Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Умаров Марат Файзуллаевич
Должность: Директор
Дата подписания: 17.02.2026 16:07:24
Уникальный программный ключ:
48505f11ec15acaa386f5219d3113d727fefda78

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»
Елабужский институт (филиал) КФУ

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по
образовательной деятельности
_____ С.Ю. Бахвалов
«19» 05 2025 г.
МП

Программа дисциплины (модуля)

Лингвистическое обеспечение туристической деятельности

Направление подготовки/специальность: 45.04.02 - Лингвистика

Направленность (профиль) подготовки (специальности): Прикладная лингвистика и основы лингводидактики

Квалификация: магистр

Форма обучения: заочная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: - 2025

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

13. Приложение №1. Фонд оценочных средств

14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) кандидат педагогических наук, доцент Панфилова В.М. (Кафедра немецкой филологии, Отделение иностранных языков), VMPanfilova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
УК-5.1	Знает механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе
УК-5.2	Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
УК-5.3	Владеет навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

коммуникативную, жанрово-стилевую характеристику письменного и устного высказывания, алгоритмы создания устных и письменных высказываний с учетом стиля коммуникации, лингвистические маркеры официального, нейтрального и неофициального регистров общения.

Должен уметь:

учитывать коммуникативную, жанрово-стилевую характеристику письменного и устного высказывания при общении на изучаемом языке; создавать и понимать речевые произведения на изучаемом иностранном языке в устной и письменной формах и применительно к официальному, нейтральному и неофициальному регистрам общения; распознавать лингвистические маркеры социальных отношений и адекватно их использовать.

Должен владеть:

практическими умениями понимать алгоритмы создания устных и письменных высказываний с учетом стиля коммуникации, а также пользоваться этими механизмами как нормами в процессе порождения устной и письменной речи на изучаемом языке; навыками официального, нейтрального и неофициального общения.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "ФТД.В.05 Факультативные дисциплины" основной профессиональной образовательной программы 45.04.02 "Лингвистика (Прикладная лингвистика и основы лингводидактики)" и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Осваивается на 2 курсе в 3, 4 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц на 72 часов.

Контактная работа – 12 часов, в том числе лекции - 4 часов, практические занятия - 0 часов, лабораторные работы - 8 часов, контроль самостоятельной работы - 4 часов.

Самостоятельная работа - 56 часов.

Контроль -зачёт с оценкой - 0 часов.

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 4 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)	Самостоятельная работа

			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение в экскурсионную деятельность	3	2	0	1	6
2.	Тема 2. Экскурсоведение как вид профессиональной деятельности	3	2	0	1	10
3.	Тема 3. Краткая история развития экскурсионного дела в России	4	0	0	1	10
4.	Тема 4. История Елабужского института	4	0	0	1	10
5.	Тема 5. Подготовка экскурсии и методика проведения экскурсии на иностранном языке	4	0	0	2	10
6.	Тема 6. Проектирование туристского маршрута на иностранном языке (в Елабуге)	4	0	0	2	10
	Итого 68		4	0	8	56

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Введение в экскурсионную деятельность

Экскурсия как вид туристских услуг, ее функции. Классификация экскурсий.

Тема 2. Экскурсоведение как вид профессиональной деятельности

Профессиональные и личностные качества экскурсовода. Психология, этика и этикет в экскурсионной деятельности. Менеджмент экскурсионного дела. Правовые основы экскурсионной деятельности. Портфель экскурсовода.

Тема 3. Краткая история развития экскурсионного дела в России

Начало развития экскурсионного дела в России в XVIII веке («школьные экскурсии», экскурсия как активный метод обучения). Появление внеучебных и музейных видов экскурсий в XIX веке. Первые туристские организации первой половины XX века. Становление и развитие экскурсионного дела в СССР. Развитие экскурсионного дела в Российской Федерации.

Тема 4. Краткая история Елабуги и история Елабужского института (на иностранном языке).

История Елабуги с древних времен до наших дней. Основание города. Достопримечательности и популярные маршруты для туристов в Елабуге. Проведение обзорных экскурсий.

Тема 5. Подготовка экскурсии и методика проведения экскурсии на иностранном языке

Ресурсное обеспечение экскурсионной работы на русском и иностранном языках. Показ и рассказ, их сочетания. Особенности показа экскурсии. Культура речи гида. Фонетические навыки (дикция, темп и ритм речи). Изучение специализированной лексики на иностранном языке (транспортные перевозки, экскурсионные маршруты, оформление виз, отельный бизнес). Основные особенности осуществления устного перевода экскурсий русскоговорящего гида. Передача специфических для Елабуги реалий, антропонимов, топонимов на немецкий язык.

Тема 6. Проектирование туристского маршрута на иностранном языке (в Елабуге)

Детальная проработка содержательного наполнения собственного экскурсионного маршрута на немецком языке с последующим представлением своего проекта

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации

самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);

- критерии оценивания сформированности компетенций;

- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);

- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;

- критерии оценивания для каждого оценочного средства;

- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке Елабужского института КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки Елабужского института КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Гете институт - www.goethe.de

Журнал Vitamin DE https://www.vitaminde.de/

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Во время проведения лекций используются интерактивные формы проведения занятий, такие как: метод дискуссии ('Круглый стол', 'Мозговой штурм', 'Аквариум', 'Снежный ком'); метод кооперативного обучения ('Learning Together (Учимся вместе)'; совместная работа малой группы магистров с преподавателем. В процессе освоения дисциплины рефлексия компетенций выполняется магистром непрерывно. По итогам каждого раздела дисциплины студент, используя анкету для самоанализа и самооценки, готовит рефлексивный отчет, представляет его в электронном виде и помещает в е-портфолио. Рефлексия помогает магистрам сформулировать получаемые результаты, предопределить цели дальнейшей работы, скорректировать свой образовательный путь. Диагностика компетенций осуществляется в форме аудита достигнутых результатов на протяжении всего процесса освоения дисциплины. Она реализуется посредством оценки деятельности магистра его одногруппниками в сотрудничестве с преподавателем по оценочным листам. По результатам такой оценки

	магистру выставляется среднее значение. Регулярная диагностика компетенций необходима для получения систематичной, достоверной и надежной оперативной диагностической информации в процессе личностно-профессионального роста студента. Все учебно-профессиональные действия, выполняемые магистром в процессе освоения дисциплины, направлены на конструирование деятельности продукта интеллектуальной деятельности в информационной образовательной среде. Творческая активность будущего учителя в наибольшей степени реализуется в процессе педагогического конструирования.
лабораторные занятия	Лабораторные занятия являются важной составляющей учебного процесса, поскольку именно здесь, а также в ходе подготовки к ним студенты получают более глубокие знания и приобретают практические навыки. Практические задания по дисциплине выполняются как в аудитории, так и в качестве домашнего задания. Практические задания являются весьма разнообразными. Они варьируют в своем объеме, целях, сложности, жанре, характере презентации и аспекте настоящей дисциплины. В этой связи методические рекомендации по их выполнению невозможно описать в объеме, ограниченном настоящей программой. Между тем эти рекомендации можно найти в учебниках, методических разработках преподавателей в формулировках заданий. В этой связи, выполняя домашние задания, обучающиеся прежде всего должны уяснить цель каждой конкретной работы и требования, предъявляемые к ней. При непонимании сути задания следует обратиться к ведущему преподавателю.
самостоя-тельная работа	Правильная организация самостоятельной работы зависит прежде всего от ее вида или формы, которые могут включать подготовку студента к текущим аудиторным занятиям, выполнению домашнего задания или домашней контрольной работы, самостоятельное изучение той или иной темы курса, подготовку к контрольной работе или коллоквиуму; подготовку к зачету или экзамену, выполнение курсовой работы или проекта, участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах, выполнение лабораторной работы и т.д. Разумеется, такое разнообразие форм и видов самостоятельной работы требует дифференцированного подхода, который может быть обеспечен обращением к конкретным методическим рекомендациям по каждому виду работы (см. соответствующий раздел настоящей программы).
тестирование	Неотъемлемой частью занятия является тестирование с целью закрепления и актуализации знаний студентов. Тестирование проводится после изучения темы, продолжительность - 15 минут. Перед проведением тестирования целесообразно разъяснить методику выполнения теста и критерии его оценивания. После выполнения теста необходимо ознакомить студентов с правильными ответами и организовать самопроверку. Задания к тестам даются в соответствии с ФОС. Рекомендуется: - сочетать в тесте вопросы закрытого типа с одним и несколькими правильными ответами, вопросы открытого типа, вопросы на соответствие понятий и определений; - выбирать вопросы, соответствующие школьному курсу естественнонаучных дисциплин; - отдавать предпочтение вопросам, отражающим наиболее общие основы естественнонаучных концепций; - отводить время на выполнение теста из расчёта 2 минуты на 1 вопрос. Важной частью тестирования является ознакомление студентов с результатами теста. Целесообразно осуществить такое ознакомление в виде самопроверки или взаимопроверки выполнения тестовых заданий.
зачет	Зачет с оценкой по настоящей дисциплине служит для контроля навыков речевого общения на немецком языке. В этой связи на зачет выносятся задания, подобные тем, что выполнялись студентами в ходе практических занятий. При подготовке к зачету следует просмотреть свои записи в тетрадях, обратить внимание на допущенные ошибки с тем, чтобы не повторять их в ходе зачетных мероприятий. Основное внимание следует уделять грамматике словоупотреблению, фонетике, а также речевым упражнениям, которые выполнялись в ходе семестра.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации по адресу 423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, ул. Казанская 89, ауд.93.

Комплект мебели (посадочных мест) 34 шт. Комплект мебели (посадочных мест) для преподавателя 1 шт. Доска меловая настенная трехстворчатая 1 шт. Ноутбук ICL Pi155 1 шт. Веб-камера 1 шт. Выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду. Набор учебно-наглядных пособий: комплект презентаций в электронном формате по преподаваемой дисциплине 3-5 шт.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 45.04.02 "Лингвистика" и магистерской программе "Прикладная лингвистика и основы лингводидактики".

Приложение 1
к рабочей программе дисциплины «ФТД.В.05
Лингвистическое обеспечение туристкой деятельности»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»
Елабужский институт

Фонд оценочных средств по дисциплине
ФТД.В.05
Лингвистическое обеспечение туристической деятельности

Направление подготовки: 45.04.02 - Лингвистика
Профиль подготовки: Прикладная лингвистика и основы лингводидактики
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: заочная
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Содержание

1. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ И КРИТЕРИЯМ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ
2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ
3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию
4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, ПОРЯДОК ИХ ПРИМЕНЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
4.1.1. Устный опрос
4.1.1.1. Порядок проведения.
4.1.1.2. Критерии оценивания
4.1.1.3. Содержание оценочного средства
4.1.2. *Тестирование*
4.1.2.1. Порядок проведения.
4.1.2.2. Критерии оценивания
4.1.2.3. Содержание оценочного средства
4.1.3. Проект
4.1.3.1. Порядок проведения.
4.1.3.2. Критерии оценивания
4.1.3.3. Содержание оценочного средства
4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации
4.2.1. Зачет с оценкой
4.2.1.1. Порядок проведения.
4.2.1.2. Критерии оценивания.
4.2.1.3. Содержание оценочного средства

1. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ И КРИТЕРИЯМ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Код и наименование компетенции	**Проверяемые результаты обучения для данной дисциплины**	**Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации**
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Должен знать: механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе. Должен уметь: анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. Должен владеть: навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур.	**Текущий контроль:** *Устный опрос:* Тема 1. Введение в экскурсионную деятельность. Тема 2. Экскурсоведение как вид профессиональной деятельности. Тема 3. Краткая история развития экскурсионного дела в России. *Тестирование:* Тема 4. История Елабужского института. Тема 5. Подготовка экскурсии и методика проведения экскурсии на иностранном языке. *Проект:* Тема 6. Проектирование туристского маршрута на иностранном языке (в Елабуге) Промежуточная аттестация: зачет,

2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенция	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично)	**Средний уровень (хорошо)**	**Низкий уровень (удовлетворительно)**	**Ниже порогового уровня (неудовлетворительно)**
УК-5.1	Знает различные исторические типы культур; механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе, принципы соотношения общемировых и национальных культурных процессов, основы теории межкультурной коммуникации для преодоления влияния стереотипов и осуществления межкультурного взаимодействия; разнообразие культур в мире	Знает механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе; основы теории межкультурной коммуникации для преодоления влияния стереотипов и осуществления межкультурного взаимодействия;	Знает механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе	Не знает механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе
УК-5.2	Умеет объяснять феномен культуры, её роль в человеческой	Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в	Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в	Не умеет анализировать и учитывать

	жизнедеятельности; адекватно оценивать межкультурные диалоги в современном обществе; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	процессе межкультурного взаимодействия	процессе межкультурного взаимодействия	разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
УК-5.3	Владеть: навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур, спецификой русской и иноязычной культуры, особенностями вербальной и невербальной коммуникации для осуществления межкультурного взаимодействия, анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Владеет навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур	Владеет навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур	Не владеет навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОЦЕНОК ЗА ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНУЮ АТТЕСТАЦИЮ

3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

3 семестр

Устный опрос – отлично/ хорошо/ удовлетворительно
Проект - отлично/ хорошо/ удовлетворительно
Тестирование - отлично/ хорошо/ удовлетворительно
Промежуточная аттестация: не предусмотрено

4 семестр

Текущий контроль:
Устный опрос – отлично/ хорошо/ удовлетворительно
Проект - отлично/ хорошо/ удовлетворительно
Тестирование - отлично/ хорошо/ удовлетворительно
Промежуточная аттестация:
Зачет с оценкой - зачтено (отлично/ хорошо/ удовлетворительно) / не зачтено

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, ПОРЯДОК ИХ ПРИМЕНЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

4.1.1. Устный опрос

4.1.1.1. Порядок проведения.

Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней

подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.

4.1.1.2. Критерии оценивания

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся в ответе качественно раскрыл содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала, превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрыл основные вопросы темы. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала, хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся частично раскрыл тему. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме, удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся тему не раскрыл. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Отсутствует способность формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

4.1.1.3. Содержание оценочного средства

Темы 1, 2, 3

Устный опрос по каждой теме проводится в форме проверки домашнего задания, которое основывается на одном из программных текстов.

Проверке подлежат:

- усвоение темы;
- обсуждение темы в парах и группах.

Тема 1. Введение в экскурсионную деятельность

1. Экскурсия как вид туристских услуг, ее функции.
2. Классификация экскурсий.

Тема 2. Экскурсоведение как вид профессиональной деятельности

1. Профессиональные и личностные качества экскурсовода.
2. Психология, этика и этикет в экскурсионной деятельности.
3. Менеджмент экскурсионного дела. Правовые основы экскурсионной деятельности.
4. Портфель экскурсовода.

Тема 3. Краткая история развития экскурсионного дела в России

1. Начало развития экскурсионного дела в России в XVIII веке («школьные экскурсии», экскурсия как активный метод обучения).
2. Появление внеучебных и музейных видов экскурсий в XIX веке.
3. Первые туристские организации первой половины XX века.
4. Становление и развитие экскурсионного дела в СССР.
5. Развитие экскурсионного дела в Российской Федерации.

4.1.2. Тестирование

4.1.2.1. Порядок проведения.

Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий. Ниже приведены примерные задания. Полный банк тестовых заданий хранится на кафедре. Тесты можно выполнять в произвольной последовательности.

4.1.3.2. Критерии оценивания.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся набрал 86% правильных ответов и более.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся набрал от 71% до 85 % правильных ответов.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся набрал от 56% до 70% правильных ответов.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся набрал 55% правильных ответов и менее

4.1.2.3. Содержание оценочного средства

Вопросы теста:

1. Какое соотношение существует между показом и рассказом в экскурсионном процессе?
   - а Показ и рассказ равнозначны.
   - б Показ преобладает над рассказом
   - в Рассказа преобладает над показом

2. Выберите технический элемент ведения экскурсии

а Выход экскурсантов из транспортного средства
б Использование методических приемов показа
в Классификация экскурсий

3. Какой из приведенных приемов используется при показе в экскурсиях?
а Прием зрительной реконструкции
б Прием отступления
в Прием характеристики

4. Что такое концепция экскурсии?
а Ведущая идея экскурсии, единый замысел
б Непосредственный мотив, направляющий и регулирующий деятельность по созданию экскурсии
в Основная проблема, разрешаемая в экскурсии

5. Что экскурсовод (гид) должен сказать в содержательной части заключения экскурсии?
а Дать информацию о самостоятельном изучении города (местности)
б Напомнить экскурсантам об увиденных объектах, связав их с проблематикой экскурсии в целом.
в Прорекламировать себя и другие свои экскурсии

6. Какой из приведенных приемов используется при показе в экскурсиях?
а Прием предварительного осмотра
б Прием характеристики
в Прием экскурсионной справки

7. Назовите технический элемент ведения экскурсии
а Знакомство экскурсовода (гида) с группой
б Определение характера экскурсии
в Постановка цели экскурсии

8. Какой из приведенных приемов используется при показе в экскурсиях?
а Прием комментирования
б Прием описания
в Прием панорамного показа

9. Что связывает между собой логический переход в экскурсии?
а Основные вопросы
б Подтемы экскурсии
в Экскурсионные объекты

10. Назовите принцип классификации экскурсионных объектов из предложенных
а В зависимости от способа передвижения
б В соответствии с формой проведения экскурсии
в По видам

11. Какое место занимает логический переход в структуре экскурсии?
а Используется для показа объектов
б Связывает между собой подтемы экскурсии
в Связывает между собой цель и задачи экскурсии

12. Какое требование предъявляется к образованию экскурсовода (гида)?
а Высшее профильное образование - бакалавриат либо иное высшее или ср. проф. +ДПО
б Любое высшее профессиональное образование
в Среднее образование

13. Какой из приведенных приемов используется при показе в экскурсиях?
а Прием движения
б Прием репортажа
в Прием экскурсионной справки

14. Какие экскурсии проводятся для туристов, впервые прибывших в город?
а Геологические
б Искусствоведческие
в Обзорные

15. Как разделяют экскурсионные объекты по функциональному назначению?
а Основные, дополнительные, сопутствующие
б Привлекательные, познавательные, известные
в Типичные, уникальные, выразительные

16. Какое особое условие допуска к работе экскурсовода (гида) предъявляет профессиональный стандарт 2022 г.?
а Знания методических приемов показа и рассказа
б Опыт работы по профессии не менее пяти лет
в Прохождение аттестации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о туристской деятельности

17. Как разделяют экскурсионные объекты по степени сохранности?
а Архитектурные, скульптурные, археологические
б Основные, дополнительные, сопутствующие

в Сохранившиеся, не сохранившиеся, реконструированные

18. На кого возлагаются обязанности инструктирования туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршруте экскурсии в соответствии с профстандартом?

а Организатор экскурсии
б Руководитель турфирмы
в Экскурсовод (гид)

19. Кто осуществляет контроль за передвижением по экскурсионному маршруту с соблюдением временных рамок экскурсии?

а Ассистент экскурсовода (гида)
б Водитель транспортного средства
в Экскурсовод (гид)

20. Назовите умение, необходимое при работе с индивидуальными туристами?

а Определить потребности экскурсантов в той или иной информации для успешного их удовлетворения
б Организовать вкусный обед
в Осуществить показ известных объектов

Ответы

1. б 2. а 3. а 4. а 5. б 6. а 7. а 8. в 9. - б, 10 - в, 11 - б, 12 - а, 13 – а, 14 - в, 15 - а, 16 – в, 17 – в, 18 –в, 19 - в, 20 – а.

4.1.3. Проект

4.1.3.1. Порядок проведения.

Подготовка и реализация проектов предпринимается для достижения устойчивого, длительного результата. Каждый проект приводит к созданию уникальной услуги в туристкой деятельности. Детальная проработка содержательного наполнения собственного экскурсионного маршрута на немецком языке с последующим представлением своего проекта

4.1.3.2. Критерии оценивания

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся продемонстрировал отличную способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Прекрасное владение знаниями и навыками, необходимыми для решения темы проекта. Высокий уровень самостоятельности, инициативности, креативности, коммуникативных навыков, способности к планированию и предвидению результатов.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся продемонстрировал хорошую способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Достаточное владение знаниями и навыками, необходимыми для решения темы проекта. Хороший уровень самостоятельности, инициативности, креативности, коммуникативных навыков, способности к планированию и предвидению результатов.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся продемонстрировал удовлетворительную способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Слабое владение знаниями и навыками, необходимыми для решения кейса. Низкий уровень самостоятельности, инициативности, креативности, коммуникативных навыков, способности к планированию и предвидению результатов.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся продемонстрировал неудовлетворительную способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Недостаточное владение знаниями и навыками, необходимыми для решения кейса. Недостаточный для решения профессиональных задач уровень самостоятельности, инициативности, креативности, коммуникативных навыков, способности к планированию и предвидению результатов.

4.1.3.3. Содержание оценочного средства

Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно дома и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.

Примерные темы проектов:

Основные вехи истории Елабуги.
Жизнь и творчество замечательных людей.
Купечество в Елабуге.
История Елабужского института КФУ.

4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

4.2.1. Зачет с оценкой

4.2.*1*.1. Порядок проведения.

Промежуточная аттестация нацелена на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос(ы)/задание(я) и время на подготовку. Промежуточная аттестация проводится в устной,

письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

4.2.*1*.2. Критерии оценивания.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся продемонстрировал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся продемонстрировал полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся продемонстрировал знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся продемонстрировал знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

4.2.1.3. Содержание оценочного средства (Вопросы к зачету)

4 семестр

Основные вехи истории Елабуги.
Жизнь и творчество замечательных людей.
Купечество в Елабуге.
История Елабужского института КФУ.

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
ФТД.В.05
Лингвистическое обеспечение туристкой деятельности

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 45.04.02 - Лингвистика

Профиль подготовки: Прикладная лингвистика и основы лингводидактики

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Основная литература:

1. Добрина Н.А. Экскурсоведение: учеб. пособие / Н.А. Добрина. – 3-е изд., стер. – М : ФЛИНТА, 2013. – 288 с. - ISBN 978-5-9765-1118-7. - Текст: электронный – URL: https://znanium.ru/read?id=242087 (02.02.2025)

2. Долженко, Г. П.; Экскурсионное дело в высших учебных заведениях: история и методика обучения: учебное пособие / Г.П. Долженко. – Ростов н/Д: Изд-во ЮФУ, 2011. – 134 с. - ISBN 978-5-9275-0802-0. - Текст: электронный – URL: https://znanium.ru/read?id=108056 (02.02.2025)

3. Жулидов, С. Б. The Travel and Tourism Industry: учеб. пособие для студен тов вузов, обучающихся по специальностям сервиса 10000 и туризма 10200 / С.Б. Жулидов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 207 с. — (Серия «Special English for universities, colleges»). - ISBN 978-5-238-01220-9. - Текст: электронный – URL: https://znanium.ru/read?id=341043 (02.02.2025)

Дополнительная литература:

1. Кабанова К.В. Английский язык для индустрии гостеприимства : учебное пособие / К.В. Кабанова, — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 190 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-106312-5 (online).- Текст: электронный – URL: https://znanium.ru/read?id=454793 (02.02.2024)

2. Хударганова С.С. Английский язык делового общения. Туризм и гостеприимство = Business English Communication. Tourism and Hospitality : учеб. пособие (с электрон. ресурсом) / С. С. Хударганова [и др.]. – Минск : РИПО, 2021. – 400 с. - ISBN 978-985-7253-20-3. - Текст: электронный – URL: https://znanium.ru/read?id=390822 (2.02.2025)

3. Иващенко И.А. Английский язык для сферы туризма: учеб. пособие / И.А. Иващенко ; под общ. ред. Т.Н. Кондрашиной. - 4-е изд., стер. - М. : Флинта, 2012. - 264 с.- ISBN 978-5-89349-744-1. - Текст: электронный – URL: https://znanium.ru/read?id=128500 (02.02.2025)

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
ФТД.В.05
Лингвистическое обеспечение туристкой деятельности

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 45.04.02 - Лингвистика

Профиль подготовки: Прикладная лингвистика и основы лингводидактики

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Программное обеспечение: Office Professional Plus 2010, Kaspersky Endpoint Security для Windows.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань" , доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.