл слабо.
- Продемонстрировал удовлетворительное владение материалом.
- Использованные источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам.
- Степень самостоятельности работы низкая.

**Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:**

- Тему не раскрыл.
- Продемонстрировал неудовлетворительное владение материалом.
- Использованные источники недостаточны.
- Структура работы не соответствует поставленным задачам.
- Работа несамостоятельна.

#### **4.1.3.3. Содержание оценочного средства**

1. Напишите эссе на тему: «Эффективная команда: педагог, ученик, родитель». Пожалуйста, отразите в эссе Ваше видение того, как создать команду единомышленников педагогу, чтобы все участники образовательного процесса достигали своих целей. Какие трудности испытывает педагог, родители и сам обучающийся? Как стать единой командой?

2. Напишите эссе на тему: «Чему может научить учителя ученик?». Пожалуйста, проанализируйте те компетенции, которыми современные дети владеют лучше, чем учитель. Как можно построить командную работу между учителем и учениками?

### **4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации**

#### **4.2.1. Зачет**

##### **4.2.1.1. Порядок проведения.**

По дисциплине предусмотрен зачет в 5 семестре.

Зачет заключается в устном или письменном ответе. Зачет проходит по билетам. В каждом билете 1 теоретический вопрос.

##### **4.2.1.2. Критерии оценивания.**

**Оценка «отлично» («зачтено») ставится, если обучающийся:** продемонстрировал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

**Оценка «хорошо» («зачтено») ставится, если обучающийся:** продемонстрировал полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

**Оценка «удовлетворительно» («зачтено») ставится, если обучающийся:** продемонстрировал знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности при ответе на вопросы и при выполнении заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

**Оценка «неудовлетворительно» («не зачтено») ставится, если обучающийся:** продемонстрировал значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

#### **4.2.1.3. Оценочные средства**

1. Проблема взаимодействия и взаимоотношений в психологической науке.
2. Структура взаимоотношений в учебных группах.
3. Общая характеристика учебного сотрудничества. Приемы и фазы учебного сотрудничества.
4. Влияние сотрудничества на учебную деятельность.
5. Специфика педагогического общения. Уровни педагогического общения. Позиции в общении.
6. Стили и модели педагогического общения.
7. Трансактный анализ общения в психолого-педагогическом взаимодействии.
8. Содержание основных барьеров педагогического общения.
9. Способы преодоления барьеров педагогического общения.
10. Педагогический конфликт как результат взаимодействия участников образовательного процесса.
11. Методы и способы разрешения педагогического конфликта.

12. Сущность эффективного взаимодействия, критерии эффективности взаимодействия.
13. Условия и механизмы, обеспечивающие эффективное взаимодействие.
14. Способы, средства и методы построения эффективного психолого-педагогического взаимодействия.
15. Правила эмпатического слушания.
16. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе "ученик - учитель".
17. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе "учитель - родители учащихся".
18. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе "учитель - учитель".
19. Особенности психолого-педагогического взаимодействия с детьми раннего детского возраста и с младшим школьником как с субъектом учебной деятельности.
20. Особенности психолого-педагогического взаимодействия со старшеклассником и с подростком как с субъектом учебной деятельности
21. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в дошкольных учреждениях.
22. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в общеобразовательных школах.
23. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях, детских домах.
24. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в образовательных учреждениях предпрофильной и профильной подготовки (колледж, техникум, училище и т.п.)

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: Русский язык и литература

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

**Основная литература:**

1. Мандель, Б. Р. Педагогическая психология : учебное пособие / Б. Р. Мандель. - Москва : КУРС : НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 368 с. - ISBN 978-5-905554-13-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1027010> - Режим доступа по подписке..
2. Духновский, С. В. Психология личности и деятельности педагога : учебное пособие / С. В. Духновский. - Москва : ИЦ РИОР : НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 300 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01537-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1026194>- Режим доступа по подписке.
3. Петренко С.С., Педагогическая психология : задачник / С.С. Петренко. - 3-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2019. - 118 с. - ISBN 978-5-9765-1955-8 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976519558.html>- Режим доступа по подписке.

**Дополнительная литература:**

1. Гуревич, П. С. Введение в профессию (психология) : учебник / П. С. Гуревич. — Москва : ИНФРА-М, 415 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-009783-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039170>- Режим доступа по подписке.
2. Станиславская, И.Г. Психология. Основные отрасли : учебное пособие / Станиславская И.Г., Малкина-Пых И.Г. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 324 с. - ISBN 978-5-906131-27-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт] <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906131270.html>- Режим доступа по подписке.
3. Бурцева Л.П., Методика профессионального обучения / Бурцева Л.П. - М. : ФЛИНТА, 2016. - 160 с. - ISBN 978-5-9765-2054-7 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520547.html>- Режим доступа по подписке.
4. Мандель, Б. Р. Практическая психология воспитательной деятельности / Мандель Б.Р. - Москва : ВУЗ, 2016. - 205 с. - ISBN 978-5-9558-0497-2. - Текст : электронный. <https://znanium.com/catalog/product/545520>- Режим доступа по подписке.
5. Гребнева, В. В. Теория и технология решения психологических проблем: учеб. пособие. — М. : ИИ 2019. — 192 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс ; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. — (Высшее образование : Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/ 10.12737/1441](http://www.dx.doi.org/10.12737/1441). - ISBN 978-5-16-006363-8. - Текст : электронный <https://znanium.com/catalog/product/1012423>- Режим доступа по подписке.

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая  
перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: Русский язык и литература

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

1. Office Professional Plus 2010,
2. Kaspersky Endpoint Security для Windows.
3. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»
4. Электронная библиотечная система Издательства «Лань»
5. Электронная библиотечная система «Консультант студента»