Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Умаров Марат Файзуллаевич
Должность: Директор
Дата подписания: 27.07.2026 09:01:15
Уникальный программный ключ:
48505f11ec15acaa386f5219d3113d727fe4a78

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»
Елабужский институт (филиал) КФУ

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по
образовательной деятельности
_____ С.Ю. Бахвалов
«3» 10 2026 г.
МП

Программа дисциплины (модуля)

Управление конфликтами в образовательной организации

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология образования

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: заочная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: - 2026

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

13. Приложение №1. Фонд оценочных средств

14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Гайфуллина Н.Г. (Высшая школа педагогики и филологии / кафедра психологии), NGGajfullina@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Знать способы осуществления социального взаимодействия, принципы формирования команд, пути реализации своей роли в команде
	УК-3.2. Уметь осуществлять социальное взаимодействие; реализовывать свою роль в команде
	УК-3.3. Владеть навыками осуществления социального взаимодействия, способами реализации своей роли в команде

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:
- основные способы осуществления социального взаимодействия, базовые принципы формирования команд и стратегии взаимодействия.

Должен уметь:
- осуществлять социальное взаимодействие, различать особенности поведения разных групп людей, с которыми взаимодействует, учитывает их в своей деятельности; определять свою роль в команде.

Должен владеть:
- навыками осуществления социального взаимодействия, разными видами коммуникации в зависимости от поставленной цели и субъектов взаимодействия (учебную, деловую, неформальную и др.), навыками определения своей роли в команде.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в «Блок 1.Дисциплины (модули) Обязательная часть в Б1.О.06 Основы взаимодействия участников образовательного процесса М6» основной профессиональной образовательной программы 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование (Психология образования)" и относится к обязательным дисциплинам.
Осваивается на 1 курсе в 1 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 8 часа(ов), в том числе лекции - 4 часа(ов), практические занятия - 4 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 91 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 9 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: отсутствует в 1 семестре; экзамен во 2 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Феноменология межличностного конфликта	1	2	0	0	5
2.	Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде	1	1	0	0	5
3.	Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде	1	1	0	0	5
4.	Тема 4. Виды педагогических конфликтов в образовательной организации	1	0	2	0	16
5.	Тема 5. Психологические особенности поведения личности в конфликте	1	0	1	0	5
6.	Тема 6. Основы предупреждения конфликтов в образовательной организации	1	0	1	0	5
7.	Тема 7. Основы успешного разрешения конфликтов в образовательной организации	1	0	0	0	5
8.	Тема 8. Самостоятельная работа	1	0	0	0	45
	Итого 108 ч.	9 ч. контроль	4	4	0	91

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Феноменология межличностного конфликта

Основные теоретические положения. Структура конфликта. Классификация конфликтов. Функции межличностных конфликтов. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Сферы проявления, их причины. Динамика протекания конфликтов. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов. Методы исследования конфликтности и конфликтных отношений. Особенности применения методов психологии в конфликтологическом исследовании.

Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде

Основные подходы к изучению понятия "образовательная среда". Социальная характеристика современной образовательной среды. Виды образовательной среды. Место конфликтов в образовательной среде. Основные уровни конфликтов. Состояние системы подготовки педагога к взаимодействию в конфликтной образовательной среде.

Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде

Основные теоретические положения. Причины педагогических конфликтов. Структура педагогических конфликтов. Классификация педагогических конфликтов. Функции педагогических конфликтов. Динамика педагогических конфликтов.

Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с подростками. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с учащимися старших классов. Конфликтно-стрессовые ситуации в вузе.

Тема 4. Виды педагогических конфликтов в образовательной организации

Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися. Основные теоретические положения. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - учащийся". Стили педагогического общения. Профессионально важные качества педагогического общения. Профессиональные деструкции личности педагога.

Особенности педагогических конфликтов между учащимися. Основные теоретические положения. Специфические причины конфликтов "учащийся - учащийся". Характерологические особенности личности. Специфика протекания педагогического конфликта между учащимися.

Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями. Основные теоретические положения. Причины конфликтов между детьми и родителями. Особенности межличностных отношений между детьми и родителями.

Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель". Основные теоретические положения. Специфические причины конфликтов

В диаде "педагог - педагог". Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом.

Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией. Основные теоретические положения. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.

Тема 5. Психологические особенности поведения личности в конфликте

Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии ("конструктивная", "деструктивная", "конформистская") и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте, их преимущества и недостатки (Модель К.Томаса - Р. Килмена).

Индивидуальная предрасположенность к конфликтам. Типы конфликтных личностей. Личностные качества, характеризующие конфликтную личность. Конфликтоустойчивость личности, ее сущность, характеристики.

Тема 6. Основы предупреждения конфликтов в образовательной организации

Профилактика конфликтов путем создания объективных организационно-управленческих и социально-психологических условий, препятствующих возникновению предконфликтных ситуаций, устранению личностных причин конфликтов.

Просвещение. Обучение техникам эффективной коммуникации в конфликтной ситуации (Д. Корнелиус и С.Фэйр; Дж. Скотт; Д.Дэн; М.Литвак и др.) Укрепление психологического здоровья личности и профилактика стрессов.

Тема 7. Основы успешного разрешения конфликтов в образовательной организации

Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Формы общения, способствующие разрешению конфликтов: переговоры, посредничество и арбитраж, миротворчество и т.д.

Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликта. Переговорный процесс, его сущность, функции. Психологические механизмы и технологии переговорного процесса. Модель ведения переговоров Р. Фишера и У. Юри.

Модель построения взаимоотношений в процессе переговоров (Р. Фишер, С. Браун).

Деструктивная тактика оппонента и способы ее нейтрализации. Техника "психологического айкидо" М. Литвака.

Посредничество и арбитраж как способы урегулирования конфликтных отношений.

Тема 8. Самостоятельная работа

Освоение профессиональных компетенций. Компетенции проверяются на: лекции, семинаре, лабораторном или практическом занятии. Задания самостоятельной работы конструируются в соответствие с Профессиональным стандартом, содержащим характеристику квалификации в виде трудовых функций, необходимых для осуществления определенного вида профессиональной деятельности.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры

(утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года № 245)

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке Елабужского института КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,25 экземпляра на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки Елабужского института КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Журнал Вопросы психологии - http://www.voppsy.ru
Журнал Конфликтология - http://conflictology.ru
Журналы по психологии МГППУ - http://psyjournals.ru
Мир психологии - https://www.youtube.com/channel/UC2qvtgNNf0WAcR0jqbhmsfg

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации

лекции	Лекции являются одним из основных видов учебной деятельности в вузе, на которых преподавателем излагается содержание теоретического курса дисциплины. Рекомендации по работе на лекционных занятиях: 1. Обратить внимание на то, как строится лекция. Она состоит, в основном из: вводной части, в которой актуализируется сущность вопроса, идет подготовка к восприятию основного учебного материала; основной части, где излагается суть рассматриваемой проблемы; заключения, где делаются выводы и даются рекомендации, практические советы. 2. Настроиться на лекцию. Настрой предполагает подготовку, которую рекомендует преподаватель. Например, самостоятельно найти ответ на вопрос домашнего задания, читая раздел рекомендуемого литературного источника и выявить суть рассматриваемых положений. Благодаря такой подготовке возникнут вопросы, которые можно будет выяснить на лекции. Кроме того, соответствующая подготовка к лекции облегчает усвоение нового материала, заранее ориентируя на узловые моменты изучаемой темы. Важна и самоподготовка к лекции через стимулирование чувства интереса, желания узнать новое.
практические занятия	Подготовка к практическому занятию включает 2 этапа: 1й - организационный; 2й - закрепление и углубление теоретических знаний. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: - уяснение задания на самостоятельную работу; - подбор рекомендованной литературы; - составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку обучающегося к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы обучающийся должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы обучающихся. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику и тем самым проникнуть в творческую лабораторию автора. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Обучающийся помнить: у обучающегося, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе. Важно развивать у обучающихся умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал. Большое значение имеет совершенствование навыков конспектирования у обучающихся. Преподаватель может рекомендовать обучающимся следующие основные формы записи: план (простой и развернутый), выписки, тезисы. Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах.
самостоя-тельная работа	Внеаудиторная самостоятельная работа - это планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская деятельность обучающихся, осуществляемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Она включает в себя: - подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, практическим, семинарским, лабораторным работам и др.) и выполнение соответствующих заданий; - самостоятельную работу над отдельными темами учебных дисциплин в соответствии с учебно-тематическими планами; - написание докладов, эссе; - выполнение письменных работ; - подготовку ко всем видам контрольных испытаний, в том числе к комплексным экзаменам и

	зачетам; - участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах, конгрессах и т.п. Выполнение любого вида самостоятельной работы предполагает прохождение обучающимися следующих этапов: - определение цели самостоятельной работы; - конкретизация познавательной (проблемной или практической) задачи; - самооценка готовности к самостоятельной работе по решению - поставленной или выбранной задачи; - выбор адекватного способа действий, ведущего к решению задачи (выбор путей и средств для ее решения); - планирование (самостоятельно или с помощью преподавателя) самостоятельной работы по решению задачи; - реализация программы выполнения самостоятельной работы. В процессе самостоятельной деятельности обучающиеся изучают и конспектируют рекомендуемую литературу, готовят доклады, выполняют практические задания, решают задачи и представляют письменные отчеты о проделанной работе. В самостоятельном освоении отдельных вопросов и проблем (на основе рекомендуемой, а также путем осознавания проблем дисциплины в процессе их анализа на семинарских занятиях) обучающимся необходимо понять сущность современной психологии, современного педагога, особенности их деятельности, обратить особое внимание на ее прикладные возможности.
экзамен	В преддверии экзамена преподаватель заблаговременно проводит групповую консультацию и, в случае необходимости, индивидуальные консультации с обучающимися. При проведении консультации обобщается пройденный материал, раскрывается логика его изучения, привлекается внимание к вопросам, представляющим наибольшие трудности для всех или большинства обучающихся, рекомендуется литература, необходимая для подготовки к экзамену. На экзамене обучающемуся предлагается билет, состоящий из одного теоретического вопроса. После ответа обучающемуся могут быть заданы дополнительные вопросы, как по материалам билета, так и по основным определениям курса в целом.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Учебная аудитория 8 помещение для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, расположенная по адресу: 423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Азина, д. 98. Комплект мебели (посадочных мест) 36 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя 1 шт. Доска меловая 1 шт. Ноутбук Lenovoideapad 330 1 шт. Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки "Психология образования".

Приложение 1
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.06.02 Управление конфликтами в образовательной организации

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»
Елабужский институт (филиал)
Высшая школа педагогики и филологии

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Б1.О.06.02 Управление конфликтами в образовательной организации

Направление подготовки / специальность: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) подготовки: Психология образования
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: заочное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ
3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОЦЕНОК ЗА ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНУЮ АТТЕСТАЦИЮ
4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, ПОРЯДОК ИХ ПРИМЕНЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
4.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
4.1.1. Устный опрос по темам:
4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.1.1.2. Критерии оценивания
4.1.1.3. Содержание оценочного средства
4.1.2. Письменное домашнее задание.
4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.1.2.2. Критерии оценивания
4.1.2.3. Содержание оценочного средства
4.1.3. Тестовые задания
4.1.5.2. Критерии оценивания
4.1.5.3. Содержание оценочного средства
4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
4.2.1. Экзамен.
4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
4.2.1.2. Критерии оценивания
4.2.1.3. Оценочные средства

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Знать способы осуществления социального взаимодействия, принципы формирования команд, пути реализации своей роли в команде.	Знать основные способы осуществления социального взаимодействия, базовые принципы формирования команд и стратегии взаимодействия.	**Текущий контроль:** *Устный опрос по темам:* Тема 1. Феноменология межличностного конфликта. Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде. Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. Тема 4. Виды педагогических конфликтов в образовательно организации. Тема 5. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Тема 6. Основы предупреждения конфликтов в образовательной организации. Тема 7. Основы успешного разрешения конфликтов в образовательной организации. *Письменное домашнее задание по темам:* Тема 1. Феноменология межличностного конфликта. Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде. Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. Тема 4. Виды педагогических конфликтов в образовательно организации. Тема 5. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Тема 6. Основы предупреждения конфликтов в образовательной организации. Тема 7. Основы успешного разрешения конфликтов в образовательной организации. *Тестирование по темам:* Тема 1. Феноменология межличностного конфликта. Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде. Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. Тема 4. Виды педагогических конфликтов в образовательно организации. Тема 5. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Тема 6. Основы предупреждения конфликтов в образовательной организации. Тема 7. Основы успешного разрешения конфликтов в образовательной организации. **Промежуточная аттестация:** Экзамен.
	УК-3.2. Уметь осуществлять социальное взаимодействие; реализовывать свою роль в команде.	Уметь осуществлять социальное взаимодействие, различать особенности поведения разных групп людей, с которыми взаимодействует, учитывает их в своей деятельности; определять свою роль в команде.	
	УК-3.3. Владеть навыками осуществления социального взаимодействия, способами реализации своей роли в команде.	Владеть навыками осуществления социального взаимодействия, разными видами коммуникации в зависимости от поставленной цели и субъектов взаимодействия (учебную, деловую, неформальную и др.), навыками определения своей роли в команде.	

2. Критерии оценивания сформированности компетенций

	Зачтено	Не зачтено

Компетенция	Высокий уровень (отлично)	Средний уровень (хорошо)	Низкий уровень (удовлетворительно)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно)
УК-3	Знает основные способы осуществления социального взаимодействия, базовые принципы формирования команд и стратегии взаимодействия.	Знает основные способы осуществления социального взаимодействия, базовые принципы формирования команд.	Знает основные способы осуществления социального взаимодействия.	Не знает основные способы осуществления социального взаимодействия, базовые принципы формирования команд и стратегии взаимодействия.
	Умеет осуществлять социальное взаимодействие, различать особенности поведения разных групп людей, с которыми взаимодействует, учитывает их в своей деятельности; определять свою роль в команде.	Умеет осуществлять социальное взаимодействие, различать особенности поведения разных групп людей, с которыми взаимодействует, определять свою роль в команде.	Умеет осуществлять социальное взаимодействие; определять свою роль в команде.	Не умеет осуществлять социальное взаимодействие, различать особенности поведения разных групп людей, с которыми взаимодействует, учитывает их в своей деятельности; определять свою роль в команде.
	Владеет навыками осуществления социального взаимодействия, разными видами коммуникации в зависимости от поставленной цели и субъектов взаимодействия (учебную, деловую, неформальную и др.), навыками определения своей роли в команде.	Владеет навыками осуществления социального взаимодействия, основными видами коммуникации в зависимости от поставленной цели и субъектов взаимодействия (учебную, деловую, неформальную и др.), навыками определения своей роли в команде.	Владеет навыками осуществления социального взаимодействия, основными видами коммуникации; навыками определения своей роли в команде.	Не владеет навыками осуществления социального взаимодействия, разными видами коммуникации в зависимости от поставленной цели и субъектов взаимодействия (учебную, деловую, неформальную и др.), навыками определения своей роли в команде.

3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

1, 2 семестр.

Текущий контроль:

Устный опрос по темам:

Тема 1. Феноменология межличностного конфликта. Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде. Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. Тема 4. Виды педагогических конфликтов в образовательной организации. Тема 5. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Тема 6. Основы предупреждения конфликтов в образовательной организации. Тема 7. Основы успешного разрешения конфликтов в образовательной организации. – 15 баллов.

Письменное домашнее задание по темам:

Тема 1. Феноменология межличностного конфликта. Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде. Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. Тема 4. Виды педагогических конфликтов в образовательной организации. Тема 5. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Тема 6. Основы предупреждения конфликтов в образовательной организации. Тема 7. Основы успешного разрешения конфликтов в образовательной организации. – 30 баллов.

Тестирование по темам:

Тема 1. Феноменология межличностного конфликта. Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде. Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. Тема 4. Виды педагогических конфликтов в образовательной организации. Тема 5. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Тема 6. Основы предупреждения конфликтов в образовательной организации. Тема 7. Основы успешного разрешения конфликтов в образовательной организации. – 5 баллов.

Промежуточная аттестация:

Экзамен.

Выполнение каждого оценочного средства оценивается по шкале: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.

Общая оценка за текущий контроль представляет собой среднее значение между полученными оценками за все оценочные средства.

Промежуточная аттестация – экзамен.

Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины или ее части в форме, определяемой учебным планом образовательной программы с целью оценить работу обучающегося, степень усвоения теоретических знаний, уровень сформированности компетенций.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме устного ответа обучающегося и проверки практических навыков, а также выполнения курсовой работы.

Преподаватель, принимающий экзамен обеспечивает случайное распределение вариантов экзаменационных заданий между обучающимися с помощью билетов и/или с применением компьютерных технологий; вправе задавать обучающемуся дополнительные вопросы и давать дополнительные задания помимо тех, которые указаны в билете.

Экзаменационный билет состоит из двух позиций:

1. Устный ответ на теоретический вопрос по курсу дисциплины.
2. Проверка практических навыков.

Соответствие оценок:

Для экзамена:

Отлично

Хорошо

Удовлетворительно

Неудовлетворительно

4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания

4.1. Оценочные средства текущего контроля

1 семестр

4.1.1. Устный опрос по темам:

Тема 1. Феноменология межличностного конфликта. Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде. Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. Тема 4. Виды педагогических конфликтов в образовательной организации. Тема 5. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Тема 6. Основы предупреждения конфликтов в образовательной организации. Тема 7. Основы успешного разрешения конфликтов в образовательной организации.

4.1.1.1. Порядок проведения.

Обучающиеся готовят доклады по заранее предоставленным темам и вопросам. Выступают с ними на практических занятиях. Данное задание направлено на развитие навыка логично излагать материал о способах осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегии взаимодействия, навыка анализа и формулирования собственной позиции.

4.1.1.2. Критерии оценивания

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

В ответе качественно раскрыл содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала о способах осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегиях взаимодействия. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала о способах осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегиях взаимодействия. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

Оценка «Удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала о способах осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегиях взаимодействия. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

Оценка «Неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

4.1.1.3. Содержание оценочного средства

Тема 1. Феноменология межличностного конфликта.

Методы исследования конфликтности и конфликтных отношений. Особенности применения методов психологии в конфликтологическом исследовании.

Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде. Место конфликтов в образовательной среде. Основные уровни конфликтов. Состояние системы подготовки педагога к взаимодействию в конфликтной образовательной среде.

Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.

Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с подростками. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с учащимися старших классов. Конфликтно-стрессовые ситуации в вузе.

Тема 4. Виды педагогических конфликтов в образовательной организации.

Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися. Психологический анализ конфликтных ситуаций. Способы разрешения конфликтов в системе "педагог - учащийся".

Особенности педагогических конфликтов между учащимися. Причины конфликтов "учащийся - учащийся". Индивидуальные особенности личности. Специфика протекания педагогического конфликта между учащимися.

Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями. Стили педагогического общения родителей с детьми. Роль педагога-психолога в разрешении конфликтов между детьми и родителями.

Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель". Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом. Способы предупреждения, урегулирования конфликтов между родителями и педагогом.

Тема 5. Психологические особенности поведения личности в конфликте.

Индивидуальная предрасположенность к конфликтам. Типы конфликтных личностей. Личностные качества, характеризующие конфликтную личность. Конфликтоустойчивость личности, ее сущность, характеристики.

Тема 6. Основы предупреждения конфликтов в образовательной организации.

Просвещение. Обучение техникам эффективной коммуникации в конфликтной ситуации (Д. Корнелиус и С. Фэйр; Дж. Скотт; Д. Дэн; М. Литвак и др.) Укрепление психологического здоровья личности и профилактика стрессов.

Тема 7. Основы успешного разрешения конфликтов в образовательной организации.

Модель ведения переговоров Р. Фишера и У. Юри.

Модель построения взаимоотношений в процессе переговоров (Р. Фишер, С. Браун).

Деструктивная тактика оппонента и способы ее нейтрализации. Техника "психологического айкидо" М. Литвака.

Посредничество и арбитраж как способы урегулирования конфликтных отношений.

4.1.2. Письменное домашнее задание по темам:

Тема 1. Феноменология межличностного конфликта. Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде. Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. Тема 4. Виды педагогических конфликтов в образовательной организации. Тема 5. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Тема 6. Основы предупреждения конфликтов в образовательной организации. Тема 7. Основы успешного разрешения конфликтов в образовательной организации.

4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания

В течение семестра обучающиеся выполняют перечень заданий во внеаудиторное время. В конце семестра преподаватель оценивает качество выполненной работы. Данное задание направлено на совершенствование навыка изложения информации о способах осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегии взаимодействия в письменном виде.

4.1.2.2. Критерии оценивания

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

Правильно выполнил все задания. Продемонстрировал высокий уровень владения материалом о способах осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегиях взаимодействия. Проявил превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

Правильно выполнил большую часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрировал хороший уровень владения материалом о способах осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегии взаимодействия. Проявил средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

Оценка «Удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

Выполнил более чем наполовину предложенные задания. Присутствуют серьёзные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом о способах осуществления социального

взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегии взаимодействия. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

Оценка «Неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

Выполнил менее чем наполовину предложенные задания. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявил недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

4.1.2.3. Содержание оценочного средства

1. Проведите исследование по методике "Опросник определения профиля стратегий поведения в конфликте". Опишите полученные результаты по предложенной методике.

2. Дайте свою оценку ситуации. Каким образом можно было предупредить этот конфликт:

Ситуация. Во время перемены в учительской классный руководитель беседовала с матерью учащегося 7-го класса о его учебе, поведении и т. д. Он стоял, опустив голову. Мать плакала, сознавая и свою вину перед педагогом, и свою беспомощность как-то исправить поведение сына. Педагоги, входя в учительскую, слышали эту беседу, и каждый старался дополнить перечень проступков учащегося, вспомнить все его "грехи". Никто из учителей не проявил сочувствия, не сказал доброго слова. Подросток все ниже опускал голову, но на лице уже не было смирения и раскаяния - их сменили недоумение и озлобление. И когда классный руководитель спросила: "Понял, к чему ты идешь, как к тебе относятся педагоги, да и мать до чего довел?! Она в слезах, а тебе хоть бы что!", он злобно взглянул на классного руководителя и выбежал из учительской.

3. Проведите исследование по методикам: "Методика определения индивидуальной меры выраженности свойства рефлексивности" (разработана А. В. Карповым), "Методика исследования профессиональных деструкций личности педагога". Опишите полученные результаты.

4. Выберете одну из тем, предложенных ниже, и напишите эссе.

1) Какие барьеры педагогического взаимодействия, на ваш взгляд, приводят к межличностным конфликтам в педагогическом процессе.

2) Опишите конфликтную ситуацию между педагогом и учащимся, свидетелем которой вы стали, проанализируйте ее с точки зрения педагога и с позиции учащегося.

3) Идеальный педагог. Какой он?

4) Идеальный учащийся. Какой он?

5) Что мешает нам понимать друг друга?

5. Проведите психолого-педагогический анализ ситуации, описанной в "Педагогической поэме" А. С. Макаренко. Сформулируйте свое мнение по поводу педагогического приема, который использовал А. С. Макаренко.

"Приход новых колонистов сильно расшатал наш некрепкий коллектив, и мы снова приблизились к "малине".

Наши первые воспитанники были приведены в порядок только для нужд самой первой необходимости. Последователи отечественного анархизма еще менее склонны были подчиняться какому бы то ни было порядку. Нужно, однако, сказать, что открытое сопротивление и хулиганство по отношению к воспитательному персоналу в колонии никогда не возрождалось. Можно думать, что Задоров, Бурун, Таранец и другие умели сообщить новеньким краткую историю первых горьковских дней.

И старые, и новые колонисты всегда демонстрировали уверенность, что воспитательский персонал не является силой, враждебной по отношению к ним. Главная причина такого настроения безусловно лежала в работе наших воспитателей, настолько самоотверженной и, очевидно, трудной, что она, естественно, вызывала к себе уважение. Поэтому колонисты, за очень редким исключением, всегда были в хороших отношениях с нами, признавали необходимость работать и заниматься в школе, в сильной мере понимали, что это вытекает из общих наших интересов. Лень и неохота переносить лишения у нас проявлялись в чисто зоологических формах и никогда не принимали формы протеста.

Мы отдавали себе отчет в том, что все это благополучие есть чисто внешняя форма дисциплины и что за ним не скрывается никакая, даже самая первоначальная культура.

Вопрос, почему колонисты продолжают жить в условиях нашей бедности и довольно тяжелого труда, почему они не разбегаются, разрешался, конечно, не только в педагогической плоскости. 1921 год для жизни на улице не представлял ничего завидного. Хотя наша губерния не была в списке голодающих, но в самом городе все же было очень сурово и, пожалуй, голодно. Кроме того, в первые годы мы почти не получали квалифицированных беспризорных, привыкших к бродяжничеству на улице. Большею частью наши ребята были дети из семьи, только недавно порвавшие с нею связь. Хлопцы наши представляли в среднем комбинирование очень ярких черт характера с очень узким культурным состоянием. Как раз таких и старались присылать в нашу колонию, специально предназначенную для трудновоспитуемых. Подавляющее большинство их было малограмотно или вовсе неграмотно, почти все привыкли к грязи и вшам, по отношению к другим людям у них выработалась постоянная защитно-угрожающая поза примитивного героизма.

Выделялись из всей этой толпы несколько человек более высокого интеллектуального уровня как Задоров, Бурун, Ветковский, Братченко, а из вновь прибывших - Карабанов и Митягин, остальные только очень постепенно и чрезвычайно медленно приобщались к приобретениям человеческой культуры, тем медленнее, чем мы были беднее и голоднее.

В первый год нас особенно удручало их постоянное стремление к ссоре друг с другом, страшно слабые коллективные связи, разрушаемые на каждом шагу из-за первого пустяка. В значительной мере это проистекало

даже не из вражды, а все из той же позы героизма, нескорректированной никаким политическим самочувствием. Хотя многие из них побывали в классово-враждебных лагерях, у них не было никакого ощущения принадлежности к тому или другому классу. Детей рабочих у нас почти не было, пролетариат был для них чем-то далеким и неизвестным, к крестьянскому труду большинство относилось с глубоким презрением, не столько, впрочем, к труду, сколько к отсталому крестьянскому быту, крестьянской психике. Оставался, следовательно, широкий простор для всякого своеволия, для проявления одичавшей, припадочной в своем одиночестве личности.

Картина, в общем, была тягостная, но все же зачатки коллектива, зародившиеся в течение первой зимы, потихоньку зеленели в нашем обществе, и эти зачатки во что бы то ни стало нужно было спасти, нельзя было новым пополнениям позволить приглушить эти драгоценные зеленя. Главной своей заслугой я считаю, что тогда я заметил это важное обстоятельство и по достоинству его оценил. Защита этих первых ростков потом оказалась таким невероятно трудным, таким бесконечно длинным и тягостным процессом, что, если бы я знал это заранее, я, наверное, испугался бы и отказался от борьбы. Хорошо было то, что я всегда ощущал себя накануне победы, для этого нужно было быть неисправимым оптимистом. Каждый день моей тогдашней жизни обязательно вмещал в себя и веру, и радость, и отчаяние.

Вот идет все как будто благополучно. Воспитатели закончили вечером свою работу, прочитали книжку, просто побеседовали, поиграли, пожелали ребятам спокойной ночи и разошлись. Хлопцы остались в мирном настроении, приготовились укладываться спать. В моей комнате отбиваются последние удары дневного рабочего пульса, сидит еще Калина Иванович и по обыкновению занимается каким-нибудь обобщением, торчит кто-нибудь из любопытных колонистов, у дверей Братченко с Гудом при готовились к очередной атаке на Калину Ивановича по вопросам фуражных, и вдруг с криком врывается пацан: ? В спальне хлопцы режутся!?.

Я - бегом из комнаты. В спальне содом и крик. В углу две зверски ощерившиеся группы. Угрожающие жесты и наскоки перемешиваются с головокружительной руганью; кто кого-то "двигает" в ухо, Бурун отнимает у одного из героев финку, а издали ему кричат: "А ты чего мешаешься? Хочешь получить мою расписку?".

На кровати, окруженный толпой сочувствующих, сидит раненый и молча перевязывает куском простыни порезанную руку.

Я никогда не разнимал дерущихся, не старался их перекричать.

За моей спиной Калина Иванович испуганно шепчет: "Ой, скорийше, скорийше, голубчику, бовони ж, паразиты, порежут один одного?".

Но я стою молча в дверях и наблюдаю. Постепенно ребята замечают мое присутствие и замолкают. Быстро наступающая тишина приводит в себя и самых разъярённых. Прячутся финки и опускаются кулаки, гневные и матерные монологи прерываются на полуслове. Но я продолжаю молчать: внутри меня самого закипают гнев и ненависть ко всему этому дикому миру. Это ненависть бессилия, потому что я очень хорошо знаю: сегодня не последний день.

Наконец в спальне устанавливается жуткая, тяжелая тишина, утихают даже глухие звуки напряженного дыхания.

Тогда вдруг взрываюсь я сам, взрываюсь и в приступе настоящей злобы и в совершенно сознательной уверенности, что так нужно: "Ножи на стол! Да скорее, черт!..".

На стол выкладываются ножи: финки, кухонные, специально взятые для расправы, перочинные и самоделковые, изготовленные в кузнице.

Молчание продолжает висеть в спальне. Возле стола стоит и улыбается Задоров, прелестный, милый Задоров, который сейчас кажется мне единственным родным, близким человеком. Я еще коротко приказываю:

- Кистени!

- Один у меня, я отнял, - говорит Задоров.

Все стоят, опустив головы.

- Спать!..

Я не ухожу из спальни, пока все не укладываются.

На другой день ребята стараются не вспоминать вчерашнего скандала. Я тоже ничем не напоминаю о нем. Проходит месяц-другой. В течение этого времени отдельные очаги вражды в каких-то тайных углах слабо чадят, и если пытаются разгореться, то быстро притушиваются в самом коллективе. Но вдруг опять разрывается бомба, и опять разъярённые, потерявшие человеческий вид колонисты гоняются с ножами друг за другом.

В один из вечеров я увидел, что мне необходимо прикрутить гайку, как у нас говорят. После одной из драк я приказываю Чоботу, одному из самых неугомонных рыцарей финки, идти в мою комнату. Он покорно бредет. У себя я ему говорю:

- Тебе придется оставить колонию.

- А куда я пойду?

- Я тебе советую идти туда, где позволено резаться ножами. Сегодня ты из-за того, что товарищ не уступил тебе место в столовой, пырнул его ножом. Вот и ищи такое место, где споры разрешаются ножом.

- Когда мне идти?

- Завтра утром.

Он угрюмо уходит. Утром, за завтраком, все ребята обращаются ко мне с просьбой: пусть Чобот останется, они за него ручаются.

- Чем ручаетесь?

Не понимают.

- Чем ручаетесь? Вот если он все-таки возьмет нож, что вы тогда будете делать?
- Тогда вы его выгоните.
- Значит, вы ничем не ручаетесь? Нет, он пойдет из колонии.

Чобот после завтрака подошел ко мне и сказал:

- Прощайте, Антон Семенович, спасибо за науку?
- До свиданья, не поминай лихом. Если будет трудно, приходи, но не раньше как через две недели.

Через месяц он пришел, исхудавший и бледный.

- Я вот пришел, как Вы сказали.
- Не нашел такого места?

Он улыбнулся.

- Отчего "не нашел?" Есть такие места? Я буду в колонии, я не буду брать ножа в руки.

Колонисты любовно встретили нас в спальне:

- Все-таки простили! Мы ж говорили?

6. Проведите исследование по методике Опросник Шмишека. Опишите полученные результаты по использованной методике, дайте свои рекомендации на основе полученных результатов.

7. Проведите исследование по методике: Тестовая карта оценки стиля коммуникативной деятельности педагога. Опишите полученные результаты по использованной методике.

8. Вспомните сказки или художественные произведения (литературные, кинофильмы и т.д.), где есть примеры различных стратегий.

9. Проведение анализа статей и заметок по конфликтологии в современной периодической печати

Для выполнения данного задания необходимо выбрать одно или несколько периодических изданий, содержащих статьи и заметки по конфликтологии. Анализу могут быть подвергнуты темы статей, частота встречаемости этих тем, полнота, с которой освящаются те или иные вопросы и др. Может быть проанализирована только одна статья, наиболее заинтересовавшая обучающегося. Анализ статьи должен включать:

Название статьи

Ф.И. автора;

Источник (из какого периодического издания взята статья), место и год издания, или название и адрес сайта в сети;

Краткое изложение сути проблемы, рассматриваемой в статье;

Варианты решения данной проблемы, предлагаемые автором;

Выводы из статьи;

Ваши вопросы к автору статьи (ответы на вопросы не должны содержаться в тексте статьи);

Ваша оценка актуальности рассмотрения данной проблемы (насколько актуальна для Вас сейчас тема, развиваемая в статье). Заключение от Вашего имени.

10. Рассмотрите позицию Р-В-Ре и проиллюстрируйте примерами. Покажите, как пе-реводить сообщение из позиции Р-Ре или Ре-Р в позицию В-В.

4.1.3. Тестовое задание по темам:

Тема 1. Феноменология межличностного конфликта. Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде. Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. Тема 4. Виды педагогических конфликтов в образовательной организации. Тема 5. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Тема 6. Основы предупреждения конфликтов в образовательной организации. Тема 7. Основы успешного разрешения конфликтов в образовательной организации.

4.1.3.1. Процедура проведения

Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Обучающийся должен продемонстрировать свой уровень владения знаниями и умениями, полученными в ходе овладения изученным материалом. Данное задание направлено на оценку умения собирать, обобщать и представлять информацию о способах осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегии взаимодействия.

4.1.3.2. Критерии оценивания

«Отлично» ставится, если обучающийся: Выполнил не менее 90 % предложенных заданий.

«Хорошо» ставится, если обучающийся: Выполнил не менее 70 % предложенных заданий.

«Удовлетворительно» ставится, если обучающийся: Выполнил не менее 50 % предложенных заданий.

«Не удовлетворительно» ставится, если обучающийся: Выполнил не менее 30 % предложенных заданий.

4.1.3.3. Содержание оценочного средства

1. Конфликтология появилась на стыке наук

А) педагогики и психологии

Б) социологии и социальной психологии

В) социологии и психологии

2. Педагогическая конфликтология - наука о

А) разрешении межличностных конфликтов

Б) разрешении внутриличностных конфликтов

В) разрешении конфессиональных конфликтов

3. Педагогическая конфликтология -

А) - наука о должном и бесконфликтном поведении учащихся

Б) - теоретико-прикладное направление по изучению природы и причин педагогических конфликтов, разработка методов их практического регулирования и разрешения.

В) - наука и практика воспитания и обучения подрастающего поколения с ориентацией на выполнение конструктивной роли в обществе.

4. Объект педагогической конфликтологии - это:

А) ребенок и его конфликты

Б) разрешение и регулирование педагогических конфликтов

В) явления действительности, которые обусловливают развитие человеческого индивида в процессе целенаправленной бесконфликтной деятельности учебного заведения

5. Задачи педагогической конфликтологии как гуманитарной науки состоят в:

А) изучении передового и новаторского педагогического опыта.

Б) выявлении состояния педагогических конфликтов, успешности или эффективности деятельности педагога и учащихся в процессе их разрешения

В) экспериментальном исследовании педагогической действительности и построении на их основе моделей преобразования этой действительности.

Г) проектировании различных методических материалов.

6. Воспитание как бесконфликтный педагогический процесс - это:

А) открытая система взаимодействия детей и взрослых, направленная на подготовку подрастающих поколений к жизни в определенных конкретно-исторических условиях

Б) организованная деятельность педагогов и воспитанников для реализации целей образования в условиях специальных социальных институтов

В) культурная идентификация детей и передача социального опыта от одного поколения другому.

7. Основатели конфликтологии:

А) Питирим Сорокин (США)

Б) Р. Дарендорф (Германия)

В) А. Маслоу (США)

8. Педагогика занимает в процессе становления человека:

А) гуманитарную позицию.

Б) технологическое место.

В) место социально-нравственного долженствования и управления подрастающим поколением.

9. Функции конфликта:

А) конструктивное решение проблемы

Б) деструктивное решение проблемы

В) деструктивное и конструктивное решение проблемы

10. Субъекты педагогической конфликтологии

А) учащийся и учитель

Б) учитель и учитель

В) директор школы и учитель

11. Каким требованиям отвечает конструктивное разрешение педагогического конфликта -

А) современным требованиям;

Б) устоявшимся требованиям;

В) требованиям государства.

Выберите правильный ответ:

12. Междисциплинарное направление исследований в педагогической конфликтологии, открывающее закономерности самоорганизации - это

А) эклектика;

Б) синергетика;

В) интеграция.

13. Принцип культуросообразности при разрешении конфликтных ситуаций основан на - .

А) учете природных процессов;

Б) общечеловеческих ценностях;

В) расширении сферы межкультурного общения.

14. Отношение к детям как к ответственным субъектам собственного развития при разрешении конфликтной ситуации, основанное на субъектных отношениях - это

А) гуманистическая направленность;

Б) природосообразность;

В) эффективность социального взаимодействия.

15. Эффективным решением педагогической конфликтной ситуации можно считать ее:

А) угасание

Б) устранение

В) урегулирование

Г) разрешение

16. Аксиология - как наука о ценностях - важна для разрешения конфликтной ситуации исключительно для:

А) учащихся и их родителей

Б) учащихся и учителей

В) учителей

17. Возрождение русской школы в современной социально-педагогической ситуации в России:

А) не уместно с точки зрения межнациональных конфликтов

Б) актуально

В) не уместно с точки зрения сложностей экономического характера.

18. Конфликтологическая культура важна для преподавателя высшей школы с точки зрения ее направленности на:

А) профессиональную мобильность будущих выпускников

Б) интеграцию материальных и духовных ценностей

В) эффективное выполнение гуманитарных профессиональных задач

19. Управление конфликтами - это

А) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;

Б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

В) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

Г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

Д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

20. Содержание управления конфликтами включает:

А) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); регулирование; разрешение;

Б) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); разрешение;

В) прогнозирование; регулирование; разрешение;

Г) прогнозирование; анализ; предупреждение; разрешение;

Д) анализ конфликтной ситуации; прогнозирование; предупреждение; разрешение.

21. Признание реальности конфликтующими сторонами; легитимизация конфликта и институциализация конфликта входят в содержание:

А) прогнозирования конфликта;

Б) предупреждения конфликта;

В) стимулирования конфликта;

Г) регулирования конфликта;

Д) разрешения конфликта.

22. Институциализация конфликта - это

А) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;

Б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;

В) форма привлечения общественности для разрешения конфликта;

Г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте;

Д) обращение к медиатору.

23. Легитимизация конфликта - это:

А) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;

Б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;

В) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте;

Г) обращение к медиатору;

Д) придание конфликту широкой огласки.

24. Принципами управления конфликтами являются:

А) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; опора на общественное мнение; комплексное использование способов и приемов воздействия;

Б) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; анализ результатов деятельности; опора на общественное мнение;

В) конкретно-ситуационный подход; гласность; опора на положительные качества конфликтующих; применение биографического метода;

Г) гласность; опора на общественное мнение; учет интересов руководства; прогнозирование;

Д) прогнозирование, стимулирование; регулирование; разрешение.

25. Кем из ученых разработана модель применения власти по разрешению конфликта:

А) К. Томасом и Р. Киллменом;

Б) Х. Корнелиус Ш. Фэйр;

В) Д. Скотт и Ч. Ликсоном;

Г) М. Дойг и Д. Скотт;

Д) Р. Фишером и У. Юри.

26. Предпосылками разрешения конфликта являются:

А) достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;

Б) достаточная зрелость конфликта; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

В) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; коллективная форма деятельности;

Г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; коллективная форма деятельности; лидерство в группе;

Д) стиль руководства; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

27. Что относится к форме разрешения конфликта:

А) порицание, юмор, убеждение, уступка;

Б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество;

В) требования, критика, убеждение, юмор;

Г) уступка, требования, убеждение, критика;

Д) подчинение; примирение; убеждение, согласование.

28. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

А) прогнозирование и предупреждение (стимулирование);

Б) прогнозирование; предупреждение (стимулирование) и регулирование;

В) только прогнозирование;

Г) только предупреждение (стимулирование);

Д) только регулирование.

29. Конфликт в организации - это:

а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;

б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;

в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;

г) конфликты между различными структурными элементами организации;

д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

30. Семейный конфликт - это:

а) конфликт между супругами;

б) конфликт между родителями и детьми;

в) конфликт родственников;

г) конфликт между различными семьями;

д) конфликт между любыми членами семьи.

4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

4.2.1. Экзамен.

4.2.1.1. Порядок проведения.

По дисциплине предусмотрен экзамен 2 семестр. Экзамен проходит по билетам. В каждом билете два вопроса.

Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Экзамен проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом о способах осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегии взаимодействия, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

4.2.1.2. Критерии оценивания.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

Обучающийся продемонстрировал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала материалом о способах осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегии взаимодействия, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

Обучающийся продемонстрировал полное знание учебно-программного материала материалом о способах осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегии взаимодействия, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к

их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценка «Удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

Обучающийся продемонстрировал знание основного учебно-программного материала материалом о способах осуществления социального взаимодействия, базовых принципах формирования команд и стратегии взаимодействия, в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «Неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

Обучающийся продемонстрировал знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

4.2.1.3. Оценочные средства.

Теоретические вопрос по курсу дисциплины:

Вопросы к экзамену:

1. Структура межличностного конфликта.
2. Классификация межличностных конфликтов.
3. Функции межличностных конфликтов.
4. Динамика протекания конфликтов.
5. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.
6. Стили поведения в конфликте.
7. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.
8. Причины педагогических конфликтов.
9. Структура педагогических конфликтов.
10. Классификация педагогических конфликтов.
11. Функции педагогических конфликтов.
12. Динамика педагогических конфликтов.
13. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися
14. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - учащийся".
15. Особенности педагогических конфликтов между учащимися.
16. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.
17. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель".
18. Причины конфликтов в диаде "педагог - педагог".
19. Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом.
20. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.
21. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.
22. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
23. Стратегии поведения личности в конфликте, их преимущества и недостатки.
24. Индивидуальная предрасположенность к конфликтам. Типы конфликтных личностей. Личностные качества, характеризующие конфликтную личность.
25. Конфликтоустойчивость личности, ее сущность, характеристики.
26. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Формы общения, способствующие разрешению конфликтов: переговоры, посредничество и арбитраж, миротворчество и т.д.
27. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
28. Эмоциональное реагирование в конфликте и саморегуляция.
29. Конфликтность и толерантность в общении.
30. Пути и способы разрешения конфликтов без посредника.
31. Пути и способы разрешения конфликтов с участием третьей стороны.
32. Профилактика конфликтов.

Проверка практических навыков:

Ситуация 1

Мальчик-подросток обучается в 7-м классе всего 3 месяца. После развода родителей проживает с мамой у её родителей. Проблем в обучении не испытывает. Занимается спортом: посещает лыжную секцию, секцию по хоккею. Обладает лидерскими качествами. Взаимоотношения со сверстниками ровные, спокойные. В последнее время классный руководитель отмечает напряжённую обстановку в классе, учителя-предметники жалуются на нарушения дисциплины во время учебных занятий. Один из лидеров класса (обучается в этой школе с 1-го класса) старается настроить классный коллектив против «новенького» ученика, постоянно придирается к нему, высмеивает каждое его действие, негативно отзывается о членах его семьи.

Ситуация 2

Ученица 8-го класса выложила свою фотографию в социальной сети.

Ее одноклассница оставляет негативный (notlike)/насмешливый отзыв под фото. Между девочками разгорается бурная переписка, к которой подключаются и другие ребята из класса. Все это перерастает в реальный конфликт в классе. В итоге дети делятся на «три лагеря»: первый – дети, защищающие выложившую фото; второй – дети, находящиеся на стороне «комментатора-негативщика»; третий – дети, занявшие нейтральную позицию. Как должен поступить классный руководитель в данной ситуации? Какие методы по разрешению конфликта применимы лучше всего?

Ситуация 3

Россия – многонациональная страна, во многих школах обучаются ребята из стран ближнего зарубежья. Ситуация задана самим школьником: «А что делать, если я иду по школе, там стоят трое ребят, и они говорят на своем языке? Я подхожу к ним, чтобы пообщаться, но они как будто не замечают меня».

С точки зрения этики они должны перейти на тот язык, на котором говорят все (на язык страны, в которой живут и обучаются). Конфликт еще не возник, но напряжение между детьми нарастает. Если к педагогу пойдет ребенок с подобным вопросом, как он должен отреагировать на подобное наблюдение?

Ситуация 4

«Помогите, пожалуйста, разобраться в конфликтной ситуации в школе. С 1-го класса учитель заявила на собрании свою позицию – во всех конфликтах виноваты мальчики, девочек обижать нельзя. Со вторым я согласна, но у нас девочки хорошие провокаторы и исподтишка мальчишек то стукнут, то пнут и бегут жаловаться. Дневник весь исписан и, в том числе, вызовами в школу. Учитель не разбирается в том, кто начал, а сразу дневник у мальчика берет. Девчонки – ябеды, по любому поводу бегут жаловаться и т. д. В этом году пришла девочка из Узбекистана, очень бойкая и активная. То обливает моего ребенка водой без причины, то пинает – учитель это видеть не хочет и обвиняет наших детей в национализме, хотя в классе есть дети других национальностей, и все дружат. Сейчас мы учимся в 4-ом классе, прошлый год окончили без троек, половина пятерок, половина четверок, сейчас уже 10 двоек, в школу идти не хочет. Хожу, разбираюсь в конфликтах. Мы в классе такие не одни, нас 4 мальчика. Собираемся родителями идти к завучу и директору, т. к. не видим выхода.

Может, кто подскажет выход из ситуации?» С уважением Екатерина.

Ситуация 5

Ученица шестого класса Оксана плохо успевает в учебе, раздражительна и груба в общении с учителем. На одном из уроков девочка мешала другим ребятам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на учителя даже после нескольких замечаний в свой адрес. На просьбу учителя выйти из класса Оксана также не отреагировала, оставаясь сидеть на месте. Раздражение учителя привело его к решению прекратить вести занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это, естественно, привело к недовольству ребят.

Ситуация 6

Учащийся, явно демонстрируя своё плохое отношение к кому-либо из одноклассников, говорит: «Я не хочу сидеть за компьютером вместе с ним».

Ситуация 7

Ученица 6-го класса пришла в школу после каникул с фиолетовыми волосами. Одноклассники стали бурно обсуждать это событие. Учителя на каждом уроке обращали на нее внимание. Классный руководитель вызвала родителей. Девочка сообщила, что мама уехала жить в другой город, а папа и так ее уже ремнем наказал. Во время разговора девочка пыталась объяснить учителю, что больше красить волосы она не будет. Однако классный руководитель не удовлетворилась объяснениями девочки и обратилась к социальному педагогу с просьбой о постановке девочки на педагогический учет. Отец после беседы с классным руководителем в очередной раз наказал девочку, лишив возможности пойти на каток. Девочка пришла в школу в косынке. Ученики класса стали смеяться и дразнить ее.

Ситуация 8

На уроке физкультуры во время игры в волейбол ученики 6-го класса Никита и Даниил повздорили. Даниил оскорбил Никиту за то, что он плохо подает и принимает мяч, и поэтому команда проигрывает. Никита возмутился и ответил Даниилу теми же оскорблениями. Затем они начали толкать друг друга. Учитель физкультуры вынужден был прекратить игру и успокоить мальчиков, посадив их на скамью штрафников. После урока в раздевалке Даниил продолжил выяснение отношений с Никитой: сначала толкнул его, затем ударил в живот. Никита не удержался на ногах, упал и ударился головой об пол. Ребята из параллельного класса Федор и Владимир разняли дерущихся. У Никиты после драки разболелась голова, он отпросился с последнего урока домой.

Ситуация 9

Мальчик 12 лет, ученик 6 класса. Семья – многодетная, кроме него еще сестра 18 лет и младшая сестра 2 лет. Мальчик избалован родителями, никаких требований в семье к нему не предъявляют, все, наоборот, крутятся вокруг него. Мама – домохозяйка, отец – предприниматель. Финансовое положение очень хорошее. Обычно на

«мелкие» расходы у ребенка около 10 тысяч рублей ежедневно. Доставляется в школу личным водителем или на такси. Интерес к учебе – нулевой. Если не хочет идти на урок, то, заплатив дополнительно водителю, отсиживается в машине недалеко от школы. Хроническая неуспеваемость из-за невыполнения учебных заданий. С одноклассниками и учениками других классов драчлив. Часто, объединившись со своей «свитой», провоцирует детей на драку, действуя исподтишка. За деньги привлекает детей носить за собой портфель или приносить одежду и обувь из гардероба, на уроках нарушает дисциплину, мешает классу. Родители «не могут» добраться до школы, объясняя вечной занятостью.

Ситуация 10

Юноша 15 лет, 8 класс. Учится в классе два года. Ни с кем из одноклассников до сих пор не подружился. В первое время пытался завоевать авторитет при помощи кулаков, но одноклассники оказались физически крепкими. Во время урока биологии из кармана впереди сидящего одноклассника украл новый телефон. Отпросившись в туалет, спрятал телефон, а потом вынес из школы. Родители потерпевшего обратились в полицию. В результате следствия установили виновного. Родители потерпевшего обратились к родителям класса с просьбой подписать обращение к администрации школы для удаления виновного из класса и школы. В классе началось противостояние между детьми и виновником инцидента. Вспыхивали потасовки.

Некоторые родители класса не поддержали «петицию», так как боялись за будущее юноши. Следствие тянулось около 6 месяцев и закончилось судом. Виновник и потерпевший находились в открытой конфронтации.

Ситуация 11

Класс условно разделен на две группировки, в которых и там, и там есть сильные лидеры, активисты, отличники. На протяжении учебного года идет конкуренция между ними за оценки, за учительское уважение, за авторитет перед классом, за первенство. Все это выражается на уроках в колких шутках, в насмешках в адрес друг друга.

На переменах – «стычки», ссоры и даже были случаи драк. Эта ситуация «напрягает» весь класс.

Ситуация 12

Света учится в 8а классе. Света пришла в школу в новой блузке, которую классный руководитель Анна Ивановна сочла слишком откровенной. Анна Ивановна сделала Свете замечание: «Света, ты выглядишь очень вульгарно! В таком виде ходят только “девушки легкого поведения”»! Данное замечание, кроме Светы, услышали несколько одноклассников. Они тут же начали шутить над Светой по поводу ее внешнего вида. Из-за чего Света начала плакать и кричать на Анну Ивановну, что это все из-за нее и ее слов и что Анна Ивановна унизила Свету при всем классе.

Ситуация 13

В класс пришла новая девочка очень симпатичной внешности, хорошо одевается, хорошо учится, отличается неординарностью и своеобразностью. На девочку сразу же обратили внимание все мальчики. Естественно, одноклассницам эта ситуация не нравится.

Сначала «новенькая» была предупреждена о том, если она будет так воображать, то ей в этом классе не учиться. Но ничего не изменилось. Ее встретили на улице, и состоялся предметный разговор. Она же в ответ заявила, что ее не интересует мнение девочек.

Ситуация 14

В школе проходил турнир по футболу. В команде 5а класса самым лучшим футболистом был Петя. Мальчик охотно согласился играть за честь класса, но на игру, которая проходила после уроков, не пришел – ему очень хотелось посмотреть по телевизору трансляцию европейского кубка, и это желание взяло верх над обязательствами перед одноклассниками. Когда на следующий день мальчику сказали, что он подвел класс, он ответил, что поступил так специально, чтобы все, а не только он, научились играть: мол, чтобы научиться плавать, нужно упасть в реку.

Ситуация 15

Саша, ученик второго класса, жалуется психологу на то, что над ним часто издеваются одноклассники, о чем красноречиво свидетельствует синяк под его глазом. Правда, занятия в школе Саша посещает редко, так как часто болеет. Вскоре становится известно, что у мальчика нет никаких хронических заболеваний, а его пропуски школы далеко не всегда подтверждены документально: мама Саши после малейшей жалобы сына на здоровье оставляет его дома, передавая в школу записку. Саша практически не участвует в школьных спортивных мероприятиях, так как мама боится за здоровье ребенка, а в классе он слывет «маменькиным сыночком», «слабаком» и т. п.

Учительница в этой ситуации решила пойти навстречу матери: она принимала ее записки о болезнях сына, а после разговора с нею стала всячески опекать Сашу, защищать его от конфликтов. И вскоре мальчик получил очередное прозвище – «стукач».

Ситуация 16

В течение месяца ученики пятого класса готовились к школьному празднику: учили наизусть роли, принимали участие в репетициях, готовили декорации и костюмы. Все было хорошо, но накануне выступления

заболел исполнитель одной из главных ролей. Мише, у которого была хорошая память, поручили выучить дополнительный текст. Мальчик отказывался, потому что его отрывок и без того был большим. Но никто из детей не обратил внимания на объяснения. «У тебя самая лучшая память», – не утихали пятиклассники. Когда на следующий день оказалось, что Миша роль не выучил, с ним перестали разговаривать.

Ситуация 17

Ученики 5б класса готовились к школьному конкурсу чтецов. Каждый класс должен был делегировать одного исполнителя. Дети решили, что честь класса может отстоять только Марина, которая посещала театральную студию. Девочка пообещала выступить в конкурсе, выучила большое стихотворение. Но в день выступления не пришла.

При разговоре с классным руководителем и ребятами причину своего отсутствия никак не объяснила. Пятиклассники обиделись на девочку и отказались с ней общаться.

Ситуация 18

«Здравствуйте, у меня сын учится в 1-м классе, ему 7 лет. Раньше в садике его обижали, и мы с мужем стали говорить ему, чтобы давал сдачу, но никогда не жаловался. Сейчас же, когда он поспорит с каким-нибудь мальчиком, он всегда дает сдачу, а дети бегут и жалуются учителю на то, что их побил мой сын. Родители звонят мне и жалуются на моего сына, хотя виноваты оба ребенка, а мой никогда ни на кого не жалуется, сам справляется. Как нам быть? Ведь родители пишут на него докладные директору. Как в такой ситуации мне защитить своего ребенка?».

Ситуация 19

Мальчик часто берет без разрешения вещи одной своей одноклассницы, рисует ей на кофточке, ломает замки на портфеле, кидает в нее мелкими предметами. Девочка пожаловалась учителю…

Ситуация 20

Ребенок жалуется классному руководителю на постоянные «обзывательства» со стороны одноклассника. «Я больше не могу терпеть, я его побью». Родители обидчика заявили, что не видят проблемы в данной ситуации. «В сегодняшнее жесткое время нельзя быть мягкотелым, и простые «обзывательства» ничего страшного не представляют». Как в этой ситуации поступить классному руководителю?

Ситуация 21

В классе дети часто просят пересадить за другую парту от чересчур болтливого одноклассника. Как не допустить ситуации «белой вороны»?

Ситуация 22

Девочки класса разделены на несколько групп, каждая из которых хочет доказать своё лидерство. Любое общее дело класса заканчивается «разбирательствами». Как классному руководителю выйти из подобной ситуации?

Ситуация 23

Родители Вани обратились к администрации образовательной организации с просьбой разобраться в конфликтной ситуации между их сыном и одноклассником Серёжей. Мальчики учатся в 5-м классе, но конфликтуют с начальной школы. Их отношения переросли в драки. О причине ссоры с одноклассником Ваня умалчивает. Родители же Серёжи намерены обратиться в полицию.

Ситуация 24

Ребенок очень агрессивен. Постоянно обижает других детей: толкается, обзывается, может ударить. Дети постоянно жалуются своим родителям на этого ребенка. Родители обиженных детей попросили учителя поговорить с родителями агрессивного ребенка.

Ситуация 25

На перемене один одноклассник попросил у другого телефон, чтобы позвонить маме. После звонка он открыл на телефоне игры и проиграл всю перемену. Когда этот ребёнок вернул телефон хозяину, у телефона «сел» аккумулятор. Возник конфликт между учащимися.

Ситуация 26

В социальной сети общались несколько подростков. Двое решили подшутить над третьим и выложили его фото в сети с номером телефона.

Подросток предъявил претензию «друзьям». Завязалась драка.

Ситуация 27

Ученик 5-го класса принес в школу перочинный нож, хранил его в портфеле, никому не показывал. Во время перемены девочки посмеялись над мальчиком, он решил им отомстить. После уроков он порезал их куртки ножом. Куртки были новые, родители предъявили претензии. Для разбора конфликтной ситуации в школу пригласили

родителей мальчика и девочек. Мама мальчика стала на защиту сына, рассказала, что сын уже жаловался на этих девочек, а нож он нашел в школе, поэтому учителям надо лучше следить за другими детьми.

Ситуация 28

Дежурный 10-й класс следит за порядком в школе. Ученица М. дежурит в раздевалке. Однако во время перемены она отлучилась с поста, оставив раздевалку открытой. В это время ученики, возвращавшиеся после урока физкультуры, устроили небольшую потасовку. В результате ребята уронили несколько курток на пол и ушли. Вернувшись, ученица подняла куртки, но повесила их на другое место. После уроков к дежурному администратору обратилась девочка, которая заявила, что из ее куртки в раздевалке ученица М. украла 100 рублей.

Ситуация 29

Во время большой перемены ученики 7-го класса обедали, один мальчик подошел позже, его порция остыла. Мальчик попробовал блюдо и, бросив ложку, громко заявил: «Как это можно есть?! Помои! Вы как свиньи все лопаете!» Завязалась ссора.

Ситуация 30

Классный руководитель 6б класса Галина Игоревна стала свидетелем конфликта между ребятами в данном классе. Весь класс объявил бойкот Диме, потому что тот один из всего класса подготовился к уроку английского языка, на котором была самостоятельная работа.

Никто, кроме Димы, не смог написать данную работу. Он считает, что он ни в чем не виноват, потому что не обязан один за весь класс запоминать домашние задания. Ребята понимают, что сами виноваты, т. к. все прослушали и не выполнили домашнее задание. Однако считают, что Дима мог по-дружески сказать, что домашней работы не было задано.

Ситуация 31

В 5г классе произошел сильный конфликт, который разделил весь класс на две враждующие половины. В школе проходил концерт, на котором выступали все классы. Выступление 5г оказалось лучшим, за что всем вручили торт. Итоги подводили в конце мероприятия, из-за чего приз получала только половина класса: остальные по разным причинам ушли после выступления. Те, кто остался до конца мероприятия, съели заслуженный торт и не оставили остальным ничего.

Те ребята, которые не дождались подведения итогов и не смогли попробовать приз, очень сильно обиделись на своих одноклассников, т. к. считали, что не меньше их заслужили этот торт.

Ситуация 32

Урок биологии ведёт молодая учительница. Через пять минут после начала урока раскрывается дверь, и без разрешения входят трое учащихся. Учитель требует, чтобы они вошли в класс как положено. Учащиеся выходят в коридор, через минуту открывается дверь, и они вползают в класс на четвереньках.

Ситуация 33

Ученик 9-го класса выложил на общее обозрение в Интернет придуманную им песню, про конкретного учителя-предметника. Данное музыкальное произведение содержало имя и фамилию педагога, все это сопровождалось ненормативной лексикой и негативными отзывами о личности учителя. Это увидела сама «героиня» произведения.

Как должен повести себя педагог в данной ситуации? (Дети не знают, что учитель в курсе их «творения»).

Ситуация 34

Мальчик 15 лет, ученик 9-го класса. Долго тянущийся конфликт с классным руководителем. Мальчик – внебрачный сын отца, которого он привел в свою постоянную семью, забрав у неблагополучной матери. Несмотря на несколько лет обучения в этом классе, не желает идти на контакт с детьми, часто агрессивен, провоцирует конфликты и драки с детьми. На все замечания классного руководителя никак не реагирует. Все разговоры между конфликтующими ведутся на повышенных тонах. Ни одно из требований классного руководителя не выполняется. Основной аргумент классного руководителя: «Вызову отца, он тебя взгреет».

Ситуация 35

Девочка 12 лет, ученица 6-го класса. Семья – многодетная, есть старший брат (сводный), 17 лет, и новорожденный брат пяти месяцев.

Способности – средние, но претензии довольно высоки. Девочка любит быть в центре внимания, постоянно выкрикивая во время уроков, привлекая внимания при разговорах учителя с другими детьми. Конфликт с воспитателем группы продленного дня. Игнорирование всех требований педагога, постоянная попытка противопоставить себя учителю, разговор на повышенных тонах.

Ситуация 36

Урок немецкого языка. Перед учителем не только его группа, но и группа заболевшего коллеги. Ребята ведут себя отвратительно: разговаривают в полный голос, ругаются, перекидываются записками, самолетиками и т. д., хамят учителю (но осторожно, не впрямую). Особенно выделяется один мальчик. Учитель, стараясь не обращать внимания, ведет урок, время от времени грозя всей «галерке» двойками, директором и родителями. Очередное задание – подготовить пересказ текста. Через какое-то время учительница спрашивает самого шумного ученика, готов ли он к пересказу. Тот отвечает, что может пересказать только первое предложение. Учитель: «Значит, я ставлю тебе два». Ученик: «Нет, в таком случае я перескажу». Учитель: «Поздно. Раньше надо было думать» Ученик: «Да я перескажу». Такая перепалка продолжается еще несколько минут, в результате учительница ставит двойку, а ученик, обругав ее матом, хлопает дверью. Учитель, ничего не сказав, продолжает урок.

Ситуация 37

В школу пришел новый ученик. Он был зачислен в 8-ой класс. Классный руководитель представила его ученикам, посадила за первую парту. После уроков к классному руководителю пришли ребята и стали говорить, что новенький ведет себя очень вызывающе: оскорбил девочку, мальчикам рассказал о том, что он курит и выпивает, что в прежнюю школу он вообще ходил крайне редко, ему «тройки» и так ставили, лишь бы учителю не мешал урок вести, а также сказал, что завтра он в школу не придет, и попросил передать «классной» о том, что у него будет болеть голова. На следующее утро ученик в школу, действительно, не пришел…

Ситуация 38

На уроке с конца ряда передается записка. Ученики молча читают ее, смотрят на потолок и хихикают, после чего передают записку дальше, не особо скрывая ее от учителя. Учитель видит записку, забирает ее, разворачивает и видит сообщение «посмотри на потолок». Он смотрит на потолок, в это время класс разражается взрывом хохота. Учитель выходит из себя. Пытается узнать, кто был инициатором этой идеи, грозится поставить плохие отметки и вызвать родителей в школу.

Ситуация 39

Ученик 7-го класса, родственник одного из представителей школьной администрации, чувствуя свою безнаказанность, постоянно провоцирует молодого педагога на конфликт. Варианты, предпринимаемые педагогом, весьма традиционны: вызов родителей, которые не приходят в школу, жалобы родственнице ребенка, обещающей «поговорить» с мальчиком, походы к завучу. Никаких изменений в поведении не происходит, ученик продолжает с завидным постоянством срывать уроки.

Ситуация 40

Идёт урок математики в 6-м классе. К доске вызваны два мальчика, они работают по индивидуальным карточкам. Другие ребята выполняют задание под руководством учителя. Один из мальчиков (Саша), видимо, в чём-то затрудняется при выполнении здания: часто стирает написанное, оглядывается на ребят; второй ученик уверенно выполняет задание. Ребята выполнили задание, прокомментировали его. Учительница проверяет выполнение заданий мальчиками у доски. Подходит к Саше и заявляет: «Ну вот, всегда он так, этот Саша! Посмотрите, ничего-то он не знает!» Саша вспыхнул, зло крикнул: «Ну и учись сама!» – и выбежал из класса. Классному руководителю мальчик объяснил, что ему нечего делать на уроке. Учительница была возмущена такой реакцией ученика: раньше, по её словам, он был скромный, тихий и не возмущался на такие замечания.

Ситуация 41

11-й класс. Ученики поздравляют учительницу литературы и одновременно классную руководительницу с днём рождения, дарят ей цветы и подарок, заранее подготовленный родительским комитетом. На такое поздравление учительница отвечает сухим «спасибо» и уходит. Дети не поняли такой реакции и решили выяснить, что произошло. Оказалось, что учительница ожидала совсем другого поздравления – она хотела, чтобы каждый её ученик подошёл к ней, подарил какую-нибудь мелочь и поздравил её. Она обвинила детей в невнимании и нелюбви и решила отказаться от классного руководства и преподавания в этом классе. Через какое-то время дети решили перед ней извиниться. Она приняла их извинения, но на нормализацию ситуации было затрачено много учебных часов.

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.06.02 Управление конфликтами в образовательной организации

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки / специальность: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) подготовки: Психология образования
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: заочное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2026

Основная литература

1. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5d0874f42cf221.11716895. - ISBN 978-5-8199-0934-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1913995 (дата обращения: 28.01.2025). – Режим доступа: по подписке.
2. Мандель, Б. Р. Педагогическая психология : учебное пособие / Б. Р. Мандель. — Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2023. — 368 с. - ISBN 978-5-905554-13-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1940912 (дата обращения: 28.01.2025). – Режим доступа: по подписке.
3. Мандель, Б. Р. Практическая психология воспитательной деятельности / МандельБ.Р. - Москва : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 205 с.ISBN 978-5-9558-0497-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/545520 . - Режим доступа: по подписке.
4. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся но гуманитарным специальностям / А. Н. Сухов. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2021. - 255 с. - ISBN 978-5-238-03437-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1376388 . – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Гребнева, В. В. Теория и технология решения психологических проблем : учебное пособие / В. В. Гребнева. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006363-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1497870 (дата обращения: 28.01.2025). – Режим доступа: по подписке.
2. Духновский, С. В. Психология личности и деятельности педагога : учебное пособие / С. В. Духновский. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2024. — 300 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01537-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1916399 (дата обращения: 28.01.2025). – Режим доступа: по подписке.
3. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; под ред. докт. психол. наук О. В. Красновой. - 5-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2023. - 302 с. - ISBN 978-5-394-05322-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2084154 (дата обращения: 10.02.2025). – Режим доступа: по подписке.
4. Оганесян, Н. Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Т. Оганесян. - Москва : ФЛИНТА, 2013. - 134 с. - ISBN 978-5-9765-1726-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/462919 . - Режим доступа: по подписке.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.06.02 Управление конфликтами в образовательной организации

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки / специальность: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) подготовки: Психология образования
Квалификация выпускника: Бакалавр
Форма обучения: заочное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2026

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

1. Office Professional Plus 2010,
2. Kaspersky Endpoint Security для Windows"
3. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»
4. Электронная библиотечная система Издательства «Лань»
5. Электронная библиотечная система «Консультант студента»